IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD

za razdoblje:

01.01.2026. – 30.06.2026.

KLASA: 035-07/26-01/715
URBROJ: 251-756-02-26-1

U Zagrebu, 26. kolovoza 2026. godine

1. UVODNI DIO

Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) osnovan je temeljem Zaključka Gradskog poglavarstva Grada Zagreba o spajanju Doma zdravlja Črnomerec, Doma zdravlja Trešnjevka i Doma zdravlja Susedgrad u Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD, KLASA: 500-01/02-01/42, URBROJ: 251-01-05-02-4 od 25. srpnja 2002. godine.

Temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, KLASA: UP/I-500-05/02-05/0109, URBROJ: 534-02-15-02-0002 od 09. listopada 2002. godine, Dom zdravlja započeo je s radom 09. listopada 2002. godine.

Dom zdravlja provodi primarnu zdravstvenu zaštitu osiguranih osoba iz osnovnog zdravstvenog osiguranja te organizira i provodi određene vrste izvanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite te specijalističke dijagnostike (fizikalna medicina i rehabilitacija, radiologija, psihijatrija, dermatologija i venerologija, interna medicina, ortodoncija, oftalmologija, citologija).

Dom zdravlja posluje na 34 lokacije na području zapadnog dijela Zagreba.

Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti te Statutu Doma zdravlja, i to:

1. Primarna zdravstvena zaštita:

- obiteljska (opća) medicina,
- dentalna zdravstvena zaštita,
- dentalna tehnika,
- zdravstvena zaštita žena,
- zdravstvena zaštita predškolske djece,
- medicina rada i sporta,
- laboratorijska dijagnostika,
- medicinsko biokemijski laboratorij,
- sanitetski prijevoz,
- ljekarništvo,
- patronažna zdravstvena zaštita,
- zdravstvena njega u kući,
- palijativna skrb,
- fizikalna terapija,
- logopedija,
- telemedicina,
- psihološka djelatnost,
- fizikalna terapija u kući,
- sestrinska savjetovališta,
- radna terapija.

2. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita:

- dermatologija i venerologija,
- fizikalna medicina i rehabilitacija,
- psihijatrija,
- interna medicina,
- oftalmologija i optometrija,
- ortodoncija,
- klinička citologija,
- klinička radiologija,
- otorinolaringologija,
- neurologija,
- parodontologija,
- stomatološka protetika
- dječja stomatologija,
- endodoncija s restaurativnom stomatologijom.

3. Dispanzerska djelatnost:

- zaštita mentalnog zdravlja,
- socijalno-medicinska skrb za specifične potrebe pružanja zaštite stanovnika na određenom području,
- rana intervencija.

Potrebna financijska sredstva za provođenje zdravstvene zaštite, odnosno pružanje zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja ostvarena su na temelju sklopljenih ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Osnovnom Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, u razdoblju od 01. siječnja 2026.godine do 30. lipnja 2026. godine sklopljen je:

- Dodatak LXIV Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 01. lipnja 2026. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, u razdoblju od 01. siječnja 2026.godine do 30. lipnja 2026. godine sklopljen je:

- Dodatak XVI Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 01. veljače 2026. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika u razdoblju od 01. siječnja 2026.godine do 30. lipnja 2026. godine sklopljen je:

- Dodatak XXX Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika, od 02. siječnja 2026. godine, za razdoblje od 01. siječnja 2026. do 31. prosinca 2026. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke, u razdoblju od 01. siječnja 2026. godine do 30. lipnja 2026. godine sklopljen je:

- Dodatak VIII Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke, od 19. veljače 2026. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa prevencije ranog otkrivanja slabovidnosti, u razdoblju od 01. siječnja 2026. godine do 30. lipnja 2026. godine sklopljen je:

- Dodatak VIII Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa prevencije ranog otkrivanja slabovidnosti, od 20. siječnja 2026. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća, u razdoblju od 01. siječnja 2026. godine do 30. lipnja 2026. godine sklopljen je:

- Dodatak VIII Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća, od 02. ožujka 2026. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju programa osnaživanja mentalnog zdravlja, u razdoblju od 01. siječnja 2026. godine do 30. lipnja 2026. godine sklopljen je:

- Dodatak V Ugovoru o provođenju programa osnaživanja mentalnog zdravlja, od 09. veljače 2026. godine

2. O DOMU ZDRAVLJA

Dom zdravlja zdravstvenu zaštitu i skrb osiguranih osoba u razdoblju od 01.01.2026. godine do 30.06.2026. godine provodio je putem:

- 74 tima opće/obiteljske medicine,
- 41 tim dentalne medicine,
- 9 timova zdravstvene zaštite žena,
- 12 timova zdravstvene zaštite predškolske djece,
- 3 tima medicine rada i sporta,
- 2 medicinsko-biokemijski laboratorija,
- 3 ljekarne - 6 timova,
- 50 timova patronažne zdravstvene zaštite,
- 3 tima palijativne skrbi bolesnika,
- 2 tima dermatologije i venerologije,
- 6 timova za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju,
- 2 tima psihijatrije,
- 2 tima interne medicine,
- 2 tima oftalmologije i optometrije,
- 1 tim ortodoncije,
- 1 tim parodontologije,
- 2 citološka laboratorija,
- 4 tima kliničke radiologije,

- 1 dispanzer za mentalno zdravlje,
- posebno dežurstvo (po lokacijama).

Na području na kojem djeluje Dom zdravlja djelatnosti opće/obiteljske medicine, polivalentne dentalne zdravstvene zaštite, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena, djelatnosti medicine rada, medicinsko-biokemijskog laboratorija obavljaju se i kroz zakup poslovnog prostora o čemu evidenciju vodi Dom zdravlja.

Dom zdravlja kontinuirano potiče specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika. Na dan 30. lipnja 2026. godine u tijeku su:

- 29 specijalizacija iz opće/obiteljske medicine,
- 8 specijalizacija iz pedijatrije,
- 4 specijalizacije iz ginekologije i opstetricije,
- 1 specijalizacija iz medicine rada i sporta,
- 1 specijalizacija iz opće interne medicine,
- 2 specijalizacije iz kliničke radiologije,
- 3 specijalizacije iz fizikalne medicine i rehabilitacije,
- 1 specijalizacija iz oftalmologije i optometrije.

UPRAVA

Upravno vijeće

Upravno vijeće Doma zdravlja u razdoblju od 01.01.2026. godine do 30.06.2026. godine održalo je ukupno 10 sjednica.

Članovi Upravnog vijeća imenovani od strane osnivača Grada Zagreba:

- Izv.prof.dr.sc. Daniela Širinić - predsjednica,
- Dr.sc. Snježana Ivčić – članica,
- Zoran Maravić, dr.med.spec. – član

Predstavnica Stručnog vijeća:

- Franka Luetić, mag.med.techn. – članica.

Upravno vijeće Doma zdravlja odlučivalo je redovito na svojim sjednicama o financijskom i cjelokupnom poslovanju ustanove, o utvrđivanju potreba za zapošljavanjem radnika te o svim relevantnim segmentima organizacije rada i poslovanja Doma zdravlja.

Upravno vijeće u cijelosti je obavljalo svoje poslove propisane Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Doma zdravlja, Poslovnikom o radu Upravnog vijeća te odlukama Osnivača.

Ravnateljica:

Draženka Ezgeta Karačić, dr.med.spec. kliničke citologije

Ravnateljica Doma zdravlja prisustvovala je sjednicama Upravnog vijeća i provodila donesene odluke, organizirala rad te nadzirala rad zaposlenika i provođenje svih poslovnih procesa unutar Doma zdravlja, prema pozitivnim propisima, provodila zaključke Osnivača, predstavljala i zastupala Dom zdravlja sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Statuta, rješavala po zahtjevima radnika vezano uz prava iz radnih odnosa i zakupaca u okviru svojih ovlaštenja te upravljala radom Uprave i stručnih Službi Doma zdravlja.

Uz ravnateljicu, najuže vodstvo Doma zdravlja predstavljaju:

- **Pomoćnica ravnateljice za sestrinstvo – glavna sestra**

  Franka Luetić, mag.med.techn.
- **Medicinska sestra za kontrolu i prevenciju infekcija**

  Suza Valenčak, mag.med.techn.
- **Rukovoditeljica Službe za pravne poslove, ljudske potencijale i opće poslove**

  Anita Šušković Hukman, dipl.iur.
- **Rukovoditeljica Službe za financijske poslove**

  Mirjana Crnković, dipl.oec.
- **Rukovoditeljica Službe za nabavu i EU projekte**

  Marina Švaganović, mag.oec.
- **Rukovoditelj Službe za tehničke poslove, zaštitu na radu i informatiku**

  Damir Eršek, dipl.ing.el. – od 12. siječnja 2026. godine

RADNICI DOMA ZDRAVLJA

Na dan 30.06.2026. godine u Domu zdravlja bilo je zaposleno sveukupno 591 radnika od čega je 527 zdravstvenih radnika, a 64 administrativna i tehnička radnika. Udio zdravstvenog osoblja iznosi 88%.

ZDRAVSTVENI RADNICI (na dan 30.06.2026.)						
Broj zdravstvenih djelatnika na dan	Doktori medicine	Doktori dentalne medicine	Liječnici specijalisti	Ostali djelatnici s VSS	VŠS	SSS
527	101	44	66	17	121	178

ADMINISTRATIVNI I TEHNIČKI RADNICI (na dan 30.06.2026.)			
VSS	VŠS	SSS	NSS
13	1	34	16

STRUKTURA RADNIKA PREMA SPOLU I DOBI (na dan 30.06.2026.)

SPOL/DOBNI RAZRED	<30	30-39	40-49	50-59	>60	UKUPNO
MUŠKI	16	29	11	12	6	74
ŽENSKI	74	129	125	128	61	517
UKUPNO	90	158	136	140	67	591

BROJ RADNIKA PREMA ZNANSTVENIM TITULAMA (na dan 30.06.2026.)

1. Doktorat: 10
2. Magisterij: 5
3. VSS: 257

SPOLNA STRUKTURA RADNIKA (na dan 30.06.2026.)

1. ŽENSKI 86 (%)
2. MUŠKI 14 (%)

BROJ RADNIKA (zaposleni na neodređeno ili određeno vrijeme)

Redni broj	OPIS	BROJ RADNIKA
1.	Broj radnika na dan 01.01.2026.	594
2.	Broj radnika na dan 30.06.2026.	591

PODACI O KRETANJU ZAPOSLENIH:

Zaposlenici na neodređeno vrijeme:

Datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupno
01.01.2026.	10	4	69	99	12	109	1	156	38			14	512
30.06.2026.	10	4	70	98	12	110	1	153	37			15	510

Zaposlenici na određeno vrijeme i pripravnici:

Datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupno
01.01.2026.		1	4	49	3	8		16	1				82
30.06.2026.			5	50	2	7	1	14	1			1	81

4. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

POKAZATELJI FINANCIJSKOG POSLOVANJA
U RAZDOBLJU SIJEČANJ - LIPANJ 2025./ 2026. GODINE

EUR

Red. br.	POKAZATELJI	I. - VI. 2025.	I. - VI. 2026.
0	1	2	3
	I. PRIHODI - PRIMICI		
1	Prihodi od HZZO	10.996.456,86	11.849.475,23
2	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	480.062,59	524.482,77
3	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. bolesti	0,00	0,00
4	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	515.804,36	1.274.689,18
5	Prihodi od ostalih korisnika	998.007,75	1.088.081,04
6	Prihodi od participacije	8.142,43	9.817,99
7	Prihodi od EU projekata	1.136.967,98	2.461.287,85
8	Ostali i izvanredni prihodi	50.016,36	62.746,28
9	Primici od financijske imovine i zaduženja	0,00	0,00
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1 - 9)	**14.185.458,33**	**17.270.580,34**

	II. RASHODI - IZDACI		
1	Lijekovi	79.645,41	68.274,50
2	Potrošni medicinski materijal	146.222,18	194.074,98
3	Krv i krvni pripravci	0,00	0,00
4	Živežne namirnice	0,00	0,00
5	Medicinski plinovi	0,00	0,00
6	Materijal za održavanje čistoće	16.520,82	17.095,60
7	Uredski materijal	44.185,64	41.230,86
8	Ostali razni materijal	56.887,94	27.175,06
9	Utrošena energija	211.669,46	193.327,86
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	12.098,65	15.038,00
11	Poštanski izdaci	37.815,58	29.658,02
12	Tekuće i investicijsko održavanje	334.318,99	125.025,59
13	Izdaci za usluge drugih zdrav.ustanova	146.729,05	149.297,20
14	Ostali izdaci	833.628,06	898.057,35
	Materijalni rashodi (1-14)	**1.919.721,78**	**1.758.255,02**
15	Bruto plaće	8.172.569,20	8.569.334,21
16	Ostali rashodi za zaposlenike*	243.358,97	270.458,46
17	Doprinosi na plaće	1.278.432,50	1.390.668,96
18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	158.515,44	149.716,36
19	Ostali materijalni rashodi za zaposlenike**	79.893,76	44.175,13
	Ukupni rashodi za zaposlene (15-19)	**9.932.769,87**	**10.424.353,12**
20	Financijski rashodi	12.610,89	30.291,11
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	152.196,75	380.036,85
22	Izdaci vezani za EU projekte	2.259.260,52	4.334.376,60
23	Ostali i izvanredni izdaci	30.066,43	57.019,40
24	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0,00	0,00
25	Nabavna vrijednost prodane robe	890.661,43	934.814,01
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (1-25)	**15.197.287,67**	**17.919.146,11**
	Višak prihoda i primitaka	**0,00**	**0,00**
	Manjak prihoda i primitaka	**1.011.829,34**	**648.565,77**

* Otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade i dr.

** Službena putovanja, stručno usavršavanje zaposlenika, ostale naknade troškova zaposlenicima i ostalo

OBVEZE

EUR

OPIS	Ukupne obveze na dan 30.06.2026.	Ukupno dospjele obveze	Dospjele obveze do 60 dana	Dospjele obveze od 61 do 90 dana	Dospjele obveze od 91 do 120 dana	Dospjele obveze od 121 do 150 dana	Dospjele obveze od 151 do 180 dana	Dospjele obveze od 181 do 365 dana	Dospjele obveze od 366 do 730 dana	Dospjele obveze preko 730 dana	Koliko dana kasni najstarija dospjela obveza (u danima)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	10
Za lijekove	659.595,54	335.721,26	334.481,57	978,68	261,01						94
Za sanitetski materijal, krvi i krvne derivate i sl.	0,00	0,00									
Za živežne namirnice	0,00	0,00									
Za energiju	19.767,86	7.552,64	7.552,64								6
Za ostale materijale i reprodukcijski materijal	86.496,44	25.259,30	24.777,08		205,02		245,70	31,50			184
Za proizvodne i neproizvodne usluge	272.323,81	162.819,28	108.345,70							54.473,58	1.841
Za opremu (osnovna sredstva)	1.298.693,54	34.950,55	34.950,55								26
Obveze prema zaposlenicima	1.753.641,71	731,45	731,45								22
Obveze za usluge drugih zdravstvenih ustanova	0,00	0,00									
Obveze prema komitentnim bankama za kredite	0,00	0,00									
Ostale nespomenute obveze	916.878,94	898.502,23	579.034,03			35.932,26	459,92	226.596,28	56.479,74		505
UKUPNO:	5.007.397,84	1.465.536,71	1.089.873,02	978,68	466,03	35.932,26	705,62	226.627,78	56.479,74	54.473,58	1.841

Dospjele obveze po ročnosti trebaju odgovarati stupcu 2 (ukupno dospjele obveze).

Dani dospjelosti ne računaju se od dana izdavanja računa, nego od dana dospjelosti računa.

POTRAŽIVANJA

											EUR
O P I S	**Potraživanja na dan 30.06.2025.**	**Ukupno dospjela potraživanja**	**Dospjela potraživanja do 60 dana**	**Dospjelo od 61 do 90 dana**	**Dospjelo od 91 do 120 dana**	**Dospjelo od 121 do 150 dana**	**Dospjelo od 151 do 180 dana**	**Dospjelo od 181 do 365 dana**	**Dospjelo od 366 do 730 dana**	**Dospjelo preko 730 dana**	**Koliko dana kasni najstarije dospjelo potraživanje (u danima)**
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Potraživanja od HZZO-a na osnovi pružanja zdravstvene zaštite	2.029.801,77	272.286,86	221.217,56	8.398,71	14.767,02	8.945,05	770,55	15.356,48	2.831,49		517
Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	171.623,77	33.511,49	29.626,62	654,68	1.707,60	734,24	297,43	414,48	76,44		1.277
Potraživanja na osnovi ozljeda na radu i profesionalne bolesti	0,00	0,00									
Potraživanja od drugih zdravstvenih ustanova	3.092,40	3.092,40	2.255,57	836,83							
Ostala potraživanja	2.531.873,26	2.138.603,42	2.122.595,89	1.623,84	2.062,34	382,08	1.889,83	554,24	511,17	8.984,03	2.323
UKUPNO:	4.736.391,20	2.447.494,17	2.375.695,64	11.514,06	18.536,96	10.061,37	2.957,81	16.325,20	3.419,10	8.984,03	2.323

Potraživanja od HZZO-a - refundacije za bolovanja treba iskazati unutar stavke Ostala potraživanja.
Dospjela potraživanja po ročnosti trebaju odgovarati stupcu 2 (ukupno dospjela potraživanja).
Dani dospjelosti ne računaju se od dana izdavanja računa, nego od dana dospjelosti računa.

BROJ ZAPOSLENIKA

Red. br.	O P I S	I. - VI. 2025.	I.- VI. 2026.
1	Broj zaposlenika na početku razdoblja	558	594
2	Broj zaposlenika na kraju razdoblja	565	591
3	Prosječan broj zaposlenika na osnovu ukalkuliranih sati rada	540	551

Izvorište podataka: Kadrovska evidencija ustanova

KRATKOROČNA IMOVINA

Red. br.	OPIS	IZNOS
1	**Stanje žiro-računa na dan 30.06.2026.**	660.075,23
2	**Zalihe na dan 30.06.2026.**	
	- lijekova i potrošnog medicinskog materijala	573.206,79
	- krvi i krvnih pripravaka	
	- živežnih namirnica	
	- ostale zalihe	
	UKUPNE ZALIHE:	**573.206,79**

5. ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

- **Opća/obiteljska medicina**

U prvoj polovici 2026. godine nastavljen je rad službe prema ranijim pravilima. Od izvršenih aktivnosti službe izdvajam:

a) U navedenom razdoblju tri tima su promijenila status iz privatne ordinacije (u zakupu) u domsku:
   - Višnja Pjaca, Zvonigradska 9 – sada je nositelj tima dr. Viktorija Marošević
   - Nevenka Križić, Grgura Ninskog 3 (privremeno) – nositelj tima je dr. Mia Poturica Delimar
   - Stanislava Stojanović Špehar, Dragutina Golika 34A – nositelj tima je dr. Marija Šantek

b) Na području Doma zdravlja nije zatvorena niti jedna ordinacija. Na zahtjev nositeljice tima i zbog specifičnih uvjeta poslovanja s postojećim najmodavcem prostora, preseljena je ordinacija dr. Vjekoslava Amerl Šakić s adrese Kutnjački put 4, na adresu Srednjaci 13 u prostore Doma zdravlja.

c) Nositelja tima promijenila su dva tima opće/obiteljske medicine:
   - Tim dr. Mia Poturica Delimar na adresi Prečko 2 postao je tim dr. Damir Tolić, dok je liječnica preuzela ordinaciju na adresi Grgura Ninskog 3.
   - Tim bez nositelja na adresi Matije Ilirika Vlačića 2 (bivši tim dr. Petra Gojković) dobio je novog nositelja tima, dr. Natale Nicoletto.
   - Tim bez nositelja na adresi Petra Zrinskog 9 (bivši tim dr. Ana Kummer) dobio je novu nositeljicu tima, dr. Laru Zeba.

d) Niti jedan tim nije otišao iz Doma zdravlja u privatnu ordinaciju/zakup.

e) Ordinacija na adresi Ivane Brlić Mažuranić (dr. Ana Vargić) je i dalje klasificirana kao Tim bez nositelja jer ordinacija nije registrirana u mreži HZZO-a zbog nesakupljenih potpisa prijavljenih pacijenata. Upis pacijenata putem Poslovnog portala HZZO-a i dalje je u tijeku te se čeka prijava na novi natječaj. Ostali timovi bez nositelja su:
   - Nova Cesta 85A – zbog otkaza dr. Mirte Peček, čeka se provođenje natječaja
   - Zvonigradska 9 – zbog otkaza dr. Ive Bilješko, čeka se provođenje natječaja

f) Niti jedan liječnik u ovom razdoblju nije završio propisani specijalistički staž, položio ispit i završio specijalizaciju iz obiteljske medicine.

g) Šest liječnika su završili specijalistički staž iz obiteljske medicine, ali još uvijek nisu položili specijalistički ispit.

S danom izrade ovog izvješća Dom zdravlja u službi opće/obiteljske medicine ukupno ima ugovorenih 74 timova, od kojih u 27 timova (36,5 %) rade zamjenski liječnici zbog odsustva nositelja tima (specijalizacija, porodiljni dopust, bolovanja i dr.), što je pet timova manje u odnosu na drugi dio analiziranog razdoblja prošle (2025.) godine. Detaljno izvješće o promjenama kroz

mjesece nalazi se u tablici 1. Broj prekovremenih sati u prvom dijelu 2026. godine iznosio je ukupno 2197 sati što je samo 3,8 % više u odnosu na isto razdoblje lani (kada je ostvareno 2115 prekovremenih sati). S obzirom na stabilnu situaciju u izmjenama liječničkog kadra, ne očekuje se značajan porast u broju prekovremenih sati za predstojeće razdoblje.

Tablica 1. Kadrovske promjene i prekovremeni sati tijekom prve polovice 2026. godine u službi opće/obiteljske medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad

2026.	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj
Broj timova	71	74	74	74	74	74
Broj zamjena	29	27	27	27	27	28
Broj liječnika koji nedostaje za potpunu organizaciju službe	2	1	2	0	2	0
Broj specijalizanata	24	24	24	24	28	29
Broj timova bez nositelja	1	3	1	1	2	3
Broj sporazumnih otkaza	3	1	0	2	2	0
Broj prekovremenih sati	316	348	415	384	388	346

Tijekom predmetnog razdoblja održana su dva velika sastanka kompletne službe opće/obiteljske medicine u prostorijama Klinike za psihijatriju Sv. Ivan, Jankomir 11, 20.1.2026. i 11.6.2026. na kojima su sudjelovali gotovo svi timovi (> 150 zaposlenika). Tijekom prvog sastanka dogovoren je način rada putem emaila te unificirani automatski odgovor na isti. Izloženi su vodeći problemi u službi te iznijeto izvješće o najvažnijim indikatorima rada. Ponovno je izvršena edukacija kolega o pisanju narudžbenica, radu u dežurnoj ordinaciji te bilježenju DTP-a u redovnom radu ordinacija. Tijekom drugog sastanka održana je panel rasprava s predstavnicima palijativne službe DZ-a (mag. Danijela Lana Domitrović), laboratorija (mag. Anja Jokić), patronažne službe (ms. Željka Skukan), istraživanja (dr. Mislav Omerbašić) te pravne službe DZ-a (pravnica Anita Šušković Hukman) putem papirnatog izvješća. Raspravljeni su vodeći problemi u komunikaciji između pojedinih službi te se dogovorena određena rješenja za iste.

S 30.4.2026. završen je rad pod nadzorom 9 liječnika u mentorskim ordinacijama Doma zdravlja.

Služba se aktivno uključila u provođenje projekta „Social prescribing EU" (SP-EU) koji će se provoditi u 8 ordinacija opće/obiteljske medicine do kraja 2027. godine prema striktnim kriterijima i odobrenju Etičkog povjerenstva.

Tablica 2. Izvješće odrađenih DTP postupaka od 1.1.2026. – 30.6.2026. za sve timove opće/obiteljske medicine DZ Zagreb – Zapad:

Rb.	DTP	Ostvareno postupaka	Cijena	Ukupno
1	OM001 – Prvi pregled	41.299	8,00	351.876,00
2	OM002 – Kontrolni pregled	48.855	5,04	262.727,64
3	OM003 – Konzultacija	20.393	1,60	34.678,40
4	OM004 - Cijepljenje	908	1,60	1.538,40
5	OM019 – Timska konzultacija – uži tim	22.820	2,32	57.672,88
6	OM022 – Telefonska konzultacija s medicinskom sestrom	263.105	0,80	228.630,80
7	OM026 – Propisivanje lijekova na recept	512.706	1,60	888.252,00

8	OM027 – Propisivanje lijekova na privatni recept	15.615	0,80	13.559,60
9	OM028 – Propisivanje uputnica za primarni laboratorij	50.955	1,60	86.781,60
10	OM029 – Propisivanje uputnica za SKZZ	163.406	1,60	279.322,40
11	OM100 – Prvi kućni posjet	381	18,48	7.465,92
12	OM101 – Kontrolni kućni posjet	284	15,36	4.707,84
13	OM104 - Prošireni pregled (3 i više organska sustava)	5.140	12,00	65.388,00
14	OM105 – Savjet s bolesnikom ili rođakom u ambulanti	88.490	3,04	289.570,64
15	OM106 – Prošireno savjetovanje s kroničnim bolesnikom	5.395	4,64	26.601,12
16	OM107 – Savjetovanje s obitelji	2.187	3,04	7.068,00
17	OM108 – Savjet telefonom bolesniku ili članom obitelji	67.243	1,52	109.078,24
18	OM109 – Psihološka podrška i savjet	7.936	5,36	45.302,72
19	OM133 – Intramuskularna, potkožna injekcija	13.040	1,52	21.229,08
20	OM135 – Glukometrija	2.520	1,60	4.360,80
21	OM141 – Previjanje	10.023	2,32	25.294,96
22	OM142 – Odstranjivanje šavova	1.747	5,36	10.230,32
23	OM200 – EKG	1.504	1,52	258.579,36
24	OM201 - Spirometrija	12	4,56	1.582,32
25	OM225 – Holter tlaka	72	5,76	9.169,92
26	OM226 – Pulsna oksimetrija	12.979	7,68	99,84
			Nulta razina:	**2.205.039,72**
			Prva razina:	**616.297,64**
			Druga razina:	**50.779,44**
			Treća razina:	**1.167,36**
			UKUPNO:	**2.873.284,16**

U ordinacijama obiteljske medicine provodi se NPP – rano otkrivanje raka pluća. U izvještajnom razdoblju provedeno je 773 postupka, u ukupnom iznosu od 8.617,40 eura (cijena: 10,90 eura po postupku).

