

IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD

za razdoblje:

01.01.2024. – 31.12.2024.

KLASA: 035-07/24-01/807

URBROJ: 251-756-02-25-1

U Zagrebu, 29. siječnja 2025. godine

1. UVODNI DIO

Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) osnovan je temeljem Zaključka Gradskog poglavarstva Grada Zagreba o spajanju Doma zdravlja Črnomerec, Doma zdravlja Trešnjevka i Doma zdravlja Susedgrad u Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD, KLASA: 500-01/02-01/42, URBROJ: 251-01-05-02-4 od 25. srpnja 2002. godine.

Temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, KLASA: UP/I-500-05/02-05/0109, URBROJ: 534-02-15-02-0002 od 09. listopada 2002. godine, Dom zdravlja započeo je s radom 09. listopada 2002. godine.

Dom zdravlja provodi primarnu zdravstvenu zaštitu osiguranih osoba iz osnovnog zdravstvenog osiguranja te organizira i provodi određene vrste izvanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite te specijalističke dijagnostike (fizikalna medicina i rehabilitacija, radiologija, psihijatrija, dermatologija i venerologija, interna medicina, ortodoncija, oftalmologija, citologija).

Dom zdravlja posluje na 34 lokacije na području zapadnog dijela Zagreba.

Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti te Statutu Doma zdravlja, i to:

1. Primarna zdravstvena zaštita:

- obiteljska (opća) medicina,
- dentalna zdravstvena zaštita,
- dentalna tehnika,
- zdravstvena zaštita žena,
- zdravstvena zaštita predškolske djece,
- medicina rada i sporta,
- laboratorijska dijagnostika,
- medicinsko biokemijski laboratorij,
- sanitetski prijevoz,
- ljekarništvo,
- patronažna zdravstvena zaštita,
- zdravstvena njega u kući,
- palijativna skrb,
- fizikalna terapija,
- logopedija,
- telemedicina,
- psihološka djelatnost,
- fizikalna terapija u kući,
- sestrinska savjetovališta,
- radna terapija.

2. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita:

- dermatologija i venerologija,

- fizikalna medicina i rehabilitacija,
- psihijatrija,
- interna medicina,
- oftalmologija i optometrija,
- ortodontija,
- klinička citologija,
- klinička radiologija,
- otorinolaringologija,
- neurologija,
- parodontologija,
- stomatološka protetika
- dječja stomatologija,
- endodoncija s restaurativnom stomatologijom.

3. Dispanzerska djelatnost:

- zaštita mentalnog zdravlja,
- socijalno-medicinska skrb za specifične potrebe pružanja zaštite stanovnika na određenom području,
- rana intervencija.

Potrebna financijska sredstva za provođenje zdravstvene zaštite, odnosno pružanje zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja ostvarena su na temelju sklopljenih ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Osnovnom Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, u razdoblju od 01. siječnja 2024. godine do 31. prosinca 2024. godine sklopljen je:

- Dodatak XLVII Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 15. veljače 2024. godine.
- Dodatak XLVIII Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 12. travnja 2024. godine.
- Dodatak XLIX Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 23. travnja 2024. godine.
- Dodatak L Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 27. rujna 2024. godine.
- Dodatak LI Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 27. rujna 2024. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite sklopljen je:

- Dodatak XIII. Ugovoru o provođenju specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite od 12. travnja 2024.godine.
- Dodatak XIV. Ugovoru o provođenju specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite od 20. kolovoza 2024.godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika sklopljen je:

- Dodatak XXVI Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika od 04. siječnja 2024. godine.
- Dodatak XXVII Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika od 10. srpnja 2024. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke sklopljen je:

- Dodatak V Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke od 22. siječnja 2024. godine.
- Dodatak VI Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke od 26. srpnja 2024. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja slabovidnosti sklopljen je:

- Dodatak V Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja slabovidnosti od 09. veljače 2024. godine.
- Dodatak VI Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja slabovidnosti od 02. kolovoza 2024. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća sklopljen je:

- Dodatak V Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća od 15. veljače 2024. godine.
- Dodatak VI Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća od 27. rujna 2024. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa osnaživanja mentalnog zdravlja sklopljen je:

- Dodatak I Ugovoru o provođenju programa osnaživanja mentalnog zdravlja sklopljen dana 02. siječnja 2024. godine za razdoblje od 31. prosinca 2023. godine do 31. prosinca 2024. godine.
- Dodatak II Ugovoru o provođenju programa osnaživanja mentalnog zdravlja sklopljen dana 26. rujna 2024. godine.
- Dodatak III Ugovoru o provođenju programa osnaživanja mentalnog zdravlja sklopljen dana 07. studenog 2024. godine.

2. O DOMU ZDRAVLJA

Dom zdravlja zdravstvenu zaštitu i skrb osiguranih osoba u razdoblju od 01.01.2024. godine do 31.12.2024. godine provodio je putem:

- 70 timova opće/obiteljske medicine,
- 43 tima dentalne medicine,
- 8 timova zdravstvene zaštite žena,
- 12 timova zdravstvene zaštite predškolske djece,
- 4 tima medicine rada i sporta,
- 1 medicinsko-biokemijski laboratorij,
- 3 ljekarne - 6 timova,
- 50 timova patronažne zdravstvene zaštite,
- 2 tima palijativne skrbi bolesnika,
- 2 tima dermatologije i venerologije,
- 6 timova za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju,
- 2 tima psihijatrije,
- 2 tima interne medicine,
- 2 tima oftalmologije i optometrije,
- 1 tim ortodontije,
- 1 tim parodontologije,
- 2 citološka laboratorija,
- 4 tima kliničke radiologije,
- 1 dispanzer za mentalno zdravlje,
- posebno dežurstvo (po lokacijama).

Na području na kojem djeluje Dom zdravlja djelatnosti opće/obiteljske medicine, polivalentne dentalne zdravstvene zaštite, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena, djelatnosti medicine rada, medicinsko-biokemijskog laboratorija obavljaju se i kroz zakup poslovnog prostora o čemu evidenciju vodi Dom zdravlja.

Dom zdravlja kontinuirano potiče specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika. Na dan 31. prosinca 2024. godine u tijeku su:

- 18 specijalizacija iz opće/obiteljske medicine,
- 8 specijalizacija iz pedijatrije,
- 4 specijalizacije iz ginekologije i opstetricije,
- 1 specijalizacija iz medicine rada i sporta,
- 1 specijalizacija iz opće interne medicine,
- 2 specijalizacije iz kliničke radiologije,
- 4 specijalizacije iz fizikalne medicine i rehabilitacije,
- 1 specijalizacija iz dječje i preventivne stomatologije,
- 1 specijalizacija iz oftalmologije i optometrije.

UPRAVA

Upravno vijeće

Upravno vijeće Doma zdravlja u razdoblju od 01.01.2024. godine do 31.12.2024. godine održalo je ukupno 19 sjednica.

Članovi Upravnog vijeća imenovani od strane osnivača Grada Zagreba:

- izv.prof.dr.sc. Daniela Širinić - predsjednica,
- Dr.sc. Snježana Ivčić – članica,
- Ljubica Lazić Vuletić, dr.med.spec. – članica.

Predstavnica Stručnog vijeća:

- Franka Luetić, mag.med.techn. – članica.

Predstavnica Radničkog vijeća:

- Mirela Marković, dr.med.spec. – članica.

Upravno vijeće Doma zdravlja odlučivalo je redovito na svojim sjednicama o financijskom i cjelokupnom poslovanju ustanove, o utvrđivanju potreba za zapošljavanjem radnika te o svim relevantnim segmentima organizacije rada i poslovanja Doma zdravlja.

Upravno vijeće u cijelosti je obavljalo svoje poslove propisane Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Doma zdravlja, Poslovníkom o radu Upravnog vijeća te odlukama Osnivača.

Ravnateljica:

Jelena Rakić Matić, dr.med.spec. obiteljske medicine

Ravnateljica Doma zdravlja prisustvovala je sjednicama Upravnog vijeća i provodila donesene odluke, organizirala rad te nadzirala rad zaposlenika i provođenje svih poslovnih procesa unutar Doma zdravlja, prema pozitivnim propisima, provodila zaključke Osnivača, predstavljala i zastupala Dom zdravlja sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Statuta, rješavala po zahtjevima radnika vezano uz prava iz radnih odnosa i zakupaca u okviru svojih ovlaštenja te upravljala radom Uprave i stručnih Službi Doma zdravlja.

Uz ravnateljicu, najuže vodstvo Doma zdravlja predstavljaju:

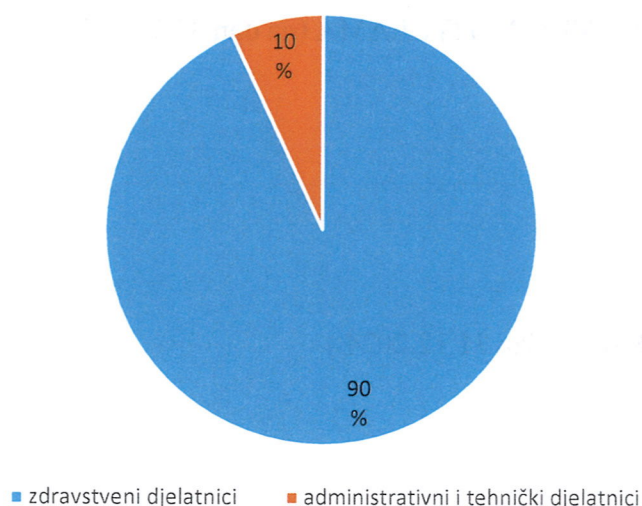
- **Zamjenica ravnateljice**
Željka Župčić, dipl.oec.
- **Pomoćnica ravnateljice za sestrinstvo – glavna sestra**
Franka Luetić, mag.med.techn.

- **v.d. Pomoćnica ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite**
Ines Nevjestić, mag.med.techn. – do 30.06.2024. godine
- **Medicinska sestra za kontrolu i prevenciju infekcija**
Suza Valenčak, mag.med.techn.
- **Rukovoditeljica Službe za pravne poslove, ljudske potencijale i opće poslove**
Anita Šušković Hukman, dipl.iur.
- **Rukovoditeljica Službe za financijske poslove**
Mirjana Crnković, dipl.oec.
- **Rukovoditeljica Službe za nabavu i EU projekte**
Marina Švaganović, mag.oec.

Radnici Doma zdravlja

Na dan 31.12.2024. godine u Domu zdravlja bilo je zaposleno sveukupno 564 radnika od čega je 509 zdravstvenih radnika, a 55 administrativnih i tehničkih radnika. Udio zdravstvenog osoblja iznosi **90%**.

udio zdravstvenih/nezdravstvenih radnika



ZDRAVSTVENI RADNICI (na dan 31.12.2024.)						
Broj zdravstvenih djelatnika na dan	Doktori medicine	Doktori dentalne medicine	Liječnici specijalisti	Ostali djelatnici s VSS	VŠS	SSS
509	101	47	69	15	115	162

ADMINISTRATIVNI I TEHNIČKI RADNICI (na dan 31.12.2024.)			
VSS	VŠS	SSS	NSS
17	1	31	6

STRUKTURA RADNIKA PREMA SPOLU I DOBI (na dan 31.12.2024.)

SPOL/DOBNI RAZRED	<30	30-39	40-49	50-59	>60	UKUPNO
MUŠKI	19	22	10	11	6	68
ŽENSKI	86	126	114	106	64	496
UKUPNO	105	148	124	117	70	564

BROJ RADNIKA PREMA ZNANSTVENIM TITULAMA (na dan 31.12.2024.)

1. Doktorat: 10
2. Magisterij: 4
3. VSS: 232

SPOLNA STRUKTURA RADNIKA (na dan 31.12.2024.)

1. ŽENSKI 86 (%)
2. MUŠKI 14 (%)

BROJ RADNIKA (zaposleni na neodređeno ili određeno vrijeme)

Redni broj	OPIS	BROJ RADNIKA
1.	Broj radnika na dan 01.01.2024.	539
2.	Broj radnika na dan 31.12.2024.	564

PODACI O KRETANJU ZAPOSLENIH:

Radnici na neodređeno vrijeme:

Datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupno
01.01.2024.	9	5	65	119	11	97	1	135	22			1	464
31.12.2024.	10	4	62	98	14	107	1	146	30			6	478

Zaposlenici na određeno vrijeme i pripravnici:

Datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupno
01.01.2024.			4	49	1	12	1	7	1				75
31.12.2024.			4	54	3	8		16	1				86

4. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

POKAZATELJI FINANCIJSKOG POSLOVANJA U RAZDOBLJU SIJEČANJ - PROSINAC 2023./ 2024. GODINE

u EUR

Red. br.	POKAZATELJI	I.-XII. 2023.	I.-XII. 2024.
0	1	2	3
	<u>I. PRIHODI - PRIMICI</u>		
1	Prihodi od HZZO	15.078.147,99	18.949.790,41
2	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	730.531,33	898.283,47
3	Prihodi na osnovi ozljeda na radu i prof. bolesti	0,00	0,00
4	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	614.502,73	2.362.601,49
5	Prihodi od ostalih korisnika	1.939.436,90	1.993.159,93
6	Prihodi od participacije	17.205,24	17.007,51
7	Prihodi od EU projekata	1.149.905,82	3.854.291,91
8	Ostali i izvanredni prihodi	275.364,74	248.327,50
9	Primici od financijske imovine i zaduženja	0,00	0,00
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1 - 9)	19.805.094,75	28.323.462,22
	<u>II. RASHODI - IZDACI</u>		
1	Lijekovi	164.230,18	233.894,32
2	Potrošni medicinski materijal	289.128,09	349.761,06
3	Krv i krvni pripravci	0,00	0,00
4	Živežne namirnice	0,00	0,00
5	Medicinski plinovi	0,00	0,00
6	Materijal za održavanje čistoće	26.275,46	52.155,27
7	Uredski materijal	65.008,22	122.227,73
8	Ostali razni materijal	86.943,74	89.653,76
9	Utrošena energija	367.603,89	336.143,37
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	13.918,32	16.082,53
11	Poštanski izdaci	62.850,78	111.371,67
12	Tekuće i investicijsko održavanje	453.299,62	762.040,19
13	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova	252.519,75	290.735,24
14	Ostali izdaci	1.157.420,82	1.513.614,59
	Materijalni rashodi (1 - 14)	2.939.198,87	3.877.679,73
15	Bruto plaće	11.086.598,19	15.213.383,54
16	Ostali rashodi za zaposlenike*	465.298,51	473.816,72
17	Doprinosi na plaće	1.634.466,29	2.297.013,52
18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	271.158,51	293.267,16
19	Ostali materijalni rashodi za zaposlenike**	139.035,04	74.531,10
	Ukupni rashodi za zaposlene (15 - 19)	13.596.556,54	18.352.012,04

20	Financijski rashodi	21.458,90	18.416,63
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	404.877,54	333.314,89
22	Izdaci vezani za EU projekte	1.030.584,00	5.263.977,79
23	Ostali i izvanredni izdaci	72.188,07	139.479,66
24	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0,00	0,00
25	Nabavna vrijednost prodane robe	1.730.109,37	1.833.785,39
UKUPNI RASHODI I IZDACI (1 - 25)		19.794.973,29	29.818.666,13
Višak prihoda i primitaka		10.121,46	0,00
Manjak prihoda i primitaka		0,00	1.495.203,91
Višak prihoda ih prethodnih godina			
Manjak prihoda iz prethodnih godina		523.850,93	520.383,89
Korigirani višak prihoda			
Korigirani manjak prihoda		513.729,47	5.015.587,80

* Otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade i dr.

** Službena putovanja, stručno usavršavanje zaposlenika, ostale naknade troškova zaposlenicima i ostalo

OBVEZE

EUR

O P I S	Ukupne obveze na dan 30.06.2024.	Ukupno dospjele obveze	Dospjele obveze do 60 dana	Dospjele obveze od 61 do 90 dana	Dospjele obveze od 91 do 120 dana	Dospjele obveze od 121 do 150 dana	Dospjele obveze od 151 do 180 dana	Dospjele obveze od 181 do 365 dana	Dospjele obveze od 366 do 730 dana	Dospjele obveze preko 730 dana	Koliko dana kasni najstarija dospjela obveza (u danima)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	10
Za lijekove	14.942,94	6,87	6,87								59
Za sanitetski materijal, krvi i krvne derivate i sl.		0,00									
Za živežne namirnice		0,00									
Za energiju	37.592,52	15.882,00	15.882,00								11
Za ostale materijale i reprodukcijски materijal	62.407,07	26.650,13	26.052,94	597,19							90
Za proizvodne i neproizvodne usluge	264.590,34	117.011,72	59.237,16	2.859,99			400,99	40,00		54.473,58	1.295
Za opremu (osnovna sredstva)	573.149,83	20.911,32	20.911,32								23
Obveze prema zaposlenicima	1.620.698,48	0,00									
Obveze za usluge drugih zdravstvenih ustanova		0,00									
Obveze prema komitentnim bankama za kredite		0,00									
Ostale nespomenute obveze	2.352.425,38	25.164,46	1.208,41	2.406,05					21.550,00		370
UKUPNO:	4.925.806,56	205.042,51	122.714,71	5.863,23	0,00	0,00	400,99	40,00	21.550,00	54.473,58	1.295

Dospjele obveze po ročnosti trebaju odgovarati stupcu 2 (ukupno dospjele obveze).

Dani dospelosti ne računaju se od dana izdavanja računa, nego od dana dospelosti računa.

POTRAŽIVANJA

											EUR
O P I S	Potraživanja na dan 30.06.2024.	Ukupno dospjela potraživanja	Dospjela potraživanja do 60 dana	Dospjelo od 61 do 90 dana	Dospjelo od 91 do 120 dana	Dospjelo od 121 do 150 dana	Dospjelo od 151 do 180 dana	Dospjelo od 181 do 365 dana	Dospjelo od 366 do 730 dana	Dospjelo preko 730 dana	Koliko dana kasni najstarije dospjelo potraživanje (u danima)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Potraživanja od HZZO-a na osnovi pružanja zdravstvene zaštite	1.809.924,58	237.916,08	209.283,33	14.606,20	1.560,20	3.136,14	6.316,63	3.013,58			361
Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	89.442,17	2.186,17	-1.331,06	50,91	203,26	1.216,92	1.305,36	740,78			238
Potraživanja na osnovi ozljeda na radu i profesionalne bolesti		0,00									
Potraživanja od drugih zdravstvenih ustanova	2.699,66	37,92					37,92				
Ostala potraživanja	131.370,37	61.939,19	37.802,04	2.576,74	1.286,21	2.126,41	694,99	9.073,59	3.566,18	4.813,03	1.777
UKUPNO:	2.033.436,78	302.079,36	245.754,31	17.233,85	3.049,67	6.479,47	8.354,90	12.827,95	3.566,18	4.813,03	1.777
Potraživanja od HZZO-a - refundacije za bolovanja treba iskazati unutar stavke Ostala potraživanja. Dospjela potraživanja po ročnosti trebaju odgovarati stupcu 2 (ukupno dospjela potraživanja). Dani dospjelosti ne računaju se od dana izdavanja računa, nego od dana dospjelosti računa.											

BROJ ZAPOSLENIKA

Red. br.	O P I S	I. - XII. 2023.	I. - XII. 2024.
1	Broj zaposlenika na početku razdoblja	524	539
2	Broj zaposlenika na kraju razdoblja	541	564
3	Prosječan broj zaposlenika na osnovu ukalkuliranih sati rada	505	527

Izvorište podataka: Kadrovska evidencija ustanova

KRATKOROČNA IMOVINA

- EUR

Red. br.	O P I S	IZNOS
1	Stanje žiro-računa na dan 31.12.2024.	3.494.981,50
2	Zalihe na dan 31.12.2024.	
	- lijekova i potrošnog medicinskog materijala	273.817,76
	- krvi i krvnih pripravaka	
	- živežnih namirnica	
	- ostale zalihe	
	UKUPNE ZALIHE:	273.817,76

5. ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

• **Opća/obiteljska medicina**

Početkom 2024. godine došlo je do značajnih promjena u organizaciji Službe opće/obiteljske medicine:

- a) Rad u domu umirovljenika Sv. Josip na adresi Dunjevac 17 odvija se prema posebnom rasporedu koji se sastavlja na tromjesečnoj bazi do daljnjega. Sredstva za plaćanje prekovremenog rada liječnicima osigurana su iz projekta s Gradom Zagrebom.
- b) U navedenom razdoblju četiri tima opće/obiteljske medicine promijenile su status iz privatne (u koncesiji) u ordinaciju pod Domom zdravlja. Kronološkim redom, radi se o ordinacijama:
 - Dr. Ksenija Vugrinčić, Radnički dol 24, nositeljica tima sada je dr. Ana-Marija Vargantolić, liječnica na specijalizaciji iz obiteljske medicine,
 - Dr. Marina De Zan, Srednjaci 13, nositeljica tima sada je dr. Berisa Burek, liječnica s dugogodišnjim stažem u općoj/obiteljskoj medicini,
 - Dr. Biserka Jankolija, II. Zagorska ulica 20, nositelj tima sada je dr. Mislav Omerbašić, liječnik s iznimnim interesom za obiteljsku medicinu,
 - Dr. Ružica Živković, Ivane Brlić Mažuranić 88, nositeljica tima sada je dr. Matea Anić, liječnica na specijalizaciji iz obiteljske medicine.
- c) Nositelja tima promijenila su tri tima opće/obiteljske medicine:
 - Dr. Kristina Boban, privremeno na adresi Grgura Ninskog 3 postala je nositeljica tima na adresi Ghandijeve 5 (bivši tim dr. Mario Kukavica), dok je njezin tim preuzela dr. Ana Čupić,
 - Dr. Teodora Maras, Zvonigradska 9, otišla je u mirovinu, te je njezin tim preuzela dr. Žana Jurić,
 - Tim bez nositelja Matije Ilirika Vlačića 2, nakon sporazumnog otkaza dr. Filipa Bosnića, preuzela je dr. Petra Gojković,
 - Tim bez nositelja Petra Zrinskog 9, nakon polaganja specijalističkog ispita dr. Kristine Kašnik Vuk iz medicine rada i sporta, preuzela je dr. Ema Liu.
- d) Ordinacije koje su trenutno timovi bez nositelja, te u kojima je u tijeku natječaj za preuzimanje tima su:
 - Bivša ordinacija dr. Martin Magdić, Hrvoja Macanovića 2, radi sporazumnog otkaza liječnika,
 - Bivša ordinacija dr. Dijana Bačić Bradvić, Nova Cesta 85A, radi sporazumnog otkaza liječnice.
- e) Liječnici koji su završili specijalizaciju iz obiteljske medicine u navedenom razdoblju su:
 - Juraj Jug, dr.med.spec. – vratio se raditi u svoj tim na adresi Krapinska 45 od 29.4.2024. godine.

- Klara Čičić, dr.med.spec. – vratila se raditi u svoj tim na adresi Bićanićeva 3 od 18.3.2024. godine.
- f) U navedenom razdoblju dvije liječnice završile su četverogodišnji staž u sklopu specijalizacije iz obiteljske medicine te se očekuje polaganje specijalističkog ispita u skorijoj budućnosti. Radi se o dr. Tamari Zdravec Senčar i dr. Dragici Kelam Perić.
- g) Tijekom veljače 2024. godine, zbog obnove zgrade doma zdravlja na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, preseljene su sve ordinacije opće/obiteljske medicine na adresu Grgura Ninskog 3.

S danom izrade ovog izvješća Dom zdravlja u službi opće/obiteljske medicine ukupno ima ugovorenih 70 timova, od kojih u 30 timova (42,85 %) rade zamjenski liječnici zbog odsustva nositelja tima (specijalizacija, roditeljni dopust, bolovanja i dr.), što je oko 7 % manje u odnosu na isto razdoblje lani. Detaljno izvješće o promjenama kroz mjesece nalazi se u tablici 1.

Broj prekovremenih sati u prvom dijelu 2024. godine bio je čak 57,36 % manji u odnosu na isto razdoblje prošle godine (1072 prekovremena sata u ovoj godini u odnosu na 2514 sata u 2023.).

S obzirom na nastavak stabilne situacije s brojem zaposlenih liječnika, pri čemu u službi postoji i jedan liječnik zaposlen na radnom mjestu za razne zamjene, ne očekuje se značajniji porast broja prekovremenih sati.

Tablica 1. Kadrovske promjene tijekom prve polovice 2024. u službi opće/obiteljske medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad

2024.	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj
Broj timova	67	68	70	70	70	70
Broj zamjena	33	34	34	32	30	30
Broj liječnika koji nedostaje za potpunu organizaciju službe	0	0	0	0	0	0
Broj specijalizanata	21	21	20	18	18	18
Broj timova bez nositelja	4	4	5	4	3	3
Broj sporazumnih otkaza	0	5	3	1	2	3
Broj prekovremenih sati	392	364	336	413	496	196

U navedenom periodu Dom zdravlja je financirao troškove kotizacije za troje svojih liječnika na XV. Kongresu Društva nastavnika opće/obiteljske medicine (DNOOM) održanog od 30.3.-2.4.2023. u Zagrebu, a dva mjeseca kasnije, čak 14 liječnika je imalo priliku aktivno sudjelovati na XV. kongresu Koordinacije hrvatske obiteljske medicine (KOHOM) održanog u Šibeniku od 18.-22.5.2023. pri čemu je Dom zdravlja podmirio troškove kotizacije i smještaja liječnicima. Na oba Kongresa naši liječnici osvojili su brojne nagrade:

XV. Kongres DNOOM-a:

- Daniela Strinić, dr.med., 1. nagrada za najbolji prikaz slučaja

- Laura Kramarić, dr.med., 3. nagrada za prikaz slučaja
- Veronika Grabovac, dr.med., 3. nagrada za mladog nastavnika/istraživača
- Ana-Marija Vargantolić, dr.med., 1. nagrada za predavanje u kategoriji „slobodne teme“
- Ana Rukavina i Mia Poturica Delimar, dr.med., 2. nagrada za poster prezentaciju
- Juraj Jug, dr.med., 1. nagrada za predavanje održano drugi dan glavnog programa kongresa

XV. Kongres KoHOM-a:

- Mislav Omerbašić, dr.med., 2. nagrada za najbolje predavanje održano na Kongresu.

I dalje je u planu otvaranje novog tima opće/obiteljske medicine koji bi obuhvatio samo domove umirovljenika, konkretno dom „Sv. Josip“ (Dunjevac 17), dom „Trešnjevka“ (Slavoljuba Penkale 1) i dom „Drenovačka“ (Drenovačka 30).

U drugoj polovici 2024. godine nastavljen je rad u organizaciji službe prema novouvedenim metodama iz prethodnih izvješća. Od izvršenih aktivnosti službe izdvajam:

- h) Rad u domu umirovljenika Sv. Josip na adresi Dunjevac 17 odvijao se prema posebnom rasporedu koji se sastavljao na tromjesečnoj bazi do 30. rujna 2024. Nakon toga, do 31. prosinca 2024. u domu je radio dr. Andro Kurtić. Sredstva za plaćanje prekovremenog rada liječnicima osigurana su iz projekta s Gradom Zagrebom. Od 1. siječnja 2025. godine, u domu će svakodnevno raditi (ponedjeljak, srijeda i petak ujutro, utorak i četvrtak poslijepodne) dr. Mirjana Čop Katunar na 4 sata iz mirovine.
- i) U navedenom razdoblju jedan tim opće/obiteljske medicine je promijenio status iz privatne (u koncesiji) u ordinaciju pod Domom zdravlja.
 - Bivša ordinacija dr. Mirjana Čop Katunar, Vrabečak 4, radi odlaska liječnice u mirovinu nakon navršениh 70 godina života.
- j) Nositelja tima promijenila su tima opće/obiteljske medicine:
 - Tim bez nositelja na adresi Hrvoja Macanovića 2, nakon sporazumnog otkaza dr. Martina Magdića, preuzela je dr. Daniela Strinić.
 - Bivši tim dr. Dijana Bačić Bradvić, Nova Cesta 85A, nakon sporazumnog otkaza liječnice preuzela je dr. Lucija Josić.
- k) Ordinalije koje su trenutno timovi bez nositelja, te u kojima je u tijeku natječaj za preuzimanje tima su:
 - Bivša ordinacija dr. Kristina Boban, Ghandijeva 5, radi sporazumnog otkaza liječnika.
 - Niti jedan liječnik u ovom razdoblju nije položio ispit i završio specijalizaciju iz obiteljske medicine.
- l) U navedenom razdoblju dr. Laura Belančić i dr. Dragica Kelam Perić su završile četverogodišnji staž u sklopu specijalizacije iz obiteljske medicine te se očekuje polaganje specijalističkog ispita u skorijoj budućnosti.

Tablica 1. Kadrovske promjene tijekom druge polovice 2024. u službi opće/obiteljske medicine

2024.	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac
Broj timova	70	70	70	71	71	71
Broj zamjena	30	30	29	28	28	27
Broj liječnika koji nedostaje za potpunu organizaciju službe	0	0	0	0	0	0
Broj specijalizanata	18	18	17	16	16	16
Broj timova bez nositelja	3	1	1	2	2	2
Broj sporazumnih otkaza	0	0	0	1	1	2
Broj prekovremenih sati	941	1328	507	330	231	332

S danom izrade ovog izvješća Dom zdravlja u službi opće/obiteljske medicine ukupno ima ugovorenih 71 tim, od kojih u 28 timova (39,43 %) rade zamjenski liječnici zbog odsustva nositelja tima (specijalizacija, porodiljni dopust, bolovanja i dr.), što je oko 6 % manje u odnosu na prvi dio analiziranog razdoblja ove godine. Detaljno izvješće o promjenama kroz mjesec nalazi se u tablici 1. Broj prekovremenih sati u drugom dijelu 2024. godine nešto je manji u odnosu na isto razdoblje u 2023. godini (3669 prekovremenih sati u 2024. u odnosu na 3762 sati u 2023.). S obzirom na skorašnji odlazak većeg broja djelatnika na specijalizacije, vjerojatno će doći do značajnog porasta broja prekovremenih sati.

Dana 15.10.2024. završen je Unutarnji nadzor za 2024. godinu u službi opće/obiteljske medicine pri čemu su pregledane 73 ordinacije (70 stalnih timova opće/obiteljske medicine te tri izdvojene lokacije unutar domova umirovljenika – Dunjevac 17, Drenovačka 30 te Trg Slavoljuba Penkale 1). Po timu je prosječno pronađeno 7 pogrešaka prema propisanim stavkama (20,6 %) od kojih su najčešće greške navedene u tablici 2.

Tablica 2. Najčešće pogreške pronađene u Unutarnjem nadzoru opće/obiteljske medicine prema definiranim stavkama Zapisnika Unutarnjeg nadzora.

Stavka Zapisnika Unutarnjeg nadzora	Udio
33. U ambulantom postoje poster i/ili protokoli koji opisuju razdvajanje otpada	72,2 %
26. Ordinacija ima pristup za invalide	47,2 %
20. Krema za lokalno korištenje imaju evidentiran datum otvaranja	41,7 %
19. Propisani sadržaj antišok terapije	41,7 %
28. Postoji umivaonik za pranje ruku, tekući sapun i papirnati ručnici	41,7 %
22. EKG	36,1 %
18. Komplet za kardiopulmonalnu reanimaciju	36,1 %
22. Defibrilator	36,1 %
21. Knjiga narkotika	36,1 %

Raspisivanjem natječaja za specijalističko usavršavanje iz obiteljske medicine u kolovozu te završetkom postupka u listopadu, odabrano je 10 novih kandidata koji će tijekom siječnja 2025. godine započeti sa specijalizacijom. Dodatno, više liječnika opće medicine na zamjenama odabrano je za specijalističko usavršavanje u različitim bolnicama te se očekuje njihov odlazak

iz Doma zdravlja do travnja 2025. godine. Zbog navedenog, u predstojećem razdoblju postojat će velika potreba za zapošljavanjem novih liječnika opće/obiteljske medicine za zamjene.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti opće/obiteljske medicine:

u mjesecu	OPĆA medicina	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	75.820,63	214.883,68	128.527,65	13.733,38	10.154,23	5.564,51	3.812,30	3.812,30	456.308,68
	ugovor	77.560,96	214.883,68	119.453,11	14.645,53	14.645,53	5.564,51	3.812,30	3.812,30	454.377,92
	RAZLIKA	-1.740,33	0,00	9.074,54	-912,15	-4.491,30	0,00	0,00	0,00	1.930,76
	%	97,76	100,00	107,60	93,77	69,33	100,00	100,00	100,00	100,42
02-2024	ostvareno	78.137,83	216.563,65	113.551,19	13.037,19	9.562,87	5.613,97	3.872,83	3.872,83	444.212,36
	ugovor	78.790,70	216.563,65	121.416,75	15.015,56	15.015,56	5.613,97	3.872,83	3.872,83	460.161,85
	RAZLIKA	-652,87	0,00	-7.865,56	-1.978,37	-5.452,69	0,00	0,00	0,00	-15.949,49
	%	99,17	100,00	93,52	86,82	63,69	100,00	100,00	100,00	96,53
03-2024	ostvareno	80.263,03	223.283,55	125.606,95	13.678,86	10.645,65	5.842,52	4.061,95	4.061,95	467.444,46
	ugovor	81.390,43	223.283,55	125.297,10	15.501,56	15.501,56	5.842,52	4.061,95	4.061,95	474.940,63
	RAZLIKA	-1.127,40	0,00	309,85	-1.822,70	-4.855,91	0,00	0,00	0,00	-7.496,17
	%	98,61	100,00	100,25	88,24	68,67	100,00	100,00	100,00	98,42
04-2024	ostvareno	82.484,00	259.792,32	124.957,70	13.822,22	11.411,29	5.889,74	4.116,66	4.116,66	506.590,59
	ugovor	82.484,00	259.792,32	127.039,23	15.714,24	15.714,24	5.889,74	4.116,66	4.116,66	514.867,09
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.081,53	-1.892,02	-4.302,95	0,00	0,00	0,00	-8.276,50
	%	100,00	100,00	98,36	87,96	72,62	100,00	100,00	100,00	98,39
05-2024	ostvareno	82.484,00	259.792,32	124.957,70	13.822,22	11.411,29	5.889,74	4.116,66	4.116,66	506.590,59
	ugovor	82.484,00	259.792,32	127.039,23	15.714,24	15.714,24	5.889,74	4.116,66	4.116,66	514.867,09
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.081,53	-1.892,02	-4.302,95	0,00	0,00	0,00	-8.276,50
	%	100,00	100,00	98,36	87,96	72,62	100,00	100,00	100,00	98,39
06-2024	ostvareno	94.919,55	259.792,32	147.675,61	17.234,07	9.508,64	6.850,46	4.737,15	4.737,40	545.455,20
	ugovor	94.919,55	259.792,32	167.932,20	18.057,79	18.057,79	6.850,46	4.737,15	4.737,40	575.084,66
	RAZLIKA	0,00	0,00	-20.256,59	-823,72	-8.549,15	0,00	0,00	0,00	-29.629,46
	%	100,00	100,00	87,94	95,44	52,66	100,00	100,00	100,00	94,85
07-2024	ostvareno	94.990,78	259.792,32	168.055,65	17.409,62	14.741,33	6.743,68	4.740,70	4.740,85	571.214,93
	ugovor	94.990,78	259.792,32	168.055,65	18.071,12	18.071,12	6.743,68	4.740,70	4.740,85	575.206,22
	RAZLIKA	0,00	0,00	0,00	-661,50	-3.329,79	0,00	0,00	0,00	-3.991,29
	%	100,00	100,00	100,00	96,34	81,57	100,00	100,00	100,00	99,31
08-2024	ostvareno	94.960,44	311.145,79	140.650,15	18.326,25	9.593,08	6.470,56	4.739,18	4.739,20	590.624,65
	ugovor	94.960,44	311.145,79	168.000,31	18.660,27	18.660,27	6.470,56	4.739,18	4.739,20	627.376,02
	RAZLIKA	0,00	0,00	-27.350,16	-334,02	-9.067,19	0,00	0,00	0,00	-36.751,37
	%	100,00	100,00	83,72	98,21	51,41	100,00	100,00	100,00	94,14
09-2024	ostvareno	94.962,27	311.145,79	129.959,25	18.239,13	10.173,12	6.460,38	4.739,25	4.739,30	580.418,49
	ugovor	94.962,27	311.145,79	168.194,85	18.499,94	18.499,94	6.460,38	4.739,25	4.739,30	627.241,72
	RAZLIKA	0,00	0,00	-38.235,60	-260,81	-8.326,82	0,00	0,00	0,00	-46.823,23
	%	100,00	100,00	77,27	98,59	54,99	100,00	100,00	100,00	92,54
10-2024	ostvareno	95.258,96	311.145,79	147.888,80	18.704,32	19.712,51	6.989,99	4.754,09	4.754,10	609.208,56
	ugovor	95.258,96	311.145,79	168.873,15	19.755,75	19.755,75	6.989,99	4.754,09	4.754,10	631.287,58
	RAZLIKA	0,00	0,00	-20.984,35	-1.051,43	-43,24	0,00	0,00	0,00	-22.079,02
	%	100,00	100,00	87,57	94,68	99,78	100,00	100,00	100,00	96,50
11-2024	ostvareno	96.633,24	315.263,38	172.453,57	18.811,24	14.282,89	6.801,18	4.751,52	4.751,55	633.748,57
	ugovor	96.633,24	315.263,38	171.250,60	20.368,01	20.368,01	6.801,18	4.751,52	4.751,55	640.187,49
	RAZLIKA	0,00	0,00	1.202,97	-1.556,77	-6.085,12	0,00	0,00	0,00	-6.438,92
	%	100,00	100,00	100,70	92,36	70,12	100,00	100,00	100,00	98,99
12-2024	ostvareno	99.619,98	322.544,32	151.195,21	17.320,33	13.710,21	6.875,74	4.893,90	4.893,95	621.053,64
	ugovor	99.619,98	322.544,32	175.872,05	18.928,13	18.928,13	6.875,74	4.893,90	4.893,95	652.556,20
	RAZLIKA	0,00	0,00	-24.676,84	-1.607,80	-5.217,92	0,00	0,00	0,00	-31.502,56
	%	100,00	100,00	85,97	91,51	72,43	100,00	100,00	100,00	95,17
sveukupno	ostvareno	1.070.534,71	3.265.145,23	1.675.479,43	194.138,83	144.907,11	75.992,47	53.336,19	53.336,75	6.532.870,72
	ugovor	1.074.055,31	3.265.145,23	1.808.424,23	208.932,15	208.932,15	75.992,47	53.336,19	53.336,75	6.748.154,48
	RAZLIKA	-3.520,60	0,00	-132.944,80	-14.793,32	-64.025,04	0,00	0,00	0,00	-215.283,76
	%	99,67	100,00	92,65	92,92	69,36	100,00	100,00	100,00	96,81

- Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)**

Služba dentalne medicine u Domu zdravlja Zagreb Zapad je polivalentna služba koja pruža usluge preventivne, restaurativnog i endodontskog liječenja zubi djece i odraslih, estetike i

protetike, ortodoncije, parodontologije te oralno-kirurške zahvate.

Ugovorena je djelatnost za usluge propisane pravilnikom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, a za vanstandardne usluge vrijedi cjenik sukladan minimalnom cjeniku Hrvatske komore dentalne medicine.

Dom zdravlja Zagreb-Zapad ima dobro razvijenu mrežu koja se sastoji od 43 tima polivalentne službe, 1 specijalističke ortodontske ordinacije i 1 specijalističke parodontološke ordinacije. Svaku subotu smo hitnim pacijentima osigurali dva tima koja su bila dežurna od 7 do 15 h.

U tjednu od 18.3.2024. do 21.3.2024. smo obilježili Svjetski dan oralnog zdravlja tijekom javnozdravstvene akcije koju su naši doktori dentalne medicine proveli u Dječjem vrtiću Vrapče. Na predavanjima na temu oralnog zdravlja, oralne higijene, prevencije karijesa te na demonstracijama četkanja na modelima gornje i donje čeljusti je sudjelovalo oko 500 djece.

Praktična nastava za dentalne asistente kao i stručna praksa za doktore dentalne medicine na šestoj godini SFZG-a se također održala prema planiranom rasporedu.

Našim doktorima dentalne medicine je omogućena Gold Education Card, te su oni redovito sudjelovali na stručnim tečajevima, seminarima i predavanjima.

Mjesečni sastanci doktora dentalne medicine u vidu Peer grupe na kojima se razgovara o aktualnim temama vezanim uz struku, tehnološkim novitetima su se redovito održavali.

U periodu od 11.4.2024. do 31.12.2024. proveo se Unutarnji nadzor nad svim ordinacijama dentalne medicine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite:

u mjesecu	STOMATOLOGUA	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	33.312,97	128.367,00	55.110,43	6.421,54	6.305,33	6.854,70	1.601,10	1.585,35	239.558,42
	ugovor	33.312,97	128.367,00	59.658,89	6.972,89	6.972,89	6.854,70	1.601,10	1.585,35	245.325,79
	RAZLIKA	0,00	0,00	-4.548,46	-551,35	-667,56	0,00	0,00	0,00	-5.767,37
	%	100,00	100,00	92,38	92,09	90,43	100,00	100,00	100,00	97,65
02-2024	ostvareno	34.942,34	133.501,68	55.711,04	6.690,40	6.380,86	7.186,58	1.681,80	1.666,11	247.760,81
	ugovor	34.942,34	133.501,68	62.591,75	7.315,06	7.315,06	7.186,58	1.681,80	1.666,11	256.200,37
	RAZLIKA	0,00	0,00	-6.880,71	-624,66	-934,20	0,00	0,00	0,00	-8.439,56
	%	100,00	100,00	89,01	91,46	87,23	100,00	100,00	100,00	96,71
03-2024	ostvareno	34.905,81	133.501,68	60.487,08	7.030,32	6.743,30	7.849,29	1.745,33	1.729,62	253.992,43
	ugovor	34.905,81	133.501,68	62.527,40	7.307,49	7.307,49	7.849,29	1.745,33	1.729,62	256.874,11
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.040,32	-277,17	-564,19	0,00	0,00	0,00	-2.881,68
	%	100,00	100,00	96,74	96,21	92,28	100,00	100,00	100,00	98,88
04-2024	ostvareno	34.920,94	151.675,24	60.937,41	7.028,34	7.083,34	7.813,09	1.746,09	1.730,43	272.934,54
	ugovor	34.920,94	151.675,24	62.555,86	7.310,76	7.310,76	7.813,09	1.746,09	1.730,43	275.063,17
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.618,45	-282,76	-227,42	0,00	0,00	0,00	-2.128,63
	%	100,00	100,00	97,41	96,13	96,89	100,00	100,00	100,00	99,23
05-2024	ostvareno	34.920,94	151.675,24	60.937,41	7.028,34	7.083,34	7.813,09	1.746,09	1.730,43	272.934,54
	ugovor	34.920,94	151.675,24	62.555,86	7.310,76	7.310,76	7.813,09	1.746,09	1.730,43	275.063,17
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.618,45	-282,76	-227,42	0,00	0,00	0,00	-2.128,63
	%	100,00	100,00	97,41	96,13	96,89	100,00	100,00	100,00	99,23
06-2024	ostvareno	39.846,60	153.619,80	71.548,79	7.656,24	7.455,95	9.137,35	1.992,33	1.983,68	293.230,74
	ugovor	39.846,60	153.619,80	104.041,84	8.354,66	8.354,66	9.137,35	1.992,33	1.983,68	327.330,92
	RAZLIKA	0,00	0,00	-32.493,05	-698,42	-898,71	0,00	0,00	0,00	-34.090,18
	%	100,00	100,00	88,77	91,64	89,24	100,00	100,00	100,00	89,59
07-2024	ostvareno	39.813,95	153.619,80	103.959,88	7.886,74	7.532,96	9.330,77	1.990,68	1.990,60	326.125,38
	ugovor	39.813,95	153.619,80	103.959,88	8.347,74	8.347,74	9.330,77	1.990,68	1.990,60	327.401,16
	RAZLIKA	0,00	0,00	0,00	-461,00	-814,78	0,00	0,00	0,00	-1.275,78
	%	100,00	100,00	100,00	94,48	90,24	100,00	100,00	100,00	99,61
08-2024	ostvareno	39.776,84	182.539,28	63.061,85	7.982,27	7.465,69	9.304,55	1.988,86	1.988,90	314.108,24
	ugovor	39.776,84	182.539,28	103.861,10	8.453,78	8.453,78	9.304,55	1.988,86	1.988,90	356.367,09
	RAZLIKA	0,00	0,00	-40.799,25	-471,51	-988,09	0,00	0,00	0,00	-42.258,85
	%	100,00	100,00	60,72	94,42	88,31	100,00	100,00	100,00	88,14
09-2024	ostvareno	39.777,18	184.909,92	57.144,52	7.991,99	6.596,00	9.422,85	1.988,83	1.988,90	309.820,19
	ugovor	39.777,18	184.909,92	103.606,01	8.528,74	8.528,74	9.422,85	1.988,83	1.988,90	358.751,17
	RAZLIKA	0,00	0,00	-46.461,49	-536,75	-1.932,74	0,00	0,00	0,00	-48.930,98
	%	100,00	100,00	55,16	93,71	77,34	100,00	100,00	100,00	86,36
10-2024	ostvareno	39.840,78	182.539,28	75.659,34	8.465,35	8.376,84	9.359,19	1.992,02	1.991,95	322.918,76
	ugovor	39.840,78	182.539,28	104.021,88	8.548,12	8.548,12	9.359,19	1.992,02	1.991,95	356.841,34
	RAZLIKA	0,00	0,00	-28.362,54	-82,77	-171,28	0,00	0,00	0,00	-33.922,58
	%	100,00	100,00	72,73	99,03	98,00	100,00	100,00	100,00	90,49
11-2024	ostvareno	39.800,70	182.539,28	84.547,23	8.857,43	8.725,12	9.338,77	1.990,03	1.990,10	337.788,66
	ugovor	39.800,70	182.539,28	103.929,43	8.954,22	8.954,22	9.338,77	1.990,03	1.990,10	357.496,75
	RAZLIKA	0,00	0,00	-19.382,20	-96,79	-229,10	0,00	0,00	0,00	-19.708,09
	%	100,00	100,00	81,35	98,92	97,44	100,00	100,00	100,00	94,49
12-2024	ostvareno	39.928,49	182.539,28	68.214,66	8.372,08	1.532,11	9.288,06	1.996,44	1.996,50	313.867,62
	ugovor	39.928,49	182.539,28	71.696,10	8.371,86	8.371,86	9.288,06	1.996,44	1.996,50	324.188,59
	RAZLIKA	0,00	0,00	-3.481,44	0,22	-6.839,75	0,00	0,00	0,00	-10.320,97
	%	100,00	100,00	95,14	100,00	18,30	100,00	100,00	100,00	96,82
sveukupno	ostvareno	451.787,54	1.921.027,48	817.319,64	91.410,36	81.280,84	102.698,29	22.459,60	22.372,57	3.505.050,33
	ugovor	451.787,54	1.921.027,48	1.005.006,00	95.776,08	95.776,08	102.698,29	22.459,60	22.372,57	3.716.903,63
	RAZLIKA	0,00	0,00	-187.686,36	-4.365,72	-14.495,24	0,00	0,00	0,00	-211.853,30
	%	100,00	100,00	81,32	95,44	84,87	100,00	100,00	100,00	94,30