Na temelju Ugovora o poslovnoj suradnji između Doma zdravlja i KBC Zagreb u ordinacijama obiteljske medicine provodi se prikupljanje uzoraka za testiranje i liječenje helicobacter pylori infekcije u mlađoj populaciji – starosna dob od 30 do 34 godine.

TOGAS-projekt

	2.mj. 2026	**3.mj. 2026.**	**4.mj. 2026.**	**5.mj. 2026.**	**6.mj. 2026.**	**UKUPNO 2026.**
UKUPNO	19	11	14	19	7	**70**
IZNOS:	902,50	522,50	665,00	902,50	332,50	**3.325,00**
PDV (25 %)	225,63	130,63	166,25	225,63	83,13	**831,25**
UKUPNO RAČUN	**1.128,13**	**653,13**	**831,25**	**1.128,13**	**415,63**	**4.156,25**

PREVENTIVNI ZDRAVSTVENI PREGLEDI	OM400-poziv/motivacija za pregled MEDICINSKA SESTRA	OM401-panel"Preventivni zdr.pr. LIJEČNIK + MEDICINSKA SESTRA	OM402-završno mišljenje LIJEČNIK	
UKUPNO	124	85	84	
CIJENA	4,16	26,00	21,84	
IZNOS	515,84	2.210,00	1.834,56	4.560,40

PPR01+PPR02 + PPR03

		PPR01	PPR02	PPR03	
	ukupno:	183	73	9	
	cijena	15,18	8,15	8,15	
	IZNOS	2.777,94	594,95	73,35	3.446,24

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti opće/obiteljske medicine:

u mjesecu	OPĆA medicina	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2026.
01-2026	ostvareno	100.244,97	357.683,27	147.422,74	15.670,85	18.411,80	5.784,82	5.012,23	5.012,30	655.242,98
	ugovor	100.244,97	357.683,27	176.332,54	18.367,28	18.367,28	5.784,82	5.012,23	5.012,30	686.804,69
	RAZLIKA	0,00	0,00	-28.909,80	-2.696,43	44,52	0,00	0,00	0,00	-31.561,71
	%	100,00	100,00	83,60	85,32	100,24	100,00	100,00	100,00	95,40
02-2026	ostvareno	103.989,35	371.897,62	146.042,64	17.309,19	14.354,34	6.745,60	5.199,43	5.199,20	670.737,37
	ugovor	103.989,35	371.897,62	182.948,63	18.656,73	14.354,34	6.745,60	5.199,43	5.199,20	708.990,90
	RAZLIKA	0,00	0,00	-36.905,99	-1.347,54	0,00	0,00	0,00	0,00	-38.253,53
	%	100,00	100,00	79,83	92,78	100,00	100,00	100,00	100,00	94,60
03-2026	ostvareno	103.939,71	371.897,62	151.171,52	17.687,13	14.933,14	6.614,63	5.196,93	5.197,10	676.637,78
	ugovor	103.939,71	371.897,62	182.984,77	18.764,79	18.764,79	6.614,63	5.196,93	5.197,10	713.360,34
	RAZLIKA	0,00	0,00	-31.813,25	-1.077,66	-3.831,65	0,00	0,00	0,00	-36.722,56
	%	100,00	100,00	82,61	94,26	79,58	100,00	100,00	100,00	94,85
04-2026	ostvareno	103.913,10	371.897,62	166.192,56	16.795,20	20.799,72	6.547,13	5.195,64	5.195,70	696.536,67
	ugovor	103.913,10	371.897,62	182.935,84	19.534,96	19.534,96	6.547,13	5.195,64	5.195,70	714.754,95
	RAZLIKA	0,00	0,00	-16.743,28	-2.739,76	1.264,76	0,00	0,00	0,00	-18.218,28
	%	100,00	100,00	90,85	85,98	106,47	100,00	100,00	100,00	97,45
05-2026	ostvareno	104.208,29	371.897,62	159.518,40	17.424,95	15.775,07	6.281,91	5.201,93	5.201,90	685.510,07
	ugovor	104.208,29	371.897,62	159.263,47	18.988,95	18.988,95	6.281,91	5.201,93	5.201,90	690.033,02
	RAZLIKA	0,00	0,00	254,93	-1.564,00	-3.213,88	0,00	0,00	0,00	-4.522,95
	%	100,00	100,00	100,16	91,76	83,07	100,00	100,00	100,00	99,34
06-2026	ostvareno	115.324,05	411.566,40	186.917,44	20.543,29	20.175,67	10.176,65	0,00	0,00	764.703,50
	ugovor	115.324,05	411.566,40	193.445,36	21.703,24	21.703,24	10.176,65	0,00	0,00	773.918,94
	RAZLIKA	0,00	0,00	-6.527,92	-1.159,95	-1.527,57	0,00	0,00	0,00	-9.215,44
	%	100,00	100,00	96,63	94,66	92,96	100,00	-	-	98,81
sveukupno	ostvareno	631.619,47	2.256.840,15	957.265,30	105.430,61	104.449,74	42.150,74	25.806,16	25.806,20	4.149.368,37
	ugovor	631.619,47	2.256.840,15	1.077.910,61	116.015,95	111.713,56	42.150,74	25.806,16	25.806,20	4.287.862,84
	RAZLIKA	0,00	0,00	-120.645,31	-10.585,34	-7.263,82	0,00	0,00	0,00	-138.494,47
	%	100,00	100,00	88,81	90,88	93,50	100,00	100,00	100,00	96,77

- **Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)**

Služba dentalne medicine u Domu zdravlja Zagreb - Zapad je polivalentna služba koja pruža usluge preventive, restaurativne i endodontske skrbi za djecu i odrasle, kao i usluge iz područja estetske stomatologije, protetike, ortodoncije, parodontologije te oralno-kirurške zahvate.
Ugovorena je djelatnost za sve usluge propisane Pravilnikom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, dok se za vanstandardne usluge primjenjuje cjenik sukladan minimalnom cjeniku Hrvatske komore dentalne medicine.
Mreža Doma zdravlja obuhvaća 42 tima polivalentne službe, specijalističku ortodontsku i parodontološku ordinaciju.

Peer grupa – stručni sastanci

Redovito su se održavali mjesečni sastanci doktora dentalne medicine u obliku peer grupe.

Javnozdravstvene akcije

U sklopu akcije, doktori dentalne medicine posjetili su Dječji vrtić Vrapče u gradskoj četvrti Vrapče-Podsused, gdje su održana predavanja za roditelje i edukativne radionice za djecu. Organizirani su i posjeti djece ordinacijama dentalne medicine, tijekom kojih su provedeni preventivni pregledi. Kroz interaktivni pristup i upoznavanje s dentalnom opremom djeca su razvijala pozitivan odnos prema stomatološkim postupcima te smanjivala strah od posjeta doktoru dentalne medicine i samih pregleda.
Aktivnosti su se potom nastavile u Učeničkom domu u Klaićevoj ulici, gdje je provedena edukacija djevojaka tinejdžerske dobi. Naglašena je važnost redovitog i pravilnog održavanja oralne higijene, osobito kod mladih koji borave izvan obiteljskog okruženja, s obzirom na velik rizik od zanemarivanja oralnog zdravlja.
Nadalje, posebna pažnja posvećena je i korisnicima Centra Mali dom, gdje su edukacije i preventivni pregledi provedeni u tri skupine, obuhvaćajući djecu do 3. godine života iz skupine Rane razvojne podrške, korisnike od 3. do 18. godine te odrasle korisnike. Kod djece s višestrukim teškoćama u razvoju, kod kojih je provođenje kurativne terapije otežano i često zahtijeva opću anesteziju zbog nesuradnje pacijenata, preventivne mjere te edukacija roditelja i zaposlenika ključni su za očuvanje oralnog zdravlja.
Dodatno, u suradnji Službe dentalne medicine i Službe patronaže Doma zdravlja - Zagreb Zapad provedena je edukativna aktivnost u sklopu grupa za potporu dojenju, tijekom koje su doktori dentalne medicine održali predavanje pod nazivom „Od trudnoće do dojenja: Sve što roditelji trebaju znati o oralnom zdravlju". Tijekom predavanja istaknuta je važnost educiranja majki već tijekom trudnoće i u ranom djetinjstvu, uključujući preporuke o prvom stomatološkom pregledu, pravilnom održavanju oralne higijene dojenčadi te ulozi uravnotežene prehrane u očuvanju oralnog zdravlja.

Pozvano predavanje

Uz navedene aktivnosti dodatno je osnažena edukacija zdravstvenih djelatnika. U tom je okviru prof. dr. sc. Kristina Goršeta, ispred Hrvatskog društva za dječju i preventivnu stomatologiju i Stomatološkog fakulteta u Zagrebu, održala predavanje za patronažne sestre. Pri čemu je

naglašena ključna važnost patronažnih sestara u promicanju oralnog zdravlja, s obzirom na njihov rani kontakt s roditeljima i dojenčadi na terenu.

Edukacija i stručni razvoj

Našim doktorima dentalne medicine omogućena je Gold Education Card ili financiranje edukacije po izboru u iznosu do maksimalno 800 eura, čime redovito sudjeluju na stručnim tečajevima, seminarima i predavanjima.

Organizacija službe

- Svake subote organizirana su dva dežurna tima za hitne slučajeve (07:00 - 15:00).
- Tijekom odsutnosti nositelja timova zbog privremene nesposobnosti za rad, Služba je neometano funkcionirala zahvaljujući organizaciji dvostrukih smjena.

Studentska i praktična nastava

U skladu s planiranim rasporedom, održava se stručna praksa za studente šeste godine Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (SFZG).

Unutarnji nadzor

U razdoblju od 01. siječnja do 30. lipnja 2026. proveden je unutarnji nadzor nad većinom ordinacija dentalne medicine unutar Službe, u svrhu osiguranja kvalitete rada.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite:

u mjesecu	stomatologija	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2026.
01-2026	ostvareno	37.829,61	197.926,96	62.524,76	7.428,71	7.524,95	7.996,28	1.891,50	1.891,65	325.014,42
	ugovor	37.829,61	197.926,96	62.524,76	7.524,93	7.524,93	7.996,28	1.891,50	1.891,65	325.110,62
	RAZLIKA	0,00	0,00	0,00	-96,22	0,02	0,00	0,00	0,00	-96,20
	%	100,00	100,00	100,00	98,72	100,00	100,00	100,00	100,00	99,97
02-2026	ostvareno	37.882,53	197.926,96	62.049,36	7.403,90	7.493,12	7.948,06	1.894,14	1.894,05	324.492,12
	ugovor	37.882,53	197.926,96	67.675,01	7.403,90	7.493,10	7.948,06	1.894,14	1.894,05	330.117,75
	RAZLIKA	0,00	0,00	-5.625,65	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	-5.625,63
	%	100,00	100,00	91,69	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,30
03-2026	ostvareno	37.967,81	197.926,96	65.795,44	7.595,00	7.685,41	7.864,46	1.898,40	1.898,55	328.632,03
	ugovor	37.967,81	197.926,96	67.996,50	7.685,38	7.685,38	7.864,46	1.898,40	1.898,55	330.923,44
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.201,06	-90,38	0,03	0,00	0,00	0,00	-2.291,41
	%	100,00	100,00	96,76	98,82	100,00	100,00	100,00	100,00	99,31
04-2026	ostvareno	38.067,08	197.926,96	67.436,40	7.718,02	7.717,88	7.775,27	1.903,38	1.903,50	330.448,49
	ugovor	38.067,08	197.926,96	68.173,36	7.717,83	7.717,83	7.775,27	1.903,38	1.903,50	331.185,21
	RAZLIKA	0,00	0,00	-736,96	0,19	0,05	0,00	0,00	0,00	-736,72
	%	100,00	100,00	98,92	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,78
05-2026	ostvareno	38.176,04	197.926,96	65.418,56	7.659,60	7.659,35	7.700,68	1.908,82	1.908,95	328.358,96
	ugovor	38.176,04	197.926,96	68.196,71	7.659,35	7.659,35	7.700,68	1.908,82	1.908,95	331.136,86
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.778,15	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	-2.777,90
	%	100,00	100,00	95,93	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,16
06-2026	ostvareno	38.215,95	197.926,96	63.829,72	7.585,49	7.542,83	7.671,17	1.910,79	1.910,70	326.593,61
	ugovor	38.215,95	197.926,96	68.267,15	7.646,04	7.646,04	7.671,17	1.910,79	1.910,70	331.194,80
	RAZLIKA	0,00	0,00	-4.437,43	-60,55	-103,21	0,00	0,00	0,00	-4.601,19
	%	100,00	100,00	93,50	99,21	98,65	100,00	100,00	100,00	98,61
sveukupno	ostvareno	228.139,02	1.187.561,76	387.054,24	45.390,72	45.623,54	46.955,92	11.407,03	11.407,40	1.963.539,63
	ugovor	228.139,02	1.187.561,76	402.833,49	45.637,43	45.726,63	46.955,92	11.407,03	11.407,40	1.979.668,68
	RAZLIKA	0,00	0,00	-15.779,25	-246,71	-103,09	0,00	0,00	0,00	-16.129,05
	%	100,00	100,00	96,08	99,46	99,77	100,00	100,00	100,00	99,19

- **Zdravstvena zaštita žena**

Zdravstvenu zaštitu žena obavljaju doktori medicine, specijalisti ginekologije i opstetricije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. U Domu zdravlja imamo 9 timova zdravstvene zaštite žena. Preventivno kurativna zaštita na primarnoj razini provodi se za ženske osobe od dvanaeste (12) godine do kraja života. Naglasak je na kontroliranju uredne trudnoće i redovitim preventivnim godišnjim pregledima žena. U tijeku su dvije specijalizacije iz ginekologije i opstetricije. Jednom mjesečno se održavaju tečajevi za trudnice i njihove partnere pod pokroviteljstvom grada Zagreba, gradskog ureda za zdravstvo. Ciljana edukacija usmjerena je na zdrave navike u trudnoći, informiranje o rizičnim čimbenicima, te pripremu za porod.

GINEKOLOGIJA -testiranje

TIM	MT	01.mj. 2026.	04.mj. 2026.	05.mj. 2026.	
dr. KATANA MAJA	412004	510,00 €	318,54 €	159,27 €	
ms. Lozić Malbaša Sandra					
ukupno:		510,00 €	318,54 €	159,27 €	987,81 €

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite žena:

u mjesecu	ginekologija	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2026.
01-2026	ostvareno	11.241,19	44.146,65	20.372,87	1.133,48	1.674,58	1.665,29	515,19	515,15	81.264,40
	ugovor	11.241,19	44.146,65	17.460,00	1.963,34	1.963,34	1.665,29	515,19	515,15	79.470,15
	RAZLIKA	0,00	0,00	2.912,87	-829,86	-288,76	0,00	0,00	0,00	1.794,25
	%	100,00	100,00	116,68	57,73	85,29	100,00	100,00	100,00	102,26
02-2026	ostvareno	11.273,19	44.146,65	15.034,48	991,21	1.680,87	1.611,08	517,17	517,20	75.771,85
	ugovor	11.273,19	44.146,65	17.513,22	1.877,54	1.877,54	1.611,08	517,17	517,20	79.333,59
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.478,74	-886,33	-196,67	0,00	0,00	0,00	-3.561,74
	%	100,00	100,00	85,85	52,79	89,53	100,00	100,00	100,00	95,51
03-2026	ostvareno	10.725,89	44.146,65	16.420,00	1.041,25	1.406,62	1.536,70	489,87	489,90	76.256,88
	ugovor	10.725,89	44.146,65	16.420,00	1.822,77	1.822,77	1.536,70	489,87	489,90	77.454,55
	RAZLIKA	0,00	0,00	0,00	-781,52	-416,15	0,00	0,00	0,00	-1.197,67
	%	100,00	100,00	100,00	57,12	77,17	100,00	100,00	100,00	98,45
04-2026	ostvareno	10.766,16	44.146,65	16.265,20	1.096,57	1.553,90	1.468,68	491,99	492,00	76.281,15
	ugovor	10.766,16	44.146,65	18.443,36	1.895,44	1.895,44	1.468,68	491,99	492,00	79.599,72
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.178,16	-798,87	-341,54	0,00	0,00	0,00	-3.318,57
	%	100,00	100,00	88,19	57,85	81,98	100,00	100,00	100,00	95,83
05-2026	ostvareno	10.040,85	47.089,76	16.565,28	1.105,71	1.263,73	1.847,68	502,04	502,00	78.917,05
	ugovor	10.040,85	47.089,76	13.602,00	1.765,62	1.765,62	1.847,68	502,04	502,00	77.115,57
	RAZLIKA	0,00	0,00	2.963,28	-659,91	-501,89	0,00	0,00	0,00	1.801,48
	%	100,00	100,00	121,79	62,62	71,57	100,00	100,00	100,00	102,34
06-2026	ostvareno	13.434,27	49.043,27	11.744,12	1.323,07	1.406,15	2.438,13	0,00	0,00	79.389,01
	ugovor	13.434,27	49.043,27	20.369,30	1.859,34	1.859,34	2.438,13	0,00	0,00	89.003,65
	RAZLIKA	0,00	0,00	-8.625,18	-536,27	-453,19	0,00	0,00	0,00	-9.614,64
	%	100,00	100,00	57,66	71,16	75,63	100,00	-	-	89,20
sveukupno	ostvareno	67.481,55	272.719,63	96.401,95	6.691,29	8.985,85	10.567,56	2.516,26	2.516,25	467.880,34
	ugovor	67.481,55	272.719,63	103.807,88	11.184,05	11.184,05	10.567,56	2.516,26	2.516,25	481.977,23
	RAZLIKA	0,00	0,00	-7.405,93	-4.492,76	-2.198,20	0,00	0,00	0,00	-14.096,89
	%	100,00	100,00	92,87	59,83	80,35	100,00	100,00	100,00	97,08

- **Zdravstvena zaštita predškolske djece**

Pedijatrija se kao grana medicine bavi djetetom i njegovom obitelji te je dio integralnog pristupa u cilju unapređenja zdravlja djece, najosjetljivije skupine stanovništva. Provode se preventivno-kurativne mjere dojenčadi i predškolske djece, savjetovanja, pregledi i cijepljenja. Dom zdravlja ima dobro razvijenu i popunjenu mrežu koja se sastoji od 11 timova.

U izvještajnom razdoblju potrebno je istaknuti sljedeće aktivnosti u Službi zdravstvene zaštite predškolske djece:

1. sastavljanje Rasporeda rada u posebnom dežurstvu za vikende, blagdane i praznike tijekom prve polovice 2026. godine,
2. organiziranje zamjena za odsutne liječnike tijekom bolovanja, godišnjeg odmora, plaćenog dopusta zbog edukacije i sl.,
3. organiziranje rada pedijatrijskih ordinacija bez nositelja tima
4. planiranje nabave nove opreme za ordinacije zdravstvene zaštite predškolske djece,
5. stimuliranje edukacije,
6. kontrola rada PEER grupa,
7. koordiniranje rada svih pedijatrijskih timova Doma zdravlja,
8. organiziranje sastanaka sa svim zdravstvenim radnicima pedijatrije Doma zdravlja tijekom prve polovice 2026. godine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece:

u mjesecu	pedijatrija	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2026.
01-2026	ostvareno	15.549,77	58.337,20	23.170,78	1.135,91	2.139,64	2.396,68	777,48	777,50	104.284,96
	ugovor	15.549,77	58.337,20	20.908,41	1.853,31	2.527,22	2.396,68	777,48	777,50	103.127,57
	RAZLIKA	0,00	0,00	2.262,37	-717,40	-387,58	0,00	0,00	0,00	1.157,39
	%	100,00	100,00	110,82	61,29	84,66	100,00	100,00	100,00	101,12
02-2026	ostvareno	15.556,87	58.337,20	18.364,00	1.650,60	1.841,86	3.229,91	777,85	777,85	100.536,14
	ugovor	15.556,87	58.337,20	20.916,27	1.650,60	2.493,42	3.229,91	777,85	777,85	103.739,97
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.552,27	0,00	-651,56	0,00	0,00	0,00	-3.203,83
	%	100,00	100,00	87,80	100,00	73,87	100,00	100,00	100,00	96,91
03-2026	ostvareno	15.538,28	58.337,20	19.215,52	1.179,65	1.896,24	3.233,75	776,91	776,95	100.954,50
	ugovor	15.538,28	58.337,20	20.891,81	1.853,22	2.527,12	3.233,75	776,91	776,95	103.935,24
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.676,29	-673,57	-630,88	0,00	0,00	0,00	-2.980,74
	%	100,00	100,00	91,98	63,65	75,04	100,00	100,00	100,00	97,13
04-2026	ostvareno	15.544,84	58.337,20	17.436,88	1.241,67	1.739,95	3.243,51	777,26	777,25	99.098,56
	ugovor	15.544,84	58.337,20	14.219,56	1.256,95	1.714,01	3.243,51	777,26	777,25	95.870,58
	RAZLIKA	0,00	0,00	3.217,32	-15,28	25,94	0,00	0,00	0,00	3.227,98
	%	100,00	100,00	122,63	98,78	101,51	100,00	100,00	100,00	103,37
05-2026	ostvareno	13.622,87	52.503,48	19.372,40	1.495,81	1.763,83	3.151,27	681,14	681,15	93.271,95
	ugovor	13.622,87	52.503,48	16.057,35	1.629,78	2.222,43	3.151,27	681,14	681,15	90.549,47
	RAZLIKA	0,00	0,00	3.315,05	-133,97	-458,60	0,00	0,00	0,00	2.722,48
	%	100,00	100,00	120,65	91,78	79,36	100,00	100,00	100,00	103,01
06-2026	ostvareno	17.825,88	54.678,68	19.470,48	2.029,28	2.131,35	4.015,42	0,00	681,15	100.832,24
	ugovor	17.825,88	54.678,68	22.448,67	2.047,00	2.791,35	4.015,42	0,00	681,15	104.488,15
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.978,19	-17,72	-660,00	0,00	0,00	0,00	-3.655,91
	%	100,00	100,00	86,73	99,13	76,36	100,00	-	100,00	96,50
sveukupno	ostvareno	93.638,51	340.530,96	117.030,06	8.732,92	11.512,87	19.270,54	3.790,64	4.471,85	598.978,35
	ugovor	93.638,51	340.530,96	115.442,07	10.290,86	14.275,55	19.270,54	3.790,64	4.471,85	601.710,98
	RAZLIKA	0,00	0,00	1.587,99	-1.557,94	-2.762,68	0,00	0,00	0,00	-2.732,63
	%	100,00	100,00	101,38	84,86	80,65	100,00	100,00	100,00	99,55

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – UKUPNO:

u mjesecu od -do	SVEUKUPNO	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	S*	ukupno glavarina u 2026.
01-2026	ostvareno	164.865,54	658.094,08	253.491,15	25.368,95	29.750,97	17.843,07	8.196,40	8.196,60	1.165.806,76
	ugovor	164.865,54	658.094,08	277.225,71	29.708,86	30.382,77	17.843,07	8.196,40	8.196,60	1.194.513,03
	RAZLIKA	0,00	0,00	-23.734,56	-4.339,91	-631,80	0,00	0,00	0,00	-28.706,27
	%	100,00	100,00	91,44	85,39	97,92	100,00	100,00	100,00	97,60
02-2026	ostvareno	168.701,94	672.308,43	241.490,48	27.354,90	25.370,19	19.534,65	8.388,59	8.388,30	1.171.537,48
	ugovor	168.701,94	672.308,43	289.053,13	29.588,77	26.218,40	19.534,65	8.388,59	8.388,30	1.222.182,21
	RAZLIKA	0,00	0,00	-47.562,65	-2.233,87	-848,21	0,00	0,00	0,00	-50.644,73
	%	100,00	100,00	83,55	92,45	96,76	100,00	100,00	100,00	95,86
03-2026	ostvareno	168.171,69	672.308,43	252.602,48	27.503,03	25.921,41	19.249,54	8.362,11	8.362,50	1.182.481,19
	ugovor	168.171,69	672.308,43	288.293,08	30.126,16	30.800,06	19.249,54	8.362,11	8.362,50	1.225.673,57
	RAZLIKA	0,00	0,00	-35.690,60	-2.623,13	-4.878,65	0,00	0,00	0,00	-43.192,38
	%	100,00	100,00	87,62	91,29	84,16	100,00	100,00	100,00	96,48
04-2026	ostvareno	168.291,18	672.308,43	267.331,04	26.851,46	31.811,45	19.034,59	8.368,27	8.368,45	1.202.364,87
	ugovor	168.291,18	672.308,43	283.772,12	30.405,18	30.862,24	19.034,59	8.368,27	8.368,45	1.221.410,46
	RAZLIKA	0,00	0,00	-16.441,08	-3.553,72	949,21	0,00	0,00	0,00	-19.045,59
	%	100,00	100,00	94,21	88,31	103,08	100,00	100,00	100,00	98,44
05-2026	ostvareno	166.048,05	669.417,82	260.874,64	27.686,07	26.461,98	18.981,54	8.293,93	8.294,00	1.186.058,03
	ugovor	166.048,05	669.417,82	257.119,53	30.043,70	30.636,35	18.981,54	8.293,93	8.294,00	1.188.834,92
	RAZLIKA	0,00	0,00	3.755,11	-2.357,63	-4.174,37	0,00	0,00	0,00	-2.776,89
	%	100,00	100,00	101,46	92,15	86,37	100,00	100,00	100,00	99,77
06-2026	ostvareno	184.800,15	713.215,31	281.961,76	31.481,13	31.256,00	24.301,37	1.910,79	2.591,85	1.271.518,36
	ugovor	184.800,15	713.215,31	304.530,48	33.255,62	33.999,97	24.301,37	1.910,79	2.591,85	1.298.605,54
	RAZLIKA	0,00	0,00	-22.568,72	-1.774,49	-2.743,97	0,00	0,00	0,00	-27.087,18
	%	100,00	100,00	92,59	94,66	91,93	100,00	100,00	100,00	97,91
	ostvareno	1.020.878,55	4.057.652,50	1.557.751,55	166.245,54	170.572,00	118.944,76	43.520,09	44.201,70	7.179.766,69
	ugovor	1.020.878,55	4.057.652,50	1.699.994,05	183.128,29	182.899,79	118.944,76	43.520,09	44.201,70	7.351.219,73
SVEUKUPNO	RAZLIKA	0,00	0,00	-142.242,50	-16.882,75	-12.327,79	0,00	0,00	0,00	-171.453,04
	%	100,00	100,00	91,63	90,78	93,26	100,00	100,00	100,00	97,67

Posebno dežurstvo po punktu

U razdoblju 01.01.-30.06.2026. godine organizirano je posebno dežurstvo po punktu na dvije lokacije: M. I. Vlačića 2 (obiteljska/opća medicina) i Park stara Trešnjevka 3 (obiteljska/opća medicina) te posebno dežurstvo pedijatrije na lokaciji Zvonigradska 9.