• Zdravstvena zaštita žena

Zdravstvenu zaštitu žena obavljaju doktori medicine, specijalisti ginekologije i opstetricije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. U Domu zdravlja imamo 7 (sedam) timova zdravstvene zaštite žena. Preventivno kurativna zaštita na primarnoj razini provodi se za ženske osobe od dvanaeste (12) godine do kraja života. Naglasak je na kontroliranju uredne trudnoće i redovitim preventivnim godišnjim pregledima žena. U tijeku su dvije specijalizacije iz ginekologije i opstetricije. Jednom mjesečno se održavaju tečajevi za trudnice i njihove partnere pod

pokroviteljstvom grada Zagreba, gradskog ureda za zdravstvo. Ciljana edukacija usmjerena je na zdrave navike u trudnoći, informiranje o rizičnim čimbenicima, te pripremu za porod.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite žena:

u mjesecu	GINEKOLOGIJA	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	7.216,52	20.066,90	10.237,31	974,10	1.063,86	1.007,39	258,84	258,84	41.083,76
	ugovor	7.216,52	20.066,90	10.103,12	1.298,97	1.298,97	1.007,39	258,84	258,84	41.509,56
	RAZLIKA	0,00	0,00	134,19	-324,87	-235,11	0,00	0,00	0,00	-425,80
	%	100,00	100,00	101,33	74,99	81,90	100,00	100,00	100,00	98,97
02-2024	ostvareno	7.212,81	20.066,90	8.645,87	963,14	926,54	1.011,49	258,62	258,62	39.343,99
	ugovor	7.212,81	20.066,90	10.097,96	1.298,31	1.298,31	1.011,49	258,62	258,62	41.503,02
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.452,09	-335,17	-371,77	0,00	0,00	0,00	-2.159,03
	%	100,00	100,00	85,62	74,18	71,37	100,00	100,00	100,00	94,80
03-2024	ostvareno	7.210,53	20.066,90	9.097,15	1.039,12	853,11	1.507,27	360,53	360,53	40.495,14
	ugovor	7.210,53	20.066,90	9.946,53	1.286,78	1.286,78	1.507,27	360,53	360,53	42.025,85
	RAZLIKA	0,00	0,00	-849,38	-247,66	-433,67	0,00	0,00	0,00	-1.530,71
	%	100,00	100,00	91,46	80,75	66,30	100,00	100,00	100,00	96,36
04-2024	ostvareno	7.252,54	23.681,61	12.589,59	1.007,33	885,06	1.476,12	362,63	362,63	47.617,51
	ugovor	7.252,54	23.681,61	10.004,08	1.294,25	1.294,25	1.476,12	362,63	362,63	45.728,10
	RAZLIKA	0,00	0,00	2.585,51	-286,92	-409,19	0,00	0,00	0,00	1.889,41
	%	100,00	100,00	125,84	77,83	68,38	100,00	100,00	100,00	104,13
05-2024	ostvareno	7.252,54	23.681,61	12.589,59	1.007,33	885,06	1.476,12	362,63	362,63	47.617,51
	ugovor	7.252,54	23.681,61	10.004,08	1.294,25	1.294,25	1.476,12	362,63	362,63	45.728,10
	RAZLIKA	0,00	0,00	2.585,51	-286,92	-409,19	0,00	0,00	0,00	1.889,41
	%	100,00	100,00	125,84	77,83	68,38	100,00	100,00	100,00	104,13
06-2024	ostvareno	8.635,44	23.681,61	12.808,59	1.270,90	1.245,52	1.776,70	431,77	431,70	50.282,23
	ugovor	8.635,44	23.681,61	13.496,01	1.527,83	1.527,83	1.776,70	431,77	431,70	51.508,89
	RAZLIKA	0,00	0,00	-687,42	-256,93	-282,31	0,00	0,00	0,00	-1.226,66
	%	100,00	100,00	94,91	83,18	81,52	100,00	100,00	100,00	97,62
07-2024	ostvareno	8.634,96	23.681,61	13.494,70	1.461,05	1.181,10	1.781,29	431,75	431,80	51.098,26
	ugovor	8.634,96	23.681,61	13.494,70	1.527,71	1.527,71	1.781,29	431,75	431,80	51.511,53
	RAZLIKA	0,00	0,00	0,00	-66,66	-346,61	0,00	0,00	0,00	-413,27
	%	100,00	100,00	100,00	95,64	77,31	100,00	100,00	100,00	99,20
08-2024	ostvareno	8.634,71	29.673,34	9.742,57	1.400,34	1.062,89	1.863,18	431,75	431,80	53.240,58
	ugovor	8.634,71	29.673,34	13.291,30	1.517,17	1.517,17	1.863,18	431,75	431,80	57.360,42
	RAZLIKA	0,00	0,00	-3.548,73	-116,83	-454,28	0,00	0,00	0,00	-4.119,84
	%	100,00	100,00	73,30	92,30	70,06	100,00	100,00	100,00	92,82
09-2024	ostvareno	9.257,65	32.284,06	4.982,19	1.619,19	1.022,91	1.872,42	431,24	431,30	51.900,96
	ugovor	9.257,65	32.284,06	14.488,21	1.646,38	1.646,38	1.872,42	431,24	431,30	62.057,64
	RAZLIKA	0,00	0,00	-9.506,02	-27,19	-623,47	0,00	0,00	0,00	-10.156,68
	%	100,00	100,00	34,39	98,35	62,13	100,00	100,00	100,00	83,63
10-2024	ostvareno	9.590,09	35.068,49	9.582,76	1.746,92	1.357,02	1.875,07	432,10	432,10	60.442,06
	ugovor	9.947,60	35.068,49	15.402,52	1.888,86	1.888,86	1.875,07	432,10	432,10	66.935,60
	RAZLIKA	-357,51	0,00	-5.819,76	-141,94	-531,84	0,00	0,00	0,00	-6.493,54
	%	96,41	100,00	62,22	92,49	71,84	100,00	100,00	100,00	90,30
11-2024	ostvareno	9.937,83	35.068,49	17.499,87	1.283,22	1.668,99	1.891,91	432,02	431,95	68.214,28
	ugovor	9.937,83	35.068,49	13.222,23	1.955,48	1.955,48	1.891,91	432,02	431,95	64.895,39
	RAZLIKA	0,00	0,00	4.277,64	-672,26	-286,49	0,00	0,00	0,00	3.318,89
	%	100,00	100,00	132,35	65,62	85,35	100,00	100,00	100,00	105,11
12-2024	ostvareno	9.966,41	35.068,49	17.358,62	1.031,71	1.278,68	1.887,46	433,46	433,40	67.458,23
	ugovor	9.966,41	35.068,49	15.427,56	1.753,63	1.753,63	1.887,46	433,46	433,40	66.724,04
	RAZLIKA	0,00	0,00	1.931,06	-721,92	-474,95	0,00	0,00	0,00	734,19
	%	100,00	100,00	112,52	58,83	72,92	100,00	100,00	100,00	101,10
sveukupno	ostvareno	100.802,03	322.090,01	138.628,81	14.804,35	13.430,74	19.426,42	4.627,34	4.627,30	618.794,51
	ugovor	101.159,54	322.090,01	148.978,30	18.289,61	18.289,61	19.426,42	4.627,34	4.627,30	637.488,14
	RAZLIKA	-357,51	0,00	-10.349,49	-3.485,26	-4.858,87	0,00	0,00	0,00	-18.693,63
	%	99,65	100,00	93,05	80,94	73,43	100,00	100,00	100,00	97,07

- Zdravstvena zaštita predškolske djece

Pedijatrija se kao grana medicine bavi djetetom i njegovom obitelji te je dio integralnog pristupa u cilju unapređenja zdravlja djece, najosjetljivije skupine stanovništva. Provode se preventivno-kurativne mjere dojenčadi i predškolske djece, savjetovanja, pregledi i cijepljenja. Dom zdravlja ima dobro razvijenu i popunjenu mrežu koja se sastoji od 12 (dvanaest) timova.

U izvještajnom razdoblju potrebno je istaknuti sljedeće aktivnosti u Službi zdravstvene zaštite predškolske djece:

1. sastavljanje Rasporeda rada u posebnom dežurstvu za vikende, blagdane i praznike tijekom 2024. godine,
2. organiziranje zamjena za odsutne liječnike tijekom bolovanja, godišnjeg odmora, plaćenog dopusta zbog edukacije i sl.,
3. organiziranje rada pedijatrijske ordinacije bez nositelja tima – Prečko i Špansko.
4. planiranje nabave nove opreme za ordinacije zdravstvene zaštite predškolske djece,
5. stimuliranje edukacije,
6. kontrola rada PEER grupa,
7. koordiniranje rada svih pedijatrijskih timova Doma zdravlja,
8. kontrola evidencije radnog vremena za sve timove - svaki mjesec u izvještajnom razdoblju,
9. organiziranje sastanaka sa svim zdravstvenim radnicima pedijatrije Doma zdravlja tijekom 2024. godine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece:

u mjesecu	PEDUATRUJA	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	14.412,01	38.092,32	16.272,52	889,65	1.585,51	1.559,24	643,40	634,43	74.089,08
	ugovor	14.412,01	38.092,32	16.465,86	1.698,28	2.315,84	1.559,24	643,40	634,43	75.821,38
	RAZLIKA	0,00	0,00	-193,34	-808,63	-730,33	0,00	0,00	0,00	-1.732,30
	%	100,00	100,00	98,83	52,39	68,46	100,00	100,00	100,00	97,72
02-2024	ostvareno	14.330,76	38.092,32	16.122,04	1.330,73	1.671,06	1.699,65	638,60	629,68	74.514,84
	ugovor	14.330,76	38.092,32	16.611,22	1.701,81	2.320,65	1.699,65	638,60	629,68	76.198,91
	RAZLIKA	0,00	0,00	-489,18	-371,08	-649,59	0,00	0,00	0,00	-1.509,85
	%	100,00	100,00	97,06	78,20	72,01	100,00	100,00	100,00	98,01
03-2024	ostvareno	14.290,86	38.092,32	16.379,85	1.210,83	1.605,75	1.827,97	714,53	705,62	74.827,73
	ugovor	14.290,86	38.092,32	16.557,34	1.696,65	2.313,62	1.827,97	714,53	705,62	76.198,91
	RAZLIKA	0,00	0,00	-177,49	-485,82	-707,87	0,00	0,00	0,00	-1.371,18
	%	100,00	100,00	98,93	71,37	69,40	100,00	100,00	100,00	98,20
04-2024	ostvareno	14.176,00	44.954,70	16.030,57	1.418,66	1.587,58	1.965,09	708,81	699,98	81.541,39
	ugovor	14.176,00	44.954,70	16.403,81	1.681,89	2.293,49	1.965,09	708,81	699,98	82.883,77
	RAZLIKA	0,00	0,00	-373,24	-263,23	-705,91	0,00	0,00	0,00	-1.342,38
	%	100,00	100,00	97,72	84,35	69,22	100,00	100,00	100,00	98,38
05-2024	ostvareno	14.176,00	44.954,70	16.030,57	1.418,66	1.587,58	1.965,09	708,81	699,98	81.541,39
	ugovor	14.176,00	44.954,70	16.403,81	1.681,89	2.293,49	1.965,09	708,81	699,98	82.883,77
	RAZLIKA	0,00	0,00	-373,24	-263,23	-705,91	0,00	0,00	0,00	-1.342,38
	%	100,00	100,00	97,72	84,35	69,22	100,00	100,00	100,00	98,38
06-2024	ostvareno	17.645,22	46.612,03	20.922,98	2.623,33	1.831,62	2.362,83	882,26	871,91	93.752,18
	ugovor	17.645,22	46.612,03	23.293,60	2.843,88	2.843,88	2.362,83	882,26	871,91	97.355,61
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.370,62	-220,55	-1.012,26	0,00	0,00	0,00	-3.603,43
	%	100,00	100,00	89,82	92,24	64,41	100,00	100,00	100,00	96,30
07-2024	ostvareno	17.670,92	49.236,10	23.314,45	2.038,18	1.975,90	2.480,28	883,54	883,60	98.482,97
	ugovor	17.670,92	49.236,10	23.314,45	2.086,94	2.845,84	2.480,28	883,54	883,60	99.401,67
	RAZLIKA	0,00	0,00	0,00	-48,76	-869,94	0,00	0,00	0,00	-918,70
	%	100,00	100,00	100,00	97,66	69,43	100,00	100,00	100,00	99,08
08-2024	ostvareno	17.699,18	58.769,26	18.314,98	2.145,22	2.421,61	2.614,45	884,97	885,00	103.734,67
	ugovor	17.699,18	58.769,26	23.360,30	2.158,21	2.943,01	2.614,45	884,97	885,00	109.314,38
	RAZLIKA	0,00	0,00	-5.045,32	-12,99	-521,40	0,00	0,00	0,00	-5.579,71
	%	100,00	100,00	78,40	99,40	82,28	100,00	100,00	100,00	94,90
09-2024	ostvareno	17.461,66	58.769,26	15.983,98	2.044,15	1.941,47	2.946,79	873,07	873,15	100.893,53
	ugovor	17.461,66	58.769,26	22.653,18	2.044,14	2.787,47	2.946,79	873,07	873,15	108.408,72
	RAZLIKA	0,00	0,00	-6.669,20	0,01	-846,00	0,00	0,00	0,00	-7.515,19
	%	100,00	100,00	70,56	100,00	69,65	100,00	100,00	100,00	93,07
10-2024	ostvareno	17.023,28	56.097,93	16.425,25	1.901,79	1.933,32	1.798,49	851,16	851,10	96.882,32
	ugovor	17.023,28	56.097,93	22.029,14	2.013,96	2.746,32	1.798,49	851,16	851,10	103.411,38
	RAZLIKA	0,00	0,00	-5.603,89	-112,17	-813,00	0,00	0,00	0,00	-6.529,06
	%	100,00	100,00	74,56	94,43	70,40	100,00	100,00	100,00	93,69
11-2024	ostvareno	17.016,17	56.097,93	17.296,95	1.323,34	2.059,78	1.797,99	850,81	850,80	97.293,77
	ugovor	17.016,17	56.097,93	22.020,55	2.097,65	2.860,42	1.797,99	850,81	850,80	103.592,32
	RAZLIKA	0,00	0,00	-4.723,60	-774,31	-800,64	0,00	0,00	0,00	-6.298,55
	%	100,00	100,00	78,55	63,09	72,01	100,00	100,00	100,00	93,92
12-2024	ostvareno	16.964,63	56.097,93	21.355,30	1.253,75	1.963,44	1.891,74	848,23	848,25	101.223,27
	ugovor	16.964,63	56.097,93	22.216,72	1.999,14	2.726,10	1.891,74	848,23	848,25	103.592,74
	RAZLIKA	0,00	0,00	-861,42	-745,39	-762,66	0,00	0,00	0,00	-2.369,47
	%	100,00	100,00	96,12	62,71	72,02	100,00	100,00	100,00	97,71
sveukupno	ostvareno	192.866,69	585.866,80	214.449,44	19.598,29	22.164,62	24.909,61	9.488,19	9.433,50	1.078.777,14
	ugovor	192.866,69	585.866,80	241.329,98	23.704,44	31.290,12	24.909,61	9.488,19	9.433,50	1.118.889,33
	RAZLIKA	0,00	0,00	-26.880,54	-4.106,15	-9.125,50	0,00	0,00	0,00	-40.112,19
	%	100,00	100,00	88,86	82,68	70,84	100,00	100,00	100,00	96,41

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – UKUPNO:

u mjesecu od-do	SVEUKUPNO	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	1.070.534,71	3.265.145,23	1.675.479,43	194.138,83	144.907,11	75.992,47	53.336,19	53.336,75	6.532.870,72
12-2024	ugovor	1.074.055,31	3.265.145,23	1.808.424,23	208.932,15	208.932,15	75.992,47	53.336,19	53.336,75	6.748.154,48
	OPĆA RAZLIKA	-3.520,60	0,00	-132.944,80	-14.793,32	-64.025,04	0,00	0,00	0,00	-215.283,76
	%	99,67	100,00	92,65	92,92	69,36	100,00	100,00	100,00	96,81
01-2024	ostvareno	451.787,54	1.921.027,48	817.319,64	91.410,36	81.280,84	102.698,29	22.459,60	22.372,57	3.505.050,33
12-2024	ugovor	451.787,54	1.921.027,48	1.005.006,00	95.776,08	95.776,08	102.698,29	22.459,60	22.372,57	3.716.903,63
	STOMATOLOGIJA RAZLIKA	0,00	0,00	-187.686,36	-4.365,72	-14.495,24	0,00	0,00	0,00	-211.853,30
	%	100,00	100,00	81,32	95,44	84,87	100,00	100,00	100,00	94,30
01-2024	ostvareno	192.866,69	585.866,80	214.449,44	19.598,29	22.164,62	24.909,61	9.488,19	9.433,50	1.078.777,14
12-2024	ugovor	192.866,69	585.866,80	241.329,98	23.704,44	31.290,12	24.909,61	9.488,19	9.433,50	1.118.889,33
	PEDIJARIJA RAZLIKA	0,00	0,00	-26.880,54	-4.106,15	-9.125,50	0,00	0,00	0,00	-40.112,19
	%	100,00	100,00	88,86	82,68	70,84	100,00	100,00	100,00	96,41
01-2024	ostvareno	100.802,03	322.090,01	138.628,81	14.804,35	13.430,74	19.426,42	4.627,34	4.627,30	618.794,51
12-2024	ugovor	101.159,54	322.090,01	148.978,30	18.289,61	18.289,61	19.426,42	4.627,34	4.627,30	637.488,14
	GINEKOLOGIJA RAZLIKA	-357,51	0,00	-10.349,49	-3.485,26	-4.858,87	0,00	0,00	0,00	-18.693,63
	%	99,65	100,00	93,05	80,94	73,43	100,00	100,00	100,00	97,07
01-2024	ostvareno	1.815.990,97	6.094.129,52	2.845.877,32	319.951,83	261.783,31	223.026,79	89.911,32	89.770,12	11.735.492,70
11-2024	ugovor	1.819.869,08	6.094.129,52	3.203.738,51	346.702,28	354.287,95	223.026,79	89.911,32	89.770,12	12.221.435,57
	SVEUKUPNO RAZLIKA	-3.878,11	0,00	-357.861,19	-26.750,45	-92.504,64	0,00	0,00	0,00	-485.942,88
	%	99,79	100,00	88,83	92,28	73,89	100,00	100,00	100,00	96,02

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – UKUPNO:

		2023.	2024.	RAZLIKA	INDEKS
1.	OPĆA MEDICINA	4.957.653,87	6.532.870,72	1.575.216,85	131,77
2.	DENTALNA MEDICINA	2.848.582,48	3.505.050,33	656.467,85	123,05
3.	PEDIJARIJA	963.799,24	1.078.777,14	114.977,90	111,93
4.	GINEKOLOGIJA	460.911,61	618.794,51	157.882,90	134,25
	UKUPNO:	9.230.947,20	11.735.492,70	2.504.545,50	127,13

Posebno dežurstvo po punktu

U razdoblju 01.01.-31.12.2024. godine organizirano je posebno dežurstvo po punktu na dvije lokacije: Prilaz baruna Filipovića 11 (obiteljska/opća medicina i zdravstvena zaštita predškolske djece) i Park stara Trešnjevka 3 (obiteljska/opća medicina).

S danom 24.02.2024. godine posebno dežurstvo opće/obiteljske medicine s lokacije Prilaz baruna Filipovića 11 preseljeno je na lokaciju M. I. Vlačića 2 te posebno dežurstvo pedijatrije s lokacije Prilaz baruna Filipovića 11 preseljeno na lokaciju Zvonigradska 9.

Dom zdravlja provodi posebno dežurstvo u suradnji s timovima u privatnoj praksi, a raspored se objavljuje na mrežnim stranicama Doma zdravlja.

Posebno dežurstvo u djelatnosti obiteljske/opće medicine i zdravstvene zaštite predškolske djece provodi se subotom od 15:00 do 20:00 sati te nedjeljom, praznikom i blagdanom od 08:00 do 20:00 sati.

Red. br.	lokacija /djelatnost	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studeni	prosinac	ukupno djelatnost:
1.	opća medicina Prilaz baruna Filipovića 11	277	163	134	149	147	171	122	155	132	108	174	259	4571
2.	opća medicina Park stara Trešnjevka 3	195	184	219	245	221	234	134	182	179	163	306	318	
3.	pedijatrija Prilaz baruna Filipovića 11	363	270	294	255	239	233	159	150	218	211	318	462	3172
	ukupno:	835	617	647	649	607	638	415	487	529	482	798	1039	7743

- Medicina rada i sporta**

Djelatnost medicine rada obuhvaća zaštitu i očuvanje zdravlja radnika u sigurnoj i zdravoj radnoj okolini. Trenutno je u Domu zdravlja 4 tima u djelatnosti medicine rada i sporta.

U razdoblju od 01.01.-31.12.2024. godine u ordinacijama medicine rada i sporta, nastavilo se s provođenjem periodičnih pregleda radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada, pregledima vida za rad na računalu, pregleda vozača amatera i profesionalaca, izvanrednih pregleda za vozače, pregleda učenika za upis u strukovne škole, pregleda prije upisa u Komoru, pregleda za rad u inozemstvu, za rad u zoni ionizirajućeg zračenja i za rad s kemikalijama.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

dr.BOGOVIĆ IGOR	2023.	2024.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	6.204,50 €	7.698,46 €	1.493,96	124,08
veljača	7.083,54 €	8.146,79 €	1.063,25	115,01
ožujak	6.761,67 €	8.350,60 €	1.588,93	123,50
travanj	5.378,87 €	6.555,40 €	1.176,53	121,87
svibanj	7.148,93 €	11.081,06 €	3.932,13	155,00
lipanj	3.323,78 €	4.831,22 €	1.507,44	145,35
srpanj	11.879,22 €	11.435,23 €	-443,99	96,26
kolovoz	3.898,53 €	4.186,70 €	288,17	107,39
rujan	9.421,61 €	13.845,03 €	4.423,42	146,95
listopad	9.395,81 €	12.812,22 €	3.416,41	136,36
studeni	8.440,14 €	10.647,96 €	2.207,82	126,16
prosinac	6.503,12 €	7.855,49 €	1.352,37	120,80

UKUPNO:	85.439,72 €	107.446,16 €	22.006,44	125,76
----------------	--------------------	---------------------	------------------	---------------

dr.DRAGIČEVIĆ RUŽA	2023.	2024.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	4.578,17 €	5.898,54 €	1.320,37	128,84
veljača	5.866,45 €	6.434,22 €	567,77	109,68
ožujak	8.104,57 €	7.173,27 €	-931,30	88,51
travanj	5.879,72 €	4.868,80 €	-1.010,92	82,81
svibanj	6.423,49 €	6.664,32 €	240,83	103,75
lipanj	3.471,47 €	5.190,36 €	1.718,89	149,51
srpanj	4.267,36 €	4.576,97 €	309,61	107,26
kolovoz	2.601,99 €	5.298,48 €	2.696,49	203,63
rujan	7.435,24 €	8.207,06 €	771,82	110,38
listopad	7.329,90 €	7.593,54 €	263,64	103,60
studeni	7.340,01 €	7.133,69 €	-206,32	97,19
prosinac	4.741,26 €	5.692,21 €	950,95	120,06
UKUPNO:	68.039,63 €	74.731,46 €	6.691,83	109,84

dr. KAŠNIK VUK KRISTINA	2023.	2024.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	6.794,17 €	4.259,63 €	-2.534,54	62,70
veljača	7.566,92 €	7.439,51 €	-127,41	98,32
ožujak	2.994,41 €	6.587,90 €	3.593,49	220,01
travanj	1.623,48 €	3.449,52 €	1.826,04	212,48
svibanj	1.640,60 €	2.807,30 €	1.166,70	171,11
lipanj	1.105,13 €	2.949,53 €	1.844,40	266,89
srpanj	143,87 €	10.140,86 €	9.996,99	7.048,63

kolovoz	1.435,72 €	4.634,32 €	3.198,60	322,79
rujan	558,51 €	6.717,35 €	6.158,84	1.202,73
listopad	337,27 €	5.909,20 €	5.571,93	1.752,07
studen	459,56 €	2.153,54 €	1.693,98	468,61
prosinac	164,76 €	1.592,16 €	1.427,40	966,35
UKUPNO:	24.824,40 €	58.640,82 €	33.816,42	236,22

dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	2023.	2024.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	7.847,18 €	11.979,23 €	4.132,05	152,66
veljača	10.522,18 €	14.492,46 €	3.970,28	137,73
ožujak	15.096,16 €	10.480,41 €	-4.615,75	69,42
travanj	14.767,71 €	9.508,11 €	-5.259,60	64,38
svibanj	14.211,81 €	12.620,37 €	-1.591,44	88,80
lipanj	14.430,63 €	14.825,95 €	395,32	102,74
srpanj	13.531,61 €	9.367,12 €	-4.164,49	69,22
kolovoz	15.694,76 €	16.578,91 €	884,15	105,63
rujan	23.345,93 €	16.880,62 €	-6.465,31	72,31
listopad	17.654,53 €	14.438,99 €	-3.215,54	81,79
studen	18.005,31 €	13.523,68 €	-4.481,63	75,11
prosinac	10.034,27 €	8.969,49 €	-1.064,78	89,39
UKUPNO:	175.142,08 €	153.665,34 €	-21.476,74	87,74

2024.	dr. BOGOVIĆ IGOR	dr. DRAGIČEVIĆ RUŽA	dr. KAŠNIK VUK KRISTINA	dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	UKUPNO:
siječanj	7.698,46	5.898,54	4.259,63	11.979,23	29.835,86
veljača	8.146,79	6.434,22	7.439,51	14.492,46	36.512,98

ožujak	8.350,60	7.173,27	6.587,90	10.480,41	32.592,18
travanj	6.555,40	4.868,80	3.449,52	9.508,11	24.381,83
svibanj	11.081,06	6.664,32	2.807,30	12.620,37	33.173,05
lipanj	4.831,22	5.190,36	2.949,53	14.825,95	27.797,06
srpanj	11.435,23	4.576,97	10.140,86	9.367,12	35.520,18
kolovoz	4.186,70	5.298,48	4.634,32	16.578,91	30.698,41
rujan	13.845,03	8.207,06	6.717,35	16.880,62	45.650,06
listopad	12.812,22	7.593,54	5.909,20	14.438,99	40.753,95
studenj	10.647,96	7.133,69	2.153,54	13.523,66	33.458,85
prosinac	7.855,49	5.692,21	1.592,16	8.969,49	24.109,35
UKUPNO:	107.446,16	74.731,46	58.640,82	153.665,32	394.483,76

PACIJENTI

2024.	dr. BOGOVIĆ IGOR	dr. DRAGIČEVIĆ RUŽA	dr. KAŠNIK VUK KRISTINA	dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	UKUPNO:
siječanj	223	185	194	403	1.005
veljača	262	183	430	604	1.479
ožujak	224	201	357	415	1.197
travanj	174	138	162	261	735
svibanj	249	179	95	326	849
lipanj	107	135	82	346	670
srpanj	278	84	229	213	804
kolovoz	95	128	202	455	880
rujan	304	182	326	444	1.256
listopad	274	173	228	372	1.047
studenj	254	161	60	331	806
prosinac	198	138	48	321	705
UKUPNO:	2.642	1.887	2.413	4.491	11.433

MEDICINA RADA

od 01.01.2024. - 31.12.2024.

	ID	HZZO	UGOVOR	RAZLIKA	PODUZEĆA	GOTOVINA	SVEUKUPNO	RAZLIKA PRIHODA
DR. BOGOVIĆ- Zvonigradska 9	0143855	34.560,26	82.586,40	-48.026,14	58.859,95	14.025,95	107.446,16	24.859,76
DR. DRAGIČEVIĆ- Vrabečak 4	0166035	21.093,34	82.586,40	-61.493,06	44.899,41	8.738,71	74.731,46	-7.854,94
DR. KAŠNIK VUK KRISTINA - PBF 11	0092100	5.541,26	82.586,40	-77.045,14	16.049,92	37.049,64	58.640,82	-23.945,58
DR. SLAVIĆ -PBF 11	0204889	52.132,29	82.586,40	-30.454,11	67.450,83	37.082,22	156.665,34	74.078,94
UKUPNO:		113.327,15	330.345,60	-217.018,45	187.260,11	96.896,52	397.483,78	67.138,18

Maksimalni godišnji iznos od HZZO-a po timu =520.000,00, ili mjesečno=43.333,34 (vrijedi od 1.11.2012.)

Maksimalni godišnji iznos od HZZO-a po timu =82586,40 EUR, ili mjesečno=6882,20 EUR (vrijedi od 1.01.2024.)

• Laboratorijska dijagnostika

Medicinsko-biokemijska jest jedna od zdravstvenih dijagnostičkih djelatnosti koje analiziraju biološki materijal sa svrhom ranog otkrivanja bolesti, prepoznavanja rizičnih čimbenika bolesti, postavljanja dijagnoze, praćenja tijeka liječenja i ishoda bolesti koristeći biokemijske, fizikalne, analitičke tehnike te informacijsku tehnologiju. Medicinsko-biokemijska djelatnost pruža laboratorijske zdravstvene usluge na razini PZZ. Laboratorijska dijagnostika u Domu zdravlja provodi se putem medicinsko-biokemijskog laboratorija na lokaciji Zvonigradska 9.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2024.	GLAVARINA	RAČUNI za HZZO	GOTOVINA	UKUPNO
SIJEČANJ	27.604,72	14.377,36	211,00	42.193,08
VELJAČA	27.609,29	15.040,15	761,13	43.410,57
OŽUJAK	32.182,70	16.503,07	439,26	49.125,03
TRAVANJ	32.227,01	15.783,76	614,41	48.625,18
SVIBANJ	32.896,64	14.796,18	816,81	48.509,63
LIPANJ	31.507,81	12.128,11	3.671,43	47.307,35
SRPANJ	35.939,26	11.282,85	1.006,59	48.228,70
KOLOVOZ	36.053,54	7.702,51	602,46	44.358,51
RUJAN	36.205,20	16.489,99	909,07	53.604,26
LISTOPAD	36.170,62	18.060,85	1.550,13	55.781,60
STUDENI	36.268,15	14.902,51	1.135,78	52.306,44
PROSINAC	36.289,12	12.358,75	1.804,04	50.451,91
UKUPNO:	400.954,06	169.426,09	13.522,11	583.902,26

PACIJENTI SIJEČANJ / PROSINAC 2024.

2024.	PACIJENTI	POSTUPCI	BODOVI
SIJEČANJ	3.782	32.783	69.161,25
VELJAČA	3.573	32.610	65.039,40
OŽUJAK	3.510	31.755	62.509,33
TRAVANJ	3.205	28.823	55.849,87
SVIBANJ	3.280	30.660	58.578,57
LIPANJ	2.810	26.466	49.684,61
SPRANJ	2.418	21.312	41.649,13
KOLOVOZ	1.929	17.726	34.562,72
RUJAN	3.325	33.085	64.435,45
LISTOPAD	3.777	36.688	72.334,17
STUDENI	3.118	29.785	58.674,78
PROSINAC	2.988	27.687	56.379,35
UKUPNO:	37.715	349.380	688.858,63

PACIJENTI 2023. / 2024.

	PACIJENTI	POSTUPCI	BODOVI
2023.	38.228	347.628	676.397,22
2024.	37.715	349.380	688.858,63
RAZLIKA	-513	1.752	12.461

- Ljekarnička djelatnost**

Ljekarnička djelatnost u Domu zdravlja obavlja se na tri lokacije - Prilaz baruna Filipovića 11 (privremeno Ulica Grgura Ninskog 3), Baštijanova 52 i Trg Ivana Kukuljevića 14.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	LJEKARNA Prilaz baruna Filipovića 11	LJEKARNA Prilaz baruna Filipovića 11
	01.-12.2023.	01.-12.2024.
Materijalni rashodi	994.178,37	557.770,09
Rashodi za zaposlene	113.010,20	157.416,39
UKUPNO RASHODI	1.107.188,57	715.186,48
Vlastiti prihodi	413.481,95	168.863,12
Prihod od HZZO/GRAD	744.805,88	447.370,26
UKUPNO PRIHODI	1.158.287,83	616.233,38
FINANCIJSKI REZULTAT	51.099,26	-98.953,10

Opis	LJEKARNA Baštijanova 52	LJEKARNA Baštijanova 52
	01.-12.2023.	01.-12.2024.
Materijalni rashodi	335.763,50	355.586,97
Rashodi za zaposlene	68.521,83	83.530,71
UKUPNO RASHODI	404.285,33	439.117,68
Vlastiti prihodi	134.573,69	137.410,30
Prihod od HZZO/GRAD	243.386,62	261.184,22
UKUPNO PRIHODI	377.960,31	398.594,52
FINANCIJSKI REZULTAT	-26.325,02	-40.523,16

Opis	LJEKARNA Špansko	LJEKARNA Špansko
	07.-12.2023.	01.-12.2024.
Materijalni rashodi	443.833,44	965.755,63
Rashodi za zaposlene	49.075,71	124.088,81
UKUPNO RASHODI	492.909,15	1.089.844,44
Vlastiti prihodi	242.085,54	544.627,92

Prihod od HZZO/GRAD	273.912,23	607.581,15
UKUPNO PRIHODI	515.997,77	1.152.209,07
FINANCIJSKI REZULTAT	23.088,62	62.364,63

- **Patronažna zdravstvena zaštita**

Primarni cilj patronažne zdravstvene skrbi kao djela integralnog zdravstvenog sustava primarne zdravstvene zaštite pružanje je zdravstvene zaštite korisnicima izvan zdravstvenih ustanova, poticanje korisnika na očuvanje i unapređenje vlastitog zdravlja, a posebice u najosjetljivijim razdobljima života i u stanjima i okolnostima kao što su kronična bolest, invaliditet, starost ili loša socijalna situacija. Kućni posjet je planiran kao individualni model intervencije pojedincu ili obitelji u svakodnevnom životnom okruženju (kuća, radno mjesto, škola, vrtić i sl.). Osim individualnog, važan oblik rada patronažne sestre je i grupni rad i to formiranjem suportivnih grupa koje imaju iste interese glede preventivnih, dobnih ili zdravstvenih problema.

U djelatnosti patronaže razvijena je i interdisciplinarna suradnja s timovima primarne zdravstvene zaštite te multidisciplinarna intersektorska suradnja na razini zajednice. Dokumentiranje postupaka zdravstvene njege podržava Medicus program bez mogućnosti uključivanja u Centralni informatički sustav (u daljnjem tekstu CEZIH) i formiranje elektroničkog zdravstvenog kartona. Postoji djelomično uključivanje u sustav CEZIH portala korištenjem sesrvisa Osiginfo te integracije s timovima opće/obiteljske medicine u dijelu primanja i slanja zahtjeva za intervencijama u kući osigurane osobe. Prema zakonskim propisima patronažna djelatnost koristi 17 DTP postupaka u dokumentiranju svoga rada.

Prikaz rada patronažne službe DZ Zagreb-Zapad prikazan je u tablici 1.

Tablica 1. Prikaz rada patronažne službe DZ Zagreb-Zapad kroz DTP postupke

DTP postupak	01.01.2024. – 31.12.2024.
PT001 - Prvi posjet obitelji	4.329
PT002 - Primarna prevencija	34.486
PT003 - Sekundarna i tercijarna prevencija	32.555
PT004 - Rad u grupama	926
PT005 - Telefonsko savjetovanje	5.080
PT006 - Suradnja s drugim stručnjacima	13.588
PT007 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka vrata maternice	120

PT008 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka dojke	199
PT009 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka debelog crijeva	110
PT010 - Procjena potreba za propisivanjem ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	484
PT011 - Praćenje korištenja i revizija ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	8.077
PT012 - Edukacija o načinu prevencije komplikacija nakon operacije i drugih dijagnostičko-terapijskih postupaka	1.991
PT013 - Edukacija bolesnika za samozbrinjavanje rane	837
PT014 - Edukacija člana obitelji/skrbnika za tretiranje rane	1.198
PT015 - Edukacija bolesnika za tretiranje umjetnih otvora	288
PT016 - Edukacija člana obitelji/skrbnika umjetnih otvora	253
PT017 - Edukacija bolesnika za primjenu kisika u kući	123
UKUPNO	104.644

Grupni rad - postupak PT004

Grupni rad za osobe s kroničnim nezazarnim bolestima organizira se po modelu zdravstvene edukacije (kraće predavanje) uz mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi. Grupni rad odvija se u prostorima mjesnih samouprava i zdravstvenih stanica DZ Zagreb-Zapad.

Rad u grupama za potporu dojenju (u daljnjem tekstu GPD) također podrazumijeva edukaciju korisnika iz područja njege djeteta, prehrane, oralne higijene kao i prevenciju nesreća kod djece uz demonstraciju i učenje vještina koje pozitivno utječu na njihov psihofizički rast i razvoj. Aktivnosti GPD u pravilu traju tijekom cijele godine uz stanku tijekom ljetnih mjeseci.

Tečajevi za trudnice/očeve ili partnere provode se pod pokroviteljstvom Grada Zagreba, te Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, a voditelji su liječnici (specijalisti ginekologije i porodiljstva), patronažne medicinske sestre i IBCLC savjetnice za dojenje. Ciljana edukacija usmjerena je na pripremu za porod i roditeljstvo, edukaciju o dojenju te o osnovnim postupcima njege kože i sluznica u novorođenačkom/dojenačkom periodu. Temeljem odluke Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom te Koordinacijskog odbora za dojenje, tečajevi za trudnice/očeve, odnosno partnere provodili su se putem Hangouts Meet platforme. Tijekom 2024. godine održano je 12 tečajeva u trajanju od dva dana što je uključivalo sveukupno 6 sati edukacije, a broj polaznika prikazan je u tablici 2.

Tablica 2. Broj polaznika trudničkih tečajeva u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine (online)

	Broj prijavljenih	Trudnice	Osobe u pratnji
Siječanj	93	56	37
Veljača	163	93	70
Ožujak	165	92	73
Travanj	140	87	53
Svibanj	190	111	79
Lipanj	116	67	49
Srpanj	98	63	35
Kolovoz	110	70	40

Rujan	140	82	58
Listopad	140	90	50
Studeni	146	92	54
Prosinac	156	88	68
UKUPNO	1657	991	666

Osim gore navedenih, u tablici 3. i 4. prikazane su javnozdravstvene te ostale aktivnosti patronažnih sestara

Tablica 3. Javnozdravstvene aktivnosti patronažnih sestara

<i>Javnozdravstvene akcije</i>			
<i>Naziv javnozdravstvene akcije</i>	<i>Broj javnozdravstvenih akcija</i>	<i>Mjesto održavanja javno zdravstvene akcije (izvan DZ Zagreb-Zapad)</i>	<i>Broj lokacija održavanja javnozdravstvene akcije (DZ Zagreb-Zapad)</i>
“Dan crvenih haljina”	1	DZ Zagreb-Zapad	3
Dan mimoza – Nacionalni tjedan borbe protiv raka vrata maternice	1	Trg Petra Preradovića	/
Obilježavanja Međunarodnog dana sestrinstva	1	DZ Zagreb-Zapad	3
Mobilna mamografija	2	DZ Zagreb-Zapad	1
Javno zdravstvena akcija mjerenja RR i GUK-a	1	DV “Šumska Jagoda” (3 lokacije)	/
Dan osvještenosti o debljini	1	DZ Zagreb-Zapad	2
Javnozdravstvena akcija mjerenja RR-a i GUK-a u suradnji s Ravnateljstvom policije, Policijske uprave zagrebačke	1	Mjesni odbor Horvati - Srednjaci	/
Javno zdravstvena akcija mjerenja RR i GUK-a te savjetovanja o preventivnim pregledima	1	DV “Vrapče” (5 lokacija)	/
Obilježavanje Svjetskog tjedna dojenja	1	DZ Zagreb-Zapad	6
Dani Stenjevca	1	Park Lujze Janović Wagner	/

21. Gerontološki tulum	1	Park Josipa Jurja Strossmayera	/
------------------------	---	--------------------------------	---

<i>Javnozdravstvene akcije</i>			
<i>Naziv javnozdravstvene akcije</i>	<i>Broj javnozdravstvenih akcija</i>	<i>Mjesto održavanja javno zdravstvene akcije (izvan DZ Zagreb-Zapad)</i>	<i>Broj lokacija održavanja javnozdravstvene akcije (DZ Zagreb-Zapad)</i>
Obilježavanje Nacionalnog tjedna dojenja	1	DZ Zagreb-Zapad	5
“Štampar u tvom kvartu” (Gradska četvrt Stenjevec)	1	Trg Ivana Kukuljevića	/
Obilježavanje Svjetskog dana mentalnog zdravlja	1 (posterijada i okrugli stol)	DZ Zagreb-Zapad	1
Obilježavanje Svjetskog dana šećerne bolesti	1	DZ Zagreb-Zapad	3
Obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti	1 (5 predavanja)	DZ Zagreb-Zapad	1
Cijepljenje protiv sezonske gripe	1	DZ Zagreb-Zapad	1

Tablica 4. Ostale aktivnosti patronažnih sestara

<i>Predavanja za medicinske sestre</i>	U sklopu trajnog usavršavanja medicinskih sestara, patronažne sestre su tijekom 2024. godine održale 10 predavanja, a ista su bodovana od strane Hrvatske komore medicinskih sestara.
<i>Stručna praksa, mentorstvo</i>	7 medicinskih sestara/tehničara, pripravnika iz dvije zagrebačke bolnice, obavljalo je pripravnički staž za medicinske sestre/tehničare u djelatnostima Doma zdravlja Zagreb- Zapad. 19 učenika IV. razreda Škole za medicinske sestre Vinogradska obavljali su stručnu praksu u patronažnoj službi Doma zdravlja Zagreb-Zapad.
<i>Organizacija tečajeva/simpozija/radionica</i>	U sklopu obilježavanja “Dana crvenih haljina” 02.02.2024. održana su, uz javnozdravstvenu akciju mjerenja glukoze u krvi i krvnog tlaka, četiri predavanja na temu moždanog udara na kojem je nazočilo 50 patronažnih sestara. Jedna od predavačica bila je patronažna sestra čija je tema izlaganja bila “Možemo li prevenirati moždani udar?”.

	<p>20.03.2024. održan je okrugli stol na temu “Nasilje nad zdravstvenim djelatnicima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti”, a o navedenoj temi govorili su eminentni stručnjaci iz područja zdravstva kao i predstavnik Policijske uprave Zagrebačke.</p> <p>Dana, 19.06.2024. održana je radionica “Vještine komunikacije u medicini” te su istom obuhvaćene slijedeće teme: tehnike verbalne i osjetljivost na neverbalnu komunikaciju, rad s agresivnim pacijentom, društveni ugovori, uloge i regulacija komunikacije i ponašanja te zaštita osobnih podataka.</p> <p>13.09.2024. održan je 2. simpozij “Sigurnost pacijenta – suvremeni izazovi” na kojem je svoje radove prezentiralo 11 eminentnih stručnjaka koji se bave navedenim područjem. Jedna od predavačica bila je i patronažna sestra čija je tema izlaganja bila “Uloga patronažne sestre u sigurnosti i njezi novorođenčadi i dojenčadi”.</p> <p>10.10.2024. obilježen je Svjetski dan mentalnog zdravlja okruglim stolom i posterijadom na temu "Mostovi zdravlja: Povezivanje za bolje mentalno zdravlje”.</p>
<i>Predavanja na simpozijima i kongresima</i>	<p>Jakčin M. 8.simpozij Hrvatske udruge grupa za potporu dojenju. Uspostava dojenja prijevremeno rođenog djeteta – prikaz slučaja.</p> <p>Pisuljak J. 8.simpozij Hrvatske udruge grupa za potporu dojenju. Uspješno dojenje nakon višepodne trudnoće – prikaz slučaja.</p> <p>Bilić Ž. 2. simpozij “Sigurnost pacijenta – suvremeni izazovi”. Uloga patronažne sestre u sigurnosti i njezi novorođenčadi i dojenčadi.</p> <p>Pisuljak J. Suvremena saznanja o laktaciji i dojenju, tečaj I. kategorije s međunarodnim sudjelovanjem. Fiziologija laktacije.</p> <p>Pisuljak J. Suvremena saznanja o laktaciji i dojenju, tečaj I. kategorije s međunarodnim sudjelovanjem. Tehnika dojenja.</p> <p>Pisuljak J. Suvremena saznanja o laktaciji i dojenju, tečaj I. kategorije s međunarodnim sudjelovanjem. Vježbe iz “HOT” načina savjetovanja.</p> <p>Pisuljak J. Suvremena saznanja o laktaciji i dojenju, tečaj I. kategorije s međunarodnim sudjelovanjem. Etička načela u radu IBCLC.</p> <p>Pisuljak J. Suvremena saznanja o laktaciji i dojenju, tečaj I. kategorije s međunarodnim sudjelovanjem. Skupine za potporu dojenja.</p>
<i>Broj objavljenih stručnih radova</i>	<p>Badovinac M. Rani razvoj-uloga patronažnih sestara. Web portal Grada Zagreba.</p> <p>Pisuljak J. Kako majčino mlijeko štiti dijete od bolesti? Web portal Grada Zagreba.</p>
<i>Broj studenata na stručnoj praksi iz kolegija “Prirodna prehrana”</i>	Stručnu praksu iz kolegija “Prirodna prehrana”, u Savjetovalištu za dojenje, pohađalo je 55 studenata Zdravstvenog veleučilišta.
<i>Broj studenata na stručnoj praksi iz kolegija “Patronažna zdravstvena njega”</i>	Stručnu praksu iz kolegija “Patronažna zdravstvena njega” pohađala su 93 studenta Zdravstvenog veleučilišta.
<i>Broj studenata Medicinskog fakulteta (predpraksa)</i>	24 studenta Medicinskog fakulteta u Zagrebu pohađalo je predpraksu s patronažnim sestrama doma zdravlja.

Ostalo	U prvoj polovici 2024. godine ostvarena je suradnja patronažnih sestara s udrugom Klubko na projektu pod nazivom "Klupko podrške". Projekt je uključivao pet gostovanja Klubkovih radionica na grupama za potporu dojenja koje vode patronažne sestre te su obuhvaćale slijedeće teme: "Što beba treba?", "Što mama treba?", "Što tata treba?", "Što obitelj treba?" (uspavljivanje i spavanje beba), "Što obitelj treba?" (odvajanje i polazak u jaslice). Također, organiziranje su i dviju radionica na temu "Sigurnost i zdravlje beba" te "Prehrana i hranjenje beba" koje su vodile patronažne sestre tijekom održavanja grupa za potporu dojenja. U sklopu navedenog projekta patronažne sestre su tijekom posjeta trudnicama, roditeljima i djeci u prvoj godini života podjelile sveukupno 500 letaka čiji sadržaj informira o predmetnom projektu. U drugoj polovici 2024. godine nastavila se suradnja patronažnih sestara s udrugom "Klubko", a uključivala je šest gostovanja Klubkovih radionica na grupama za potporu dojenja koje vode patronažne sestre te su obuhvaćale slijedeće teme: "Uvod u majčinstvo i novo životno poglavlje", "Uvod u tatinu ulogu i perspektivu", "Partnerski odnosi i dolazak bebe", "Važnost igre i razvoj samostalnosti", "Ravnopravno roditeljstvo i ravnopravni odgoj" te "Emocionalni razvoj djeteta".
Ostalo	U sklopu projekta "Podrška roditeljstvu, krila djetinjstvu" Udruga Ema organizirala je dvodnevnu on-line konferenciju "Podrška ranom roditeljstvu: Potrebe i mogućnosti" na kojoj je sudjelovala patronažna sestra DZ Zagreb-Zapad. Tijekom intervjua s voditeljicom Klubka, patronažna sestra dala je odgovore na pitanja koja su se odnosila na djelokrug rada patronažne sestere, poteškoće s kojima se roditelji susreću, kako patronažne sestre prepoznaju teškoće vezane za mentalno zdravlje roditelja te na pitanja vezano za održavanje grupa za potporu dojenju.

Projekti:

Savjetovalište za majke i djecu Savjetovalište za dojenje i Baby handling	
Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	11.500,00 €
Lokacije provođenja	Prilaz baruna Filipovića 11 (01.01.2024. – 16.02.2024.); Prečko 2 (od 19.02.2024. pa do završetka cjelovite protupotresne obnove) Vrabečak 4
Broj IBCLC savjetnica	3
Radno vrijeme Savjetovališta za dojenje	PBF 11 (01.01.2024. – 16.02.2024.); utorak i četvrtak od 15:30 do 18:00h Prečko 2 (od 19.02.2024.); utorak i četvrtak od 15:30 do 18:00h Vrabečak 4; ponedjeljak od 15:30 do 18:00h
Broj fizioterapeuta	1
Radno vrijeme Savjetovališta za BH	PBF 11 (01.01.2024. – 16.02.2024.); srijeda od 15:00 do 18:00h Vrabečak 4; srijeda od 10:00 do 12:00h Vrabečak 4 (od 19.02.2024.); srijeda od 13:00-16:00 sati

U Savjetovalištu za dojenje rade tri patronažne medicinske sestre koje su ujedno i međunarodno certificirane savjetnice za dojenje (IBCLC) čija prestižna titula predstavlja najveći standard u

savjetovanju o dojenju, dok u Savjetovalištu za baby handling radi fizioterapeut s višegodišnjim iskustvom u radu s djecom te edukacijom iz navedenog područja. Svrha ovog projekta je informirati trudnice, majke kao i članove njihove obitelji o:

- važnosti dojenja utemeljenih na dokazima
- uspostavi i očuvanju laktacije
- uvođenju dohrane uz očuvanje dojenja
- pružanju podrške navedenoj populaciji prilikom uobičajenih i specifičnim problema vezanih uz dojenje
- upućivanju na dobivanje pomoći od drugih stručnjaka ukoliko je njihov problem izvan kompetencija IBCLC savjetnica
- upućivanju na baze informacija o lijekovima i dijagnostičkim pretragama tijekom dojenja te ostalim relevantnim informacijama
- pravilnom pozicioniranju i stimulaciji motorike koja je ključna za poticanje kognitivno-psihičkog razvoja djeteta (Baby handling)

Aktivnosti savjetovališta provodile su se na gore navedenim lokacijama i to najčešće u obliku individualnih savjetovanja, ali i savjetovanja putem mobilnih aplikacija (primjerice WhatsApp, Viber i sl.).