Dom zdravlja provodi posebno dežurstvo u suradnji s timovima u privatnoj praksi, a raspored se objavljuje na mrežnim stranicama Doma zdravlja.

Posebno dežurstvo u djelatnosti obiteljske/opće medicine i zdravstvene zaštite predškolske djece provodi se subotom od 15:00 do 20:00 sati te nedjeljom, praznikom i blagdanom od 08:00 do 20:00 sati.

POSEBNO DEŽURSTVO od 01.01.-30.06.2026.godine

pacijenti

Red.br.	lokacija /djelatnost	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	ukupno djelatnost:
1.	opća medicina M. I. Vlačića 2	176	126	131	154	174	171	2031
2.	opća medicina Park stara Trešnjevka 3	202	161	134	144	233	225	
3.	pedijatrija Zvonigradska 9	162	251	265	184	258	200	1320
	ukupno:	540	538	530	482	665	596	3351

Postupci

Red.br.	lokacija /djelatnost	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	ukupno djelatnost:
1.	opća medicina M. I. Vlačića 2	283	221	230	282	307	286	3784
2.	opća medicina Park stara Trešnjevka 3	373	300	339	265	488	410	
3.	pedijatrija Zvonigradska 9	606	821	698	562	595	546	3828
	ukupno:	1262	1342	1267	1109	1390	1242	7612

- **Medicina rada i sporta**

Djelatnost medicine rada obuhvaća zaštitu i očuvanje zdravlja radnika u sigurnoj i zdravoj radnoj okolini. Trenutno je u Domu zdravlja 3 tima u djelatnosti medicine rada i sporta.

U razdoblju od 01.01.-30.06.2026. godine u ordinacijama medicine rada i sporta, nastavilo se s provođenjem periodičnih pregleda radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada, pregledima vida za rad na računalu, pregleda vozača amatera i profesionalaca, izvanrednih pregleda za vozače, pregleda učenika za upis u strukovne škole, pregleda prije upisa u Komoru, pregleda za rad u inozemstvu, za rad u zoni ionizirajućeg zračenja i za rad s kemikalijama.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima

2026	dr. BOGOVIĆ IGOR	dr. DRAGIČEVIĆ RUŽA	dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	UKUPNO:
siječanj	9.851,85	6.512,45	15.838,18	32.202,48
veljača	12.527,08	9.590,91	20.988,81	43.106,80
ožujak	13.155,03	8.859,83	20.804,61	42.819,47
travanj	11.874,67	5.927,34	15.483,99	33.286,00
svibanj	11.038,72	7.056,93	19.454,84	37.550,49
lipanj	8.509,69	6.642,74	22.651,25	37.803,68
UKUPNO:	**66.957,04**	**44.590,20**	**115.221,68**	**226.768,92**

PACIJENTI

2026	dr. BOGOVIĆ IGOR	dr. DRAGIČEVIĆ RUŽA	dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	UKUPNO:
siječanj	208	162	435	805
veljača	257	274	892	1.423
ožujak	271	289	835	1.395

travanj	246	173	575	994
svibanj	236	202	865	1.303
lipanj	112	98	520	730
UKUPNO:	**1.330**	**1.198**	**4.122**	**6.650**

dr. BOGOVIĆ IGOR	2025.	2026.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	12.415,61 €	9.851,85 €	-2.563,76	79,35
veljača	9.951,83 €	12.527,08 €	2.575,25	125,88
ožujak	11.079,53 €	13.155,03 €	2.075,50	118,73
travanj	8.627,04 €	11.874,67 €	3.247,63	137,64
svibanj	9.727,27 €	11.038,72 €	1.311,45	113,48
lipanj	5.141,08 €	8.509,69 €	3.368,61	165,52
UKUPNO:	**112.151,71 €**	**66.957,04 €**	**10.014,68**	

dr. DRAGIČEVIĆ RUŽA	2025.	2026.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	7.399,72 €	6.512,45 €	-887,27	88,01
veljača	8.464,93 €	9.590,91 €	1.125,98	113,30
ožujak	11.921,44 €	8.859,83 €	-3.061,61	74,32
travanj	9.533,84 €	5.927,34 €	-3.606,50	62,17
svibanj	9.122,14 €	7.056,93 €	-2.065,21	77,36
lipanj	5.174,73 €	6.642,74 €	1.468,01	128,37
UKUPNO:	**99.753,02 €**	**44.590,20 €**	-7.026,60	

dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	2025.	2026.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	18.024,37 €	15.838,18 €	-2.186,19	87,87
veljača	17.858,65 €	20.988,81 €	3.130,16	117,53
ožujak	15.787,29 €	20.804,61 €	5.017,32	131,78

travanj	11.867,94 €	15.483,99 €	3.616,05	130,47
svibanj	16.949,19 €	19.454,84 €	2.505,65	114,78
lipanj	20.101,03 €	22.651,25 €	2.550,22	112,69
UKUPNO:	**227.681,69 €**	**115.221,68 €**	**14.633,21**	

Medicina rada – ukupno izvršenje 01.01.-30.06.2025.

LIJEČNIK	ID	HZZO	UGOVOR	RAZLIKA	edukacija	edukacija-ugovor	PODUZEĆA	GOTOVINA	SVEUKUPNO	RAZLIKA PRIHODA
BOGOVIĆ IGOR- Zvonigradska 9	0143855	20.440,68	49.644,36	-29.203,68	0,00	6.349,08	35.911,05	10.605,30	66.957,03	10.963,59
DRAGIĆEVIĆ RUŽA- Vrabečak 4	0166035	12.643,82	49.644,36	-37.000,54	0,00	6.349,08	26.535,38	5.411,00	44.590,20	-11.403,24
SLAVIĆ DOMAGOJ -PBF 11	0204889	38.042,02	49.644,36	-11.602,34	1.219,50	6.349,08	35.570,15	40.440,21	115.271,88	59.278,44
UKUPNO:		71.126,52	148.933,08	-77.806,56	1.219,50	19.047,24	98.016,58	56.456,51	226.819,11	58.838,79

- **Laboratorijska dijagnostika**

Medicinsko-biokemijska jest jedna od zdravstvenih dijagnostičkih djelatnosti koje analiziraju biološki materijal sa svrhom ranog otkrivanja bolesti, prepoznavanja rizičnih čimbenika bolesti, postavljanja dijagnoze, praćenja tijeka liječenja i ishoda bolesti koristeći biokemijske, fizikalne, analitičke tehnike te informacijsku tehnologiju. Medicinsko-biokemijska djelatnost pruža laboratorijske zdravstvene usluge na razini PZZ. Laboratorijska dijagnostika u Domu zdravlja provodi se putem medicinsko-biokemijskog laboratorija na lokaciji Zvonigradska 9.

PRIHOD LABORATORIJA JOKIĆ za I-VI 2026.god.

2026.	GLAVARINA	RAČUNI za HZZO	GOTOVINA	UKUPNO
SIJEČANJ	37.781,04			**37.781,04**
VELJAČA	37.786,09	17.661,28	2.114,50	**57.561,87**
OŽUJAK	37.780,38	20.437,00	2.837,00	**61.054,38**
TRAVANJ	37.811,65	22.769,42	3.225,50	**63.806,57**
SVIBANJ	38.008,49	18.806,00	2.092,50	**58.906,99**
LIPANJ	38.057,30	17.308,02	2.183,50	**57.548,82**
UKUPNO:	**227.224,95**	**96.981,72**	**12.453,00**	**336.659,67**

PACIJENTI SIJEČANJ / LIPANJ 2026.

2026.	PACIJENTI	POSTUPCI	BODOVI
SIJEČANJ	3.222	30.867	59.932,56
VELJAČA	3.580	34.387	68.371,04
OŽUJAK	3.876	38.436	74.385,15

TRAVANJ	3.492	33.406	64.601,11
SVIBANJ	3.004	29.358	56.192,46
LIPANJ	2.598	25.186	47.591,48
UKUPNO:	**19.772**	**191.640**	**371.073,80**

PRIHOD LABORATORIJA PEŠUT za I-VI 2026.god.

2026.	GLAVARINA	RAČUNI za HZZO	GOTOVINA	UKUPNO
SIJEČANJ	36.698,39	13.654,55	818,50	**51.171,44**
VELJAČA	36.677,04	15.602,67	1.957,12	**54.236,83**
OŽUJAK	35.660,13	19.314,90	1.991,58	**56.966,61**
TRAVANJ	35.690,69	21.510,45	1.384,50	**58.585,64**
SVIBANJ	35.874,98	16.068,77	1.096,50	**53.040,25**
LIPANJ	35.931,38	17.122,88	929,50	**53.983,76**
UKUPNO:	**216.532,61**	**103.274,22**	**8.177,70**	**327.984,53**

PACIJENTI SIJEČANJ /LIPANJ 2026.

2026.	PACIJENTI	POSTUPCI	BODOVI
SIJEČANJ	2.955	29.506	57.208,99
VELJAČA	3.474	35.298	68.684,56
OŽUJAK	3.297	34.264	65.884,75
TRAVANJ	3.060	30.842	58.908,84
SVIBANJ	2.974	30.368	57.742,74
LIPANJ	2.443	25.071	47.488,43
UKUPNO:	**18.203**	**185.349**	**355.918,31**

LABORATORIJ

PSA

PSA + kreatinin

	cijena	količina	ukupno
mag. Pešut 01-06.2026.	14,35	66	947,10
	16,9	4	67,60
mag. Jokić 01.-06.2026.	14,35	52	746,20
	16,9	5	84,50
UKUPNO:			**1.845,40**

- **Ljekarnička djelatnost**

Ljekarnička djelatnost u Domu zdravlja obavlja se na tri lokacije - Prilaz baruna Filipovića 11 (privremeno Ulica Grgura Ninskog 3), Baštijanova 52 i Trg Ivana Kukuljevića 14.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	LJEKARNA Prilaz b. Filipovića 11	
	01.-06.2025.	01.-06.2026.
Materijalni rashodi	246.661,48	250.049,92
Rashodi za zaposlene	83.259,10	84.296,89
UKUPNO RASHODI	329.920,58	334.346,81
Vlastiti prihodi	73.511,45	74.040,96
Prihod od HZZO/GRAD	204.392,06	213.377,05
UKUPNO PRIHODI	277.903,51	287.418,01
FINANCIJSKI REZULTAT	-52.017,07	-46.928,80

Opis	LJEKARNA Baštijanova 52	
	01.-06.2025.	01.-06.2026.
Materijalni rashodi	188.198,75	184.767,91
Rashodi za zaposlene	48.809,02	72.065,82
UKUPNO RASHODI	237.007,77	256.833,73
Vlastiti prihodi	75.951,25	82.496,73
Prihod od HZZO/GRAD	136.611,35	129.293,57
UKUPNO PRIHODI	212.562,60	211.790,30
FINANCIJSKI REZULTAT	-24.445,17	-45.043,43

Opis	LJEKARNA Trg I. Kukuljevića 4	
	01.-06.2025.	01.-06.2026.
Materijalni rashodi	481.915,13	519.827,33
Rashodi za zaposlene	68.658,53	86.216,03
UKUPNO RASHODI	550.573,66	606.043,36
Vlastiti prihodi	280.315,79	310.213,17
Prihod od HZZO/GRAD	292.746,49	315.984,58
UKUPNO PRIHODI	573.062,28	626.197,75
FINANCIJSKI REZULTAT	22.488,62	20.154,39

- **Patronažna zdravstvena zaštita**

Primarni cilj patronažne zdravstvene skrbi kao djela integralnog zdravstvenog sustava primarne zdravstvene zaštite pružanje je zdravstvene zaštite korisnicima izvan zdravstvenih ustanova, poticanje korisnika na očuvanje i unapređenje vlastitog zdravlja, a posebice u najosjetljivijim razdobljima života i u stanjima i okolnostima kao što su kronična bolest, invaliditet, starost ili loša socijalna situacija. Kućni posjet planiran je kao individualni model intervencije pojedincu ili obitelji u svakodnevnom životnom okruženju (kuća, radno mjesto, škola, vrtić i sl.). Osim individualnog, važan oblik rada patronažne sestre je i grupni rad i to formiranjem suportivnih grupa koje imaju iste interese glede preventivnih, dobnih ili zdravstvenih problema.
U djelatnosti patronaže razvijena je i interdisciplinarna suradnja s timovima primarne zdravstvene zaštite te multidisciplinarna intersektorska suradnja na razini zajednice. Dokumentiranje postupaka zdravstvene njege podržava Medicus program bez mogućnosti uključivanja u Centralni informatički sustav (u daljnjem tekstu CEZIH) i formiranje elektroničkog zdravstvenog kartona. Postoji djelomično uključivanje u sustav CEZIH portala korištenjem servisa Osiginfo te integracije s timovima opće/obiteljske medicine u dijelu primanja i slanja zahtjeva za intervencijama u kući osigurane osobe. Prema zakonskim propisima patronažna djelatnost koristi 17 DTP postupaka u dokumentiranju svoga rada.

Prikaz rada patronažne službe DZ Zagreb-Zapad prikazan je u tablici 1.

DTP postupak	**01.01.2026. – 30.06.2026.**
PT001 - Prvi posjet obitelji	**2.638**
PT002 - Primarna prevencija	**16.362**
PT003 - Sekundarna i tercijarna prevencija	**16.108**
PT004 - Rad u grupama	**483**
PT005 - Telefonsko savjetovanje	**3.190**
PT006 - Suradnja s drugim stručnjacima	**8.376**
PT007 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka vrata maternice	**57**
PT008 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka dojke	**69**
PT009 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka debelog crijeva	**38**
PT010 - Procjena potreba za propisivanjem ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	**597**
PT011 - Praćenje korištenja i revizija ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	**4.904**
PT012 - Edukacija o načinu prevencije komplikacija nakon operacije i drugih dijagnostičko-terapijskih postupaka	**1.606**
PT013 - Edukacija bolesnika za samozbrinjavanje rane	**487**
PT014 - Edukacija člana obitelji/skrbnika za tretiranje rane	**871**
PT015 - Edukacija bolesnika za tretiranje umjetnih otvora	**213**
PT016 - Edukacija člana obitelji/skrbnika za tretiranje umjetnih otvora	**154**
PT017 - Edukacija bolesnika za primjenu kisika u kući	**117**
UKUPNO	**56.270**

Tablica 1.

Grupni rad - postupak PT004

Grupni rad za osobe s kroničnim nezaraznim bolestima organizira se po modelu zdravstvene edukacije (kraće predavanje) uz mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi. Grupni rad odvija se u prostorima mjesnih samouprava i zdravstvenih stanica DZ Zagreb-Zapad, a u razdoblju od siječnja do lipnja 2026. godine uslugu je koristilo 1.639 osoba/pacijenata, s napomenom da su neki korisnici tijekom navedenog razdoblja više puta pohađali grupu.
Rad u *grupama za potporu dojenju* (u daljnjem tekstu GPD) također podrazumijeva edukaciju korisnika iz područja njege djeteta, prehrane, oralne higijene kao i prevenciju nesreća kod djece uz demonstraciju i učenje vještina koje pozitivno utječu na njihov psihofizički rast i razvoj. Aktivnosti GPD u pravilu traju tijekom cijele godine uz stanku tijekom ljetnih mjeseci. Broj uključenih korisnica/djece u razdoblju od siječnja do lipnja 2026. godine prikazan je u tablici 2. ovoga izvješća s napomenom da su neke od korisnica tijekom navedenog razdoblja više puta pohađale grupu za potporu dojenja.

01.01.2026. – 30.06.2026.	**Broj trudnica**	**Broj majki**	**Broj novorođenčadi**	**Broj dojenčadi**	**Broj male djece**
Uključene korisnice/djeca	16	318	6	284	9

Tablica 2.

Tečajevi za trudnice/očeve ili partnere provode se pod pokroviteljstvom Grada Zagreba, te Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, a voditelji su liječnici (specijalisti ginekologije i porodiljstva), patronažne sestre i IBCLC savjetnice za dojenje. Ciljana edukacija usmjerena je na pripremu za porod i roditeljstvo, edukaciju o dojenju te o osnovnim postupcima njege kože i sluznica u novorođenačkom/dojenačkom periodu. Temeljem odluke Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom te Koordinacijskog odbora za dojenje, tečajevi za trudnice/očeve, odnosno partnere provodili su se putem Hangouts Meet platforme. U razdoblju od siječnja do lipnja 2026. godine na trudničkom tečaju u organizaciji Doma zdravlja Zagreb – Zapad sudjelovala je ukupno 1.171 osoba. Od ukupnog broja sudionika, 671 (57,3 %) bile su žene, dok je 500 (42,7 %) sudionika bilo muškog spola. Svi sudionici bili su stariji od 18 godina.

Osim navedenih aktivnosti, patronažne sestre sudjelovale su i u provedbi različitih javnozdravstvenih aktivnosti usmjerenih na promicanje zdravlja i prevenciju bolesti. U okviru navedenih aktivnosti provodile su edukaciju te pružale informacije i savjete usmjerene na očuvanje i unapređenje zdravlja pojedinca, obitelji i zajednice.
Popis javnozdravstvenih akcija u kojima su sudjelovale patronažne sestre Doma zdravlja Zagreb-Zapad :

Dan crvenih haljina
Dan mimoza
Dan narcisa
10. konferencija o debljini- kako liječiti debljinu kod djece i odraslih?
Svjetski dan oralnog zdravlja
Međunarodni dan sestrinstva
Dan parodontnog zdravlja

Dani Stenjevca
Radionica: Možemo li prevenirati moždani udar? Model integriranog pristupa skrbi za starije osobe u kući i zajednici

Uz sudjelovanje u javnozdravstvenim akcijama, patronažne sestre su u sklopu Plana trajnog usavršavanja za medicinske sestre tijekom prvih šest mjeseci 2026. godine održale 10 predavanja, a ista su bodovana od strane Hrvatske komore medicinskih sestara.
Patronažna služba kontinuirano je sudjelovala u provedbi praktične nastave za učenike, studente i pripravnike zdravstvenih usmjerenja. Naime, u okviru nastavnog predmeta „Medicinska sestra u PZZ-u", 19 učenika IV. razreda Škole za medicinske sestre "Vinogradska" provodilo je stručnu praksu u Službi patronažne zdravstvene zaštite Doma zdravlja Zagreb-Zapad, dok su pripravnički staž u navedenoj službi obavljale i dvije primalje-asistentice zaposlene u KB „Sveti Duh".

Nadalje, stručnu praksu iz kolegija „Prirodna prehrana" u Savjetovalištu za dojenje pohađalo je 20 studenata Zdravstvenog veleučilišta, dok je stručnu praksu iz kolegija „Patronažna zdravstvena njega" pohađalo 30 studenata Zdravstvenog veleučilišta.

U sklopu obilježavanja „Dana crvenih haljina", 6. veljače 2026. godine, uz to što su na više lokacija Doma zdravlja Zagreb-Zapad provedene javnozdravstvene akcije mjerenja glukoze u krvi i krvnog tlaka, patronažna sestra Anita Prskalo, mag. med. techn. održala je predavanje na temu „Prevencija moždanog udara" koje je bilo namijenjeno zaposlenicima Doma zdravlja Zagreb-Zapad kao i ostalim zainteresiranim sudionicima. Također, jedna patronažna sestra aktivno je sudjelovala u provedbi edukacija u svojstvu predavača. Naime, edukacija „Potrebe, izazovi i mogućnosti grupnog rada s roditeljima u prve 3 godine roditeljstva" bila je usmjerena na osnaživanje stručnjaka za pokretanje i vođenje grupa za roditelje u razdoblju ranog roditeljstva, s posebnim naglaskom na pružanje podrške roditeljima kroz grupni rad. Edukacija je bila namijenjena patronažnim sestrama i stručnjacima drugih profila koji u svom radu pružaju podršku roditeljima te sudjeluju u pokretanju i vođenju grupa za potporu dojenju. U okviru navedene edukacije patronažna sestra Jasna Pisuljak, bacc. med. techn., održala je četiri predavanja i to u Zagrebu, Rijeci, Splitu i Osijeku na temu „Logistički i sadržajni aspekti pokretanja i vođenja grupa s roditeljima: edukacija roditelja". Također, na X. simpoziju o dojenju „Majčino mlijeko – najdragocjeniji resurs za novorođenčad i malu djecu", u organizaciji Hrvatske udruge grupa za potporu dojenju, patronažna sestra Irela Petrinović, mag. med. techn., održala je predavanje na temu „Učestalost komplikacija dojenja od strane majke". Sudjelovanje u gore navedenim aktivnostima potvrđuje značajnu ulogu patronažnih sestara u provedbi javnozdravstvenih aktivnosti, stručnom usavršavanju zdravstvenih djelatnika te edukaciji učenika, studenata i drugih zdravstvenih djelatnika, kao i u promicanju zdravlja i pružanju podrške djeci, roditeljima i obiteljima u zajednici.

Projekti:

Savjetovalište za majke i djecu ***Savjetovalište za dojenje i Baby handling***	
Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	13.400,00 €
Lokacije provođenja	Vrabečak 4 Prečko 2
Broj IBCLC savjetnica	3
Radno vrijeme Savjetovališta za dojenje	Vrabečak 4; ponedjeljkom od 15:30 do 18:00 sati Prečko 2; utorkom i četvrtkom od 15:30 do 18:00 sati
Broj fizioterapeuta	1
Radno vrijeme Savjetovališta za BH	Vrabečak 4; srijedom od 10:00 -12:00 te od 13:00 do 16:00 sati

U Savjetovalištu za dojenje rade tri patronažne sestre koje su ujedno i međunarodno certificirane savjetnice za dojenje (IBCLC) čija prestižna titula predstavlja najveći standard u savjetovanju o dojenju, dok u Savjetovalištu za baby handling radi fizioterapeut s višegodišnjim iskustvom u radu s djecom te edukacijom iz navedenog područja. Svrha ovog projekta je informirati trudnice, majke kao i članove njihove obitelji o:

- važnosti dojenja utemeljenih na dokazima
- uspostavi i očuvanju laktacije
- uvođenju dohrane uz očuvanje dojenja
- pružanju podrške navedenoj populaciji prilikom uobičajenih i specifičnim problema vezanih uz dojenje
- upućivanju na dobivanje pomoći od drugih stručnjaka ukoliko je njihov problem izvan kompetencija IBCLC savjetnica
- upućivanju na baze informacija o lijekovima i dijagnostičkim pretragama tijekom dojenja te ostalim relevantnim informacijama
- pravilnom pozicioniranju i stimulaciji motorike koja je ključna za poticanje kognitivno-psihičkog razvoja djeteta (Baby handling)

Aktivnosti savjetovališta provodile su se na gore navedenim lokacijama i to najčešće u obliku individualnih savjetovanja, ali i savjetovanja putem mobilnih aplikacija (primjerice WhatsApp, Viber i sl.).

U razdoblju od siječnja do lipnja 2026. godine u Savjetovalištu za dojenje ne gore navedenim adresama provedeno je 129 individualnih savjetovanja s time da je broj osoba/korisnika koji su posjetili savjetovalište veći te iznosi 251 korisnika s obzirom na to da tijekom većine individualnih savjetovanja nije savjetovana samo jedna osoba (npr. majka), već se savjetovanje pružalo i osobama u pratnji, primjerice majčinom supružniku/partneru/članu obitelji, a u skrb su uzimana i djeca.

Od ukupnog broja korisnika 93 je bilo mlađe, a 158 starije od 18 godina. Kada je riječ o spolu korisnika, njih 92 bili su muškog, a 159 ženskog spola.

U Savjetovalištu za Baby handling na lokaciji Vrabečak 4 provedeno je 80 individualnih savjetovanje s time da je broj korisnika/osoba koji su posjetili navedeno savjetovalište iznosio 76. Razlika između broja individualnih savjetovanja i broja korisnika proizlazi iz činjenice da

su pojedini korisnici tijekom navedenog razdoblja bili uključeni u skrb više puta. Od ukupnog broja korisnika, njih 44 (57,9 %) bile su djevojčice, dok su 32 (42,1 %) korisnika bili dječaci.
Tijekom savjetovanja, korisnici usluga Savjetovališta za Baby handling dobivali su praktične informacije kako pravilno postupati s djetetom te su na temelju sveobuhvatne fizioterapijske procijene korigirana blaža odstupanja. Također, roditeljima su demonstrirane aktivnosti kojima će biti u mogućnosti facilitirati normalne obrasce kretanja te načine aktivnog održavanja posturalnih setova kroz igru s djetetom.
Prema dobi djece, najveći broj korisnika Savjetovališta za baby handling odnosio se na djecu u dobi od jednog mjeseca i to njih 30 (39,5%), te 17 (22,4%) djece u dobi od dva mjeseca. Djece u dobi od od 21 do 28 dana bilo je 8 (10,5%), dok je po 6 korisnika (7,9%) bilo u dobi od tri i četiri mjeseca. Manji broj korisnika odnosio se na djecu u dobi od 14 do 20 dana i to njih 3 (3,9%), zatim po 2 djece u dobi od pet mjeseci i osam mjeseci (2,6%), dok je po jedno dijete bilo u dobi od šest (1,3%) i devet mjeseci (1,3%). U promatranom razdoblju nije bilo korisnika u dobi od 0 do 13 dana, 7, 10 i 11 mjeseci te korisnika starijih od 12 mjeseci.
Usluge pružene u Savjetovalištu za dojenje i Baby handling DZ Zagreb-Zapad u razdoblju od siječnja do lipnja 2026. godine prikazane su u tablici 3 i 4 ovog Izvješća.