Razlozi zbog kojih su se korisnice(i) javljale u savjetovalište bili su različiti, a kod nekih od njih i višestruki, te su prikazani u tablici 5 ovog Izvješća.

Tablica 5. Razlozi dolaska korisnica u Savjetovalište za dojenje u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine.

<i>Razlog dolaska</i>	<i>Broj korisnica</i>
Poteškoće u uspostavi dojenja	63
Bolne bradavice/ragade	37
Zastojna dojka/mastitis/apces	6
Hipogalaktija	5
Nenapredovanje djeteta na težini	42
Korištenje alternativnih načina hranjenja djeteta (bočice, šeširići za dojenje...)	36
Redukcija suplementacije adaptiranim mlijekom	41
Odbijanje dojke od strane djeteta	24
Blister	4
Dojenje blizanaca	1
Savjetovanje o fiziologiji laktacije	63
Ostalo (npr. plitak hvat, frenulum)	28

Korisnici usluga Savjetovališta za Baby handling dobivali su praktične informacije kako pravilno postupati s djetetom te su na temelju sveobuhvatne fizioterapijske procijene korigirana blaža odstupanja. Također, roditeljima su demonstrirane aktivnosti kojima će biti u mogućnosti facilitirati normalne obrasce kretanja te načine aktivnog održavanja posturalnih setova kroz igru s djetetom.

Dob djece čiji su roditelji zatražili pomoć u Savjetovalištu za dojenje bila je u rasponu od 0-6 dana pa do 12-24 mjeseca, dok je starost djece koja su posjetila Savjetovalište za Baby handling bila u rasponu od 14-20 dana do 11 mjeseci (Tablica 6. i 7.).

Tablica 6. Dob djece u Savjetovalištu za dojenje u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine

<i>Dob djece</i>	<i>Broj djece</i>
0-6 dana	1
7-13 dana	6
14-20 dana	25
21-28 dana	36
1 mjesec	89
2 mjeseca	40
3 mjeseca	18
4 mjeseca	10
5 mjeseci	8
6 mjeseci	1
7 mjeseci	1
8 mjeseci	0
9 mjeseci	1
10 mjeseci	3
11 mjeseci	0
12-24 mjeseca	3

Tablica 7. Dob djece u Savjetovalištu za BH u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine

<i>Dob djece</i>	<i>Broj djece</i>
0-6 dana	0
7-13 dana	0
14-20 dana	1
21-28 dana	7
1 mjesec	38
2 mjeseca	36
3 mjeseca	17
4 mjeseca	11
5 mjeseci	16
6 mjeseci	5
7 mjeseci	7
8 mjeseci	3
9 mjeseci	2
10 mjeseci	0
11 mjeseci	1
≥ 12 mjeseci	0

Usluge pružene u Savjetovalištu za dojenje i Baby handling DZ Zagreb-Zapad u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine prikazane su u tablici 8. i 9. ovog Izvješća.

Tablica 8. Usluge pružene u Savjetovalištu za dojenje u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine

	Ukupan broj sati	Individualna savjetovanja	Majka-dijete savjetovanje	Očevi savjetovanje	Trudnice savjetovanja	Telefonska savjetovanja	WhatsApp savjetovanja	e-mail savjetovanja
IBCLC SAVJETNICA I	112,5	94	92	0	1	58	4	0
IBCLC SAVJETNICA II	125	102	90	0	13	122	0	8
IBCLC SAVJETNICA III	97,5	65	58	1	6	94	27	80
UKUPNO	335	261	240	1	20	274	31	88

Tablica 9. Usluge pružene u Savjetovalištu za Baby handling u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine

	Broj sati	Individualna savjetovanja	Upućeno pedijatru
Baby handling	108	144	57

Projekti:

<i>Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu</i>	
Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	9.500,00 €
Lokacije provođenja	Kuća korisnika
Broj patronažnih sestara	12

U razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine patronažne sestre su tijekom kućnih posjeta uzimale u skrb trudnice, babinjače/dojilje te djecu od novorođenačke pa do dobi malog djeteta što je prikazano u tablici 10. Kod pojedinih obitelji patronažna sestra procijenila je potrebu za uključivanjem suradnika na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini što je prikazano u tablici 11. i 12. ovog izvješća.

Tablica 10. Populacija uzimana u skrb patronažne sestre u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine

Mjesec	Babinjača Dojilja	Novorođenče	Dojenče	Malo dijete	Trudnica
Siječanj	11	14	8	0	0
Veljača	8	16	12	0	0
Ožujak	11	16	8	0	1
Travanj	11	13	7	0	5
Svibanj	10	12	5	0	6
Lipanj	14	15	5	0	2
Srpanj	13	14	4	0	2
Kolovoz	12	16	2	0	0

Rujan	17	10	6	1	2
Listopad	13	18	1	1	3
Studeni	12	11	9	0	4
Prosinac	12	16	6	0	2
UKUPNO	144	171	73	2	27

Tablica 11. Upućivanje korisnika suradnicima na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine

Mjesec	CZSS	Savjetovanište za dojenje	Savjetovanište za BH	Pedijatar PZZ	Ginekolog PZZ	LOM PZZ	Rodilište SKZ	Ginekolog SKZ
Siječanj	0	2	8	12	6	0	2	0
Veljača	0	4	13	13	1	1	0	0
Ožujak	0	7	8	13	2	1	0	1
Travanj	0	8	11	3	3	2	0	0
Svibanj	0	7	9	7	1	1	0	0
Lipanj	0	4	5	16	2	2	3	1
Srpanj	0	4	9	10	3	4	0	0
Kolovoz	0	6	7	9	2	2	0	1
Rujan	1	5	9	8	5	2	2	0
Listopad	0	7	8	13	2	0	0	1
Studeni	0	6	12	7	3	2	2	0
Prosinac	0	9	12	10	1	1	0	0
UKUPNO	1	69	111	121	31	18	9	4

Tablica 12. Upućivanje korisnika suradnicima na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini u razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine

Mjesec	Pedijatar SKZ	Dermatologija	Gradski ured	Psiholog/ Mentalno zdravlje	Fizijatar	Tečaj za trudnice	Ortoped SKZZ	Banka humanog mlijeka
Siječanj	2	0	0	1	0	0	0	0
Veljača	3	0	0	1	0	0	0	0
Ožujak	3	0	0	0	0	0	0	1
Travanj	4	0	0	1	1	2	1	0
Svibanj	1	1	0	1	0	4	0	1
Lipanj	0	0	0	0	0	2	0	1
Srpanj	0	1	0	1	0	1	0	0
Kolovoz	0	0	1	0	0	1	0	1
Rujan	0	0	0	2	1	0	0	1
Listopad	1	0	0	1	0	3	0	0
Studeni	0	0	0	2	0	2	0	0
Prosinac	1	0	0	0	0	2	0	0
UKUPNO	15	2	1	10	2	17	1	5

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	PATRONAŽA	PATRONAŽA
	01.-12.2023.	01.-12.2024.
Materijalni rashodi	70.381,50	50.327,55
Rashodi za zaposlene	1.088.237,35	1.474.385,23
UKUPNO RASHODI	1.158.618,85	1.524.712,78
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	1.323.637,65	1.750.884,68
UKUPNO PRIHODI	1.323.637,65	1.750.884,68
FINANCIJSKI REZULTAT	165.018,80	226.171,90

• *Palijativna skrb*

Palijativnu skrb pružaju multidisciplinarni timovi profesionalaca raznih profila uz pomoć volontera kako bi se mogle zadovoljiti potrebe oboljelih, njihovih obitelji i bližnjih imajuću na umu kako je prema definiciji Svjetske zdravstvene organizacija palijativna skrb pristup koji poboljšava kvalitetu života bolesnika i njihovih obitelji u trenutku kada se suočavaju s problemima povezanim sa neizlječivim bolestima, putem sprečavanja ili smanjenja patnje ranom identifikacijom, kvalitetnom procjenom te liječenjem boli, kao i drugih fizičkih, emocionalnih, socijalnih i duhovnih problema.

Koncept palijativne skrb je zadovoljavanje svih potreba oboljelog kod kuće i u ustanovama uz interdisciplinarni pristup i interakciju između oboljelog, obitelji i zajednice kako bi očuvali najbolju moguću kvalitetu života.

Služba za palijativnu skrb unutar Doma zdravlja Zagreb-Zapad djeluje interdisciplinarno i integrirano, na taj način omogućili smo specijalističku palijativnu skrb u kući oboljelog i u ordinaciji, psihološku potporu u vrijeme bolesti i žalovanja, nutricionističko savjetovanje, posudionicu pomagala, edukacije za zdravstvene djelatnike, edukacije za obitelji i neformalne njegovatelje.

Djelatnici palijativne skrbi aktivno su uključeni u promociji razvoja palijativne skrbi svojim sudjelovanjem na javnozdravstvenim akcijama i putem medija – TV i radio emisije, pisanjem stručnih članaka i aktivnim sudjelovanjem na kongresima.

Aktivni su u radnim skupinama i povjerenstvima na lokalnoj i državnoj razini i sudjeluju u edukaciji profesionalaca, studenata medicine i diplomskog studija sestrinstva i učenika srednjih medicinskih škola.

Djelatnost palijativne skrbi nema neprijeporne pacijente i financirana je paušalno od strane HZZO-a.

Ukupan broj palijativnih pacijenata

Ukupan broj palijativnih pacijenata upisanih u bazu podataka DZZZ:

Ukupno: 2333

Živi: 324

Preminuli: 2009

U periodu od 01.01.2024. – 31.12.2024. godine:

Ukupno: 419

Živi: 157

Preminuli: 262

U skrbi iz prethodnih godina: 167

Broj palijativnih bolesnika po stanju u 2024. godini (SPICT klasifikacija)

SPICT	UKUPNO	ŽIVI	PREMINULI
Maligna bolest	321	104	217
Demencija/krhkost	11	7	4
Neurološka bolest	15	8	7
Srčana/vaskularna bolest	12	8	4
Respiratorna bolest	7	4	3
Bubrežna bolest	2	0	2
Jetrena bolest	0	0	0
Ostalo	51	26	25

Umrli prema mjestu smrti u 2024. godini

Kuća	182
Bolnica	99
Dom za starije i nemoćne	42
Ostalo	12

- Uključeni i preminuli koji su u palijativnoj skrbi iz prijašnjih godina

Koordinacija palijativne skrbi i ugovaranje koordinatora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje minimalni su standardi razvoja palijativne skrbi u županiji. Koordinator je samostalna organizacijska jedinica koja u pružanju i razvoju palijativne skrbi surađuje sa mobilnim palijativnim timom i ostali dionicima palijativne skrbi u županiji. DZZZ zadovoljio je sve zadane propise te je zaposlio uz mobilne timove i dva koordinatora, magistre sestinstva sa dodatnom edukacijom iz palijativne skrbi.

Koordinacija unutar palijativne skrbi izuzetno je važna za promidžbu, promociju i promicanje pristupa palijativne skrbi i palijativne medicine kod zdravstvenih i ne zdravstvenih djelatnika kao i korisnika i jedino je provediva uz usku suradnju sa mobilnim palijativnim timom, te ostalim djelatnostima u DZ i zajednici. Koordinator za palijativnu skrb povezuje sve dionike potrebne u razvoju i pružanju palijativne skrbi na temelju dobivenih podataka, prikuplja iste, analizira i evaluira.

1. Koordinira i osnažuje postojeći sustav zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi;

2. Koordinira i povezuje djelovanje svih razina u sustavu zdravstvene zaštite i socijalne skrbi;
3. Koordinira i osnažuje specijalističke službe palijativne skrbi,
4. Koordinira i vodi registar korisnika palijativne skrbi u županiji,
5. Koordinira rad i uključivanje volontera i organizacija civilnog društva u sustav palijativne skrbi,
6. Koordinira ili organizira posudionice pomagala;
7. Koordinira programe edukacije iz područja palijativne skrbi;
8. Suraduje sa predstavnicima lokalne samouprave,
9. Suraduje sa ostali važnim dionicima palijativne skrbi (srodnim organizacijama civilnog društva, medijima, donatorima, stručnim društvima i komorama, institucijama i organizacijama na nacionalnoj razini i dr.);
10. Informira građane i promiče palijativnu skrb;
11. Prati provedbu palijativne skrbi u županiji.

Koordinator za palijativnu skrb povezuje sve dionike potrebne u razvoju i pružanju palijativne skrbi na temelju dobivenih podataka, prikuplja iste, analizira i evaluira.

Izvešće o radu koordinacijskog centra za palijativnu skrb u 2024. godini prema DTP postupcima

DTP	Naziv	Broj izvršenih postupaka
KP001	Organizacija i vođenje Centra za koordinaciju	2692
KP002	Organizacija posudionice pomagala	627
KP003	Koordinacija kontinuirane skrbi za palijativnog bolesnika i obitelj na različitim mjestima i razinama skrbi	3598
KP004	Koordinacija službi i institucija za palijativnu skrb	1283
KP005	Povezivanje i suradnja s lokalnim službama zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi	2414
KP006	Suradnja s volonterskim organizacijama i uključivanje istih u sustavno pružanje skrbi	8
KP007	Povezivanje s drugim dionicima palijativne skrbi, na lokalnoj i nacionalnoj razini	30
KP008	Edukacija i promocija palijativne skrbi kroz istraživačke radove temeljene na dokazima	25
KP009	Povezivanje sa znanstvenom zajednicom te institucijama za edukaciju i profesionalno osposobljavanje	76
KP010	Suradnja i sudjelovanje na nacionalnoj razini razvoja palijativne skrbi	24
KP011	Planiranje razvoja palijativne skrbi na određenom području	3
KP012	Izrada godišnjeg/mjesečnog izvještaja s evaluacijom rada koordinatora i mobilnog palijativnog tima	30
Ukupno		10810

Posudionica pomagala - u sklopu Koordinacijskog centra palijativne skrbi DZZZ

Dom zdravlja Zagreb - Zapad osnovao je posudionicu pomagala koju je opremio na principu donacija. Posudionica pomagala radi malog kapaciteta pomagala isključivo je za palijativne pacijente Doma zdravlja. Navedenu vode koordinatori za palijativnu skrb, organizacija rada posudionice vršena je prema uputama Vodiča za rad koordinatora MZ, a s ciljem omogućavanja veće mobilnosti, dulju samostalnosti neovisnost o tuđoj pomoći kao i olakšavanja postupanja neposrednim njegovateljima kako bi mogli pružiti adekvatnu skrb.

Za svako ortopedsko pomagalo koje je povratno donator piše pismo namjere prema kojem se nakon izvida funkcionalnosti pomagala izrađuje ugovor i dostavlja pravnoj službi doma zdravlja koja postupa prema protokolu.

Po primitku novog pomagala, pomagalo se dezinficira i priprema za posudbu uz svu potrebnu dokumentaciju i upis u inventurnu listu.

Obitelj pacijenata uključena je u dostavu pomagala, a u slučaju potrebe organizira se prijevoz pomoću koordinatora.

Svaka posudba pomagala se dokumentira, ortopedsko pomagalo preuzima se na osobnu odgovornost, te se Dom zdravlja Zagreb-Zapad oslobađa za bilo kakve fizičke ili materijalne nedostatke.

Obitelj je dužna vratiti čisto, uredno i neoštećeno pomagalo, koje koordinatori dezinficiraju i pripremaju za sljedeću posudbu.

Broj ortopedskih pomagala u posudionici DZZZ

VRSTA POMAGALA	KOLIČINA UKUPNO
ŠTAP ZA HODANJE SA 3 ILI 4 GRANE	1
ŠTAKE	6
HODALICA SA 3 ILI 4 KOTAČA	4
HODALICA - FIKSNA	8
INVALIDSKA KOLICA NOVA	6
INVALIDSKA KOLICA - STARA	3
INVALIDSKA KOLICA- DJEČIJA	1
TOALETNA STOLICA SA KOTAČIĆIMA	5
TOALETNA STOLICA, BEZ KOTAČIĆA	4
ASPIRATOR	3
RASPRŠIVAČ ZA INHALATOR	1
ANTIDEKUBITALNI MADRAC	4
KONCENTRATOR KISIKA	1
INHALATOR	1

Sva pomagala su stalno u opticaju, u slučaju nedostataka kontaktiramo ostale ustanove koje imaju posudionicu (Ustanova za zdravstvenu njegu Zagreb, udruga La Verna, Caritas).

Također dobivamo veliki broj neiskorištenih pelena i nutritivnih nadomjestaka nakon smrti pacijenata koje dalje distribuiramo pacijentima ili u državne Domove za starije i nemoćne sa

kojima surađujemo. U 2024. godini ukupno je podijeljeno oko 10 000 komada pelena i oko 1000 nutritivnih nadomjestaka.

Procjena zadovoljavajućih potreba za gore navedenim ortopedskim pomagalicama na području Doma zdravlja Zagreb – Zapad isključivo za palijativne pacijente višestruko je veća od trenutne raspoloživosti.

Unutar Doma zdravlja djeluju dva mobilna palijativna tima koja čine doktor medicine specijalist anesteziologije, reanimatologije i intenzivnog liječenja, akupunkturist i doktor medicine specijalista obiteljske i hitne medicine s dodatnom edukacijom iz palijativne skrbi, te prvostupnice sestrištva s dodatnom edukacijom iz palijativne skrbi.

Mobilni palijativni timovi pružaju specijalističku palijativnu skrb bolesnicima u njihovom domu te podršku članovima obitelji koji skrbe za bolesnika i djeluju koordinirano s izabranim liječnikom primarne zdravstvene zaštite uz suradnju sa patronažnim sestrama.

U svom radu mobilni palijativni tim:

- pruža specijalističku palijativnu skrb bolesnicima u njihovom domu: fizičku, psihosocijalnu i duhovnu skrb
- pruža podršku članovima obitelji koji skrbe za bolesnika u samoj skrbi i žalovanju,
- ima savjetodavnu ulogu liječnicima obiteljske medicine i medicinskim sestrama u patronažnoj službi i zdravstvenoj njezi u kući
- sudjeluje u zbrinjavanju kompleksnih simptoma i potreba u suradnji s liječnikom obiteljske medicine, sestrama iz patronažne službe i zdravstvene njege i dr.
- pruža skrb za palijativne bolesnike
- u suradnji s drugim dostupnim službama djeluje je multidisciplinarno i interdisciplinarno
- vrši edukaciju zdravstvenih djelatnika, članova obitelji i neposrednih njegovatelje,
- promovira važnost palijativne skrbi,
- detektira potrebe i eventualne disfunkcionalnosti u obitelji, te na taj način vrši prevenciju daljnjeg razvoja neželjenih procesa.

Broj izvršenja prema DTP postupcima

MP001	Inicijalni kontakt s palijativnim bolesnikom ili s članom njegove obitelji	437
MP002	Prva posjeta mobilnog palijativnog tima	372
MP003	Svaka iduća posjeta mobilnog palijativnog tima	814
MP004	Savjetovanje, edukacija i podrška	3391
MP005	Timski sastanci, konzultacije, suradnja s ostalim stručnjacima	3865
MP006	Podrška u žalovanju (najduže kroz 15 dana)	1045
Ukupno		9924

Izvjeshće o provedenim postupcima mobilnih palijativnih timova

PAL001 Unos novog pacijenta 329

PAL002 Prva kućna posjeta liječnika mobilnog tima za palijativnu skrb 114

PAL003 Ponovna kućna posjeta liječnika mobilnog tima za palijativnu skrb 284
PAL004 Prva kućna posjeta medicinske sestre mobilnog tima za palijativnu skrb 136
PAL005 Ponovna kućna posjeta medicinske sestre mobilnog tima za palijativnu skrb 296
PAL006 Prva zajednička kućna posjeta mobilnog tima za palijativnu skrb 330
PAL007 Ponovna zajednička kućna posjeta mobilnog tima za palijativnu skrb 648
PAL008 Zajednička kućna posjeta mobilnog tima i liječnika OM 1
PAL009 Pregled palijativnog pacijenta u zdravstvenoj ustanovi 23
PAL010 Uzimanje anamneze i prikupljanje podataka o pacijentu 1588
PAL011 Procjena potreba palijativnog bolesnika i njegove obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja 1562
PAL012 Izrada plana palijativne skrbi za bolesnika i obitelj/skrbnika i/ili njegovatelja 1580
PAL013 Savjetovanje pacijenta u kućnoj posjeti 576
PAL014 Savjetovanje obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja u kućnoj posjeti 358
PAL015 Savjetovanje i edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o kućnoj skrbi za palijativnog bolesnika 1277
PAL016 Savjetovanje obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja palijativnog bolesnika u ambulanti 21
PAL017 Savjetovanje drugih zdravstvenih radnika o skrbi za palijativnog bolesnika 7
PAL018 Savjet medicinske sestre telefonom palijativnom bolesniku 246
PAL019 Savjet liječnika telefonom palijativnom bolesniku 123
PAL020 Savjet medicinske sestre telefonom obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika 1540
PAL021 Savjet liječnika telefonom obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika 465
PAL022 Praćenje pacijenta telefonskim kontaktom s obitelji/skrbnikom i/ili njegovateljem 2098
PAL023 Timska konzultacija - uži tim 1870
PAL024 Timska konzultacija - njega i fizikalna u kući 13
PAL025 Timska konzultacija - patronažna služba 110
PAL026 Timska konzultacija sa SKZZ 41
PAL027 Timska konzultacija sa službama socijalne skrbi 4
PAL028 Timska konzultacija u stacionaru 14
PAL029 Telefonska konzultacija medicinske sestre s liječnikom 6
PAL030 Telefonska konzultacija s LOM-om 536
PAL031 Telefonska konzultacija s drugim članovima tima 114
PAL032 Telefonska konzultacija suradnika 260
PAL033 e-Konzultacija liječnika 7
PAL034 e-Konzultacija sestre 5
PAL035 Suradivanje s institucijama na različitim razinama skrbi i sudjelovanje u osiguravanju kontinuiteta skrbi pri promjeni mjesta skrbi (preuzimanje bolesnika u skrb) 6
PAL036 Uključivanje potrebnih stručnjaka za rješavanje psihosocijalnih i duhovnih poteškoća 1
PAL037 Injekcija - intravenska 16
PAL038 Injekcija - intramuskularna 375
PAL039 Injekcija - subkutana 357
PAL040 Infuzija - intravenska 21
PAL041 Infuzija - subkutana 112

PAL042 Primjena peroralne terapije 15
PAL043 Primjena ostale parenteralne terapije (morfij i sl.) 4
PAL044 Titriranje terapije boli 654
PAL045 Titriranje terapije boli u suradnji s izabranim liječnikom opće/obiteljske medicine 307
PAL046 Organiziranje provođenja medicinskih postupaka za ublažavanje boli u suradnji s nadležnim službama PZZ 2
PAL047 Titriranje terapije kod drugih fizičkih simptoma u suradnji s izabranim liječnikom opće/obiteljske medicine 281
PAL048 Organiziranje provođenja medicinskih postupaka za ublažavanje drugih simptoma u suradnji s nadležnim službama PZZ 3
PAL049 Posebno zbrinjavanje kroničnih rana 4
PAL051 Toaleta i previjanje rane 1. i 2. stupnja 49
PAL052 Toaleta i previjanje rane 3. i 4. stupnja 56
PAL053 Postavljanje nazogastrične sonde 1
PAL054 Postavljanje/promjena urinarnog katetera 96
PAL055 Ispiranje urinarnog katetera 17
PAL057 Uvođenje trajnog katetera ili zamjena trajnog katetera 14
PAL059 Toaleta kolostome 6
PAL061 Toaleta trahealne kanile 10
PAL063 Primjena klizme 12
PAL065 Toaleta i održavanje perkutane endoskopske gastrostome (PEG) 6
PAL067 Aspiracije dišnih puteva 2
PAL072 Uzimanje biološkog materijala za laboratorijsku analizu u PZZ (krv i urin) 3
PAL078 Položajna drenaža 2
PAL080 Pulsna oksimetrija 891
PAL081 Oksigenoterapija u kući 17
PAL082 Mjerenje krvnog tlaka 909
PAL083 Mjerenje temperature 785
PAL084 Glukometrija 529
PAL085 Sestrinsko praćenje vitalnih funkcija (mjerenje zdravstvenih parametara) 904
PAL086 Respiratorne vježbe 8
PAL087 Posturalne vježbe 1
PAL088 Vježbe razgibavanja (aktivne, pasivne, aktivno potpomognute) 2
PAL089 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o PEG-u 41
PAL090 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o infuziji 284
PAL091 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o upotrebi medicinskih pomagala (oksigenator, aspirater, antidekubitalni madrac, itd.) 948
PAL092 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o zbrinjavanju pojedinih zdravstvenih stanja 1349
PAL093 Psihoterapijski zahvat - površinski kod palijativnog bolesnika 3
PAL094 Psihoterapijski zahvat - površinski kod obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja palijativnog bolesnika 4
PAL096 Psihoterapija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja od strane psihijatra 11
PAL097 Psihološka podrška i savjet palijativnom bolesniku 1375
PAL098 Psihološka podrška i savjet obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika 2277
PAL099 Psihosocijalna potpora palijativnom bolesniku 28
PAL100 Psihosocijalna potpora obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika 20

PAL102 Potpora obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju u žalovanju 1013
 PAL110 Vođenje evidencije o bolesnicima i pruženoj skrbi 28
 PAL111 Obrada i izdavanje mjesečnih izvješća 7
 PAL112 Timski rad s liječnicima opće/obiteljske medicine 3
 PAL113 Sudjelovanje u redovnim sastancima s drugim timovima palijativne skrbi koji djeluju na istom području 10
 PAL115 Stručni sastanak tima 21
 PAL116 Predavanja 19
 PAL117 Rad u malim grupama 4
 PAL119 Kontinuirano educiranje i profesionalno usavršavanje članova tima u palijativnoj skrbi 2
 PAL120 Edukacija o palijativnoj skrbi i promocija palijativne skrbi 24
 PAL122 Digitorektalni pregled 36
 PAL123 Primjena lokalne terapije 11
 PAL133 Lokalna (provodna) anestezija 1
 PAL136 Liječenje desni ili bolesti usne šupljine po posjeti 1
Ukupno postupaka: 40504

Palijativna skrb Doma zdravlja zajedničkom suradnjom sa timovima obiteljske medicine i patronažnim medicinskim sestrama ostvario je veliki broj kućnih posjeta palijativnim pacijentima i njihovim obiteljima, osim olakšavanja stanja i edukacije obitelji svojim radom djeluju preventivno i na moguće bolesti koje su uočene kod neposrednih njegovatelja, a nastale su radi zanemarivanja svojeg stanja i nedostatka vremena za sebe.

Model uputnog pisma/zahtjeva za aktivnosti od strane LOM bez obzira od koga je prije dostavljena pokazala se najučinkovitija za pacijenta i suradnju sa LOM.

Smatramo kako smo zajedničkom suradnjom svih službi u ovom kratkom periodu uspjeli ostvariti palijativnu skrb na zavidnom nivou.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti palijativne skrbi:

Opis	PALIJATIVA	PALIJATIVA
	01.-12.2023.	01.-12.2024.
Materijalni rashodi	9.200,83	9.235,00
Rashodi za zaposlene	174.598,77	238.317,49
UKUPNO RASHODI	183.799,60	247.552,49
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	224.839,76	307.788,02
UKUPNO PRIHODI	224.839,76	307.788,02
FINANCIJSKI REZULTAT	41.040,16	60.235,53

SPECIJALISTIČKO – KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Specijalističko-konzilijarna djelatnost u odnosu na zdravstvenu djelatnost na primarnoj razini obuhvaća složenije mjere i postupke u pogledu prevencije, dijagnosticiranja te liječenja bolesti i ozljeda, provođenja ambulantne rehabilitacije.

• Dermatologija i venerologija

Dvije specijalističke dermatovenerološke ordinacije Doma zdravlja na lokaciji Park stara Trešnjevka 3 omogućava brzu dijagnostiku i liječenje niza bolesti iz područja dermatovenerologije kao što su: akne, rozaceja, seborejički dermatitis, psorijaza, atopijski dermatitis, ekcemi, lihenplanus, ulkus, vitiligo, melazma, lentigo, alergijske kožne bolesti, bolesti uzrokovane gljivama, bolesti uzrokovane bakterijama i virusima, kožne izrasline (madeži, fibromi, tumori), bolesti vlasišta i nokta, spolne bolesti.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	DERMATOLOGIJA- dr. Čižmešija Čulo Žejka (dr. Juniku Nevolić Katarina-od 02.01.2019. pola r.v.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.280,71 €				
III-IV	8.286,92 €				
V-VI	8.452,66 €				
VII-XII	9.466,05 €				
siječanj	7.139,18	-141,53	98,06	432	529
veljača	8.543,03	1.262,32	117,34	532	650
ožujak	8.980,26	693,34	108,37	515	626
travanj	9.046,84	759,92	109,17	507	611
svibanj	7.087,07	-1.365,59	83,84	483	388
lipanj	6.872,89	-1.579,77	81,31	360	450
srpanj	8.918,49	-547,56	94,22	428	515
kolovoz	2.628,38	-6.837,67	27,77	114	141
rujan	7.695,20	-1.770,85	81,29	385	459
listopad	10.177,91	711,86	107,52	507	615
studeni	8.424,09	-1.041,96	88,99	422	536
prosinac	6.910,00	-2.556,05	73,00	325	325
UKUPNO:	92.423,34	-12.413,54	88,16	5010	5845

2024.	DERMATOLOGIJA- dr. ČULAV IVANA (do 31.10.2024.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.280,71 €				
III-IV	8.286,92 €				
V-VI	8.452,66 €				
VII-XII	9.466,05 €				
siječanj	9.600,57	2.319,86	131,86	527	702
veljača	8.575,98	1.295,27	117,79	489	602
ožujak	8.921,26	634,34	107,65	488	596
travanj	6.539,08	-1.747,84	78,91	332	425
svibanj	9.693,18	1.240,52	114,68	609	470
lipanj	7.023,67	-1.428,99	83,09	346	453
srpanj	6.888,16	-2.577,89	72,77	290	417
kolovoz	2.712,46	-6.753,59	28,65	113	143
rujan	7.742,74	-1.723,31	81,79	352	451
listopad	9.318,02	-148,03	98,44	398	546
studeni	680,15	-8.785,90	7,19	37	55
prosinac	867,77	-8.598,28	9,17	44	69
UKUPNO:	78.563,04	-26.273,84	74,94	4025	4929

- Fizikalna medicina i rehabilitacija**

Fizikalna medicina i rehabilitacija ustrojena je na 3 (tri) lokacije Doma zdravlja: Prilaz baruna Filipovića 11, Vrabečak 4 i Baštijanova 52 te se sastoji od 6 (šest) timova.

Zdravstvenu zaštitu provode specijalisti fizikalne medicine i rehabilitacije uz stručne prvostupnike fizioterapije i fizioterapeutske tehničare.

Prostori predviđeni za provođenje fizikalne terapije su dobro opremljeni te u njima radeiskusni i educirani zdravstveni radnici. Postupci terapije se provode kroz individualnu terapiju ili individualiziranu u malim ili velikim grupama. Terapije uključuju fizikalne procedure poput elektrotoplinske procedure, elektrostimulacije i sve druge vrste struja, magnetoterapije, krioterapije, uzv terapije, terapije laserom i terapije infracrvenim svjetlom kao i terapijske vježbe.

U izvještajnom razdoblju redovito su se održavale stručne edukacije zdravstvenih radnika.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	FIZIKALNA dr. Serdar Višnja	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-II	19.267,09				
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	25.413,67				
siječanj	21.332,98	2.065,89	110,72	451	1976
veljača	25.612,44	6.345,35	132,93	414	2448
ožujak	28.086,09	5.841,32	126,26	396	2529
travanj	18.298,62	-3.946,15	82,26	288	1576
svibanj	6.905,74	-15.783,93	30,44	117	571
lipanj	24.400,32	1.710,65	107,54	362	2038
srpanj	2.115,02	-23.298,65	8,32	46	154
kolovoz	16.917,19	-8.496,48	66,57	267	1326
rujan	22.335,02	-3.078,65	87,89	334	1782
listopad	31.279,93	5.866,26	123,08	393	2536
studeni	25.927,84	514,17	102,02	380	2082
prosinac	21.830,62	-3.583,05	85,90	295	1752
UKUPNO:	245.041,81	-35.843,26	87,24	3743	20770

2024.	FIZIKALNA dr. Burčul Daničić Branka	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-II	19.267,09				
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	25.413,67				
siječanj	15.847,07	-3.420,02	82,25	288	1450
veljača	28.906,54	9.639,45	150,03	464	2684
ožujak	34.228,20	11.983,43	153,87	454	3041
travanj	24.588,67	2.343,90	110,54	345	2086
svibanj	32.795,72	10.106,05	144,54	476	2708
lipanj	25.717,10	3.027,43	113,34	345	2137
srpanj	18.904,60	-6.509,07	74,39	365	1359
kolovoz	18.495,36	-6.918,31	72,78	247	1484

rujan	35.078,87	9.665,20	138,03	394	2897
listopad	30.876,83	5.463,16	121,50	453	2433
studeni	26.226,42	812,75	103,20	370	2074
prosinač	17.970,92	-7.442,75	70,71	262	1413
UKUPNO:	309.636,30	28.751,23	110,24	4463	25766

2024.	FIZIKALNA dr. Blažeković- Čižmešija Dubravka	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-II	19.267,09				
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	25.413,67				
siječanj	22.098,65	2.831,56	114,70	476	2095
veljača	26.536,08	7.268,99	137,73	620	2539
ožujak	26.472,96	4.228,19	119,01	498	2600
travanj	22.647,95	403,18	101,81	465	2045
svibanj	6.526,46	-16.163,21	28,76	150	562
lipanj	21.159,77	-1.529,90	93,26	324	1871
srpanj	24.862,12	-551,55	97,83	438	1975
kolovoz	2.431,48	-22.982,19	9,57	50	183
rujan	21.298,66	-4.115,01	83,81	389	1610
listopad	23.238,55	-2.175,12	91,44	324	1887
studeni	23.883,01	-1.530,66	93,98	409	1840
prosinač	26.317,98	904,31	103,56	450	2008
UKUPNO:	247.473,67	-33.411,40	88,10	4593	21215

2024.	FIZIKALNA dr. Blažević Sudarević Dubravka	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-II	19.267,09				
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	25.413,67				
siječanj	19.221,48	-45,61	99,76	269	1714
veljača	22.951,88	3.684,79	119,12	484	1990
ožujak	29.931,58	7.686,81	134,56	578	2424

travanj	28.560,79	6.316,02	128,39	545	2241
svibanj	25.853,00	3.163,33	113,94	517	1954
lipanj	29.560,33	6.870,66	130,28	474	2295
srpanj	31.801,62	6.387,95	125,14	563	2293
kolovoz	6.722,50	-18.691,17	26,45	114	483
rujan	28.831,63	3.417,96	113,45	510	2074
listopad	31.726,91	6.313,24	124,84	569	2272
studeni	27.451,86	2.038,19	108,02	489	2001
prosinac	29.634,13	4.220,46	116,61	487	2146
UKUPNO:	312.247,71	31.362,64	111,17	5599	23887

2024.	FIZIKALNA- dr. Ćosić Nikić Vesna	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-II	19.267,09				
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	25.413,67				
siječanj	25.090,20	5.823,11	130,22	605	2391
veljača	28.766,82	9.499,73	149,31	576	2774
ožujak	31.396,63	9.151,86	141,14	563	2825
travanj	29.660,65	7.415,88	133,34	573	2594
svibanj	30.214,41	7.524,74	133,16	596	2587
lipanj	25.869,59	3.179,92	114,01	287	2283
srpanj	21.867,48	-3.546,19	86,05	332	1844
kolovoz	12.897,89	-12.515,78	50,75	327	1030
rujan	29.316,09	3.902,42	115,36	529	2420
listopad	35.432,58	10.018,91	139,42	638	2942
studeni	30.620,74	5.207,07	120,49	583	2537
prosinac	32.733,20	7.319,53	128,80	541	2704
UKUPNO:	333.866,28	52.981,21	118,86	6.150	28931

2024.	FIZIKALNA- dr. Mrkonjić Lidija	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-II	19.267,09				
III-IV	22.244,77				

V-VI	22.689,67				
VII-XII	25.413,67				
siječanj	25.321,62	6.054,53	131,42	536	2320
veljača	27.438,56	8.171,47	142,41	486	2514
ožujak	31.776,33	9.531,56	142,85	484	2775
travanj	25.073,58	2.828,81	112,72	451	2071
svibanj	31.015,39	8.325,72	136,69	508	2485
lipanj	37.847,63	15.157,96	166,81	535	3100
srpanj	3.065,94	-22.347,73	12,06	53	233
kolovoz	24.368,23	-1.045,44	95,89	396	1897
rujan	27.831,12	2.417,45	109,51	449	2214
listopad	30.942,65	5.528,98	121,76	522	2430
studen	28.339,42	2.925,75	111,51	452	2214
prosinac	32.737,32	7.323,65	128,82	430	2560
UKUPNO:	325.757,79	44.872,72	115,98	5302	26813

- Psijatrija**

U Domu zdravlja specijalistička psihijatrijska ordinacija u kojoj rade dva tima smještena je na lokaciji Baštijanova 52.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	PSIHIJARIJA dr. Otić Ivan	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.309,72 €				
III-IV	8.319,94 €				
V-VI	8.486,34 €				
VII-XII	9.499,07 €				
siječanj	7.814,04	504,32	106,90	235	235
veljača	7.841,08	531,36	107,27	243	243
ožujak	8.543,04	223,10	102,68	237	237
travanj	8.711,83	391,89	104,71	228	228
svibanj	8.290,88	-195,46	97,70	207	207
lipanj	4.969,91	-3.516,43	58,56	125	125
srpanj	9.727,43	228,36	102,40	258	258
kolovoz	4.048,38	-5.450,69	42,62	93	93

rujan	9.873,32	374,25	103,94	259	259
listopad	9.541,69	42,62	100,45	238	238
studeni	8.546,35	-952,72	89,97	214	214
prosinac	10.033,93	534,86	105,63	246	246
UKUPNO:	97.941,88	-7.284,54	93,08	2583	2583

2024.	PSIHIJARIJA dr. Galez (do 16.01.2024.) dr. Subić Helena (od 01.03.2024.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
	7.309,72 €				
	8.319,94 €				
	8.486,34 €				
	9.499,07 €				
siječanj	0,00	-7.309,72	0,00	0	0
veljača	0,00	-7.309,72	0,00	0	0
ožujak	1.581,60	-6.738,34	19,01	69	69
travanj	1.640,66	-6.679,28	19,72	54	54
svibanj	1.886,47	-6.599,87	22,23	70	71
lipanj	2.121,89	-6.364,45	25,00	72	72
srpanj	3.217,97	-6.281,10	33,88	95	95
kolovoz	2.685,42	-6.813,65	28,27	76	76
rujan	1.839,88	-7.659,19	19,37	56	56
listopad	4.040,92	-5.458,15	42,54	110	110
studeni	3.237,42	-6.261,65	34,08	91	91
prosinac	3.855,71	-5.643,36	40,59	100	101
UKUPNO:	26.107,94	-79.118,48	24,81	793	795

- Interna medicina**

Internistička ambulanta Doma zdravlja koja se bavi problemima i bolestima unutrašnjih organa, smještena je na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11.

I u razdoblju 01.01. – 31.12.2024. godine nastavljena je suradnja sa KBC „Sestre Milosrdnice“ koja je omogućila jednom tjedno posjet kardiologa i realiziranje dijagnostičke pretrage UZV

srca. U internističkoj ordinaciji povećana je kvaliteta kardiološke obrade upravo zahvaljujući opremljenosti kvalitetnom dijagnostičkom opremom (ergometrija, UZV srca, UZV abdomena, holter i EKG) i kvalitetnom i stručnom kadru.

Pregled ostvarenih finansijskih rezultata po timovima:

2024.	INTERNA dr. Ševo Dijana	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj.post.
I-II	7.541,77 €				
III-IV	8.584,06 €				
V-VI	8.755,74 €				
VII-XII	9.763,19 €				
siječanj	6.522,98	-1.018,79	86,49	352	408
veljača	6.418,88	-1.122,89	85,11	323	376
ožujak	6.058,40	-2.525,66	70,58	240	304
travanj	6.107,82	-2.476,24	71,15	248	302
svibanj	7.023,26	-1.732,48	80,21	274	329
lipanj	5.800,03	-2.955,71	66,24	220	281
srpanj	1.708,35	-8.054,84	17,50	65	78
kolovoz	4.076,62	-5.686,57	41,76	165	210
rujan	5.795,18	-3.968,01	59,36	228	282
listopad	8.486,07	-1.277,12	86,92	322	397
studen	6.852,50	-2.910,69	70,19	261	331
prosinac	6.804,05	-2.959,14	69,69	249	312
UKUPNO:	71.654,14	-36.688,14	66,14	2947	3610

2024.	INTERNA dr. Kapun Sonja (od 01.11.2023.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.541,77 €				
III-IV	8.584,06 €				
V-VI	8.755,74 €				
VII-XII	9.763,19 €				
siječanj	4.425,26	-3.116,51	58,68	216	240
veljača	3.770,99	-3.770,78	50,00	168	186
ožujak	5.616,57	-2.967,49	65,43	208	243
travanj	6.549,18	-2.034,88	76,29	237	283
svibanj	5.468,06	-3.287,68	62,45	200	238
lipanj	8.826,05	70,31	100,80	300	379

srpanj	8.251,77	-1.511,42	84,52	277	360
kolovoz	1.454,66	-8.308,53	14,90	50	68
rujan	6.804,09	-2.959,10	69,69	218	309
listopad	10.124,43	361,24	103,70	311	459
studeni	9.273,61	-489,58	94,99	276	418
prosinac	8.761,81	-1.001,38	89,74	254	390
UKUPNO:	79.326,48	-29.015,80	73,22	2715	3573

- Oftalmologija i optometrija**

U Domu zdravlja specijalističku zdravstvenu zaštitu u djelatnosti oftalmologije i optometrije pružaju dva tima na lokaciji Vrabečak 4 i Zvonigradska 9.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	OFTAMOLOGIJA dr. Galiot Boško	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.	NPP
I-II	7.356,13 €					
III-IV	8.372,76 €					
V-VI	8.540,22 €					
VII-XII	9.551,89 €					
siječanj	9.910,55	2.554,42	134,73	287	546	
veljača	8.747,29	1.391,16	118,91	264	482	516,00
ožujak	10.886,86	2.514,10	130,03	292	556	709,50
travanj	10.391,00	2.018,24	124,10	275	525	567,60
svibanj	8.600,01	59,79	100,70	224	426	916,56
lipanj	4.280,18	-4.260,04	50,12	109	214	554,76
srpanj	11.069,00	1.517,11	115,88	288	543	0,00
kolovoz	3.046,20	-6.505,69	31,89	78	144	0,00
rujan	9.788,45	236,56	102,48	247	471	3.012,00
listopad	10.265,21	713,32	107,47	253	499	1.782,10
studeni	9.940,05	388,16	104,06	242	482	1.004,00
prosinac	9.321,35	-230,54	97,59	211	444	702,80
UKUPNO:	106.246,15	396,60	100,37	2770	5332	10.367,32

2024.	OFTAMOLOGIJA Dr. TONICA BRKIĆ (od 31.7.2023.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.356,13 €				
III-IV	8.372,76 €				
V-VI	8.540,22 €				
VII-XII	9.551,89 €				
siječanj	9.634,03	2.277,90	130,97	221	581
veljača	10.175,61	2.819,48	138,33	242	605
ožujak	9.343,10	970,34	111,59	224	501
travanj	9.486,09	1.113,33	113,30	208	518
svibanj	11.201,00	2.660,78	131,16	224	614
lipanj	9.049,09	508,87	105,96	177	499
srpanj	7.058,16	-2.493,73	73,89	138	373
kolovoz	7.000,59	-2.551,30	73,29	135	367
rujan	11.393,14	1.841,25	119,28	209	606
listopad	12.123,92	2.572,03	126,93	224	634
studeni	10.442,57	890,68	109,32	194	531
prosinac	9.288,35	-263,54	97,24	170	475
UKUPNO:	116.195,65	10.346,10	109,77	2366	6304

U ordinaciji dr. Galiota, na lokaciji Zvonigradska 9, provodi se Nacionalni preventivni program ranog otkrivanja slabovidnosti.

NPP07-nacionalni program ranog otkrivanja slabovidnosti u 2024.

	1.mj. 2024.	2.mj. 2024.	3.mj. 2024.	4.mj. 2024.	5.mj. 2024.	6.mj. 2024.	7.mj. 2024.	8.mj. 2024.	9.mj. 2024.	10.mj. 2024.	11.mj. 2024.	12.mj. 2024.	UKUPNO 2024.
Galiot dr.Boško	28	24	30	24	38	23	0	0	120	71	71	28	457
IZNOS:	602,00	516,00	709,50	567,60	916,56	554,76	0,00	0,00	3.012,00	1.782,10	1.004,00	702,80	10.367,32

Napomena: ugovorena cijena 124,23 kn, a od 11.02.2021. =129,20 kn, od 06.06.2022.=133,35 kn, od 14.11.2022.=141,35 kn

od 01.01.2023. nova cijena =18,76 EUR

od 01.04.2023. nova cijena =19,14 EUR

od 01.06.2023. nova cijena =20,48 EUR

od 09.11.2023. nova cijena =21,50 EUR

od 03.02.2024. nova cijena =23,65 EUR

od 01.05.2024. nova cijena =24,12 EUR

od 29.06.2024. nova cijena =25,10 EUR

- **Ortodoncija**

Specijalistička ortodontska ordinacija Doma zdravlja zdravstvenu zaštitu stanovništvu za koje skrbi pruža na lokaciji Ulica Grgura Ninskog 3, nakon privremenog preseljenja sa lokacije Prilaz baruna Filipovića 11.

Poremećaji oralnog zdravlja, kao i sve veći estetski kriteriji i zahtjevi, iziskuju od Doma zdravlja povećanu aktivnost u cilju smanjenja oralnih bolesti, kao i promicanje i zaštitu oralnog zdravlja iz razloga što samo zdrava usna šupljina omogućuje prehranu, govor i socijalni kontakt bez ikakvih poteškoća.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2024	ORTODONCIJA dr. Herzer-Klemenčić (od 28.08.2023.) pola RV	RAZLIKA	INDEKS		
I-II	6.070,46 €			broj pac.	broj post.
III-IV	6.909,66 €				
V-VI	7.047,85 €				
VII-XII	7.768,01 €				
siječanj	9.698,04	3.627,58	159,76	35	83
veljača	10.079,95	4.009,49	166,05	36	83
ožujak	10.111,25	3.201,59	146,33	28	87
travanj	5.592,81	-1.316,85	80,94	18	49
svibanj	10.557,61	3.509,76	149,80	45	92
lipanj	10.203,60	3.155,75	144,78	44	99
srpanj	0,00	-7.768,01	0,00	0	0
kolovoz	11.267,24	3.499,23	145,05	39	91
rujan	11.068,11	3.300,10	142,48	52	100
listopad	11.839,75	4.071,74	152,42	47	105
studeni	11.229,50	3.461,49	144,56	36	94
prosinac	10.980,46	3.212,45	141,35	38	92
UKUPNO:	112.628,32	25.964,31	129,96	418	975

- **Parodontologija**

U Domu zdravlja specijalističku zdravstvenu zaštitu u djelatnosti parodontologije pruža tim u novoopremljenoj ordinaciji na lokaciji Baštijanova 52.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2024	PARODONTOLOGIJA dr. Šarić Gordana (od 01.01.2024.)	RAZLIKA	INDEKS		
I-II	7.425,70 €			broj pac.	broj post.
III-IV	8.452,00 €				
V-VI	8.621,04 €				
VII-XII	9.631,13 €				
siječanj	7.506,56	80,86	101,09	57	490
veljača	9.440,70	2.015,00	127,14	81	616
ožujak	11.276,29	2.824,29	133,42	98	680
travanj	11.380,39	2.928,39	134,65	97	752
svibanj	11.549,20	2.928,16	133,97	96	749
lipanj	5.960,06	-2.660,98	69,13	42	271
srpanj	11.059,01	1.427,88	114,83	100	618
kolovoz	6.830,89	-2.800,24	70,93	49	313
rujan	12.437,51	2.806,38	129,14	113	678
listopad	13.639,03	4.007,90	141,61	134	797
studeni	11.141,39	1.510,26	115,68	100	697
prosinac	6.793,64	-2.837,49	70,54	63	338
UKUPNO:	119.014,67	12.230,41	111,45	1030	6999

- **Klinička citologija**

Citološki laboratorij Doma zdravlja na lokaciji Baštijanova 52 objedinjuje kliničku, laboratorijsku obradu, analizu i završno mišljenje specijaliste citologa, odnosno na temelju mikroskopske analize stanica različitih bioloških uzoraka prepoznaje fiziološka stanja, otkriva i dijagnosticira benigne, premaligne i maligne patološke procese.