	Ukupan broj sati	Individualna savjetovanja (prvi/kontrolni)	Majka/dijete/pratnja savjetovanje (prvi/kontrolni)	Očevi/pratnja savjetovanje (prvi/kontrolni)	Trudnice/pratnja savjetovanje (prvi/kontrolni)	Telefonska savjetovanja	WhatsApp savjetovanja	e-mail savjetovanja
IBCLC SAVJETNICA I	52,5	41	41	0	0	19	2	2
IBCLC SAVJETNICA II	59	47	42	0	5	176	0	0
IBCLC SAVJETNICA III	55	41	34	0	7	77	26	48
UKUPNO	**166,5**	**129**	**117**	**0**	**12**	**272**	**28**	**50**

Tablica 3.

	Broj sati	Individualna savjetovanja	Broj korisnika	Upućeno pedijatru
Baby handling	**60**	**80**	**76**	**38**

Tablica 4.

Korisnici su najčešće za projekt Savjetovališta za dojenje i baby handling saznali, te se u isti i uključili, na temelju usmene predaje od korisnika koji su prethodno koristili usluge savjetovališta kao i od patronažnih sestara, pedijatrijskih timova, a također i putem informacija koje su im dostupne na internetskim stranicama. Najveći broj majki koje su zatražile savjetovanje od patronažnih sestara, IBCLC savjetnica za dojenje, bile su prvorotke.

Projekti:

Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu	
Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	9.900.00 €
Lokacije provođenja	Kuća korisnika
Broj patronažnih sestara	12

Tijekom razdoblja od siječnja do lipnja 2026. godine u provedbu projekta bilo je uključeno 12 patronažnih sestara, koje su tijekom kućnih posjeta provodile aktivnosti usmjerene na podršku trudnicama, babinjačama, dojiljama, novorođenčadi, dojenčadi, maloj djeci i ženama reproduktivne dobi.

U navedenom razdoblju provedeno je ukupno 213 aktivnosti, pri čemu je u projekt bilo uključeno 203 korisnika/osobe. Razlika između broja provedenih aktivnosti i broja osoba/korisnika proizlazi iz činjenice da je u nekim slučajevima istoj osobi/korisniku usluga pružena više puta.

Od ukupno 203 korisnika, njih 150 (73,9%) bilo je ženskog, a 53 (26,1%) muškog spola. Prema dobnoj strukturi, 105 korisnika bilo je u dobnoj skupini od 0 do 2 godine, 7 korisnika u dobi od 19 do 25 godina, 40 korisnika u dobi od 26 do 32 godine te 51 korisnik u dobi od 33 do 44 godine. U dobnim skupinama od 3 do 6 godina, 7 do 14 godina i 15 do 18 godina nije bilo korisnika.

Prema kategorijama osoba/korisnika obuhvaćenih kućnim posjetima, patronažne sestre uzele su u skrb 20 trudnica, 83 babinjače/dojilje, 86 novorođenčadi, 20 dojenčadi, 3 male djece i 1 ženu reproduktivne dobi.

Patronažne sestre su tijekom kućnih posjeta procjenjivale rizike, a ovisno o kompetencijama pojedine probleme rješavale su same, a ostale koje su bile izvan njihovih kompetencija, uključivanjem suradnika na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini te su roditelje i djecu upućivale na daljnja postupanja timovima primarne i sekundarne zdravstvene zaštite kao i u Savjetovalište za majku i dijete Doma zdravlja Zagreb – Zapad, na trudnički tečaj, stručnjaku za mentalno zdravlje/psihologu te u Banku humanog mlijeka i Grupu podrške dojenju.

Uz postupke koje su patronažne sestre pružale korisnicima samostalno, a koje su u njihovu djelokrugu rada te obuhvaćene njihovim kompetencijama, u tablici 5. i 6. prikazan je broj upućivanja korisnika suradnicima na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini.

Mjesec	CZSS	Savjetovalište za dojenje	Savjet. BH	Pedijatar PZZ	Ginekolog PZZ	LOM PZZ	Rodilište SKZ	Ginekolog SKZ
Siječanj	0	5	9	13	1	2	1	1
Veljača	0	7	9	8	5	0	1	1
Ožujak	0	10	7	9	1	0	2	3
Travanj	0	9	7	9	2	0	2	3
Svibanj	0	7	8	9	1	1	1	0
Lipanj	0	8	10	8	3	1	0	1
UKUPNO	**0**	**46**	**50**	**56**	**13**	**4**	**7**	**9**

Tablica 5.

Mjesec	Urolog SKZZ	Pedijatar SKZ	Psihijatar SKZZ	Mentalno zdravlje/ psiholog	Banka humanog mlijeka	GPD	Tečaj trudnice
Siječanj	0	0	0	0	1	0	3
Veljača	1	0	0	0	1	2	1
Ožujak	0	0	0	0	2	0	2
Travanj	0	0	0	0	1	1	2
Svibanj	0	0	1	1	0	1	3
Lipanj	0	1	0	2	0	0	2
UKUPNO	**1**	**1**	**1**	**3**	**5**	**4**	**13**

Tablica 6.

Korisnici su se u program/projekt uključivali putem redovitih kućnih posjeta patronažnih sestara, tijekom kojih su procjenjivani obiteljski rizici i potrebe korisnika. Kontinuiranom procjenom i pravodobnim intervencijama, uz pružanje podrške i osnaživanje roditeljskih kompetencija, nastojalo se pridonijeti stvaranju optimalnih uvjeta za rast i razvoj djeteta te unaprijediti zdravlje i dobrobit djeteta i obitelji.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	PATRONAŽA	
	01.-06.2025.	01.-06.2026.
Materijalni rashodi	23.155,98	23.910,06
Rashodi za zaposlene	735.127,22	824.681,70
UKUPNO RASHODI	758.283,20	848.591,76
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	996.981,34	1.031.110,08
UKUPNO PRIHODI	996.981,34	1.031.110,08
FINANCIJSKI REZULTAT	238.698,14	182.518,32

- ***Palijativna skrb***

Palijativnu skrb pružaju multidisciplinarni timovi profesionalaca raznih profila uz pomoć volontera kako bi se mogle zadovoljiti potrebe oboljelih, njihovih obitelji i bližnjih imajuću na umu kako je prema definiciji Svjetske zdravstvene organizacija palijativna skrb pristup koji poboljšava kvalitetu života bolesnika i njihovih obitelji u trenutku kada se suočavaju s problemima povezanim sa neizlječivim bolestima, putem sprečavanja ili smanjenja patnje ranom identifikacijom, kvalitetnom procjenom te liječenjem boli, kao i drugih fizičkih, emocionalnih, socijalnih i duhovnih problema.

Koncept palijativne skrb je zadovoljavanje svih potreba oboljelog kod kuće i u ustanovama uz interdisciplinarni pristup i interakciju između oboljelog, obitelji i zajednice kako bi očuvali najbolju moguću kvalitetu života.

Palijativnu službu Doma zdravlja čine 3 mobilna palijativna tima i koordinacijski centar s tri koordinatorice. Služba djeluje interdisciplinarno i integrirano u suradnji sa ostalim djelatnostima unutar Doma zdravlja i drugim dionicima u sustavu zdravstva i socijalne skrbi, na taj način omogućena je specijalistička palijativna skrb u kući oboljelog i u ordinaciji, psihološka potpora u vrijeme bolesti i žalovanja, nutricionističko savjetovanje, posudionicu pomagala kao i edukacije za zdravstvene djelatnike, obitelji i neformalne njegovatelje. Moramo istaknuti vrlo kvalitetnu suradnju sa Ministarstvom hrvatskih branitelja i mobilnim timom HB, Zavodom za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar" i njihovim mobilni psihijatrijskim timom, Stomatološkom poliklinikom „Perkrovčeva" i mobilnim stomatološkim timom, kao i s Udrugom „La Verna" gdje koristimo usluge volontera, psihoterapeuta i posudionice pomagala, kao i izvrsnu suradnju s Gradskom ustanovom za zdravstvenu njegu i uslugom posudionice pomagala.

Djelatnici palijativne skrbi aktivno su uključeni u promociji i razvoja palijativne skrbi. Aktivni su u radnim skupinama i povjerenstvima na lokalnoj i državnoj razini i sudjeluju u edukaciji profesionalaca, studenata medicine i diplomskog studija sestrinstva,

UKUPAN BROJ PALIJATIVNIH PACIJENATA

Ukupan broj palijativnih pacijenata upisanih u bazu podataka DZZZ:
Ukupno 2982
Živi: 340
Preminuli: 2642
U periodu od 01.01.2026. – 30.06.2026. godine:
Ukupno: 257
Živi: 86
Preminuli: 147
Ukupno u skrbi: 517
U skrbi iz prethodnih godina:

Broj palijativnih bolesnika po stanju (SPICT klasifikacija) u periodu od 01.01.2026. – 30.06.2026. godine:

SPICT	UKUPNO	ŽIVI	PREMINULI
Maligna bolest	354	182	172
Demencija/krhkost	20	16	6
Neurološka bolest	23	4	5
Srčana/vaskularna bolest	18	2	4
Respiratorna bolest	7	7	0
Bubrežna bolest	4	3	1
Jetrena bolest	2	1	1
Ostalo	89	67	22

Umrli prema mjestu smrti) u periodu od 01.01.2026. – 30.06.2026. godine:

Kuća	96
Bolnica	81
Dom za starije i nemoćne	36
Ostalo	5

Izvješće o radu koordinatora palijativne skrbi u periodu od 01.01.2026. – 30.06.2026. godine:

Koordinacija palijativne skrbi i ugovaranje koordinatora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje minimalni su standardi razvoja palijativne skrbi u županiji. Koordinator je samostalna organizacijska jedinica koja u pružanju i razvoju palijativne skrbi surađuje sa mobilnim palijativnim timom i ostali dionicima palijativne skrbi u županiji.

Koordinacija unutar palijativne skrb izuzetno je važna za promidžbu, promociju i promicanje pristupa palijativne skrbi i palijativne medicine kod zdravstvenih i ne zdravstvenih djelatnika kao i korisnika i jedino je provediva uz usku suradnju sa mobilnim palijativnim timom, te ostalim djelatnostima u DZ i zajednici. Koordinator za palijativnu skrb povezuje sve dionike potrebne u razvoju i pružanju palijativne skrbi na temelju dobivenih podataka, prikuplja iste, analizira i evaluira.

1. Koordinira i osnažuje postojeći sustav zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi;
2. Koordinira i povezuje djelovanje svih razina u sustavu zdravstvene zaštite i socijalne skrbi;
3. Koordinira i osnažuje specijalističke službe palijativne skrbi,
4. Koordinira i vodi registar korisnika palijativne skrbi u županiji,
5. Koordinira rad i uključivanje volontera i organizacija civilnog društva u sustav palijativne skrbi,
6. Koordinira ili organizira posudionice pomagala;
7. Koordinira programe edukacije iz područja palijativne skrbi;
8. Surađuje sa predstavnicima lokalne samouprave,
9. Surađuje sa ostali važnim dionicima palijativne skrbi (srodnim organizacijama civilnog društva, medijima, donatorima, stručnim društvima i komorama, institucijama i organizacijama na nacionalnoj razini i dr.);
10. Informira građane i promiče palijativnu skrb;
11. Prati provedbu palijativne skrbi u županiji

Koordinator za palijativnu skrb povezuje sve dionike potrebne u razvoju i pružanju palijativne skrbi na temelju dobivenih podataka, prikuplja iste, analizira i evaluira.

DTP	Naziv	Broj izvršenih postupaka
KP001	Organizacija i vođenje Centra za koordinaciju	1524
KP002	Organizacija posudionice pomagala	493
KP003	Koordinacija kontinuirane skrbi za palijativnog bolesnika i obitelj na različitim mjestima i razinama skrbi	5113
KP004	Koordinacija službi i institucija za palijativnu skrb	50
KP005	Povezivanje i suradnja s lokalnim službama zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi	192
KP006	Suradnja s volonterskim organizacijama i uključivanje istih u sustavno pružanje skrbi	29
KP007	Povezivanje s drugim dionicima palijativne skrbi, na lokalnoj i nacionalnoj razini	5
KP008	Edukacija i promocija palijativne skrbi kroz istraživačke radove temeljene na dokazima	10
KP009	Povezivanje sa znanstvenom zajednicom te institucijama za edukaciju i profesionalno osposobljavanje	11
KP010	Suradnja i sudjelovanje na nacionalnoj razini razvoja palijativne skrbi	7
KP011	Planiranje razvoja palijativne skrbi na određenom području	9
KP012	Izrada godišnjeg/mjesečnog izvještaja s evaluacijom rada koordinatora i mobilnog palijativnog tima	26

Posudionica pomagala - u sklopu Koordinacijskog centra palijativne skrbi DZZZ

Dom zdravlja Zagreb- Zapad osnovao je posudionicu pomagala koju je opremio na principu donacija. Posudionica pomagala radi malog kapaciteta pomagala isključivo je za palijativne pacijente DZZZ. Navedenu vode koordinatorice za palijativnu skrb, organizacija rada posudionice vršena je prema uputama Vodiča za rad koordinatora MZ a s ciljem omogućavanja veće mobilnosti, dulju samostalnosti neovisnost o tuđoj pomoći kao i olakšavanja postupanja neposrednim njegovateljima kako bi mogli pružiti adekvatnu skrb.

Broj ortopedskih pomagala u posudionici DZZZ

POMAGALO	KOLIČINA	POSUĐENO od 01.01.2026.-30.06.2026.
NASTAVAK ZA WC	1	2
KONCENTRATOR KISIKA 8 LITARA ZA KUĆNU UPORABU	2	4
NOĆNA POSUDA ZA MOKRENJE - GUSKA	3	2
NOĆNA POSUDA- LOPATA	3	2
ŠTAP ZA HODANJE SA TRI GRANE	1	1
ŠTAKE	2	1
INHALATOR	1	1
INVALIDSKA KOLICA NOVA	3	5
HODALICA SA 3 KOTAĆA	1	0
TOALETNA STOLICA SA KOTAČIMA	5	12
INVALIDSKA KOLICA- STARA	3	3
HODALICA SA 4 KOTAĆA	2	0
ŠTAP ZA HODANJE SA 4 GRANE	1	1
TOALETNA STOLICA SIVA, BEZ KOTAČIĆA	2	6
HODALICA	4	6
ASPIRATOR	3	4
TOALETNA STOLICA, BIJELA, BEZ KOTAČIĆA	1	2
RASPRŠIVAČ ZA INHALATOR	1	1
ANTIDEKUBITALNI MADRAC	6	15
INVALIDSKA KOLICA- DJEČIJA	1	2
UKUPNO	46	70

Izvješće o radu mobilnih palijativnih timova u periodu od 01.01. 2026.– 30.06.2026. godine

Mobilni palijativni timovi Doma zdravlja čine liječnice specijalistice i prvostupnice sestrinstva s dodatnom edukacijom iz palijativne skrbi. Mobilni palijativni timovi pružaju specijalističku palijativnu skrb bolesnicima u njihovom domu te podršku članovima obitelji koji skrbe za

bolesnika i djeluju koordinirano s izabranim liječnikom primarne zdravstvene zaštite uz suradnju sa patronažnim sestrama.

U svom radu mobilni palijativni tim:

- pruža specijalističku palijativnu skrb bolesnicima u njihovom domu: fizičku, psihosocijalnu i duhovnu skrb
- pruža podršku članovima obitelji koji skrbe za bolesnika u samoj skrbi i žalovanju,
- ima savjetodavnu ulogu liječnicima obiteljske medicine i medicinskim sestrama u patronažnoj službi i zdravstvenoj njezi u kući
- sudjeluje u zbrinjavanju kompleksnih simptoma i potreba u suradnji s liječnikom obiteljske medicine, sestrama iz patronažne službe i zdravstvene njege i dr.
- pruža skrb za palijativne bolesnike
- u suradnji s drugim dostupnim službama djeluje multidisciplinarno i interdisciplinarno
- vrši edukaciju zdravstvenih djelatnika, članova obitelji i neposrednih njegovatelje,
- promovira važnost palijativne skrbi,
- detektira potrebe i eventualne disfunkcionalnosti u obitelji, te na taj način vrši prevenciju daljnjeg razvoja neželjenih procesa.

Broj izvršenja prema DTP postupcima

MP001	Inicijalni kontakt s palijativnim bolesnikom ili s članom njegove obitelji	243
MP002	Prva posjeta mobilnog palijativnog tima	187
MP003	Svaka iduća posjeta mobilnog palijativnog tima	268
MP004	Savjetovanje, edukacija i podrška	1423
MP005	Timski sastanci, konzultacije, suradnja s ostalim stručnjacima	1754
MP006	Podrška u žalovanju (najduže kroz 15 dana)	215

Izvješće o provedenim postupcima mobilnog palijativnog tima

- PAL001 Unos novog pacijenta 157
- PAL002 Prva kućna posjeta liječnika mobilnog tima za palijativnu skrb 6
- PAL003 Ponovna kućna posjeta liječnika mobilnog tima za palijativnu skrb 3
- PAL004 Prva kućna posjeta medicinske sestre mobilnog tima za palijativnu skrb 2
- PAL005 Ponovna kućna posjeta medicinske sestre mobilnog tima za palijativnu skrb 0
- PAL006 Prva zajednička kućna posjeta mobilnog tima za palijativnu skrb 175
- PAL007 Ponovna zajednička kućna posjeta mobilnog tima za palijativnu skrb 225
- PAL009 Pregled palijativnog pacijenta u zdravstvenoj ustanovi 7
- PAL010 Uzimanje anamneze i prikupljanje podataka o pacijentu 1008

- PAL011 Procjena potreba palijativnog bolesnika i njegove obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja 628
- PAL012 Izrada plana palijativne skrbi za bolesnika i obitelj/skrbnika i/ili njegovatelja 473
- PAL013 Savjetovanje pacijenta u kućnoj posjeti 368
- PAL014 Savjetovanje obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja u kućnoj posjeti 378
- PAL015 Savjetovanje i edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o kućnoj skrbi za palijativnog bolesnika 95
- PAL016 Savjetovanje obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja palijativnog bolesnika u ambulanti 0
- PAL017 Savjetovanje drugih zdravstvenih radnika o skrbi za palijativnog bolesnika 5
- PAL018 Savjet medicinske sestre telefonom palijativnom bolesniku 73
- PAL019 Savjet liječnika telefonom palijativnom bolesniku 76
- PAL020 Savjet medicinske sestre telefonom obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika 404
- PAL021 Savjet liječnika telefonom obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika 344
- PAL022 Praćenje pacijenta telefonskim kontaktom s obitelji/skrbnikom i/ili njegovateljem 894
- PAL023 Timska konzultacija - uži tim 1529
- PAL024 Timska konzultacija - njega i fizikalna u kući 1
- PAL025 Timska konzultacija - patronažna služba 16
- PAL026 Timska konzultacija sa SKZZ 10
- PAL027 Timska konzultacija sa službama socijalne skrbi 4
- PAL028 Timska konzultacija u stacionaru 3
- PAL029 Telefonska konzultacija medicinske sestre s liječnikom 4
- PAL030 Telefonska konzultacija s LOM-om 15
- PAL031 Telefonska konzultacija s drugim članovima tima 240
- PAL032 Telefonska konzultacija suradnika 11
- PAL033 e-Konzultacija liječnika 4
- PAL034 e-konzultacija sestre 0
- PAL035 Surađivanje s institucijama na različitim razinama skrbi i sudjelovanje u osiguravanju kontinuiteta skrbi pri promjeni mjesta skrbi (preuzimanje bolesnika u skrb) 5
- PAL036 Uključivanje potrebnih stručnjaka za rješavanje psihosocijalnih i duhovnih poteškoća 0
- PAL037 Injekcija - intravenska 2
- PAL038 Injekcija - intramuskularna 130
- PAL039 Injekcija - subkutana 57
- PAL040 Infuzija - intravenska 7
- PAL041 Infuzija - subkutana 22
- PAL042 Primjena peroralne terapije 3
- PAL043 Primjena ostale parenteralne terapije (morfij i sl.) 1
- PAL044 Titriranje terapije boli 203
- PAL045 Titriranje terapije boli u suradnji s izabranim liječnikom opće/obiteljske medicine 91

- PAL046 Organiziranje provođenja medicinskih postupaka za ublažavanje boli u suradnji s nadležnim službama PZZ 2
- PAL047 Titriranje terapije kod drugih fizičkih simptoma u suradnji s izabranim liječnikom opće/obiteljske medicine 37
- PAL048 Organiziranje provođenja medicinskih postupaka za ublažavanje drugih simptoma u suradnji s nadležnim službama PZZ 0
- PAL049 Posebno zbrinjavanje kroničnih rana 4
- PAL051 Toaleta i previjanje rane 1. i 2. stupnja 16
- PAL052 Toaleta i previjanje rane 3. i 4. stupnja 1
- PAL053 Postavljanje nazogastrične sonde 2
- PAL054 Postavljanje/promjena urinarnog katetera 46
- PAL055 Ispiranje urinarnog katetera 15
- PAL056 Kateterizacija mokraćnog mjehura 2
- PAL057 Uvođenje trajnog katetera ili zamjena trajnog katetera 3
- PAL059 Toaleta kolostome 2
- PAL060 Postavljanje/promjena trahealne kanile 6
- PAL061 Toaleta trahealne kanile 0
- PAL062 Toaleta gastrostome 0
- PAL065 Toaleta i održavanje perkutane endoskopske gastrostome (PEG) 0
- PAL066 Sukcija gornjih dišnih puteva mekanim ili Yankauer kateterom 0
- PAL067 Aspiracije dišnih puteva 3
- PAL069 Uspostavljanje funkcije nefrostome 0
- PAL078 Položajna drenaža 4
- PAL079 Limfna drenaža 2
- PAL080 Pulsna oksimetrija 419
- PAL081 Oksigenoterapija u kući 2
- PAL082 Mjerenje krvnog tlaka 422
- PAL083 Mjerenje temperature 400
- PAL084 Glukometrija 404
- PAL085 Sestrinsko praćenje vitalnih funkcija (mjerenje zdravstvenih parametara) 128
- PAL086 Respiratorne vježbe 38
- PAL087 Posturalne vježbe 3
- PAL088 Vježbe razgibavanja (aktivne, pasivne, aktivno potpomognute) 7
- PAL089 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o PEG-u 0
- PAL090 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o infuziji 5
- PAL091 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o upotrebi medicinskih pomagala (oksigenator, aspirator, antidekubitalni madrac, itd.) 3
- PAL092 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o zbrinjavanju pojedinih zdravstvenih stanja 13
- PAL 093 Psihoterapijski zahvat- površinski kod palijativnog bolesnika 25
- PAL094 Psihoterapijski zahvat – površinski kod obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja palijativnog bolesnika 18
- PAL096 Psihoterapija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja od strane psihijatra 0
- PAL097 Psihološka podrška i savjet palijativnom bolesniku 518
- PAL098 Psihološka podrška i savjet obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika 1255

- PAL099 Psihosocijalna potpora palijativnom bolesniku 3
- PAL100 Psihosocijalna potpora obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika 11
- PAL101 Grupna psihoterapija
- PAL102 Potpora obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju u žalovanju 189
- PAL103 Posjet tima bolnici ili stacionaru 0
- PAL110 Vođenje evidencije o bolesnicima i pruženoj skrbi 4
- PAL111 Obrada i izdavanje mjesečnih izvješća 5
- PAL112 Timski rad s liječnicima opće/obiteljske medicine 0
- PAL113 Sudjelovanje u redovnim sastancima s drugim timovima palijativne skrbi koji djeluju na istom području 3
- PAL115 Stručni sastanak tima 2
- PAL116 Predavanja 8
- PAL117 Rad u malim grupama 1
- PAL 118 Surađivanje sa županijskim centrom za koordinaciju palijativne skrbi 2
- PAL119 Kontinuirano educiranje i profesionalno usavršavanje članova tima u palijativnoj skrbi 7
- PAL120 Edukacija o palijativnoj skrbi i promocija palijativne skrbi 10
- PAL122 Digitorektalni pregled 0
- PAL123 Primjena lokalne terapije 4
- PAL124 Izdavanje nalaza 0
- PAL 125 Propisivanje lijekova 1
- PAL132 Lokalna (infiltracijska) anestezija 0
- PAL133 Lokalna (provodna) anestezija 0

Ukupno: postupaka 15824

Zaključno, palijativna skrb Doma zdravlja Zagreb-Zapad zajedničkom suradnjom sa timovima obiteljske medicine i patronažnim medicinskim sestrama ostvario je veliki broj kućnih posjeta palijativnim pacijentima i njihovim obiteljima, osim olakšavanja stanja i edukacije obitelji svojim radom djeluju preventivno i na moguće bolesti koje su uočene kod neposrednih njegovatelja a nastale su radi zanemarivanja svojeg stanja i nedostatka vremena za sebe.

Model uputnog pisma/zahtjeva za aktivnosti primljenog od LOM-a pokazala se najučinkovitija za pacijenta i suradnju sa LOM.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti palijativne skrbi:

Opis	PALIJATIVA	
	01.-06.2025.	01.-06.2025.
Materijalni rashodi	5.996,45	2.896,84
Rashodi za zaposlene	169.601,87	152.207,72
UKUPNO RASHODI	175.598,32	155.104,56
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	174.010,48	179.887,26
UKUPNO PRIHODI	174.010,48	179.887,26
FINANCIJSKI REZULTAT	-1.587,84	24.782,70

SPECIJALISTIČKO – KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Specijalističko-konzilijarna djelatnost u odnosu na zdravstvenu djelatnost na primarnoj razini obuhvaća složenije mjere i postupke u pogledu prevencije, dijagnosticiranja te liječenja bolesti i ozljeda, provođenja ambulantne rehabilitacije.