Kao specifična grana dijagnostike danas je nezaobilazna i nezamjenjiva u detekciji i ranoj dijagnozi premalignih i malignih bolesti.

U ginekologiji, citologija kao metoda sekundarne prevencije je vezana za izradu citoloških VCE razmaza (PAPA-test), otkrivanjem predkliničkog karcinoma i njegovih predstadija te ima javno zdravstveni značaj s prednošću u odnosu na srodne dijagnostičke postupke, jer pruža brzu orijentaciju i sigurnu dijagnozu, pri čemu štedi i vrijeme i novac.

Primjenom dodatnih tehnologija kao staničnih biljega, kompjutorske analize slike, molekularnih i citogenetskih tehnologija na samim citološkim razmazima postaje važan faktor u dijagnozi, subtipizaciji i prognozi malignih tumora.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti kliničke citologije – po timovima:

2024	CITOLOGIJA dr. Ezgeta Karačić Draženka (od 20.02.2023.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	10.026,99 €		%		
III-IV	11.268,65 €				
V-VI	11.494,02 €				
VII-XII	14.347,65 €				
siječanj	4.150,56	-5.876,43	41,39	450	453
veljača	4068,51	-5.958,48	40,58	435	439
ožujak	5.839,98	-5.428,67	51,83	578	582
travanj	4.143,72	-7.124,93	36,77	396	396
svibanj	6.089,95	-5.404,07	52,98	524	528
lipanj	6.279,48	-5.214,54	54,63	558	560
srpanj	9.017,54	-5.330,11	62,85	808	808
kolovoz	1.480,82	-12.866,83	10,32	133	133
rujan	3.853,34	-10.494,31	26,86	325	325
listopad	6.583,81	-7.763,84	45,89	569	569
studeni	4.487,52	-9.860,13	31,28	389	390
prosinac	4.539,05	-9.808,60	31,64	394	394
UKUPNO:	60.534,28	-91.130,95	39,91	5559	5577

2024	CITOLOGIJA dr. Mišmaš Baf Bosiljka (bolovanje-pola r.v.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	10.026,99 €		%		
III-IV	11.268,65 €				
V-VI	11.494,02 €				
VII-XII	14.347,65 €				
siječanj	1.705,61	-8.321,38	17,01	179	181
veljača	2.095,56	-7.931,43	20,90	227	228
ožujak	2.483,23	-8.785,42	22,04	240	241
travanj	1.321,71	-9.946,94	11,73	115	117
svibanj	3.348,72	-8.145,30	29,13	287	284
lipanj	2.412,56	-9.081,46	20,99	218	219
srpanj	2.147,72	-12.199,93	14,97	193	193
kolovoz	5.619,84	-8.727,81	39,17	501	501
rujan	4.416,25	-9.931,40	30,78	380	380
listopad	5.575,53	-8.772,12	38,86	467	468
studeni	5.031,84	-9.315,81	35,07	441	441
prosinac	7.146,52	-7.201,13	49,81	632	632
UKUPNO:	43.305,09	108.360,14	28,55	3880	3885

- **Radiološka i ultrazvučna dijagnostika**

Radiološka i ultrazvučna dijagnostika pruža usluge dijagnostičkih radiografskih snimanja te specijalističkih ultrazvučnih pregleda. Organizirana je na tri lokacije Doma zdravlja: Vrabečak 4 i Prilaz baruna Filipovića 11 gdje radi po jedan tim te u Albaharijevoj 4 gdje su ugovorena dva tima. U svakom timu radi po jedan specijalist kliničke radiologije i radiološki tehnolozi. U ordinacijama se obavljaju klasična radiografska snimanja kao i ultrazvučni pregledi.

Obzirom na najveće potrebe pacijenata za ultrazvučnim pregledima, nabavkom novih dijagnostičkih ultrazvučnih uređaja na opisanim lokacijama unaprijeđene su dijagnostičke mogućnosti te je proširen spektar dijagnostičkih ultrazvučnih pretraga.

Plan digitalizacije proveden je na sva tri radilišta.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	RTG-ALBAHARIJEVA (2 tima) dr. Ajduković Jadranka (do 03.01.2024.) + dr. Vukić Marijana	RAZLIKA	%			
I-II	29.254,78 €			broj pac.	broj post.	NPP
III-IV	32.180,26 €					
V-VI	32.823,86 €					
VII-XII	34.136,82 €					
siječanj	26.341,65	-2.913,13	90,04	1894	2634	7.965,00
veljača	26.632,95	-2.621,83	91,04	1919	2598	15.788,40
ožujak	26.252,41	-5.927,85	81,58	1573	2200	14.549,40
travanj	23.144,97	-9.035,29	71,92	1160	1803	11.876,70
svibanj	24.704,21	-8.119,65	75,26	1221	1810	11.161,32
lipanj	25.999,47	-6.824,39	79,21	1338	2116	9.771,12
srpanj	30.599,63	-3.537,19	89,64	1194	2209	702,10
kolovoz	22.796,75	-11.340,07	66,78	1081	1867	0,00
rujan	28.959,97	-5.176,85	84,84	1588	2686	6.855,80
listopad	30.520,42	-3.616,40	89,41	1827	2971	5.121,20
studeni	26.546,12	-7.590,70	77,76	1458	2417	13.876,80
prosinac	22.349,70	-11.787,12	65,47	1162	2072	10.614,10
UKUPNO:	314.848,25	-78.490,46	80,05	17415	27383	108.281,94

2024.	RTG dr. Baršić Ostojić Sanja (do 28.04.2023) dr. Jurišić Brzica Kristina od 04.08.2023. do 07.11.2023.	RAZLIKA	%			
I-II	14.627,39 €			broj pac.	broj post	NPP
III-IV	16.828,11 €					
V-VI	17.164,67 €					

VII-XII	17.851,26 €					
siječanj	2.644,92	-11.982,47	18,08	79	79	
veljača	703,08	-13.924,31	4,81	21	21	
ožujak	0,00	-16.828,11	0,00	0	0	
travanj	1.248,48	-15.579,63	7,42	34	34	
svibanj	5.466,24	-11.698,43	31,85	146	146	
lipanj	4.567,68	-12.596,99	26,61	122	122	
srpanj	2.488,32	-15.362,94	13,94	64	64	
kolovoz	1.166,40	-16.684,86	6,53	30	30	
rujan	2.682,72	-15.168,54	15,03	69	69	
listopad	7.737,12	-10.114,14	43,34	199	199	
studen	8.164,80	-9.686,46	45,74	210	210	
prosinac	3.615,84	-14.235,42	20,26	93	93	
UKUPNO:	40.485,60	-163.862,30	19,81	1067	1067	0,00

2024.	RTG -dr. Tolj Ivana	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post
I-II	9.819,55 €				
III-IV	10.801,51 €				
V-VI	11.017,54 €				
VII-XII	11.458,24 €				
siječanj	6.858,16	-2.961,39	69,84	401	633
veljača	5.474,01	-4.345,54	55,75	219	283
ožujak	3.494,26	-7.307,25	32,35	177	208
travanj	3.784,77	-7.016,74	35,04	101	145
svibanj	6.296,52	-4.721,02	57,15	271	443
lipanj	5.104,54	-5.913,00	46,33	207	308
srpanj	6.578,70	-4.879,54	57,41	210	321
kolovoz	749,04	-10.709,20	6,54	37	45
rujan	7.236,54	-4.221,70	63,16	287	376
listopad	10.092,70	-1.365,54	88,08	422	567
studen	8.690,14	-2.768,10	75,84	370	489
prosinac	7.475,64	-3.982,60	65,24	312	406
UKUPNO:	71.835,02	-60.191,59	54,41	3014	4224

Nastavlja se provođenje Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja raka dojke kod žena mamografskim pregledom.

NPP01-nacionalni program prevencije raka dojke-mamografija 2024.

	1.mj. 2024.	2.mj. 2024.	3.mj. 2024.	4.mj. 2024.	5.mj. 2024.	6.mj. 2024.	7.mj. 2024.	8.mj. 2024.	9.mj. 2024.	10.mj. 2024.	11.mj. 2024.	12.mj. 2024.	UKUPNO 2024.
AJDUKOVIĆ dr.JADRANKA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
VUKIĆ dr.MARIJANA	223	446	374	305	281	246	17	2	166	124	336	257	2777
ukupno:	225	446	374	305	281	246	17	2	166	124	336	257	2779
IZNOS:	7.965,00	15.788,40	14.549,40	11.876,70	11.161,32	9.771,12	702,10	82,60	6.855,80	5.121,20	13.876,80	10.614,10	108.364,54

Napomena: ugovorena cijena 204,70 kn, a od 11.02.2021. =212,89 kn, a od 06.06.2022.=219,72
od 14.11.2022. nova cijena=232,90

od 01.01.2023. nova cijena=30,91 EUR
od 01.04.2023. nova cijena=31,53 EUR
od 01.06.2023. nova cijena=33,74 EUR
od 09.11.2023. nova cijena=35,40 EUR
od 02.03.2024. nova cijena=38,94 EUR
od 01.05.2024. nova cijena=39,72 EUR
od 29.06.2024. nova cijena=41,30 EUR

- **Zaštita mentalnog zdravlja**

Centar za mentalno zdravlje u zajednici je dispanzer Doma zdravlja Zagreb – Zapad osnovan 2006. godine u sklopu projekta Svjetske Zdravstvene Organizacije i Vijeća Europe "Poticanje društvene kohezije jačanjem zaštite mentalnog zdravlja u zajednici.

U Centru se provode aktivnosti koje se ne provode (ili minimalno provode) u drugim sličnim službama i temelje se na procjenama potreba lokalne zajednice. Promotivne aktivnosti i aktivnosti univerzalne prevencije bitno su zastupljenije u djelatnosti zavoda za javno zdravstvo, iako se u manjoj mjeri provode i u Centru, usmjerene na područja kojima se specifično bavi Centar. Naglasak preventivnog rada Centra je na usmjerenoj prevenciji (sekundarna i tercijarna prevencija u izloženim populacijskim skupinama - primjerice djeca i mladi, roditelji, članovi obitelji osoba s duševnim smetnjama, te kronični duševni bolesnici). Terapijskim aktivnostima najčešće su obuhvaćene kategorije Poremećaji raspoloženja, Neurotski i poremećaji izazvani stresom, Psihotični poremećaji, te Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji u djetinjstvu i adolescenciji. Posebice je značajan rad s osobama s umjerenim i teškim poremećajima raspoloženja, za koje je u većini zemalja zapadnog svijeta ustanovljen najveći nedostatak tretmana (*engl. treatment gap*) – čak 50%. Velik broj korisnika u Centar dolazi i radi savjetovanja vezanog uz stanja svrstana u kategoriju „Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama“ u čemu prednjače radno aktivne osobe s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Specifičnost našeg modela jest i u obiteljskom pristupu, vertikalnoj i horizontalnoj povezanosti stručnjaka, aktivnom vođenju slučajeva, te multidisciplinarnom pristupu.

Tijekom 2024. godine, Centar je aktivno sudjelovao u integraciji rada različitih službi u sklopu Doma zdravlja (patronažna služba, obiteljska medicina, palijativna skrb) s ciljem

prevencije kao i što ranijeg otkrivanja i intervencije kod duševnih smetnji što se posebice ogledalo u zajedničkim edukacijama, supervizijama i stručnim sastancima, te timskoj suradnji u složenijim slučajevima. Naglasak je na djelovanju u lokalnoj zajednici i podršci samim korisnicima, kao i članovima njihove obitelji. Značajno je istaknuti obiteljski pristup jer u svrhu očuvanja duševnog zdravlja različite usluge Centra često koristi više članova iste obitelji.

Nastavljena je i suradnja s djelatnicima iz bolničke skrbi koji u dijelu radnog vremena rade s korisnicima u lokalnoj zajednici. Time je povećana dostupnost zaštite i vertikalna prohodnost sustava korisnicima, smanjuje se stigma vezana uz traženje pomoći za probleme duševnog zdravlja, te integrira korištenje usluga radi poboljšanja kvalitete i smanjenja troškova usluga.

Nastavljena je suradnja s drugim sektorima u lokalnoj zajednici, posebice u sustavu socijalne skrbi i odgoja i obrazovanja, s kojima Centar surađuje u multidisciplinarnom pristupu korisnicima. Radi poboljšanja kakvoće usluga Dom zdravlja za potrebe rada Centra ima ugovore o suradnji s psihijatrijskim bolnicama i akademskim ustanovama u gradu Zagrebu, surađuje s nevladinim udrugama, te sudjeluje kao partner u brojnim projektima uključujući i projekte EU.

1. REDOVITE AKTIVNOSTI

Evidentira se ukupan broj korisničkih posjeta za sve aktivnosti na razini Centra, uz iznimku Savjetovališta za ranu interakciju i aktivnog vođenja slučaja za koje je postojala zasebna evidencija. Ukupan broj korisničkih posjeta bio je **4.494**, od čega u Savjetovalištu za ranu interakciju **36** posjeta. U navedenom periodu nastavili smo organizaciju rada po timovima (Tim za djecu i adolescente i Tim za odrasle osobe), te vodimo evidenciju broja korisnika na razini timova.

1.1 Promotivne aktivnosti

Nastavljena je suradnja s relevantnim ustanovama, udrugama i medijima, posebice:

- Program „Zagreb – zdravi grad“, suradnja na području očuvanja mentalnog zdravlja poslije poroda (rodilje i obitelj)

1.2 Preventivne aktivnosti

1.2.1 Savjetodavno praćenje rane interakcije roditelja i djece

Savjetovalište za ranu interakciju Centra koje vodi Tamara Kralj, spec. kliničke psihologije, koriste roditelji male djece (0-3 godine), te roditelji djece predškolske i rane školske dobi (3 do 12 godina). Savjetovalište je radilo 1 puta tjedno po 4 radna sata. Ukupan broj posjeta korisnika bio je **36**.

1.2.2 Psihološko savjetovanje

Individualno savjetovanje najčešće traže osobe koje u Centar dolaze radi stanja koja u službenoj klasifikaciji (MKB-10) nazivamo „Čimbenicima s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama“ (poglavlje XXI). U toj skupini korisnika najviše je radno aktivnih osoba s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Usluge pružaju psihijatrica za odrasle i psiholozi Centra.

1.2.3 Psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima djece, mladih i odraslih s duševnim smetnjama

Individualnu psihoedukaciju i podršku obitelji ili skrbnicima osoba s duševnim smetnjama provodili su liječnik specijalist psihijatrije i liječnik subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije, te oba psihologa. Nastavljen je grupni rad s roditeljima/skrbnicima djece koja imaju psihosocijalne smetnje jednom tjedno, tijekom cijele godine.

1.2.4 Podrška djeci i mladima nakon izrazito traumatičnog razvoda braka roditelja

Nastavljen je individualni rad s djecom koja su prošla izraženo traumatičan postupak razvoda braka roditelja (visokorizična skupina) za čim je uočena potreba u zajednici, jer takva djeca po završetku postupka razvoda često ostaju bez stručne pomoći. Ova je aktivnost predložena i prihvaćena kao dio akcijskog plana za provođenje Zagrebačke strategije borbe protiv nasilja u obitelji 2018-2022, a nastavljena je i nakon toga (područje II Zbrinjavanje i potpora žrtvama nasilja u obitelji; Mjera 3. Osigurati dostupnost stručne pomoći i podrške djeci i mladima traumatiziranim nasiljem u obitelji), aktivnost Stručna pomoć i podrška djeci i mladima traumatiziranim obiteljskim nasiljem i složenim procesom razvoda. Ovu aktivnost su provodili liječnik subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije i radna terapeutkinja.

1.3 Rano otkrivanje i dijagnostičke, terapijske i rehabilitacijske aktivnosti

1.3.1 Rano otkrivanje duševnih poremećaja – suradnja s patronažnom službom Doma zdravlja i liječnicima obiteljske medicine, te psihijatrijskim bolnicama/odjelima
Inicijalni kontakt do studenog 2024.g. provodila je radna terapeutkinja Centra Danijela Kutija Leskovšek, bacc.th.occup., a od studenog i medicinska sestra Ankica Mlinarec. Nastavljena je suradnja s patronažnom službom, timovima obiteljske medicine i bolničkim timovima u ranom otkrivanju duševnih smetnji i povećanoj dostupnosti usluga ambulantne specijalističke skrbi za osobe s umjerenim i težim oblicima mentalnih poremećaja. Posebice se to odnosi na provođenje B'n'B (Baby and Blues) podprograma Centra usmjerenog na rano otkrivanje poslijeporodnih smetnji raspoloženja (tzv. *treatment gap* 80%) i ranu intervenciju u toj populaciji (koordinirane aktivnosti patronažne službe, obiteljske medicine i Centra). Voditelj ovih aktivnosti je dr. med. Silvana Jelavić, spec. psihijatrije.

Ovaj spektar aktivnosti provodi se i kod djece i adolescenata, a s obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, nastavili smo rad podprograma OBI-1. Voditelj ovih aktivnosti je dr. sc. Josip Podobnik, subspec. dječje i adolescentne psihijatrije.

1.3.2 Liječenje i rehabilitacija

Provođeni postupci obuhvaćaju propisivanje i kontrolu uzimanja psihofarmakološke terapije, kraće oblike individualne psihoterapije, grupnu psihoterapiju, bračnu i obiteljsku terapiju, socioterapiju, individualnu i grupnu radno-terapijsku intervenciju. Specijalističke psihijatrijske postupke provodili su svi psihijatri Centra sukladno užem području djelovanja i povezanosti s odgovarajućim institucijama, a psihološke postupke psiholozi sukladno dobi korisnika. Radno-terapijske postupke provodila je radna terapeutkinja Centra, koja je ujedno i koordinirala socioterapijske postupke i postupke rehabilitacije u zajednici.

WebKlub je od siječnja preimenovan u **Kreativni klub**, jer se odvija u ambulantnim uvjetima za razliku od prijašnjih godina kada se zbog pandemijskih uvjeta odvijao preko Web-a.

Rad se odvija u malim skupinama (suportivne i relaksacijske tehnike) korisnika Centra za koji su izloženi posebnom riziku za razvoj smetnji vezanih uz mentalno zdravlje.

U 2024.g. ovu aktivnost je koristilo **190** korisnika.

Nastavljen je rad i socioterapijske grupe **Ikebana** sa svrhom podrške u razvoju socijalnih vještina koju je do kraja koristilo **183** korisnika.

1.4 Ostale aktivnosti

1.4.1 Aktivna suradnja s drugim službama u zdravstvenom sustavu

Ova suradnja uobličena je jednim dijelom u aktivno vođenje slučaja, kada radi potreba mentalnog zdravlja korisnike podupiremo i u ostvarivanju drugih zdravstvenih usluga. Također, intenzivna je i suradnja s PB za djecu i mladež i PB Sv. Ivan radi povećanja opsega i dostupnosti usluga. Suradnja se odvijala i na području edukacije i supervizije (potprogram B52), te razmjene iskustava posebice s liječnicima obiteljske medicine, patronažnom službom te timom palijativne skrbi.

1.4.2 Aktivna suradnja s drugim stručnim službama, akademskim institucijama i nevladinim udrugama

I ove aktivnosti mogu biti obuhvaćene aktivnim vođenjem slučaja, naročito na području stručne suradnje sa socijalnom skrbi, školstvom, pravosuđem, policijom i udrugama građanskog društva.

Ukupno, suradnja s osnovnim školama i CZSS Zagreb u 2024.g. obuhvatila je **32** korisnika.

Edukacijska i supervizijska suradnja najvećim se dijelom održava u sklopu potprograma B52.

2. PODPROGRAMI CENTRA

2.1 B 52 (edukacija i supervizija)

U veljači se održala stručna praksa iz PZZ za učenike Škole za medicinske sestre Vinogradska. Ukupno je bilo **8** učenika.

Tijekom cijele godine odvijala se selekcija sudaca i državnih odvjetnika za napredovanje u struci, u suradnji sa sudbenim vijećem Ministarstva pravosuđa i državno-odvjetničkim vijećem.

Supervizija unutar Centra održavana je svakog prvog ili drugog petka u mjesecu. Nazočili su svi članovi tima, uz iznimku članova na bolovanju ili godišnjem odmoru.

U listopadu je obilježen Svjetski dan mentalnog zdravlja, povodom kojeg je održana posterijada i okrugli stol na temu „Mostovi zdravlja-povezivanje za bolje mentalno zdravlje“.





U studenom je obilježen mjesec borbe protiv ovisnosti u sklopu kojeg su radni terapeut i psiholog održali predavanja o ovisnostima novog doba pod nazivom „Ovisnost o internetu“ i „Ovisnost o kocki“, te je psiholog, voditelj službe bio gost Media servisa koji je emitirao gostovanje na različitim radio-postajama.

2.2 B'n'B

B'n'B (Baby and Blues) je program ranog otkrivanja i intervencije kod poslijeporodne depresije. Programom su obuhvaćene roditelje iz zapadnog dijela grada (proaktivna skrb koja uključuje i patronažnu službu Doma zdravlja). Ranu intervenciju roditelja ostvaruje kod liječnika obiteljske medicine, a po potrebi u Centru. S obzirom da se radi o poremećaju koji može imati ozbiljne posljedice za razvoj novorođenog djeteta, ali i ostalih članova obitelji, često i oni postaju korisnici programa.

2.3 RuZ

RuZ (Rehabilitacija u zajednici) je potprogram usmjeren na rehabilitaciju osoba s težim duševnim poremećajima u zajednici, kako u ambulantnim uvjetima u blizini njihovog mjesta stanovanja tako i u njihovim domovima. Radi poboljšanja uvjeta za ambulantnu rehabilitaciju u Centru od 2017. godine postoji Jedinica za vježbanje aktivnosti svakodnevnog života tzv. „stambena jedinica“. Sastoji se od toaletnog modula, kuhinjskog modula, vrtlarskog modula i radnog modula opće namjene. Jedina je takva jedinica u primarnoj zaštiti u Republici Hrvatskoj.

2.4 OBI-1

S obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, u periodu od siječnja do kraja lipnja 2024. godine nastavili smo razvoj potprograma ciljane prevencije i/ili tretmana izloženih populacijskih skupina - djece, mladih i članova njihovih obitelji.

3. STRUČNI TIM

Nastavili smo rad po timovima. Usluge su pružali Tim za dječju i adolescentnu psihijatriju i Tim za odrasle. Svaki tim sastoji se od psihijatra odgovarajuće specijalnosti (1/3 radnog vremena), kliničkog psihologa (1/3 radnog vremena), psihologa te radnog terapeuta (pola radnog vremena po timu).

U kliničkim postupcima primjenjuju se smjernice koje je razvio Hrvatski liječnički zbor u suradnji s Ministarstvom zdravstva. U ostalim postupcima primjenjuju se sva pravila i standardi u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i međunarodno usvojenim principima dobre prakse na području zaštite duševnog zdravlja i duševno oboljelih osoba.

Korisnici se u Centar javljaju sami ili na preporuku liječnika obiteljske medicine, te ih radna terapeutkinja prema specifičnosti smetnji naručuje na prvi pregled kod pojedinog specijalista. Nakon pregleda, izrađuje se plan tretmana/postupaka (u složenijim slučajevima timski), a radna terapeutkinja ili medicinska sestra preuzima daljnje aktivno vođenje slučaja.