- **Dermatologija i venerologija**

Dvije specijalističke dermatovenerološke ordinacije Doma zdravlja na lokaciji Park stara Trešnjevka 3 omogućava brzu dijagnostiku i liječenje niza bolesti iz područja dermatovenerologije kao što su: akne, rozaceja, seborejički dermatitis, psorijaza, atopijski dermatitis, ekcemi, lihenplanus, ulkus, vitiligo, melazma, lentigo, alergijske kožne bolesti, bolesti uzrokovane gljivama, bolesti uzrokovane bakterijama i virusima, kožne izrasline (madeži, fibromi, tumori), bolesti vlasišta i nokta, spolne bolesti.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2026.	DERMATOLOGIJA DR. JUNIKU NEVOLIĆ KATARINA od 18.04.2025. pola r.v.	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I - XII	5.372,75 €				
siječanj	9.937,14	4.564,39	184,95	538	690
veljača	11.366,85	5.994,10	211,56	633	817
ožujak	13.032,76	7.660,01	242,57	725	939
travanj	9.452,81	4.080,06	175,94	537	674
svibanj	8.414,23	3.041,48	156,61	380	488
lipanj	9.113,38	3.740,63	169,62	418	530
UKUPNO:	**61.317,17**	**29.080,64**	**285,32**	**3.231**	**4.138**

2026.	DERMATOLOGIJA DR. VUJEVIĆ LUKA od 22.09.2025.	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I - XII	10.745,51 €				
siječanj	7.911,16	-2.834,35	73,62	375	495
veljača	8.812,57	-1.932,94	82,01	416	570
ožujak	11.557,36	811,85	107,56	558	764
travanj	6.675,25	-4.070,26	62,12	344	464

svibanj	9.910,81	-834,70	92,23	414	485
lipanj	8.856,87	-1.888,64	82,42	382	422
UKUPNO:	**53.724,02**	**-10.749,04**	**124,99**	**2.489**	**3.200**

- **Fizikalna medicina i rehabilitacija**

Fizikalna medicina i rehabilitacija ustrojena je na 3 (tri) lokacije Doma zdravlja: Prilaz baruna Filipovića 11 (privremena lokacija: Ulica Grgura Ninskog 3), Vrabečak 4 i Baštijanova 52 te se sastoji od 6 (šest) timova.

Zdravstvenu zaštitu provode specijalisti fizikalne medicine i rehabilitacije uz stručne prvostupnike fizioterapije i fizioterapeutske tehničare.

Prostori predviđeni za provođenje fizikalne terapije su dobro opremljeni te u njima rade iskusni i educirani zdravstveni radnici. Postupci terapije se provode kroz individualnu terapiju ili individualiziranu u malim ili velikim grupama. Terapije uključuju fizikalne procedure poput elektrotoplinske procedure, elektrostimulacije i sve druge vrste struja, magnetoterapije, krioterapije, uzv terapije, terapije laserom i terapije infracrvenim svijetlom kao i terapijske vježbe.

U izvještajnom razdoblju redovito su se održavale stručne edukacije zdravstvenih radnika.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

	FIZIKALNA-dr. Serdar Višnja	**RAZLIKA**	**%**		**broj post.**
I - XII	**29.188,89**			**broj pac.**	
siječanj	20.859,04	-8.329,85	71,46	464	1.458
veljača	37.617,31	8.428,42	128,88	936	2.558
ožujak	42.690,48	13.501,59	146,26	1.001	2.961
travanj	38.431,10	9.242,21	131,66	877	2.690
svibanj	26.734,00	-2.454,89	91,59	392	1.817
lipanj	24.010,53	-5.178,36	82,26	382	1.608
UKUPNO:	**190.342,46**	**15.209,10**	**163,03**	**4.052**	**13.092**

2026	**FIZIKALNA-dr. Burčul Daničić Branka**	**RAZLIKA**	**%**		**broj post.**
I - XII	**29.188,89**			**broj pac.**	
siječanj	30.265,94	1.077,05	103,69	606	2.157
veljača	37.798,99	8.610,10	129,50	834	2.673

ožujak	42.961,43	13.772,54	147,18	901	3.089
travanj	32.789,80	3.600,91	112,34	632	2.385
svibanj	34.604,35	5.415,46	118,55	442	2.417
lipanj	19.595,22	-9.593,67	67,13	240	1.373
UKUPNO:	**198.015,73**	**22.882,37**	**169,60**	**3.655**	**14.094**

2026	**FIZIKALNA-dr. Blažeković-Čižmešija Dubravka**	**RAZLIKA**	**%**	**broj pac.**	**broj post.**
I - XII	**29.188,89**				
siječanj	19.894,28	-9.294,61	68,16	600	1.296
veljača	28.803,43	-385,46	98,68	826	1.890
ožujak	34.405,92	5.217,03	117,87	982	2.252
travanj	26.053,62	-3.135,27	89,26	480	1.880
svibanj	36.946,68	7.757,79	126,58	592	2.459
lipanj	36.119,80	6.930,91	123,75	534	2.430
UKUPNO:	**182.223,73**	**7.090,37**	**156,07**	**4.014**	**12.207**

2026	**FIZIKALNA-dr. Blažević Sudarević Dubravka**	**RAZLIKA**	**%**	**broj pac.**	**broj post.**
I - XII	**29.188,89**				
siječanj	24.124,44	-5.064,45	82,65	687	1.471
veljača	40.720,73	11.531,84	139,51	1.055	2.522
ožujak	43.242,88	14.053,99	148,15	1.071	2.722
travanj	30.561,11	1.372,22	104,70	855	1.909
svibanj	41.137,81	11.948,92	140,94	535	2.598
lipanj	21.702,85	-7.486,04	74,35	347	1.337
UKUPNO:	**201.489,82**	**26.356,46**	**172,57**	**4.550**	**12.559**

2026	**FIZIKALNA-dr. Ćosić Nikić Vesna**	**RAZLIKA**	**%**	**broj pac.**	**broj post.**
I - XII	**29.188,89**				
siječanj	24.054,67	-5.134,22	82,41	750	1.732
veljača	34.407,61	5.218,72	117,88	943	2.479
ožujak	40.114,19	10.925,30	137,43	1077	2.854

travanj	31.182,36	1.993,47	106,83	902	2.161
svibanj	40.488,99	11.300,10	138,71	503	2.909
lipanj	30.612,60	1.423,71	104,88	444	2.166
UKUPNO:	**200.860,42**	**25.727,06**	**172,03**	**4.619**	**14.301**

2026	**FIZIKALNA-dr. Mrkonjić Lidija**	**RAZLIKA**	**%**	**broj pac.**	**broj post.**
I - XII	**29.188,89**				
siječanj	33.067,59	3.878,70	113,29	811	2.144
veljača	35.413,20	6.224,31	121,32	838	2.284
ožujak	34.658,26	5.469,37	118,74	764	2.262
travanj	34.097,37	4.908,48	116,82	867	2.156
svibanj	42.644,40	13.455,51	146,10	508	2.860
lipanj	26.663,26	-2.525,63	91,35	433	1.727
UKUPNO:	**206.544,08**	**31.410,72**	**176,90**	**4.221**	**13.433**

- **Psihijatrija**

U Domu zdravlja specijalistička psihijatrijska ordinacija u kojoj rade dva tima smještena je na lokaciji Baštijanova 52.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2026	**PSIHIJATRIJA dr. Otić Ivan**	RAZLIKA	INDEKS	**broj pac.**	**broj post.**
I -XII	**10.886,20 €**				
siječanj	11.592,78	706,58	106,49	233	328
veljača	11.484,10	597,90	105,49	214	360
ožujak	11.357,22	471,02	104,33	214	353
travanj	11.689,71	803,51	107,38	227	380
svibanj	11.072,05	185,85	101,71	197	353
lipanj	9.975,78	-910,42	91,64	184	310
UKUPNO:	**67.171,64**	**1.854,43**	**154,26**	**1269**	**2084**

2026	PSIHIJATRIJA dr. Subić Helena	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I -XII	10.886,20 €				
siječanj	10.482,78	-403,42	96,29	204	286
veljača	9.390,99	-1.495,21	86,27	181	279
ožujak	11.362,74	476,54	104,38	223	340
travanj	10.779,05	-107,15	99,02	205	341
svibanj	11.812,32	926,12	108,51	198	377
lipanj	5.821,20	-5.065,00	53,47	97	186
UKUPNO:	**59.649,08**	-5.668,13	136,98	**1108**	**1809**

- **Interna medicina**

Internistička ambulanta Doma zdravlja koja se bavi problemima i bolestima unutrašnjih organa, smještena je na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11.

I u razdoblju 01.01. – 30.06.2026. godine nastavljena je suradnja sa KBC „Sestre Milosrdnice" koja je omogućila jednom tjedno posjet kardiologa i realiziranje dijagnostičke pretrage UZV srca. U internističkoj ordinaciji povećana je kvaliteta kardiološke obrade upravo zahvaljujući opremljenosti kvalitetnom dijagnostičkom opremom (ergometrija, UZV srca, UZV abdomena, holter i EKG) i kvalitetnom i stručnom kadru.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2026	INTERNA dr. Ševo Dijana Dr. Štirjan Marković Gordana od 1.3.2026.	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj.post.
I -XII	11.188,88 €				
siječanj	42,55	-11.146,33	0,38	5	9
veljača	3.314,46	-7.874,42	29,62	174	262
ožujak	8.902,52	-2.286,36	79,57	361	493
travanj	11.045,44	-143,44	98,72	431	580
svibanj	11.097,04	-91,84	99,18	332	430
lipanj	8.020,78	-3.168,10	71,69	235	301
UKUPNO:	**42.422,79**	-24.710,51	94,79	**1538**	**2075**

2026	INTERNA -dr. Kapun Sonja	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I -XII	11.188,88 €				
siječanj	9.319,09	-1.869,79	83,29	374	453
veljača	11.117,20	-71,68	99,36	436	520
ožujak	11.034,68	-154,20	98,62	398	483
travanj	11.320,23	131,35	101,17	428	518
svibanj	11.416,99	228,11	102,04	300	416
lipanj	8.055,60	-3.133,28	72,00	210	295
UKUPNO:	**62.263,79**	-4.869,51	139,12	**2146**	**2685**

- **Oftalmologija i optometrija**

U Domu zdravlja specijalističku zdravstvenu zaštitu u djelatnosti oftalmologije i optometrije pružaju dva tima na lokaciji Vrabečak 4 i Zvonigradska 9.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2026	OFTAMOLOGIJA dr. Galiot Boško	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.	NPP
I -XII	10.946,74 €					
siječanj	10.264,89	-681,85	93,77	309	425	11.720,00
veljača	10.475,83	-470,91	95,70	324	444	823,20
ožujak	12.786,92	1.840,18	116,81	400	481	1.058,40
travanj	12.184,56	1.237,82	111,31	385	509	1.029,00
svibanj	10.552,99	-393,75	96,40	257	334	1.293,60
lipanj	8.277,82	-2.668,92	75,62	182	257	852,60
UKUPNO:	**64.543,01**	**-1.137,44**	**147,40**	**1857**	**2450**	**16.776,80**

2026	OFTAMOLOGIJA dr. TONICA BRKIĆ	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I -XII	10.946,74 €				
siječanj	9.137,07	-1.809,67	83,47	322	337
veljača	10.558,82	-387,92	96,46	375	414

ožujak	10.101,65	-845,09	92,28	365	358
travanj	8.766,33	-2.180,41	80,08	311	317
svibanj	10.254,16	-692,58	93,67	195	363
lipanj	7.008,42	-3.938,32	64,02	126	243
UKUPNO :	**55.826,45**	**-9.854,00**	**127,50**	**1694**	**2032**

U ordinaciji dr. Galiota, na lokaciji Zvonigradska 9, provodi se Nacionalni preventivni program ranog otkrivanja slabovidnosti.

NPP07-nacionalni program ranog otkrivanja slabovidnosti u 2026.

	1.mj. 2026.	2.mj. 2026	3.mj. 2026.	4.mj. 2026.	5.mj. 2026.	6.mj. 2026.	UKUPNO 2026.
Galiot dr.Boško	38	28	36	35	44	29	210
IZNOS:	1.117,20	823,20	1.058,40	1.029,00	1.293,60	852,60	6.174,00

Napomena: ugovorena cijena od 05.12.2025. nova cijena =29,40 EUR

- **Ortodoncija**

Specijalistička ortodontska ordinacija Doma zdravlja zdravstvenu zaštitu stanovništvu za koje skrbi pruža na lokaciji Ulica Grgura Ninskog 3, nakon privremenog preseljenja sa lokacije Prilaz baruna Filipovića 11.

Poremećaji oralnog zdravlja, kao i sve veći estetski kriteriji i zahtjevi, iziskuju od Doma zdravlja povećanu aktivnost u cilju smanjenja oralnih bolesti, kao i promicanje i zaštitu oralnog zdravlja iz razloga što samo zdrava usna šupljina omogućuje prehranu, govor i socijalni kontakt bez ikakvih poteškoća.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2026	**ORTODONCIJA dr. VUŠIĆ ANDREJA od 03.03.2025. (pola RV)**	**RAZLIKA**	**INDEKS**		
I -XII	**8.817,96 €**			**broj pac.**	**broj post.**
siječanj	10.522,10	1.704,14	119,33	38	82
veljača	11.226,37	2.408,41	127,31	37	79
ožujak	11.862,39	3.044,43	134,53	44	84
travanj	14.295,84	5.477,88	162,12	42	91

svibanj	11.426,97	2.609,01	129,59	35	78
lipanj	6.048,23	-2.769,73	68,59	19	47
UKUPNO:	**65.381,90**	**12.474,15**	**185,37**	**215**	**461**

- **Parodontologija**

U Domu zdravlja specijalističku zdravstvenu zaštitu u djelatnosti parodontologije pruža tim u novoopremljenoj ordinaciji na lokaciji Baštijanova 52.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2026	**PARODONTOLOGIJA dr. Šarić Gordana**	**RAZLIKA**	**INDEKS**		
I - XII	**10.932,90 €**			**broj pac.**	**broj post.**
siječanj	14.481,65	3.548,75	132,46	171	648
veljača	17.706,83	6.773,93	161,96	189	855
ožujak	15.293,80	4.360,90	139,89	175	806
travanj	14.206,97	3.274,07	98,10	167	744
svibanj	16.274,05	5.341,15	91,91	111	858
lipanj	3.961,71	-6.971,19	25,90	26	238
UKUPNO:	**81.925,01**	**16.327,60**	**187,34**	**839**	**4149**

- **Klinička citologija**

Citološki laboratorij Doma zdravlja na lokaciji Baštijanova 52 objedinjuje kliničku, laboratorijsku obradu, analizu i završno mišljenje specijaliste citologa, odnosno na temelju mikroskopske analize stanica različitih bioloških uzoraka prepoznaje fiziološka stanja, otkriva i dijagnosticira benigne, premaligne i maligne patološke procese.

Kao specifična grana dijagnostike danas je nezaobilazna i nezamjenjiva u detekciji i ranoj dijagnozi premalignih i malignih bolesti.

U ginekologiji, citologija kao metoda sekundarne prevencije je vezana za izradu citoloških VCE razmaza (PAPA-test), otkrivanjem predkliničkog karcinoma i njegovih predstadija te ima javno zdravstveni značaj s prednošću u odnosu na srodne dijagnostičke postupke, jer pruža brzu orijentaciju i sigurnu dijagnozu, pri čemu štedi i vrijeme i novac.

Primjenom dodatnih tehnologija kao staničnih biljega, kompjutorske analize slike, molekulskih i citogenetskih tehnologija na samim citološkim razmazima postaje važan faktor u dijagnozi, subtipizaciji i prognozi malignih tumora.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti kliničke citologije – po timovima:

2026	CITOLOGIJA -dr. Ezgeta Karačić Draženka od 01.02.2026.- ravnateljica	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I -XII	**16.468,64 €**		%		
siječanj	5.364,85	-11.103,79	32,58	388	405
veljača	370,32	-16.098,32	2,25	30	30
ožujak	7.343,15	-9.125,49	44,59	599	599
travanj	8.875,53	-7.593,11	53,89	670	690
svibanj	6.554,83	-9.913,81	53,89	497	497
lipanj	11.913,55	-4.555,09	53,89	922	922
UKUPNO:	**40.422,23**	-58.389,60	61,36	**3106**	**3143**

2026	CITOLOGIJA -dr. Mišmaš Baf Bosiljka	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I -XII	**16.468,64 €**		%		
siječanj	5.629,99	-10.838,65	34,19	418	432
veljača	7.025,99	-9.442,65	42,66	529	547
ožujak	7.619,19	-8.849,45	46,26	549	578
travanj	260,98	-16.207,66	1,58	20	20
svibanj	94,16	-16.374,48	0,57	8	8
lipanj	5.572,57	-10.896,07	33,84	451	451
UKUPNO:	**26.202,88**	-72.608,95	39,78	**1975**	**2036**

- **Radiološka i ultrazvučna dijagnostika**

Radiološka i ultrazvučna dijagnostika pruža usluge dijagnostičkih radiografskih snimanja te specijalističkih ultrazvučnih pregleda. Organizirana je na tri lokacije Doma zdravlja: Vrabečak 4 i Prilaz baruna Filipovića 11 gdje radi po jedan tim te u Albaharijevoj 4 gdje su ugovorena dva tima. U svakom timu radi po jedan specijalist kliničke radiologije i radiološki tehnolozi. U ordinacijama se obavljaju klasična radiografska snimanja kao i ultrazvučni pregledi.

Obzirom na najveće potrebe pacijenata za ultrazvučnim pregledima, nabavkom novih dijagnostičkih ultrazvučnih uređaja na opisanim lokacijama unaprijeđene su dijagnostičke mogućnosti te je proširen spektar dijagnostičkih ultrazvučnih pretraga.

Plan digitalizacije proveden je na sva tri radilišta.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2026	RTG -dr. Tolj Ivana	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post	DENZ.	pac.
I - XII	21.242,98 €						
siječanj	13.265,00	-7.977,98	62,44	489	737	7.884,05	193
veljača	18.553,16	-2.689,82	87,34	715	1.042	8.864,45	217
ožujak	19.506,02	-1.736,96	91,82	745	1.087	9.150,40	224
travanj	15.476,30	-5.766,68	72,85	575	936	7.516,40	184
svibanj	10.048,18	-11.194,80	47,30	314	314	6.781,10	166
lipanj	14.321,75	-6.921,23	67,42	495	495	7.884,05	193
UKUPNO:	**91.170,41**	-36.287,46	107,29	**3.333**	**4.611**	**48.080,45**	**1.177**

2026	RTG-ALBAHARIJEVA (2 tima) dr.Ajduković Jadranka (do 03.01.2024.) + dr.Vukić Marijana	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.	ORTOPAN	broj pac.	NPP	broj pac.
I - XII	33.988,76 €								
siječanj	26.842,22	-7.146,54	78,97	2.431	2.556	3.488,90	451	16.918,20	351
veljača	24.548,47	-9.440,29	72,23	2.070	2.206	3.801,52	491	25.642,40	532
ožujak	30.396,69	-3.592,07	89,43	2.745	2.777	5.817,38	751	14.074,40	292
travanj	24.372,13	-9.616,63	71,71	2.100	2.139	4.421,06	571	8.627,80	179
svibanj	25.306,29	-8.682,47	74,45	1.386	2.290	4.918,25	636	20.629,60	4
lipanj	12.441,01	-21.547,75	36,60	867	1.862	3.622,27	468	8.435,00	5
UKUPNO:	**143.906,81**	-60.025,77	105,85	**11.599**	**13.830**	**26.069,38**	**3.368**	**94.327,40**	**1363**

Nastavlja se provođenje Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja raka dojke kod žena mamografskim pregledom.

NPP01-nacionalni program prevencije raka dojke-mamografija 2026.

	1.mj. 2026.	2.mj. 2026.	3.mj. 2026.	4.mj. 2026.	5.mj. 2026.	6.mj. 2026.	UKUPNO 2026.
VUKIĆ dr. MARIJANA	351	532	292	179	428	175	1957
ukupno:	16.918,20	25.642,40	14.074,40	8.627,80	20.629,60	8.435,00	94.327,40

Napomena: ugovorena cijena od 29.06.2024. nova cijena=41,30 EUR
od 01.02.2025. nova cijena=48,20 EUR

- **Zaštita mentalnog zdravlja**

Centar za mentalno zdravlje u zajednici je dispanzer Doma zdravlja Zagreb – Zapad osnovan 2006. godine u sklopu projekta Svjetske Zdravstvene Organizacije i Vijeća Europe "Poticanje društvene kohezije jačanjem zaštite mentalnog zdravlja u zajednici", te je do 2009. godine sufinanciran projektnim sredstvima i sredstvima HZZO, a od tada samo sredstvima grada Zagreba i vlastitim sredstvima Doma zdravlja.

U Centru se provode aktivnosti koje se ne provode (ili minimalno provode) u drugim sličnim službama i temelje se na procjenama potreba lokalne zajednice. Promotivne aktivnosti i aktivnosti univerzalne prevencije bitno su zastupljenije u djelatnosti zavoda za javno zdravstvo, iako se u manjoj mjeri provode i u Centru, usmjerene na područja kojima se specifično bavi Centar. Naglasak preventivnog rada Centra je na usmjerenoj prevenciji (sekundarna i tercijarna prevencija u izloženim populacijskim skupinama - primjerice djeca i mladi, rodilje, članovi obitelji osoba s duševnim smetnjama, te kronični duševni bolesnici). Terapijskim aktivnostima najčešće su obuhvaćene kategorije Poremećaji raspoloženja, Neurotski i poremećaji izazvani stresom, Psihotični poremećaji, te Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji u djetinjstvu i adolescenciji. Posebice je značajan rad s osobama s umjerenim i teškim poremećajima raspoloženja, za koje je u većini zemalja zapadnog svijeta ustanovljen najveći nedostatak tretmana (*engl. treatment gap*) – čak 50%. Velik broj korisnika u Centar dolazi i radi savjetovanja vezanog uz stanja svrstana u kategoriju „Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama" u čemu prednjače radno aktivne osobe s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Specifičnost našeg modela jest i u obiteljskom pristupu, vertikalnoj i horizontalnoj povezanosti stručnjaka, aktivnom vođenju slučajeva, te multidisciplinarnom pristupu.

U periodu od 1.1.-30.6.2026. godine, Centar je aktivno sudjelovao u integraciji rada različitih službi u sklopu Doma zdravlja (patronažna služba, obiteljska medicina, palijativna skrb) s ciljem prevencije kao i što ranijeg otkrivanja i intervencije kod duševnih smetnji što se posebice ogledalo u zajedničkim edukacijama, supervizijama i stručnim sastancima, te timskoj suradnji u složenijim slučajevima. Naglasak je na djelovanju u lokalnoj zajednici i podršci samim korisnicima, kao i članovima njihove obitelji. Značajno je istaknuti obiteljski pristup jer u svrhu očuvanja duševnog zdravlja različite usluge Centra često koristi više članova iste obitelji.

Nastavljena je i suradnja s djelatnicima iz bolničke skrbi koji u dijelu radnog vremena rade s korisnicima u lokalnoj zajednici. Time je povećana dostupnost zaštite i vertikalna prohodnost sustava korisnicima, smanjuje se stigma vezana uz traženje pomoći za probleme duševnog zdravlja, te integrira korištenje usluga radi poboljšanja kvalitete i smanjenja troškova usluga.

Nastavljena je suradnja s drugim sektorima u lokalnoj zajednici, posebice u sustavu socijalne skrbi i odgoja i obrazovanja, s kojima Centar surađuje u multidisciplinarnom pristupu korisnicima. Radi poboljšanja kakvoće usluga Dom zdravlja za potrebe rada Centra ima ugovore o suradnji s psihijatrijskim bolnicama i akademskim ustanovama

u gradu Zagrebu, surađuje s nevladinim udrugama, te sudjeluje kao partner u brojnim projektima uključujući i projekte EU.

1. REDOVITE AKTIVNOSTI

Evidentira se ukupan broj korisničkih posjeta za sve aktivnosti na razini Centra, uz iznimku Savjetovališta za ranu interakciju i aktivnog vođenja slučaja za koje je postojala zasebna evidencija. Ukupan broj korisničkih posjeta bio je 2.742, od čega u Savjetovalištu za ranu interakciju 127 posjeta. U navedenom periodu nastavili smo organizaciju rada po timovima (Tim za djecu i adolescente i Tim za odrasle osobe), te vodimo evidenciju broja korisnika na razini timova.

1.1 Promotivne aktivnosti

Nastavljena je suradnja s relevantnim ustanovama, udrugama i medijima, posebice:

- Program „Zagreb – zdravi grad", suradnja na području očuvanja mentalnog zdravlja poslije poroda (rodilje i obitelj)
- Akcijski plan grada Zagreba za djelovanje na području ovisnosti za razdoblje 2024.-2028.g.

1.2 Preventivne aktivnosti

1.2.1 Savjetodavno praćenje rane interakcije roditelja i djece

Savjetovalište za ranu interakciju Centra koje vodi Tamara Kralj, spec. kliničke psihologije, koriste roditelji male djece (0-3 godine), te roditelji djece predškolske i rane školske dobi (3 do 12 godina). Savjetovalište je radilo 1 puta tjedno po 4 radna sata.

1.2.2 Psihološko savjetovanje

Individualno savjetovanje najčešće traže osobe koje u Centar dolaze radi stanja koja u službenoj klasifikaciji (MKB-10) nazivamo „Čimbenicima s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama" (poglavlje XXI). U toj skupini korisnika najviše je radno aktivnih osoba s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Usluge pružaju psihijatrica za odrasle i psiholozi Centra.

1.2.3 Psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima djece, mladih i odraslih s duševnim smetnjama

Individualnu psihoedukaciju i podršku obitelji ili skrbnicima osoba s duševnim smetnjama provodili su liječnik specijalist psihijatrije i liječnik subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije, te oba psihologa. Nastavljen je grupni rad s roditeljima/skrbnicima djece koja imaju psihosocijalne smetnje jednom tjedno, tijekom cijele godine.

1.2.4 Podrška djeci i mladima nakon izrazito traumatičnog razvoda braka roditelja

Nastavljen je individualni rad s djecom koja su prošla izraženo traumatičan postupak razvoda braka roditelja (visokorizična skupina) za čim je uočena potreba u zajednici, jer takva djeca po završetku postupka razvoda često ostaju bez stručne pomoći. Ova je aktivnost predložena i prihvaćena kao dio akcijskog plana za provođenje Zagrebačke strategije borbe protiv nasilja u obitelji 2018-2022, a nastavljena je i nakon toga (područje II Zbrinjavanje i potpora žrtvama nasilja u obitelji; Mjera 3. Osigurati dostupnost stručne pomoći i podrške djeci i mladima traumatiziranim nasiljem u obitelji), aktivnost Stručna pomoć i podrška djeci i mladima traumatiziranim obiteljskim nasiljem i složenim procesom razvoda. Ovu aktivnost su provodili liječnik subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije i radna terapeutkinja.

1.3 Rano otkrivanje i dijagnostičke, terapijske i rehabilitacijske aktivnosti

1.3.1 Rano otkrivanje duševnih poremećaja – suradnja s patronažnom službom Doma zdravlja i liječnicima obiteljske medicine, te psihijatrijskim bolnicama/odjelima

Inicijalni kontakt provodi radna terapeutkinja Centra Danijela Kutija Leskovšek, bacc.th.occup., medicinska sestra Nikolina Kralj te medicinski tehničar Filip Andrić. Nastavljena je suradnja s patronažnom službom, timovima obiteljske medicine i bolničkim timovima u ranom otkrivanju duševnih smetnji i povećanoj dostupnosti usluga ambulantne specijalističke skrbi za osobe s umjerenim i težim oblicima mentalnih poremećaja. Posebice se to odnosi na provođenje B'n'B (Baby and Blues) podprograma Centra usmjerenog na rano otkrivanje poslijeporodnih smetnji raspoloženja (tzv. *treatment gap* 80%) i ranu intervenciju u toj populaciji (koordinirane aktivnosti patronažne službe, obiteljske medicine i Centra). Voditelj ovih aktivnosti je dr. med. Silvana Jelavić, spec. psihijatrije.

Ovaj spektar aktivnosti provodi se i kod djece i adolescenata, a s obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, nastavili smo rad podprograma OBI-1. Voditelj ovih aktivnosti je dr. sc. Josip Podobnik, subspec. dječje i adolescentne psihijatrije.

1.3.2 Liječenje i rehabilitacija

Provođeni postupci obuhvaćaju propisivanje i kontrolu uzimanja psihofarmakološke terapije, kraće oblike individualne psihoterapije, grupnu psihoterapiju, bračnu i obiteljsku terapiju, socioterapiju, individualnu i grupnu radno-terapijsku intervenciju. Specijalističke psihijatrijske postupke provodili su svi psihijatri Centra sukladno užem području djelovanja i povezanosti s odgovarajućim institucijama, a psihološke postupke psiholozi sukladno dobi korisnika. Radno-terapijske postupke provodila je radna terapeutkinja Centra, koja je ujedno i koordinirala socioterapijske postupke i postupke rehabilitacije u zajednici.

Nastavljen je rad Kreativnog kluba.

Rad se odvija u malim skupinama (suportivne i relaksacijske tehnike) korisnika Centra za koji su izloženi posebnom riziku za razvoj smetnji vezanih uz mentalno zdravlje.

Od siječnja do kraja lipnja 2026.g.ovu aktivnost koristilo je 105 korisnika.

Nastavljen je rad i socioterapijske grupe Ikebana sa svrhom podrške u razvoju socijalnih vještina. U istom periodu ovu aktivnost je koristilo 114 korisnika.

1.4 Ostale aktivnosti

1.4.1 Aktivna suradnja s drugim službama u zdravstvenom sustavu
Ova suradnja uobličena je jednim dijelom u aktivno vođenje slučaja, kada radi potreba mentalnog zdravlja korisnike podupiremo i u ostvarivanju drugih zdravstvenih usluga. Također, intenzivna je i suradnja s PB za djecu i mladež i PB Sv. Ivan radi povećanja opsega i dostupnosti usluga. Suradnja se odvijala i na području edukacije i supervizije (potprogram B52), te razmjene iskustava posebice s liječnicima obiteljske medicine, patronažnom službom te timom palijativne skrbi.

1.4.2 Aktivna suradnja s drugim stručnim službama, akademskim institucijama i nevladinim udrugama
I ove aktivnosti mogu biti obuhvaćene aktivnim vođenjem slučaja, naročito na području stručne suradnje sa socijalnom skrbi, školstvom, pravosuđem, policijom i udrugama građanskog društva.
Ukupno, suradnja s osnovnim školama i Hrvatskim zavodom za socijalni rad Zagreb, u prvoj polovini godine obuhvatila je **20** korisnika.
Edukacijska i supervizijska suradnja najvećim se dijelom održava u sklopu potprograma B52.

2. PODPROGRAMI CENTRA

2.1 B 52 (edukacija i supervizija)

U svibnju i lipnju se održala stručna praksa za studente Radne terapije, Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu. Ukupno je bilo 8 studenata.
Tijekom cijele godine odvijala se selekcija sudaca i državnih odvjetnika za napredovanje u struci, u suradnji sa sudbenim vijećem Ministarstva pravosuđa i državno- odvjetničkim vijećem.
Održana je edukacija za zaposlenike Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Naftalan, na temu sigurnosti pacijenata na svim razinama zdravstvene zaštite, pod nazivom: „Od kulture krivnje do kulture sigurnosti: psihološki aspekti neželjenih događaja".
Supervizija unutar Centra održavana je svakog prvog ili drugog petka u mjesecu. Nazočili su svi članovi tima, uz iznimku članova na bolovanju ili godišnjem odmoru.

2.2 B'n'B

B'n'B (Baby and Blues) je program ranog otkrivanja i intervencije kod poslijeporodne depresije. Programom su obuhvaćene rodilje iz zapadnog dijela grada (proaktivna skrb koja uključuje i patronažnu službu Doma zdravlja). Ranu intervenciju rodilja ostvaruje

kod liječnika obiteljske medicine, a po potrebi u Centru. S obzirom da se radi o poremećaju koji može imati ozbiljne posljedice za razvoj novorođenog djeteta, ali i ostalih članova obitelji, često i oni postaju korisnici programa.

2.3 RuZ

RuZ (Rehabilitacija u zajednici) je potprogram usmjeren na rehabilitaciju osoba s težim duševnim poremećajima u zajednici, kako u ambulantnim uvjetima u blizini njihovog mjesta stanovanja tako i u njihovim domovima. Radi poboljšanja uvjeta za ambulantnu rehabilitaciju u Centru od 2017. godine postoji Jedinica za vježbanje aktivnosti svakodnevnog života tzv. „stambena jedinica". Sastoji se od toaletnog modula, kuhinjskog modula, vrtlarskog modula i radnog modula opće namjene. Jedina je takva jedinica u primarnoj zaštiti u Republici Hrvatskoj.

2.4 OBI-1

S obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, u periodu od siječnja do kraja lipnja 2026. godine nastavili smo razvoj potprograma ciljane prevencije i/ili tretmana izloženih populacijskih skupina - djece, mladih i članova njihovih obitelji.

3. STRUČNI TIM

Nastavili smo rad po timovima. Usluge su pružali Tim za dječju i adolescentnu psihijatriju i Tim za odrasle. Svaki tim sastoji se od psihijatra odgovarajuće specijalnosti (1/3 radnog vremena), kliničkog psihologa (1/3 radnog vremena), psihologa, radnog terapeuta (pola radnog vremena po timu) i medicinske sestre/tehničara.
U kliničkim postupcima primjenjuju se smjernice koje je razvio Hrvatski liječnički zbor u suradnji s Ministarstvom zdravstva. U ostalim postupcima primjenjuju se sva pravila i standardi u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i međunarodno usvojenim principima dobre prakse na području zaštite duševnog zdravlja i duševno oboljelih osoba.
Korisnici se u Centar javljaju sami ili na preporuku liječnika obiteljske medicine, te ih radna terapeutkinja i medicinska sestra/tehničar prema specifičnosti smetnji naručuje na prvi pregled kod pojedinog specijalista. Nakon pregleda, izrađuje se plan tretmana/postupaka (u složenijim slučajevima timski), a radna terapeutkinja ili medicinska sestra/tehničar preuzima daljnje aktivno vođenje slučaja.

3.1 Specijalist psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (umjereni i teži mentalni poremećaji)
- suradnja s bolničkim sustavom – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta (ako je hospitalizacija bila nužna)
- psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima osoba s duševnim smetnjama
- projekti Centra: B'n'B (poslijeporodna depresija), B52 (edukacija i supervizija), RuZ (rehabilitacija u zajednici), OBI-1 (integrirana obiteljska skrb)

Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: 496

3.2 Subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (dječja i adolescentna dob)
- suradnja s bolničkim sustavom (djeca i mladi) – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta
- psihoedukacija i podrška djeci roditelja s duševnim smetnjama
- projekti Centra: OBI-1 (integrirana obiteljska skrb)

Dijagnostička područja (najčešće): F90-F98 Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji s nastankom u djetinjstvu i adolescenciji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: 321

3.3 Psiholog – odrasli

Opis poslova:

- psihodijagnostika
- individualno psihološko savjetovanje
- psihosocijalni rad u grupi
- projekti Centra: B52 (edukacija i supervizija), RuZ (rehabilitacija u zajednici - ekoterapija)

Dijagnostička područja (najčešća): F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: 1097

3.4 Psiholog - djeca

Opis poslova:

- voditelj Savjetovališta za ranu interakciju
- dijagnostika i rana intervencija u predškolskoj i ranoj školskoj dobi
- projekti Centra: OBI-1 (integrirana obiteljska skrb)

Broj posjeta korisnika: 127

3.5 Radni terapeut

Opis poslova:

- dogovor inicijalnih i kontrolnih pregleda (trijaža)
- krizne intervencije (samo za korisnike Centra)
- individualni i grupni radno-terapijski postupci
- socioterapijski postupci

- aktivno vođenje slučaja
- sudjeluje u svim potprogramima Centra
- opći poslovi u dispanzeru (nabava, evidencija i dokumentacija, prostor)
- projekti Centra: B52 (edukacija i supervizija), RuZ (rehabilitacija u zajednici)
- Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama
  Broj posjeta korisnika: 701

3.6 Medicinska sestra

Opis poslova:

- Dogovor inicijalnih i kontrolnih pregleda
- Sudjelovanje u programu B52
- Aktivno vođenje slučaja
- Drugi poslovi medicinske sestre

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	CZMZ	
	01.-06.2025.	01.-06.2026.
Materijalni rashodi	2.358,81	28.957,16
Rashodi za zaposlene	68.973,42	69.931,85
UKUPNO RASHODI	71.332,23	98.889,01
Vlastiti prihodi	6.600,78	30.386,61
Prihod od HZZO/GRAD	65.183,60	68.982,90
UKUPNO PRIHODI	71.784,38	99.369,51
FINANCIJSKI REZULTAT	452,15	480,50

ADMINISTRATIVNE I OSTALE AKTIVNOSTI

RAD NA UNAPREĐENJU DOMA ZDRAVLJA

- Uredili smo više ordinacija koje smo preuzeli od zakupaca koji su otišli u mirovinu čime podižemo kvalitetu usluge i radimo na tome da se naši pacijenti u našim prostorima osjećaju ugodno. Uz to uređujemo i naše postojeće ordinacije čime se trudimo maksimalno osuvremeniti prostor i poboljšati uvjete rada za naše djelatnike
- Uređujemo i ostale prostore maksimalno koliko dozvoljavaju financije, odnosno dovodimo u red zapuštene zdravstvene stanice
- Uspostavljamo učinkovitiji sustav zaštite na radu, provodimo sva ispitivanja, servise i procjene sukladno zakonskim odredbama
- Unapređujemo informatička rješenja, od e-urudžbenog do svih programa u Službi za financijske poslove

- Inicirali smo ulaganje u nova informatička rješenja koja bi povezala službe ginekologije i citologije u slanju nalaza i modernizaciji pružanja zdravstvene zaštite, koja u tom dijelu još uvijek na razini cijele Hrvatske funkcionira po principu razvoženja pisanih nalaza po lokacijama
- Inicirali smo ulaganje u kadrove, te se maksimalno koliko dozvoljavaju financije ulaže u edukaciju naših zaposlenika
- Obnovili smo vozni park tehničke službe
- Radimo na poboljšanju međuljudskih odnosa
- Inicirali smo javnozdravstvene akcije i od strane Doma zdravlja: edukacija o oralnoj higijeni i pranju zuba u osnovnim školama i vrtićima, mobilna mamografija na lokacijama ispred DZ, tribina o problemu debljine i važnosti prevencije i liječenja, preventivni pregled madeža za naše zaposlenike čime pokazujemo da nam je zdravlje i naših zaposlenika važno, obilježavanje Dana crvenih haljina, aktivno sudjelovanje u projektu NZJZ Andrija Štampar – „Štampar u tvom kvartu"
- Organizirali smo simpozij s međunarodnim sudjelovanjem na temu sigurnosti pacijenta što je jedan od prioriteta zdravstvenih sustava diljem svijeta, te se kao Dom zdravlja želimo aktivnije uključiti u navedenu problematiku
- Povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja u našem Dispanzeru za mentalno zdravlje organiziran je okrugli stol i posterijada čime se aktivno kao Dom zdravlja uključujemo u borbu za očuvanje mentalnog zdravlja
- Pokrenut je novi projekt „Program podrške neformalnim njegovateljima djece oboljele od malignih bolesti" kojim bi se pružila podrška stručnjaka roditeljima/ skrbnicima djece oboljele od malignih bolesti
- Nastavak sudjelovanja u projektu „Promicanje mentalnog zdravlja -pogled u sebe"
- Uveli smo redovne stručne sastanke unutar službe obiteljske medicine te redovne edukacije unutar ustanove za većinu djelatnosti
- Provodimo redovni stručni nadzor u službama
- Plaća se isplaćuje najkasnije do 10.-og u mjesecu čime se postiglo veće zadovoljstvo djelatnika
- Izdvajaju se sredstva za edukaciju djelatnika te ih se pokušava motivirati i za stručni i znanstveni napredak, a u svrhu poboljšanja i znanstvenog statusa Ustanove
- Racionalizacija potrošnje definiranjem procedura i kontrolom procesa
- Maksimalni angažman kako bi proveli projekte obnove te EU projekt specijalističkog usavršavanja
- Vratili smo stomatološka „dežurstva" subotom ujutro
- Uspostavili smo učinkovitiji sustav zamjena liječnika i sestara za vrijeme bolovanja i godišnjih odmora
- Prema prijavama na zadnje natječaje postali smo poželjan poslodavac te imamo sve više prijavljenih na natječaje za zapošljavanje
- Ugovaranjem Adria servis, Fil usluga te zapošljavanjem spremačica uspostavili smo sustav čišćenja u Domu zdravlja
- Uz sve ugovorene Nacionalne preventivne programe, u Domu zdravlja se provodi i nacionalni pilot projekt ranog otkrivanja raka prostate

- Krajem 2024.g. Dom zdravlja Zagreb - Zapad izabran je na natječaju za suradnu ustanovu na TOGAS projektu, čiji je nositelj KBC Zagreb, a za provođenje probira na infekciju H. pylori u općoj populaciji
- Dom zdravlja Zagreb - Zapad je suradna ustanova na SP/ EU Horizon projektu „Social Prescribing to promote and improve access to health and care services for people in vulnerable situations in Europe" kojeg je nositelj CHARITE – UNIVERSITAETS MEDIZIN BERLIN

STRUČNO VIJEĆE

U razdoblju 01.01.2026.-30.06.2026. godine održavani su stručni sastanci – sjednice Stručnog vijeća Doma zdravlja na kojima se raspravljalo o stručnoj i organizacijskoj problematici u Domu zdravlja kao i o mogućnostima poboljšanja pružanja usluga osiguranim osobama, potreba nabavke dijagnostičke opreme, medicinske i potrošne robe, provođenja unutarnjeg nadzora, problemima vezanim uz organizaciju rada u ordinacijama zbog manjka kadrova, osobito medicinskih sestara.

ETIČKO POVJERENSTVO

U razdoblju 01.01.2026.-30.06.2026. godine Etičko povjerenstvo Doma zdravlja održavalo je sjednice na kojima se raspravljalo o dostavljenim zahtjevima za znanstvena istraživanja.

PRITUŽBE PACIJENATA

Redovito se odgovara na pritužbe pacijenata, kojih je u izvještajnom razdoblju zaprimljeno 54, a koje se najčešće odnose na: organizacija rada, komunikaciju, komunikaciju, neobavljene pretrage, otežanu dostupnost liječnika, neprofesionalno ponašanje. Većina pritužbi odnosila se na djelatnost opće/obiteljske medicine, kliničke radiologije i zdravstvene zaštite predškolske djece.

KONTROLA I PREVENCIJA INFEKCIJA

Kontrola i prevencija infekcija predstavljaju ključne sastavnice osiguravanja kvalitetne i sigurne zdravstvene skrbi u domu zdravlja. Primjenom standardnih mjera zaštite smanjuje se rizik od prijenosa zaraznih bolesti među pacijentima, zdravstvenim djelatnicima i ostalim osobama koje borave u zdravstvenoj ustanovi.

U skladu s Planom rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija za 2026. godinu, tijekom razdoblja od siječnja do lipnja 2026. godine u Domu zdravlja Zagreb-Zapad provedene su različite aktivnosti usmjerene na prevenciju i kontrolu infekcija. Navedene aktivnosti imale su za cilj unaprijediti sigurnost pacijenata i zdravstvenih djelatnika te osigurati dosljednu primjenu mjera za sprječavanje i suzbijanje infekcija.

1. PLANIRANI REDOVITI NADZOR

U prvih šest mjeseci 2026. godine provedeno je ukupno 186 redovitih nadzora u sklopu unutarnjih nadzora u ustrojstvenim jedinicama Doma zdravlja Zagreb – Zapad. Obuhvaćeni su

timovi obiteljske medicine, dentalne medicine, timovi za zdravstvenu zaštitu djece, citološki laboratorij, medicinsko biokemijski laboratorij, ljekarna, služba radiologije, patronažna služba te služba za zdravstvenu zaštitu žena.

Unutarnji nadzori su uključivali pregled stanja opreme i prostora, te način provođenja čišćenja i higijene radnih prostora i sanitarnih čvorova. Također su praćeni načini provođenja mjera dezinfekcije te postupka sterilizacije, upotrebu zaštitne opreme, postupke s oštrim i infektivnim otpadom te postupanje prema operativnim procedurama.

Po provođenju nadzora izrađeni su zapisnici, dostavljene preporuke i rokovi za korekcije u timovima kod kojih su pronađene nesukladnosti

Najčešće uočene nesukladnosti:

- Nesukladnost u načinu vođenja evidencije sterilizacije- nisu upisivani objekti sterilizacije te na indikatorske kontrolne trake nije upisivan datum
  Popravna radnja: otklonjene nepravilnosti vezane za način vođenja evidencije sterilizacije
- Nesukladnost: U tri ordinacije istekli su nalazi kontrolnih spora sterilizacije.
  Popravna radnja: Nesukladnost je otklonjena na način da naložena hitna kontrola sterilizatora.
- Nesukladnost: Ordinacija dr. Lucijanić nije na vrijeme obavila kontrolu sterilizatora, putem spora. Nalaz je došao pozitivan.
  Popravna radnja: Sterilizator momentalno isključen iz upotrebe i zamijenjen novim.
- Nesukladnost: Neispravne posude za oštre predmete uočene su na više lokacija. Poklopac nije bilo moguće učvrstiti za posudu.
- Popravna radnja: Neispravni spremnici zamijenjeni su novim spremnicima.
- Uočena je nesukladnost nedostatak protokola/postera o postupanju kod ubodnog incidenta, te postera za pravilnu higijenu ruku u ordinacijama koje su nanovo ušle u sastav Doma zdravlja
  Provedena je popravna radnja te su ordinacijama dostavljeni potrebni protokoli/ posteri.
- Nesukladnost vezana uz tehničku opremljenost ordinacija u smislu neispravnih spremnika/ kanti za otpad nađena je u više ordinacija.
  Popravna radnja je provedena na način da su naručeni novi spremnici/ kante.
- Uočena je nesukladnost nedostatak protokola/postera za razvrstavanje otpada koji je izrađen u Domu zdravlja u više ordinacija.
  Provedena je popravna radnja te su ordinacije ispravile taj nedostatak.
- Nesukladnosti vezane uz loše higijensko stanje sanitarnih prostorija
  Popravne radnje vezane uz probleme čistoće sanitarnih prostorija te njihovu opremljenost sanitarnim materijalom vezani su uz većinu zdravstvenih stanica provode se redovito putem komunikacije s tehničkom službom, spremačicama zaposlenicima Doma zdravlja i ugovorenim servisima za čišćenje.
- Nesukladnost: Nadzorom nad postupanjem s medicinskim otpadom uočeno je da na lokacijama gdje su ugovoreni servisi za čišćenje ne polaže se pažnja na održavanje

higijene spomenutih prostora i redovito vođenje lista evidencije čišćenja skladišta infektivnog otpada te njihovu dostavu za registar.

- Popravna radnja: Upućen je zahtjev voditeljima servisa za čišćenje za redovitim vođenjem lista i dostavu traženih podataka te su upozoreni na važnost održavanja čistoće skladišta i pravilno postupanje s infektivnim otpadom.

2. NADZOR NAD USLUGOM ČIŠĆENJA UGOVORNOG SERVISA NA SVIM LOKACIJAMA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

Dom zdravlja Zagreb-Zapad ima zaposlenih šesnaest djelatnika u Odjelu za čišćenje koji održavaju zdravstvene stanice na lokacijama: Grgur Ninski 3, Vrabečak 4, Vrtlarska 2, Jankomir 25, Radnički dol 24 te Medicinsko biokemijske laboratorije u Zvonigradskoj 9 i Bićanićevoj 3.

Aktivno se prati rad djelatnika, izrađuju rasporedi i organiziraju zamjene. Raspored rada djelatnika redovito se izrađuje i revidira kako bi se postiglo redovito funkcioniranje službe.

Vodi se briga o nabavi opreme i sredstava za rad.

Na lokaciji Vrabečak 4 bila je jedna pritužba vezana uz higijensko stanje prostora ordinacije za zdravstvenu zaštitu djece. Nepravilnosti su uklonjene.

Preostale lokacije DZ usluge izvršavaju dva servisa za čišćenje: Adria servis i Fil usluge d.o.o.

Čišćenje na lokacijama u Grupi 1 i 3 provodi Adria Servis. Tijekom proteklog perioda aktivno sudjelovanje u izradi natječajne dokumentacije za javnu nabavu za Grad Zagreb i jednostavnih narudžbenica za čišćenje tijekom ovog perioda. Dana 06.07.2026. potpisan je novi ugovor kojim se jamči produženje pružanja usluge daljnjih godinu dana.

Pritužbe i poteškoće vezane uz čišćenje i higijensko stanje Doma zdravlja zaprimljene su na lokacijama: Zvonigradska 9, dežurne ambulante Park stara Trešnjevka 3, Baštijanova 52, Prečko 2. Na pritužbe se žurno reagiralo, upozoren je voditelj te su provedene popravne radnje. Prostori su obiđeni u izvanrednom nadzoru. Zatraženo je očitovanje voditeljice službe za čišćenje i uklanjanje nepravilnosti. Tijekom izvanrednog nadzora uočeno je posebno loše higijensko stanje u zdravstvenoj stanici Gandhijeva 5 i Baštijanova 52. Voditeljica servisa potaknuta da provede pojačane mjere uređenja prostora i da se počne izvršavati usluga pranja prozora i održavanja vanjskog prostora ispred ulaza u zdravstvene stanice.

Provodi se redoviti mjesečni nadzor nad izvršavanjem ugovorenih usluga Adria Servisa te se aktivno komunicira s voditeljem u cilju osiguranja kvalitetne usluge.

Ugovorena tvrtka Fil d.o.o. provodi čišćenje na lokacijama u Grupi 2. Pritužbe na izvršavanje usluge zabilježene su na lokaciji II zagorska 20 te su odmah provedene popravne radnje.

Tijekom proteklog perioda aktivno sudjelovanje u izradi natječajne dokumentacije za javnu nabavu za Grad Zagreb i jednostavnih narudžbenica za čišćenje tijekom ovog perioda.

3. EDUKACIJA ZAPOSLENIKA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

Spremačicama su na svim lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad dostavljene evidencijske liste za praćenje izvršavanja higijene prostora za 2025. godinu, te su educirane o operativnim procedurama i važnosti higijene u Domu zdravlja.

Uspostavljeno je redovito vođenje evidencijskih lista čišćenja sanitarnog prostora i prostora infektivnog otpada na svim lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad te se iste adekvatno arhiviraju.

Redovito se provodi obavještavanje zaposlenika o specifičnostima i novostima vezanim za cijepljenje, preporuke i upute NZJZ, HZJZ.

Direktna edukacija zaposlenika vezana uz rad na siguran način provodi se kontinuirano posredno tijekom unutarnjih nadzora i neposredno osobnim kontaktom.

4. VOĐENJE I REVIDIRANJE REGISTRA PROCIJEPLJENOSTI PROTIV HEPATITISA B SVIH ZAPOSLENIKA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

Registar se redovito revidira, aktivno se prikupljaju podatci za sve novozaposlene osobe.

Djelatnici službe za čišćenje DZ dostavili su podatke, te su procijepljeni protiv hepatitisa B, osim dvije novo zaposlene spremačice koje su u procesu cijepljenja.

5. PLANIRANJE I ORGANIZACIJA USLUGE OBAVEZNE REDOVNE DERATIZACIJE I DEZINSEKCIJE NA SVIM LOKACIJAMA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD I MONITORING

Izrađen je plan DD mjera za Dom zdravlja Zagreb-Zapad za 2026. godinu te sukladno njemu i ugovor s poslovnim subjektom za naredni period.

Redovite mjere provode se dva puta godišnje sukladno Planu za provedbu redovitih DD mjera. Tijekom ljeta na svim lokacijama Doma zdravlja provedene su redovne mjere uz osobni nadzor i koordinaciju te je dostavljen je izvještaj o provođenju mjera na svim lokacijama Doma zdravlja. Izvanredne DD mjere obuhvatile su provođenje deratizacije na lokacijama: Vrabečak 4 i G. Ninski 3.

6. VOĐENJE REGISTRA UBODNIH INCIDENATA

U proteklom periodu nisu zabilježeni su ubodni incidenti.

7. ORGANIZACIJA DOSTAVE CJEPIVA

Provođenje redovite suradnje s Higijensko epidemiološkim odjelom Nastavnog zavoda za javno zdravstvo tijekom cijelog perioda, te organizacija dostave cjepiva poštujući protokol hladnog lanca na lokaciju G. Ninski 3. Osigurana je pravodobna isporuka cjepiva protiv gripe za sve timove u Domu zdravlja. Osigurana nabava i dostava cjepiva protiv Covid-19 prema iskazanim potrebama pojedinih timova.

8. DOKUMENTIRANJE I POHRANJIVANJE PODATAKA PRIKUPLJENIH U PLANIRANOM KONTINUIRANOM i IZVANREDNOM NADZORU

Obavlja se svakodnevno sukladno protokolu, napisani su izvještaji te su proslijeđeni na daljnje postupanje.

9. IZRADA IZVJEŠĆA O RADU KOORDINATORA ZA KONTROLU I PREVENCIJU INFEKCIJA

Izrađeno je polugodišnje izvješće o radu koordinatora za kontrolu i prevenciju infekcija sukladno planu rada te u prvoj polovici 2026. godine provedene su sve aktivnosti predviđene Planom rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija u okviru dostupnih resursa i organizacijskih kapaciteta. Kroz edukacije, nadzore i suradnju sa zdravstvenim timovima i vanjskim servisima, kontinuirano se podiže kvaliteta higijenskih i preventivnih mjera u Domu zdravlja Zagreb-Zapad.

SLUŽBA NABAVE I EU PROJEKATA

U izvještajnom razdoblju provedeni su sljedeći postupci nabave:

R. br.	Predmet nabave	Vrsta postupka nabave	Ug ili OS se financira iz fondova EU
1	Sitan inventar informatički	Jednostavna nabava	NE
2	CD-R MEDIJ ZA POTREBE RTG-a	Jednostavna nabava	NE
3	Pisači	Jednostavna nabava	NE
4	Zaštitna i sigurnosna odjeća i obuća	Jednostavna nabava	NE
5	Servis i održavanje autoklava i sterilizatora	Jednostavna nabava	NE
6	Nabava pretraga glikiranog hemoglobina	Jednostavna nabava	NE
7	Namještaj za ordinacije i urede	Jednostavna nabava	NE
8	Održavanje i nadzor mrežne opreme	Jednostavna nabava	NE
9	EKG uređaji s kolicima	Jednostavna nabava	NE
10	Uredski materijal	Jednostavna nabava	NE
11	Usluge čišćenja u prostorijama Doma zdravlja	Jednostavna nabava	NE
12	Odvoz glomaznog otpada	Jednostavna nabava	NE
13	Usluge čišćenja u prostorijama Doma zdravlja	Jednostavna nabava	NE
14	Servis i ispitivanje RTG uređaja	Jednostavna nabava	NE
15	Servis i održavanje dizala i platformi	Jednostavna nabava	NE
16	Održavanje ljekarničkog informatičkog sustava	Jednostavna nabava	NE
17	Strujni aparat za potrebe fizikalne medicine na lokaciji Vrabečak 4	Jednostavna nabava	NE
18	Uređaj za strojnu endodonciju	Jednostavna nabava	NE

19	Nabava stomatološke opreme; Uređaj za precizno miješanje kapsuliranih dentalnih materijala_silamat	Jednostavna nabava	NE
20	Nabava stomatološke opreme: Elektronički uređaj za određivanje radne duljine korijenskih kanala tijekom endodontskog liječenja_endometar	Jednostavna nabava	NE
21	Nabava stomatološke opreme; Terapeutske stolice - sedlo	Jednostavna nabava	NE
22	Nabava stomatološke opreme: Terapeutska stolica s naslonom	Jednostavna nabava	NE
23	Pahimetar za oftalmološku ordinaciju na lokaciji Vrabečak 4	Jednostavna nabava	NE
24	Mikroskop za laboratorije	Jednostavna nabava	NE
25	Mikroskop za laboratorije, 2 kom	Jednostavna nabava	NE
26	Obnova energetskih certifikata	Jednostavna nabava	NE
27	Ortoreter za medicinu rada na lokaciji Vrabečak 4	Jednostavna nabava	NE
28	Izrada sigurnosnih kopija na serverskim računalima u ljekarnama	Jednostavna nabava	NE
29	Ginekološki stol, 1 kom, ginekologija Nova cesta	Jednostavna nabava	NE
30	Održavanje i popravak uređaja za demineralizaciju vode u laboratoriju	Jednostavna nabava	NE
31	Servis klima uređaja_ GRUPA 2_ SERVIS BERGEN KLIMA	Jednostavna nabava	NE
32	Računala	Jednostavna nabava	NE
33	Servis klima uređaja_ GRUPA 1_ SERVIS KLIMA	Jednostavna nabava	NE
34	Servis kompresora	Jednostavna nabava	NE
35	Održavanje web stranice	Jednostavna nabava	NE
36	Usluga izrade projekta opremanja multimedijom na lokaciji PBF 11	Jednostavna nabava	NE
37	Punjenje i atest boca s kisikom	Jednostavna nabava	NE
38	Lijekovi za ordinacije	Jednostavna nabava	NE
39	Stomatološka jedinica, 1 kom, stomatologija Park Stara Trešnjevka	Jednostavna nabava	NE
40	Ispitivanja iz područja zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša	Jednostavna nabava	NE
41	Nabava i ugradnja klima uređaja	Jednostavna nabava	NE
42	Održavanje licenci za laboratorije	Jednostavna nabava	NE
43	Farmaceutski hladnjak	Jednostavna nabava	NE
44	Stomatološki materijal_GRUPA 1_Potrošni materijal za parodontologiju	Jednostavna nabava	NE
45	Ispitivanje i čišćenje ventilacije	Jednostavna nabava	NE
46	Autoklav, 2 kom	Jednostavna nabava	NE

47	Sterilizator, 4 kom	Jednostavna nabava	NE
48	Održavanje sustava eDom zdravlja	Jednostavna nabava	NE
49	Kupoprodaja izvorske vode i najam aparata	Jednostavna nabava	NE
50	Uređaj za demineralizaciju vode u laboratoriju na lokaciji R. Bićanića 3	Jednostavna nabava	NE
51	Lijekovi u ambulantama	Otvoreni postupak	NE
52	Nabava radiološke opreme za domove zdravlja Grada Zagreba GRUPA 5 - DENZITOMETAR	Otvoreni postupak	NE
53	Nabava radiološke opreme za domove zdravlja Grada Zagreba GRUPA 3 - UZV uređaj	Otvoreni postupak	NE
54	Stomatološki materijal_ Grupa 5 Stomatološki materijal za preventivu, podloge i cementi	Otvoreni postupak	NE
55	Zbrinjavanje i odvoz infektivnog otpada	Otvoreni postupak	NE
56	Usluge čišćenja	Otvoreni postupak	NE
57	Usluge održavanja prograsmkog rješenja Medicus.net	Otvoreni postupak	NE
58	Lijekovi u ambulantama	Otvoreni postupak	NE
59	Potrošni medicinski materijal	Otvoreni postupak	NE
60	Usluge čišćenja_GRUPA 1_ZONA 1	Otvoreni postupak	NE
61	Usluge čišćenja_GRUPA 3_ZONA 3	Otvoreni postupak	NE
62	Nabava radova cjelovite obnove za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	Otvoreni postupak	DA
63	Nabava radova cjelovite obnove za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	Otvoreni postupak	DA
64	Osiguranje usluge koordinatora II za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
65	Nabava usluge stručnog nadzora nad građenjem za potrebe provedbe projekta Izvedba radova cjelovite obnove DZZZ na adresi PBF 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042.	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
66	Usluge voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19) za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb, FSEU.2021.MZ.042	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA

67	Osiguranje projektantskog nadzora za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA

EU projekti

Dom zdravlja Zagreb-Zapad kontinuirano prati natječaje/pozive na dostavu projektnih prijedloga vezanih uz dodjelu bespovratnih sredstava (PKK 2021.-2027., PULJP 2021.-2027., ITP 2021.-2027. i NPOO 2021.-2026., programa EU za zdravlje (EU4Health Programme) te INTERRG programa), kao i sve ostale natječaje (Ministarstvo zdravstva i Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost te drugi).

Projekti u provedbi

Projekt: „Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD – Izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb", FSEU.2021.MZ.051

Dom zdravlja je 9.3.2022. potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava, dok je Dodatak Ugovoru br. 1 potpisan 8.2.2023, a Dodatak Ugovoru br. 2 13.5.2024. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine, krajem 2024. podnesen je Zahtjev za velikim izmjenama ugovora u kojem je zatraženo uvećanje iznosa bespovratne potpore, uvođenje novih proračunskih stavki te produljenje razdoblja provedbe projekta (podnesen je i revidirani Zahtjev). Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb FSEU.2021.MZ.025.

Ukupna vrijednost projekta je: 389.723,15 EUR, što je i iznos bespovratnih financijskih sredstava. Od ukupno dodijeljenog iznosa bespovratnih financijskih sredstava, iznos od 38.952,41 EUR ugovoren je za financiranje iz Fonda solidarnosti Europske unije, a iznos od 350.770,74 EUR ugovoren je za financiranje iz Mehanizma za oporavak i otpornost i/ili drugih izvora. Iz Fonda solidarnosti Europske unije isplaćeno je 14.393,19 EUR, a iznos od 375.329,96 EUR financirat će se iz Mehanizma za oporavak i otpornost i/ili drugih izvora. Do kraja prosinca 2024., podneseno je 12 ZNS-ova. ZNS-ovi 1-6 su odobreni te su sredstva isplaćena, dok su troškovi ZNS-a 7-9 izuzeti te su isti potraživani u ZNS-u 10 koji je i odobren na iznos od 92.824,38 EUR. ZNS 11 odobren je na iznos od 228.474,00 EUR. Podnesen je ZNS 12 na iznos od 45.844,95 EUR, a odobreno je 44.646,18 EUR. Po potpisu Dodatka Ugovora br. 3., podnijet će se Završni ZNS, budući da su radovi realizirani 14.2.2025.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi dijela građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene djelatnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju koja obuhvaća sljedeće aktivnosti podijeljene prema prihvatljivim grupama aktivnosti:

1. Aktivnosti Grupe 3. Izvedba radova:

1.1. Izvođenje radova cjelovite obnove prizemlja i podruma zgrade koja se odnosi na Dom zdravlja Zagreb-Zapad u kojem se obavljaju zdravstvene djelatnosti – realizirano 14.2.2025.
1.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem – realizirano
1.3. Usluga koordinatora zaštite na radu – realizirano
1.4. Usluga projektantskog nadzora – realizirano
1.5. Usluga voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19) – realizirano.

2. Aktivnosti Grupe 4. Upravljanje projektom i administracija:

2.1. Priprema projektnog prijedloga – realizirano
2.2. Upravljanje projektom – ugovoreno
2.3. Priprema dokumentacije o nabavi – realizirano.

3. Aktivnosti Grupe 5. Promidžba i vidljivost:

3.1. Promidžba i vidljivost operacije – realizirano.

Za predviđenu rekonstrukciju dijela građevine (prizemlje i podrum) u okviru projekta:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 10%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 90%.

Projekt: Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb, FSEU.2021.MZ.042

Dana 14.3.2022. Dom zdravlja je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava za izvedbu radova cjelovite obnove zgrade na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb, dok je Dodatak Ugovoru br. 1 potpisan 23.2.2023., a Dodatak Ugovoru br. 2. 2.9.2024. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine. Krajem 2024. podnesen je Zahtjev za velikim izmjenama ugovora u kojem je zatraženo uvećanje iznosa bespovratne potpore, uvođenje novih proračunskih stavki te produljenje razdoblja provedbe projekta. Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.026.

Ukupna vrijednost projekta je: 10.230.570,90 EUR (planirano financiranje iz Fonda solidarnosti EU: 1.396.854,16 EUR, a iz Mehanizma za oporavak i otpornost 8.833.716,74 EUR). Do 30.6.2023. iz FSEU-a je realizirano 128.087,37 EUR. Podneseno je 9 ZNS-ova do kraja lipnja 2024. godine. ZNS-ovi 1-6 su u potpunosti odobreni, dok su ZNS-ovi 7-10 izuzeti do potpisa Dodatka Ugovora br. 2. ZNS 11 je podnesen i odobren na iznos od 2.141.663,16 EUR. Podnesen je ZNS 12 na 866.017,64 EUR - odobreno 66.545,56 EUR. Podnesen je ZNS 13 na 2.093.188,36 EUR te je isti odobren u cijelosti. Podnesen je ZNS 14 na 1.038.090,84 EUR. Podnesen je ZNS 15 na 373.105,71 EUR.

Dana 25.3.2025. podnesen Zahtjev za predujam br. 1 na iznos od 1.239.334,98 EUR te je isti uplaćen. Do kraja lipnja 2025., ukupno je uplaćeno od strane Ministarstva zdravstva 4.429.484,45 EUR.

Dana 28.12.2022. podnesen je Zahtjev za izmjenama i dopunama ugovora br. 1 sa zahtjevom za povećanje prihvatljivih troškova radi povećanja procijenjene vrijednosti radova i dodatnih prihvatljivih troškova nužnih za provedbu Operacije, što je preduvjet za pokretanje postupka javne nabave radova. Dana 08.02.2023. sklopljen je Dodatak br. 1 Ugovora o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava. Pripremljen je i poslan OMI br. 1. te je isti odobren. Zahtjev za izmjenama br. 2 nije odobren. Zahtjev za izmjenama br. 3 je odobren s obzirom na DNSH uvjete te je Korisnik potpisao Dodatak br. 2 Ugovora (2.9.2024.). Podnesen je Zahtjev za izmjenama br. 4. u kojem se traži uvećanje iznosa bespovratnih sredstava i produljenje razdoblja provedbe projekta. Dana 18.3.2025. podnesen je revidirani Zahtjev za izmjenama br. 4. u kojem se traži samo produljenje razdoblja provedbe projekta te je Dodatak br. 3 UoDBS potpisan 24.3.2025. U Zahtjevu br. 5, tražit će se uvećanje iznosa pojedine stavke te uvođenje novih proračunskih stavki neophodnih za realizaciju projekta.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene djelatnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju. U sljedećoj tablici naveden je terminski plan provedbe aktivnosti, odnosno pod-aktivnosti (uključujući i nove proračunske stavke koje su obuhvaćene Zahtjevom za velikim izmjenama.

TERMINSKI PLAN PROVEDBE AKTIVNOSTI		
2. Aktivnosti iz Grupe 2. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
2.1. Izrada izvješća o energetskom pregledu zgrade	Realizirat će se 2026.	Nakon realizacije radova i opremanja na adresi PBF11, Zagreb provest će se energetski pregled zgrade.
2.2. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora PREČKO, Slavenskoga ulica 4	Realizirano	Realizirano.
2.3. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb	Realizirano	Realizirano.
2.4. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Zagreb - Centar (lokacija SIGET - Av. V. Holjevca 22)	Realizirano	Realizirano.
2.5. Nabava usluge izrade projektne dokumentacije - doprojektiranje starog dijela zgrade	Realizirano	Nova proračunska stavka. Ne odnosi se na dodatne uštede. Dana 20.9.2024. nabavljena usluga (Plan plus d.o.o.). Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje cjelovitosti i usklađenosti obnove starog dijela zgrade PBF11 s tehničkim i zakonodavnim zahtjevima. Doprojektiranje omogućava prilagodbu postojeće dokumentacije stvarnom stanju objekta, čime se izbjegavaju tehnički nedostaci tijekom izvođenja radova. Ova stavka je u skladu s uvjetima poziva jer podržava uspješnu realizaciju cjelovite obnove i postizanje specifičnih ciljeva operacije.
2.6. Usluga izrade kontrole projektne dokumentacije	Realizirano	Nova proračunska stavka. Dana 16.9.2024. potpisan ugovor (INFO-G d.o.o.). Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje kvalitete, točnosti i usklađenosti projektne dokumentacije s tehničkim standardima i zakonskim propisima. Ova kontrola ključna je za identificiranje i ispravljanje eventualnih nedostataka u dokumentaciji, čime se smanjuju rizici kašnjenja i dodatnih troškova tijekom provedbe operacije. Stavka je u skladu s uvjetima poziva jer direktno doprinosi uspješnoj realizaciji operacije i ostvarenju ciljeva obnove.
2.7. Izrada izmjene i dopune projektne dokumentacije cjelovite obnove zgrade na	Realizirano	Nova proračunska stavka. Ne odnosi se na dodatne uštede. U 11-2024. potpisan ugovor (Nugrad d.o.o.). Uvođenje stavke neophodno je

adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb		radi prilagodbe postojeće dokumentacije stvarnim uvjetima na terenu i novim zahtjevima koji su identificirani tijekom provedbe operacije. Ova izmjena osigurava usklađenost s tehničkim i zakonodavnim standardima te omogućava precizno planiranje i provedbu radova. Stavka je u skladu s uvjetima poziva jer podržava cjelovitu obnovu zgrade i doprinosi uspješnom postizanju ciljeva operacije.
3. Aktivnosti iz Grupe 3. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
3.1. Izvođenje radova cjelovite obnove	U realizaciji	Ugovor o radovima potpisan 20.12.2023. (AB gradnja d.o.o., OIB: 80739623528), a rok izvedbe radova je 24 mjeseca od uvođenja u posao koje je bilo 27.12.2023. (do 27.12.2025.). Izvedba radova je u tijeku. Ugovoreni iznos je 10.586.700,26 EUR (s PDV-om), što je više od iznosa raspoloživog na proračunskoj stavci. Dana 14.10.2024. potpisan je Aneks 1. Ugovora i rok za izvođenje radova je produženo do 29.6.2026. (navedeni rok je izvediv i realan za izvedbu radova te ne ugrožava njegovu realizaciju do kraja 6-2026), dok je iznos uvećan za 339.074,34 EUR (s PDV-om). U narednom periodu pristupit će se potpisivanju Aneksa 2. Ugovora nakon što se utvrdila potreba za dodatnim uvećanjem troškova radova za 129.314,70 EUR (s PDV-om). Sukladno Aneksu 1. i budućem Aneksu 2., trošak radova iznosi 11.055.089,30 EUR te se stavka troškova uvećava za 3.299.831,82 EUR. Navedeni dodatni troškovi ne uključuju troškove sukladno Glavnom projektu za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove. Realizacijom projekta cjelovite obnove zgrade Doma zdravlja Zagreb- Zapad – PBF 11 predviđeno je vraćanje zgrade u uporabljivo stanje, poboljšanje potresne otpornosti građevine cjelovitom obnovom, energetskom obnovom radi postizanja ušteda, cjelovitom obnovom elektroinstalacija, strojarskih instalacija grijanja i hlađenja, obnovom instalacija vode i odvodnje te sanacijom i obnovom završnih obloga prostorija.
3.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem	U realizaciji	Ugovor potpisan 22.12.2023. (Manaluna d.o.o., OIB 25322636133), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku, a s obzirom na produljenje roka izvedbe radova te opsega posla kod radova i projektiranja, stavka

		troška se uvećava kako bi se osigurala sredstva za realizaciju usluge. Trošak je neophodan za realizaciju operacije.
3.3. Osiguranje usluge koordinatora II	U realizaciji	Ugovor potpisan 21.12.2023. (EKSPERT d.o.o., OIB: 50542907850), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.4. Osiguranje projektantskog nadzora	U realizaciji	Ugovor potpisan 26.2.2024. (Nugrad d.o.o., OIB: 69613429051), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.5. Angažiranje osobe za voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19)	U realizaciji	Ugovor potpisan 25.9.2023. (Sintegras d.o.o., OIB: 47614296387), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku, a s obzirom na produljenje roka izvedbe radova te opsega posla kod radova i projektiranja, stavka troška se uvećava kako bi se osigurala sredstva za realizaciju usluge. Trošak je neophodan za realizaciju operacije.
3.6. Osiguranje usluge koordinatora I i izrada Plana izvođenja radova	U realizaciji	Ugovor potpisan 21.12.2023. (EKSPERT d.o.o., OIB: 50542907850), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.7. Usluga geodeta za uvođenje u posao - izrada Elaborata iskolčenja i predaja referentnih točaka	Realizirano	Realizirano.
~~3.8. Uređenje privremenog zamjenskog prostora za upravu PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)~~	-	Neće se realizirati te se trošak zamjenjuje s novim koji je neophodan za realizaciju operacije. Stavka proračuna 3.8. mijenja naziv
3.8. Najam privremenog zamjenskog prostora: Robni terminali Zagreb, Jankomir 25, Zagreb (uključujući režijske troškove)	U realizaciji	S obzirom na specifičnosti djelatnosti i potrebom za zamjenskim prostorom, neophodno je operaciju dopuniti sa ovom pod-aktivnosti te trošak uključiti u proračun operacije. Ugovor o najmu (potpisan sa Zagrebačkim holdingom) je započeo u veljači 2024. i trajat će do lipnja 2026. kada se planira povratak na lokaciju PBF11, Zagreb. Uvođenje stavke neophodno je kako bi se osigurala kontinuirana funkcionalnost Doma zdravlja tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta, što je u skladu s uvjetima poziva. Privremeni prostor omogućava skladištenje opreme i materijala te nesmetano obavljanje djelatnosti ustanove u prijelaznom razdoblju. Ovaj trošak ključan je za osiguranje kontinuiteta zdravstvenih usluga, čime se direktno doprinosi ostvarivanju ciljeva operacije.

~~3.9. Preseljenje uprave u privremeni zamjenski prostor PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)~~	-	Neće se realizirati te se trošak zamjenjuje s novim koji je neophodan za realizaciju operacije. Stavka proračuna 3.8. mijenja naziv
3.9. Nabava usluge stručnog i obračunskog nadzora za izvođenje radova na lokaciji Grgura Ninskog 3	Realizirano	Uvođenje troška neophodno je kako bi se osigurala kvaliteta i usklađenost radova s tehničkom dokumentacijom, zakonodavnim propisima i uvjetima poziva. Stručni i obračunski nadzor ključan je za praćenje izvedbe, kontrolu troškova i pravovremenu identifikaciju potencijalnih odstupanja, čime se osigurava uspješna realizacija radova na zamjenskom prostoru (trošak 3.13.) i postizanje ciljeva operacije.
~~3.10. Režijski troškovi korištenja zamjenskog prostora PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)~~	-	Neće se realizirati te se trošak zamjenjuje s novim koji je neophodan za realizaciju operacije. Stavka proračuna 3.8. mijenja naziv
3.10. Preseljenje u Polikliniku za bolesti dišnog sustava u privremeni zamjenski prostor AV. V Holjevca 22 (prostor DZZC)	Realizirano	Uvođenje stavke neophodno je kako bi se osigurao kontinuitet pružanja zdravstvenih usluga tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta. Privremeni zamjenski prostor omogućava pacijentima nesmetan pristup uslugama, što je u skladu s uvjetima poziva koji zahtijevaju održavanje funkcionalnosti i dostupnosti zdravstvenih usluga. Ovaj trošak izravno doprinosi ostvarivanju ciljeva operacije i osigurava nesmetano funkcioniranje ustanove.
3.11. Uređenje privremenog zamjenskog prostora pisarnice Baštijanova 52, Zagreb (vlastiti prostor)	Realizirano	Realizirano.
3.12. Preseljenje pisarnice u privremeni zamjenski prostor Baštijanova 52, Zagreb (vlastiti prostor)	Realizirano	Realizirano.
3.13. Uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture)	Realizirano	Realizirano. Potpisan Ugovor 7.9.2023. (Adaptor d.o.o., OIB: 06455259211). Izvedba radova je realizirana. Potrebno je uvećanje iznosa proračunske stavke s obzirom da je ugovorni iznos veći od onoga raspoloživog na stavci.
3.14. Preseljenje u privremeni zamjenski prostor Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture)	Realizirano	Realizirano.

3.15. Najam privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture), sa režijskim troškovima korištenja prostora	U realizaciji	U veljači 2023. Dom zdravlja je preuzeo zgradu. Ugovor je potpisan s HŽ infrastrukturom te će Dom zdravlja koristiti zgradu do lipnja 2026. Bit će neophodno uvećanje iznosa proračunske stavke. Trošak je u skladu s Pozivom i neophodan je za realizaciju operacije i neometano pružanje zdravstvene usluge.
3.16. Preseljenje djelatnika i opreme doma zdravlja iz zamjenskih prostora u obnovljeni objekt i nabava potrebne opreme	Realizirat će se 2026.	Nakon izrade specifikacija medicinske i nemedicinske opreme, započet će postupak izrade dokumentacije o nabavi. Izradom Projekta opreme utvrđeno je potrebno uvećanje proračunske stavke.
3.17. Uređenje privremenog zamjenskog prostora za Polikliniku za bolesti dišnog sustava, AV. V Holjevca 22 (prostor DZZC)	Realizirano	Nova proračunska stavka. Ugovor potpisan 23.06.2023. (Jedvaj Rajič d.o.o.), a radovi su izvedeni. Zamjenski prostor je neophodan za neometano funkcioniranje rada Doma zdravlja, a trošak je u skladu s Pozivom.
3.18. Najam privremenog zamjenskog prostora: Skladište Žitnjak - hala 7, Slavonska avenija 52, Zagreb (uključujući režijske troškove)	U realizaciji	S obzirom na specifičnosti djelatnosti i potrebom za zamjenskim prostorom, neophodno je operaciju dopuniti sa ovom pod-aktivnosti te trošak uključiti u proračun operacije. Nova proračunska stavka. Ugovor o najmu započeo je u veljači 2024. i trajat će do lipnja 2026. kada se planira povratak na lokaciju PBF11, Zagreb. Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje adekvatnog prostora za skladištenje opreme, materijala i drugih resursa tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta. Zamjenski skladišni prostor omogućava organiziranost i sigurnost imovine ustanove, što je ključno za neometanu realizaciju operacije. Ovaj trošak u skladu je s uvjetima poziva jer podržava kontinuitet aktivnosti i osigurava učinkovitu provedbu operacije.
3.19. Preseljenje mrežne i telefonske mreže s lokacije PBF 11 na lokacije DZ Željezničar i Robni terminali	Realizirano	Nova proračunska stavka. Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje kontinuiteta komunikacije i operativnosti tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta. Funkcionalna mrežna i telefonska infrastruktura ključna je za učinkovito pružanje zdravstvenih usluga i administrativnih aktivnosti u zamjenskim prostorima. Ova stavka u potpunosti je u skladu s uvjetima poziva jer omogućava nesmetano funkcioniranje ustanove i doprinosi postizanju ciljeva operacije.

4. Aktivnosti iz Grupe 4. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
4.1. Priprema projektnog prijedloga	Realizirano	Realizirano.
4.2. Upravljanje projektom	U realizaciji	Ugovor potpisan 25.08.2022., usluga realizirana (Meta partner d.o.o.), dok je drugi Ugovor potpisan 15.4.2024. (Doprojekta d.o.o.). Potrebno uvećanje stavke s obzirom na produženje razdoblja provedbe operacije. Navedenim se osigurava uspješna realizacija operacije.
4.3. Priprema dokumentacije o nabavi	Realizirano	Dana 22.03.2023. potpisan ugovor (Competitio savjetovanje d.o.o., OIB: 67411502719), usluga izvršena. Trošak se umanjuje s obzirom na ugovoreni iznos.

5. Aktivnosti iz Grupe 5. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
5.1. Promidžba i vidljivost operacije	U realizaciji	Dana 15.02.2024. potpisan ugovor, usluga u tijeku.

Za predviđenu rekonstrukciju građevine u okviru operacije koja se prijavljuje za cjelovitu obnovu građevine:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 6%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 94%.

Postojećom projektnom dokumentacijom planirano je postizanje ušteda Qhnd od 55,69% i Eprim od 20,10%. Kako bi Korisnik ostvario dodatne uštede, pristupio je izradi Glavnog projekta za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042 (ZOP: DZZ-06-22) te se projektiranim poboljšanjem toplinskih svojstava građevine (toplinska izolacija zidova, krova, zamjena stolarije) utjecalo na potrebnu energiju za grijanje i za hlađenje. Ugradnjom nove led rasvjete utjecalo na potrebnu energiju za rasvjetu. Postojeća instalacija grijanja i hlađenja se „zadržala" na način da se djelomično mijenjala u zonama ojačanja konstrukcije. Za postizanje dodatne uštede Eprim, predviđa se rekonstrukcija postojećeg sustav grijanja i hlađenja, uvođenje mehaničku ventilaciju s rekuperacijom te uvođenje dodatnog sustava obnovljivih izvora energije – solarne elektrane na krovu.

Koristi od realizacije operacije su značajne. Mjere zaštite unutar ove operacije podrazumijevaju sanaciju štete od potresa te sprječavanje nastajanja daljnjih šteta na predmetnoj građevini te posljedično osiguranje zdravlja i života pacijenata i zdravstvenih djelatnika. Operacijom su planirane mjere povećanja energetske učinkovitosti predmetne zgrade. Operacija ispunjava minimalne uvjete u pogledu energetske učinkovitosti, odnosno projekt cjelovite obnove rezultirat će smanjenjem potrošnje energije za grijanje (QH,nd) na godišnjoj razini od najmanje 89,92% u odnosu na potrošnju energije prije obnove te ušteda primarne energije od 54,03%. Predviđeno je da će se povrat troškova dodatnih ušteda ostvariti kroz 5-10 godina, što ukazuje

na minimalno uvećanje troškova cjelovite obnove koje rezultira značajnim uštedama. Dodatno, uvećanje godišnje primarne energije (Eprim) nakon provedbe operacije doprinosi uvećanju iste na razini cijele reforme NPOO-a.

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad 2022., NPOO.C5.1.R3-I1.01.0038

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava potpisan je 5. rujna 2023. godine. Razdoblje provedbe projekta je 2.11.2022. - 31.12.2028.

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 23 doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljne skupine ovog projekta su dionici zdravstvenog sektora i Doma zdravlja Zagreb-Zapad - doktori medicine (specijalizanti) te korisnici zdravstvenih usluga u okviru odobrenih djelatnosti (specijalizacija).

Aktivnosti projekta su:

1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina;
2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija;
3. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti ginekologija i opstetricija;
4. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti medicina rada i sporta;
5. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti opća interna medicina;
6. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti fizikalna medicina i rehabilitacija;
7. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti klinička radiologija
8. Upravljanje projektom, informiranje i vidljivost.

Ciljevi projekta su ulaganje u centralno financiranje specijalizacija i omogućavanje specijalističkog osposobljavanja i usavršavanja doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva, a čime će se izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim hrvatskim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Nužnost i opravdanost projekta proizlazi iz njegove usklađenosti sa svim zahtjevima Poziva te usklađenosti s relevantnim zakonodavnim okvirom i s relevantnim strateških okvirom. Dom zdravlja Zagreb-Zapad u okviru projekta provodi specijalizacije po pojedinim djelatnostima (odobrene su ukupno 23 specijalizacije), kako slijedi:

- obiteljska medicina: 15 specijalizacija;
- pedijatrija: 2 specijalizacije;
- ginekologija i opstetricija: 2 specijalizacije;
- medicina rada i sporta: 1 specijalizacija;
- opća interna medicina: 1 specijalizacija;
- fizikalna medicina i rehabilitacija: 1 specijalizacija;
- klinička radiologija: 1 specijalizacija.

Ukupna vrijednost projekta i bespovratnih sredstava je 3.018.865,47 EUR. Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost). Status ZNS-ova prikazan je u tablici u nastavku.

Oznake	Vrsta zahtjeva	Potraživani plaćeni troškovi	Potraživani neplaćeni troškovi	Ukupni potraživani troškovi	Ukupni odobreni troškovi	Početak izvještajnog razdoblja	Završetak izvještajnog razdoblja	Datum odobrenja	Datum podnošenja	Status
ZNS-01	Međuzahtjev	804.517,82 €	0,00 €	804.517,82 €	799.500,93 €	02.11.2022	04.09.2023	19.12.23. 14:53	11.12.23. 18:11	ODOBRENO
ZNS-02	Međuzahtjev	181.420,16 €	0,00 €	181.420,16 €	179.773,15 €	05.09.2023	05.12.2023	22.02.24. 12:22	16.02.24. 11:39	ODOBRENO
ZNS-03	Međuzahtjev	183.123,55 €	0,00 €	183.123,55 €	184.248,29 €	05.09.2023	05.03.2024	11.04.24. 09:39	09.04.24. 10:45	ODOBRENO
ZNS-04	Međuzahtjev	185.623,19 €	0,00 €	185.623,19 €	184.255,32 €	05.09.2023	05.06.2024	09.07.24. 08:37	21.06.24. 10:18	ODOBRENO
ZNS-05	Međuzahtjev	186.551,62 €	0,00 €	186.551,62 €	186.181,33 €	05.09.2023	05.09.2024	03.10.24. 09:09	30.09.24. 10:54	ODOBRENO
ZNS-06	Međuzahtjev	175.341,41 €	0,00 €	175.341,41 €	45.226,49 €	05.09.2023	05.12.2024	25.02.25. 10:41	07.01.25. 11:45	ODOBRENO
ZNS-07	Međuzahtjev	306.163,82 €	0,00 €	306.163,82 €	304.884,86 €	05.09.2023	05.06.2025	25.04.25. 11:30	31.03.25. 09:08	ODOBRENO
ZNS-08	Međuzahtjev	187.506,66 €	0,00 €	187.506,66 €	187.494,22 €	05.09.2023	05.09.2025	07.07.25. 14:13	20.06.25. 11:52	ODOBRENO

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad u djelatnostima obiteljske medicine i pedijatrije - S3, NPOO.C5.1.R3-I1.01.0111

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava potpisan je 10. ožujka 2025. godine. Razdoblje provedbe projekta je 1.12.2022. - 1.12.2028.

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 6 doktora medicine na primarnoj razini zdravstvene zaštite te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljna skupina ovog projekta su specijalizanti kojima će se omogućiti osposobljavanje i usavršavanje u djelatnosti obiteljske medicine, odnosno pedijatrije.

Aktivnosti projekta su:

- A1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje četiri (4) doktora medicine
- A2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje dva (2) doktora medicine
- A3. Upravljanje projektom te informiranje i vidljivost.

Ukupna vrijednost projekta i bespovratnih sredstava je 1.010.765,86 EUR. Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost). Status ZNS-ova prikazan je u tablici u nastavku.

Oznaka	Vrsta zahtjeva	Prihvatljivi plaćeni troškovi	Prihvatljivo neplaćeni troškovi	Ukupni prihvatljivi troškovi	Ukupni odobreni troškovi	Početak izvještajnog razdoblja	Završetak izvještajnog razdoblja	Datum odobrenja	Datum podnošenja	Status
ZNS-01	Međuzahtjev	297.271,11 €	0,00 €	297.271,11 €	297.235,56 €	01.12.2022	09.03.2025	26.06.25, 14:53	11.06.25, 22:08	odobren
ZNS-02	Međuzahtjev	60.646,08 €	0,00 €	60.646,08 €	58.997,98 €	10.03.2025	10.06.2025	09.07.25, 14:49	30.06.25, 14:26	odobren

Prijavljeni projekt

Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad - S4, SF.4.4.11.02.0001

Dom zdravlja Zagreb-Zapad je prijavio 1. travnja 2025. projekt Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad - S4, SF.4.4.11.02.0001 na poziv Specijalističko usavršavanje doktora medicine (kod poziva: SF.4.4.11.02). Za projekt je donesena Odluka o financiranju 9. srpnja 2025., a ukupan iznos bespovratnih sredstava je 3.601.021,50 EUR iz Europskog socijalnog fonda plus u financijskom razdoblju 2021.-2027. Očekuje se potpisivanje Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 15 doktora medicine na primarnoj razini te djelatnostima specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite čime se doprinosi ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdrav. zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstva na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljna skupina su specijalizanti kojima će se omogućiti usavršavanje u granama specijalizacije obiteljske medicine, klinička radiologije, ginekologije i opstetricije, fizikalna medicine i rehabilitacije te oftamologije i optometrije.

Aktivnosti projekta su:

- A1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje 15 doktora medicine. Specijalizacije se provode iz sljedećih grana: 1. Obiteljska medicina – 9 specijalizanata, 2. Klinička radiologija – 1 specijalizantica, 3. Ginekologija i opstetricija – 2 specijalizantice, 4.

Fizikalna medicina i rehabilitacija – 2 specijalizantice, 5. Oftalmologija i optometrija – 1 specijalizantica.

- A2. Komunikacija i vidljivost
- A3. Upravljanje projektom.

NACIONALNI PREVENTIVNI PROGRAMI

Dom zdravlja ima s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje sklopljene Ugovore o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice, ranog otkrivanja raka dojke, ranog otkrivanja raka pluća i ranog otkrivanja slabovidnosti te temeljem istih sudjeluje u provođenju predmetnih programa.

Preventivni pregledi potpuno su besplatni i bezbolni, a spašavaju život.

Ministarstvo zdravstva koordinira i usmjerava aktivnosti Nacionalnih programa prevencije. Hrvatski zavod za javno zdravstvo koordinira aktivnosti sa zavodima za javno zdravstvo i zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje osigurava sredstva za svaki provedeni ugovoreni dijagnostički postupak iz preventivnih programa.

PROJEKT POGLED U SEBE

Projekt „Pogled u sebe“, suradnja s Međunarodnom udrugom studenata medicine Hrvatske (CROMSIC), promocija mentalnog zdravlja u srednjoškolskoj populaciji.

SLUŽBA ZA TEHNIČKE POSLOVE, ZAŠTITU NA RADU I INFORMATIKU

Kadrovske promjene i unaprjeđenje poslovanja

- Uspješna smjena voditelja: Provedena je promjena na čelu Odjela za informatiku i Odjela za zaštitu na radu.
- Novi voditelji Odjela: Na pozicije su imenovani gosp. Bedeković i gosp. Severin.
- Vidljivi rezultati rada: Pokazatelji u prvim mjesecima potvrđuju dolazak iznimno kvalitetnog kadra.
- Ubrzano rješavanje zaostataka: Njihovim angažmanom značajno se podiže kvaliteta rada i rješavaju otvorena pitanja.

Infrastrukturni i projektni procesi (Baruna Filipovića 11)

- Intenzivna koordinacija: Ostvarena je stalna komunikacija sa svim dionicima na projektu obnove objekta.

- Tehnička priprema lokacije: Aktivno se pripremaju informatičko-komunikacijska oprema i usluge za novu lokaciju.
- Multimedijalni projekt: Dovršeno je aktivno sudjelovanje u pripremi projekta za multimediju, a projektni ured ETS-Farago d.o.o. izradio je kompletnu dokumentaciju za predstojeći natječaj.

Optimizacija i uvođenje novih procedura

- Digitalizacija i praćenje resursa: Uvedeni su GPS sustavi u vozila te posebna e-mail adresa za prijavu kvarova.
- Transparentnost troškova: Pokrenuto je preciznije izvještavanje o utrošku materijala i zamjenskih dijelova.
- Novi troškovnik održavanja: Izrađen je novi troškovnik tekućeg održavanja s više od 90 novih stavki (krovovi, grijanje, sitni popravci).

Projekt "Zeleni recept" (Slavenskoga 5)

- Priprema za natječaj: Izrađen je prijedlog troškovnika i kompletna podloga za preuređenje ove lokacije.
- Službena dorada: Projektni ured Deskon studio d.o.o. finalizirao je dokumentaciju i pripremio troškovnik za javni natječaj.

Izvanredne situacije i krizno djelovanje

- Sanacija šteta od nevremena: Tijekom dva olujna nevremena u Zagrebu, interventno se radilo na sanaciji objekata.
- Kritična točka (Grgura Ninskog 3): Vjetar je odnio dio krova, što je zahtijevalo hitnu reakciju.
- Hitna suradnja i rješenje: U koordinaciji s policijom i vatrogascima provedena je trenutna zaštita, a krov je naknadno osiguran privremenim oblogama.

Kontrola kvalitete i opskrbe

- Otklanjanje nepravilnosti: Uočeni su i prijavljeni nedostaci pri isporuci tonera.
- Uspostava standarda: Problem je odmah riješen te je osigurana kontinuirana isporuka robe odgovarajuće kvalitete.

ZAŠTITA NA RADU, ZAŠTITA OD POŽARA I ZAŠTITA OD IONIZIRAJUĆEG ZRAČENJA

Samostalna jedinica za zaštitu na radu odrađivala je većinu standardnih poslova prema Planu i programu mjera zaštite na radu za 2026.g.

1. Suradnja sa stručnjakom za zaštitu od zračenja iz tvrtke QA Med d.o.o. i vođenje potrebnih evidencija sukladno propisima za zaštitu od zračenja, kao i suradnja oko preispitivanja klasifikacije izloženih radnika i vezano za izdavanje Dozvole za djelatnost oko uporabe izvora ionizirajućeg zračenja u Domu zdravlja, ispitivanja RTG uređaja, mišljenja o prostoru i dr. stručni savjeti
2. Suradnja s radnicima iz Službe kliničke radiologije, stručnjakom za zaštitu od zračenja i pripremanje sve potrebne stručne dokumentacije, vezano za stručni nadzor komore radioloških tehnologa
3. Koordinacija i suradnja sa stručnjakom za zaštitu od zračenja i ovlaštenim stručno tehničkim servisom EKOTEH DOZIMETRIJA d.o.o., kategorizacije radnika, prijavu/odjavu na osobnu dozimetriju, i dr.
4. Atestiranje, ispitivanja: radne opreme, plinske kotlovnice, plinski bojleri, vizualni pregled sustava zaštite od munje, tipkala za isključenje el. energije u slučaju opasnosti, protupanične rasvjete, unutarnje hidrantske mreže, radnog okoliša, plinske instalacije, stabilnog sustava za detekciju prisutnosti zapaljivih plinova i pare, stabilni sustavi za dojavu požara – vatrodojava, Ispitivanje uređaja i instalacije za sprječavanje nastanka i širenja požara i eksplozije, kompresori.. Servisi vezani uz ispravnosti uređaja; vatrodojava, plinodojava, defibrilatori, kompresori, alkometri, dizala i platforme, mjerenja buke i razni dr. poslovi iz domene zaštite na radu i zaštite od požara te ostale radne opreme – (kontinuirano tijekom cijele 2026. godine u ovisnosti o isteku valjanosti atesta, tj. uvjerenja). Vođenje evidencije o navedenome.
5. Pozivanje i osposobljavanje (teorijski i praktično) radnika za rad na siguran način (76 osposobljenih)
6. Pozivanje i osposobljavanje radnika preventivnih mjera zaštite od požara i spašavanja ljudi i imovine ugroženih požarom (11 osposobljenih)
7. Pozivanje i osposobljavanje ovlaštenika poslodavca za zaštitu na radu
8. Suradnja s medicinom rada odnosno upućivanje radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada i radnim mjestima za rad s računalom na medicinske preglede, a radnici koji se nisu odazvali liječničkom pregledu su popisani i s time su upoznati ravnateljica i ovlaštenici za zaštitu na radu
9. Suradnja s HZJZ služba toksikologije za prijavu polaznika za tečaj za zaštitu od opasnih kemikalija
10. Izrada procedura, radnih uputa i obavijesti za rad na siguran način
11. Provođenje internih i unutarnjih nadzora (periodički, izvanredni, po zahtjevu radnika/ovlaštenika ili ravnateljice) iz područja zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša i opreme pod tlakom po zdravstvenim stanicama Doma zdravlja i upoznavanje ravnateljice o uočenim zapažanjima s prijedlozima mjera.
12. Ispunjavanje Tiskanica OR, prikupljanje dokumentacije i prijava ozlijeđenih radnika Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje. Izrada evidencija i analiza ozljede na radu.
13. Izrada službenih očitovanja prema Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Gradskom uredu za zdravstvo i prema Upravi Doma zdravlja

14. Vođenje registra i evidencije ubodnih incidenata i osposobljavanje radnika o sprječavanju ubodnih incidenata
15. Sudjelovanje u pozivanju i radu odbora za zaštitu na radu
16. Koordinacija zamjene kisika u posudama pod tlakom u setu za reanimaciju te edukacija radnika o rukovanju istim.
17. Vođenje evidencija infektivnog, farmakološkog otpada i drugih vrsta otpada
18. Vođenje evidencije radnika koji rade u Službi kliničke radiologije
19. Vođenje raznih internih evidencija iz područja zaštite na radu i zaštite od požara
20. Traženje i izdavanje službene tehničke dokumentacije raznim izvođačima
21. Provedba ispitivanja i servisa AVD-a te zamjena elektroda i baterija
22. Suradnja s tvrtkom za pružanje tehničke zaštite prostora (Zaštita Zagreb d.o.o.) vezano za zaduživanje i razduživanje radnika za pristupne šifre, kao i oko pruženih intervencija na objektima ili po pitanju demontaže i montaže novih detektora pokreta i/ili alarmnih centrala
23. Dostava kisika u ordinacije po potrebi te slanje potrošenih boca na punjenje u ovlaštenu tvrtku
24. Koordinacija s drugim stručnim službama i radnicima u ovisnosti o potrebnim poslovima koje je potrebno odraditi
25. Osposobljavanje novih radnika za provedbu evakuacije i spašavanja na objektima na kojima rade
26. Suradnja s Odjelom za nabavu vezano za nabavu certificirane kompletne osobne zaštitne opreme za radnike Doma zdravlja, kao i odabir izvođača za ispitivanja iz domene zaštite na radu i zaštite od požara.

AKTIVNOSTI ODJELA ZA INFORMATIKU

Odjel Informatike zadužen je za nesmetan rad cjelokupne IT infrastrukture Doma zdravlja — od računala, printera, monitora i mrežne opreme, do telefonije. Uz svakodnevno rješavanje korisničkih prijava i pružanje tehničke podrške (telefonom i putem AnyDeska), Odjel se brine i o održavanju i ažuriranju web stranice i intraneta, provodi informatičku sigurnost te prati i sprječava potencijalne prijetnje poput phishing napada. Dodatno, Odjel vodi infrastrukturne projekte poput migracije web domene, nabavlja i raspoređuje informatičku opremu prema potrebama ordinacija i ureda, te brine o pravilnom zbrinjavanju elektroničkog otpada.
Tijekom izvještajnog razdoblja (siječanj – lipanj 2026.) Odjel Informatike zaprimio je i obradio ukupno 113 prijava za koje je bilo potrebno izaći na teren.

Pokazatelj	Vrijednost
Ukupno prijava	**113**
Riješeno	**113**

Ključne aktivnosti u promatranom razdoblju

Održavanje web stranice i intraneta

U sklopu ažuriranja službenih mrežnih stranica i internog portala odrađene su sljedeće aktivnosti:

- Ažuriranje sadržaja: redovito postavljanje novosti, rasporeda zamjena liječnika te pratećih dokumenata i informacija na intranet i web stranicu (dzz-zapad.hr).

Ključne IT aktivnosti i projekti

Tijekom razdoblja fokus je bio i na sljedećim infrastrukturnim i logističkim zadacima:

- Migracija web domene: pokrenuta je migracija web domene na CDU server. U tijeku je testiranje testne domene kako bi se utvrdila ispravnost svih funkcionalnosti sustava.
- Zbrinjavanje elektroničkog otpada: izvršen je djelomični odvoz e-otpada s lokacije Argentinska 2. Veći dio preostalog otpada čine monitori, čiji odvoz trenutačno nije bio moguć zbog privremenih zastoja u pružanju te usluge.

Informacijska sigurnost (Cybersecurity)

- Status prijetnji: sigurnosna situacija je stabilna. Tijekom izvještajnog razdoblja **nije** bilo prijava korisnika vezanih uz sumnjive dolazne e-mailove (phishing i sl.) i hakerske napade na računala.

Korisnička podrška i AnyDesk

Uz prijave zaprimljene kroz sustav, značajan dio rada Odjela Informatike odnosio se na svakodnevnu korisničku podršku koja je obuhvaćala:

- Telefonska podrška korisnicima kod raznih tehničkih poteškoća
- Udaljeno spajanje putem AnyDeska radi otklanjanja poteškoća na računalima
- Instalacija novih aplikacija i ažuriranje postojećih
- Promjena lozinki za mail, povećanje kvote za mail
- Komunikacija sa partnerima (A1, Carnet, MCS, Vutel, EPM, CDU, IGEA, Pontis-Technology)

Kartice zdravstvenih radnika (svibanj – lipanj)

U svibnju i lipnju zabilježen je povećan broj zahtjeva vezanih uz izdavanje novih kartica zdravstvenih radnika, u sklopu čega je bilo potrebno provesti:

- Instalaciju certifikata na nove kartice
- Instalacija potrebnih aplikacija za rad s novim karticama

Pregled prijava po vrsti problema (teren)

Kategorija	Broj prijava
Printeri	**40**
Ostalo	**33**
Računala	**18**
Telefonija	**14**

Kategorija	Broj prijava
Monitor/ekran	**5**
Mreža/Internet	**3**

Nabavljena informatička oprema

Naziv materijala	Količina
Čitač kartica	**10**
Miš	**25**
Tipkovnica	**25**
Printeri veliki, sa mogućnosti printanja uputnica	**20**
Printer manji	**10**
Komplet (miš + tipkovnica) bežični	**10**
Čitač kartica USB	**20**
Računalo	**35**
Monitor	**35**

ZEMLJIŠNO–KNJIŽNO STANJE NEKRETNINA U KOJIMA DOM ZDRAVLJA OBAVLJA ZDRAVSTVENU DJELATNOST

Nekretnine u kojima Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost su većim dijelom u vlasništvu Grada Zagreba ili Republike Hrvatske. U tijeku su postupci rješavanja imovinsko-pravnih pitanja i vlasničkih odnosa na nekretninama na kojima su zgrade Doma zdravlja. Nekretnine na lokaciji Vrabečak 4, Zrinskoga 9, Zvonigradska 9, Baštijanova 52 te Prilaz baruna Filipovića 11 su u vlasništvu Doma zdravlja.

STRUČNA I ZNANSTVENA SURADNJA

Dom zdravlja je u prvoj polovici 2026. godine nastavio uspješnu poslovnu suradnju sa sljedećim ustanovama:

1. Medicinski fakultet, Sveučilište u Zagrebu;
2. Klinički bolnički centar Sestre Milosrdnice, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
3. Klinički bolnički centar Zagreb, Kišpatićeva 12, Zagreb;
4. Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež, Ul. Ivana Kukuljevića 11, Zagreb;
5. Psihijatrijska bolnica „Sveti Ivan“, Jankomir 11, Zagreb;
6. Zdravstveno veleučilište, Mlinarska cesta 38, Zagreb;
7. Zdravstveno učilište, Medvedgradska 55, Zagreb;
8. Stomatološki fakultet, Sveučilište u Zagrebu;

9. Dom zdravlja ministarstva unutarnjih poslova RH, Šarengradska 3;
10. Škola za medicinske sestre Vinogradska, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
11. Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Andrije Hebranga 4/1, Zagreb;
12. Privatna jezično-informatička gimnazija „Svijet“, Maksimirska 88, Zagreb.

STRUČNE EDUKACIJE

Zdravstvenim radnicima, ali i nezdravstvenom kadru, omogućeno je prisustvovanje stručnim seminarima, kongresima, tečajevima, simpozijima, konferencijama i savjetovanjima radi trajne stručne edukacije i naobrazbe.

Navedeno stručno usavršavanje zdravstvenih radnika provedeno je sukladno financijskim mogućnostima Doma zdravlja.

PRISUTNOST U ELEKTRONSKIM MEDIJIMA

Web stranica Doma zdravlja (www.dzz-zapad.hr) dostupna je s informacijama za korisnike vezanim uz obavljanje zdravstvene djelatnosti Doma zdravlja, radno vrijeme pojedinih ordinacija i zdravstvenih radnika, kontakt podatke uz prikaz na karti, raspored rada dežurnih ordinacija te aktivnosti iz područja javne i jednostavne nabave te poslovanja Doma zdravlja.

Implementirana su programska rješenja za nadzor i administraciju mreže, za rad na udaljenim računalima i prijavu problema te intranet portal Doma zdravlja.

KLASA: 035-07/26-01/715
URBROJ: 251-756-02-26-1
U Zagrebu, 26. kolovoza 2026. godine

RAVNATELJICA:
Draženka Ezgeta Karačić, dr.med.spec.

DOM ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD
ZAGREB
Prilaz baruna Filipovića 11
2