3.1 Specijalist psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (umjereni i teži mentalni poremećaji)
- suradnja s bolničkim sustavom – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta (ako je hospitalizacija bila nužna)
- psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima osoba s duševnim smetnjama
- projekti Centra: **B'n'B** (poslijeporodna depresija), **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici), **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **989**

3.2 Subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (dječja i adolescentna dob)
- suradnja s bolničkim sustavom (djeca i mladi) – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta
- psihoedukacija i podrška djeci roditelja s duševnim smetnjama

- projekti Centra: **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)
Dijagnostička područja (najčešće): F90-F98 Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji s nastankom u djetinjstvu i adolescenciji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama
Broj posjeta korisnika: **515**

3.3 Psiholog – odrasli

Opis poslova:

- psihodijagnostika
- individualno psihološko savjetovanje
- psihosocijalni rad u grupi
- projekti Centra: **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici - ekoterapija)

Dijagnostička područja (najčešća): F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **1541**

3.4 Psiholog - djeca

Opis poslova:

- voditelj Savjetovališta za ranu interakciju
- dijagnostika i rana intervencija u predškolskoj i ranoj školskoj dobi
- projekti Centra: **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Broj posjeta korisnika: **36**

3.5 Radni terapeut

Opis poslova:

- dogovor inicijalnih i kontrolnih pregleda (trijaža)
- krizne intervencije (samo za korisnike Centra)
- individualni i grupni radno-terapijski postupci
- socioterapijski postupci
- aktivno vođenje slučaja
- sudjeluje u svim potprogramima Centra
- opći poslovi u dispanzeru (nabava, evidencija i dokumentacija, prostor)
- projekti Centra: **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici)

Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **1414**

3.6. Medicinska sestra

Opis poslova:

- Dogovor inicijalnih i kontrolnih pregleda
- Sudjelovanje u programu B52
- Aktivno vođenje slučaja
- Drugi poslovi medicinske sestre

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE	CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE
	01.-12.2023.	01.-12.2024.
Materijalni rashodi	7.183,47	5.191,22
Rashodi za zaposlene	80.166,97	113.637,37
UKUPNO RASHODI	87.350,44	118.828,59
Vlastiti prihodi	3.117,84	11.099,10
Prihod od HZZO/GRAD	80.957,52	130.208,77
UKUPNO PRIHODI	84.075,36	141.307,87
FINANCIJSKI REZULTAT	-3.275,08	22.479,28

ADMINISTRATIVNE I OSTALE AKTIVNOSTI

RAD NA UNAPREĐENJU DOMA ZDRAVLJA U 2024. GODINI

- Uredili smo pedijatrijsku ordinaciju na lokaciji Zagorska 20 i osuvremenili prostor, te uredili više ordinacija koje smo preuzeli od zakupaca koji su otišli u mirovinu čime podižemo kvalitetu usluge i radimo na tome da se naši pacijenti u našim prostorima osjećaju ugodno. Uz to uređujemo i naše postojeće ordinacije (ordinacije dr.Šupe u Gajnicama) čime se trudimo maksimalno osuvremeniti prostor i poboljšati uvjete rada za naše djelatnike
- Osim pedijatrijske ordinacije, na lokaciji Zagorska 20, na lokaciji smo promijenili i trulu stolariju čime smo podigli sigurnost, energetske učinkovitost, ali i osuvremenili izgled zdravstvene stanice
- Uređujemo i ostale prostore maksimalno koliko dozvoljavaju financije, odnosno dovodimo u red zapuštene zdravstvene stanice
- Uspostavljamo učinkovitiji sustav zaštite na radu, provodimo sva ispitivanja, servise i procjene sukladno zakonskim odredbama
- Nabavili smo 1 stomatološku jedinicu
- Nabavili smo novi UZV uređaj za ginekološku ordinaciju, a kako bi obnovili staru, dotrajalu opremu koja nije bila adekvatna

- Za jednu ginekološku ordinaciju kupljen je kolposkop čime je unaprijeđeno i pružanje ginekološke usluge u DZZZ
- Unapređujemo informatička rješenja, od e-urudžbenog do svih programa u Službi za financije
- Inicirali smo ulaganje u nova informatička rješenja koja bi povezala službe ginekologije i citologije u slanju nalaza i modernizaciji pružanja zdravstvene zaštite, koja u tom dijelu još uvijek na razini cijele Hrvatske funkcionira po principu razvoženja pisanih nalaza po lokacijama
- Inicirali smo ulaganje u kadrove, te se maksimalno koliko dozvoljavaju financije ulaže u edukaciju naših zaposlenika, ali smo primjerice i u tehničkoj službi zaposlili nova djelatnika kako bi se olakšao i unaprijedio rad tehničke službe te održavanje svih naših lokacija
- Obnovili smo vozni park tehničke službe koja je vozila automobile stare preko 20 godina kupnjom 2 nova vozila, a prethodno su u 2023.g. kupljena 2 vozila
- Radimo na poboljšanju međuljudskih odnosa
- Inicirali smo javnozdravstvene akcije i od strane DZ-a: edukacija o oralnoj higijeni i pranju zuba u osnovnim školama i vrtićima, mobilna mamografija na lokacijama ispred DZ, tribina o problemu debljine i važnosti prevencije i liječenja, preventivni pregled madeža za naše zaposlenike čime pokazujemo da nam je zdravlje i naših zaposlenika važno, obilježavanje Dana crvenih haljina, aktivno sudjelovanje u projektu NZJZ Andrija Štampar – „Štampar u tvom kvartu“
- Organizirali smo simpozij s međunarodnim sudjelovanjem na temu sigurnosti pacijenta što je jedan od prioriteta zdravstvenih sustava diljem svijeta, te se kao DZ želimo aktivnije uključiti u navedenu problematiku
- Povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja u našem Centru za mentalno zdravlje organiziran je okrugli stol i posterijada čime se aktivno kao DZ uključujemo u borbu za očuvanje mentalnog zdravlja
- Zaposlen je novi tim psiholog/ medicinska sestra u Centru za mentalno zdravlje čime podižemo razinu usluge u tom području na viši nivo
- Pokrenut je novi projekt „Program podrške neformalnim njegovateljima djece oboljele od malignih bolesti“ kojim bi se pružila podrška stručnjaka roditeljima/ skrbnicima djece oboljele od malignih bolesti
- Nastavak sudjelovanja u projektu „Promicanje mentalnog zdravlja -pogled u sebe“
- Uveli smo redovne stručne sastanke unutar službe OM te redovne edukacije unutar ustanove za većinu djelatnosti
- Provodimo redovni stručni nadzor u službama koji se nije provodio godinama
- Plaća se isplaćuje najkasnije do 10.-og u mjesecu čime se postiglo veće zadovoljstvo djelatnika
- Izdvajaju se sredstva za edukaciju djelatnika te ih se pokušava motivirati i za stručni i znanstveni napredak, a u svrhu poboljšanja i znanstvenog statusa Ustanove
- Racionalizacija potrošnje definiranjem procedura i kontrolom procesa
- Maksimalni angažman kako bi proveli 2 velika projekta obnove te EU projekt specijalističkog usavršavanja

- 06.studenog 2023.g. započeli su radovi cjelovite, konstrukcijske obnove na lokaciji Vrtlarska 1a, koji su trajali cijelu 2024.g. te je krajem godine došlo do faze unutarnjeg uređenja, slijedi još uređenje okoliša i zgrada će biti spremna za povratak naših timova čime će dostupnost zdravstvene skrbi u tom dijelu grada biti veća
- Započela je velika konstrukcijska obnova na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11, čije je predviđeno trajanje do ljeta 2026.g. Prije početka obnove izvršili smo preseljenje kompletne zdravstvene stanice, svih djelatnosti i cjelokupne opreme (5000 m²) na lokacije DZ Željezničara, Avenija Većeslava Holjevca 22, Jankomir 25. Projekt preseljenja bio je iznimno zahtjevan, no protekao je bez problema i bez prekida u kontinuitetu pružanja zdravstvene zaštite za naše sugrađane.
- Vratili smo stomatološka „dežurstva“ subotom ujutro
- Postavljen je centralni kompresor za stomatološke ordinacije na lokaciji Zvonigradska 9 čime su se poboljšali uvjeti rada za stomatologe i riješilo dugogodišnje pitanje/problem kompresora na navedenoj lokaciji
- Na 5 lokacija postavljanjem bokseva za smeće riješen je problem odlaganja otpada oko zdravstvenih stanica
- Uspostavili smo učinkovitiji sustav zamjena liječnika i sestara za vrijeme bolovanja i godišnjih odmora
- Prema prijavama na zadnje natječaje postali smo poželjan poslodavac te imamo sve više prijavljenih na natječaje za zapošljavanje
- Ugovaranjem Adria servis, Fil usluga te zapošljavanjem čistačica DZ-a uspostavili smo sustav čišćenja u DZ-u
- Uz sve ugovorene Nacionalne preventivne programe, u DZZZ se od 2024.g. provodi i nacionalni pilot projekt ranog otkrivanja raka prostate
- Krajem 2024.g. DZZZ izabran je na natječaju za suradnu ustanovu na TOGAS projektu, čiji je nositelj KBC Zagreb, a za provođenje probira na infekciju H. pylori u općoj populaciji
- DZZZ je suradna ustanova na SP/ EU Horizon projektu „Social Prescribing to promote and improve access to health and care services for people in vulnerable situations in Europe“ kojeg je nositelj CHARITE - UNIVERSITAETSMEDIZIN BERLIN

PRESELJENJE ORDINACIJA S LOKACIJE PRILAZ BARUNA FILIPOVIĆA 11 NA LOKACIJU GRGURA NINSKOG 3

U tijeku je provedba projekta cjelovite obnove zgrade na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11, zbog oštećenja objekta nakon potresa. Za vrijeme izvođenja radova na zgradi, sukladno projektnoj dokumentaciji, u istoj se ne obavljaju djelatnosti doma zdravlja te je bilo potrebno privremeno izmještanje svih ordinacija s predmetne lokacije. Tijekom iznalaženja adekvatnog prostora u koji bi se izmjestile sve postojeće ordinacije iz predmetne zgrade prvenstveno se vodilo računa o potrebama pacijenata kako bi im i nadalje bila osigurana dostupna i kvalitetna zdravstvena zaštita. Na području Gradske četvrti Čnomerec, uz svu volju kako uprave Doma zdravlja tako i Osnivača i Vijeća Gradske četvrti Čnomerec, nije pronađen adekvatan prostor.

Jedini prostor u koji bi se mogle izmjestiti sve ordinacije Doma zdravlja s lokacije Prilaz baruna Filipovića 11 je prostor Doma zdravlja Željezničara u Ul. Grgura Ninskog 3.

Shodno tome, u dogovoru s Osnivačem i prema uputama Ministarstva zdravstva, Upravno vijeće Doma zdravlja je donijelo Odluku o preseljenju, a Gradonačelnik Grada Zagreba donio je Zaključak o davanju suglasnosti na navedenu Odluku Upravnog vijeća. Suglasnost za preseljenje dobivena je i od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te Ministarstva zdravstva.

Obzirom da je u predmetnom prostoru u Ul. Grgura Ninskog 3 Dom zdravlja Zagreb-Centar obavljao zdravstvenu djelatnost, prostorije su prilagođene za rad ordinacija primarne zdravstvene zaštite. No, zbog višegodišnje uporabe predmetnog prostora i nedovoljnog ulaganja u održavanje istog, Dom zdravlja Zagreb-Zapad je nakon preuzimanja prostora, izvršio značajnu adaptaciju istog. Vrijednost izvršenih radova iznosi 465.624,70 Eura bez PDV-a. Sa završetkom radova sve ordinacije na lokaciji Ul. Grgura Ninskog su renovirane i zadovoljavaju sve uvjete za rad te je u istima osigurano pružanje adekvatne zdravstvene zaštite svim pacijentima. Također, na objektu su izvedene potrebne hitne mjere intervencije (žuta oznaka – PN2) za koje su povučena sredstva iz Fonda solidarnosti EU od strane Doma zdravlja Zagreb-Centar.

STRUČNO VIJEĆE

U razdoblju 01.01.2024.-31.12.2024. godine održavani su stručni sastanci – sjednice Stručnog vijeća Doma zdravlja na kojima se raspravljalo o stručnoj i organizacijskoj problematici u Domu zdravlja kao i o mogućnostima poboljšanja pružanja usluga osiguranim osobama, potreba nabavke dijagnostičke opreme, medicinske i potrošne robe, provođenja unutarnjeg nadzora, problemima vezanim uz organizaciju rada u ordinacijama zbog manjka kadrova, osobito medicinskih sestara.

ETIČKO POVJERENSTVO

U razdoblju 01.01.2024.-31.12.2024. godine Etičko povjerenstvo Doma zdravlja održavalo je sjednice na kojima se raspravljalo o dostavljenim zahtjevima za provođenje znanstvenih istraživanja.

PRITUŽBE PACIJENATA

Redovito se odgovara na pritužbe pacijenata, kojih je u izvještajnom razdoblju zaprimljeno 130, a koje se najčešće odnose na: organizaciju rada, komunikaciju, komunikaciju, neobavljene pretrage, otežanu dostupnost liječnika, neprofesionalno ponašanje. Većina pritužbi odnosila se na djelatnost opće/obiteljske medicine, kliničke radiologije i zdravstvene zaštite predškolske djece.

U razdoblju 01.01.2024.-31.12.2024. godine zaprimljeno je 7 pohvala, koje se odnose na ljubaznost i profesionalnost zdravstvenih radnika Doma zdravlja.

KONTROLA I PREVENCIJA INFEKCIJA

Na temelju plana rada za 2024. godinu poduzete su sljedeće mjere i obavljeni zadaci koji spadaju u djelokrug rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija u Domu zdravlja Zagreb-Zapad u svrhu otklanjanja nedostataka i omogućavanja neometanog odvijanja poslova u Domu zdravlja Zagreb-Zapad.

1. PLANIRANI NADZOR SVIH LOKACIJA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD- jednom godišnje

U svim ordinacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad izvršen je nadzor nad mjerama sterilizacije, dezinfekcije, higijene ruku, pravilne uporabe zaštitne opreme, higijenskog stanja radnih i sanitarnih prostora te pravilnog odlaganja infektivnog otpada.

U sklopu unutarnjih nadzora ordinacija u domu zdravlja proveden je nadzor u:

- 77 timova obiteljske medicine + 2 tima u domu umirovljenika
- 43 tima dentalne medicine
- 11 pedijatrijskih ordinacija
- 1 citološki laboratorij
- 1 medicinsko biokemijski laboratorij
- 3 ljekarne
- 2 RTG

Najčešće nepravilnosti koje su otkrivene putem kontinuiranog nadzora nad provedbom standardnih operativnih procedura i pridržavanjem radnih uputa u Domu zdravlja Zagreb-Zapad, odnosno mjerama sterilizacije, dezinfekcije, higijene ruku i pravilnog odlaganja infektivnog otpada u ordinacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad su:

- Više zdravstvenih stanica ima probleme vezane uz čistoću sanitarnih prostorija te njihovu opremljenost sanitarnim materijalom. Poteškoće se redovito saniraju u suradnji sa zaposlenicima i ugovorenim servisima.
- Zamijećeno je da na više radilišta nedostaje dezinfekcijsko sredstvo u čekaonici. Ista nesukladnost je ispravljena za vrijeme trajanja samog nadzora.
- Kontrola operativnih procedura vezana uz postupak sterilizacije pokazala je da kod više timova vođenje evidencije sterilizacije nije bilo potpuno. Nedostajali su navedeni objekti ili vrijeme sterilizacije.
- Dotrajali i neispravni sterilizatori su zamijenjeni na više lokacija.
- Istekle su spore za kontrolu sterilizacije u tri ordinacije- timovi su dobili uputu da hitno izvrše kontrolu rada sterilizatora putem spora i za dalje redovito praćenje.
- Protokoli za dezinfekciju prostora i radnih površina se poštuju i pravilno provode. Koriste se dezinfekcijska sredstva su s liste odobrenih dezinficijensa te su sva u roku trajanja.
- Protokol za dezinfekciju i higijenu ruku je izvješten na svim običnim radilištima te se poštuje.
- Evidencije o temperaturi u hladnjacima ispunjavaju se redovito.

- Na više lokacija uočene su neispravne kante za infektivni i komunalni otpad. Timovi su naručili nove kate te su im dostavljene naljepnice s oznakama.
- Nesukladnosti vezane uz postupanje s oštrim predmetima odnose se na neispravno sastavljene posude za pohranjivanje, nepoštivanje operativne procedure te vraćanje kapica na igle te nedostatak postera protokola kod ubodnog incidenta.
- Nedostaje protokol za razvrstavanje otpada u radnim prostorima timova doma zdravlja. Izrada istog je u tijeku.
- Nadzorom nad postupanjem s medicinskim otpadom uočeno je da na lokacijama gdje su ugovoreni servisi za čišćenje ne polaže se pažnja na redovito vođenje lista evidencije čišćenja skladišta infektivnog otpada te njihovu dostavu za registar. Upućen je zahtjev voditeljima djelatnika za redovitim vođenjem i dostavom traženih podataka.

2. NADZOR NAD USLUGOM ČIŠĆENJA UGOVORNOG SERVISA NA SVIM LOKACIJAMA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

Poslovi čišćenja u Dom zdravlja Zagreb-Zapad odvijaju se u četiri grupe.

- Čišćenje na lokacijama Grupe 1 i 4 provodi tvrtka Adria Servis. Njihovim uslugama obuhvaćene su sljedeće lokacije: Zvonigradska 9, Park stara Trešnjevka 3, Baštijanova 52, Matije Ilirika Vlačića 2, H. Macanovića 2 a, Nova cesta 85 a, Prečko 2, Ghandijeva 5.
- Početkom preuzimanja lokacija uslijedile su manje pritužbe i poteškoće na lokaciji Zvonigradska 9, Park stara Trešnjevka 3 te Nova cesta 85 a. Obavljen je kontinuirani redoviti nadzor i izvanredni nadzor na predmetnim lokacijama. Zatraženo je očitovanje voditeljice službe za čišćenje i uklanjanje nepravilnosti. Provodi se redoviti mjesečni nadzor nad izvršavanjem ugovorenih usluga Adria Servisa.
- U drugom djelu godine uslijedile su pritužbe na lokacijama Prečko 2, i posebno Ghandijeva 5. Voditeljica je obaviještena te je održan sastanak 11. 12. 2024. na kojem je dogovoren zajednički obilazak lokacija.
- Grupu 3 koju čine lokacije G. Ninski 3, Vrabečak 4, Trg Ivana Kukuljevića 1 i 14, Jankomir 25. Usluge čišćenja provodi 12 djelatnika Doma zdravlja. Tijekom ožujka zaposleno je 6 spremačica na lokacijama G. Ninskog 3, Trg Ivana Kukuljevića 14 i 1, Jankomir 25, a od travnja naše 3 spremačice su preuzele čišćenje lokacije Vrabečak 4. U rujnu mjesecu zaposlene su još dvije nove djelatnice zbog lakše organizacije rada. Zaposlenici su zadovoljni uslugom čišćenja te ističu razliku u kvaliteti obavljenog posla.
- Pritužba na čišćenje je stigla s lokacije Vrabečak 4, tim Jasna Rodbinić, dr. med. Djelatnica zadužena za čišćenje prostora tog tima je suočena s pritužbom te su nepravilnosti ispravljene.
- Organiziran je raspored rada te su nabavljene oprema i sredstava za rad za službu čišćenja te nakon toga nisu zabilježile pritužbe na čišćenje na predmetnim lokacijama.
- Problem sa spremnikom za smeće Vrabečak 4 kontinuirano je prisutan. Izvanredni nadzori su obavljani u više navrata te je podnesena kaznena prijava zbog uništavanja imovine Doma zdravlja
- Grupa 2 – Ugovorena tvrtka nije obnovila ugovor nakon 1. srpnja 2024. godine. Bila je angažirana na 15 lokacija s 10 spremačica.
- Pritužbe na rad ugovorenog servisa za čišćenje su bile brojne, najviše s lokacija Vrabečak 4, Srednjaci 13 i II zagorska 20, te su obavljani izvanredni nadzori na terenu.
- Od srpnja usluge čišćenja provodi tvrtka Phil usluge te za sada nisu zabilježene pritužbe.

Spremačicama su na svim lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad dostavljene evidencijske liste za 2024. godinu, te su ponaosob educirane o važnosti higijene u Domu zdravlja.

- Uspostavljeno je redovito vođenje evidencijskih lista čišćenja sanitarnog prostora i prostora infektivnog otpada na svim lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad te se iste adekvatno arhiviraju.

3. VOĐENJE I REVIDIRANJE REGISTRA PROCIJEPJENOSTI PROTIV HEPATITISA B SVIH ZAPOSLENIKA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

- Registar se redovito revidira, prikupljeni podatci za sve novozaposlene osobe.
- Spremačice DZ dostavile su podatke te ih je 70 % procijepljeno protiv hepatitisa B. Dvoje djelatnika je u procesu cijepljenja.
- Adria servis je obaviješten o potrebi procijepljenosti djelatnika te prosljeđivanja informacije za registar.

4. EDUKACIJA ZAPOSLENIKA, UČENIKA, PRIPRAVNIKA I SPREMAČICA O PREVENCIJI I KONTROLI INFEKCIJA POVEZANIH SA ZDRAVSTVENOM SKRBI

- Edukacija o prevenciji i kontroli infekcija provedena je pri zaposlenju u okviru zakonskog roka za sve novozaposlene djelatnike.
- Sve spremačice su prošle tečaj za osposobljavanje za rad na siguran način i edukaciju vezanu uz prevenciju i kontrolu infekcija u 2024. godini
- Edukacija provedena 06.02.2024. obuhvatila je učenike na praktičnom radu u Domu zdravlja.
- Izvidi i edukacija osoblja se vrše svakodnevno ovisno o problematici na terenu uz vođenje i arhiviranje dokumentacije i poduzimaju se sve mjere za otklanjanje nedostataka u svezi kontrole i prevencije infekcija u Domu zdravlja Zagreb-Zapad koje spadaju u djelokrug rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija

5. PLANIRANJE I ORGANIZACIJA USLUGE DERATIZACIJE I DEZINSEKCIJE NA SVIM LOKACIJAMA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD I MONITORING

- Izrađen je plan DD mjera za Dom zdravlja Zagreb-Zapad za 2024. godinu.
- Redovite mjere provode se tijekom lipnja i prosinca sukladno Planu za provedbu redovitih DD mjera. Izvještaj o izvršenju mjera će biti dostavljen do kraja ovog mjeseca.
- Izvanredne DD mjere obuhvatile su provođenje dezinfekcije na lokacijama Špansko tri puta (timovi dr. Grginović 3 mj, dr. Sekulović 4 mj, dr. Marković 5 mj), te 6 mjesec na lokacijama D. Golika, Albaharijeva 4 i G. Ninskog 3 nakon preseljenja djelatnosti Doma zdravlja.
- Tijekom srpnja mjeseca 2024. godine provedene su izvanredne mjere deratizacije na lokaciji Zvonigradska 9.

6. VOĐENJE REGISTRA UBODNIH INCIDENATA

U proteklom periodu zabilježena su dva ubodna incidenta. U veljači je liječnica Nika Arapović uslijed hitne intervencije van prostora Doma zdravlja imala ubodni incident, a u 5 mj. med.

sestra Ivana Valek tijekom rada na terenu. U drugom dijelu godine nije zabilježen ubodni incident kod djelatnika Doma zdravlja.

7. REVIZIJA I PISANJE DOKUMENTACIJE VEZANE UZ KONTROLU I PREVENCIJU INFEKCIJA

Revidiran je Postupnik čišćenja i dezinfekcije radnog prostora i površina u Domu Zdravlja Zagreb-Zapad.

8. ORGANIZACIJA DOSTAVE CJEPIVA

- Tijekom preseljenja cijele zdravstvene stanice Doma zdravlja Zagreb-Zapad na novu lokaciju G. Ninski 3, riješen je izazov transporta lijekova i cjepiva koji zahtijevaju hladni lanac, kako bi se sačuvala kvaliteta istih.
- Na mjesečnoj razini osigurana je suradnja s područnim HE odjelom vezana za transport cjepiva uz poštivanje protokola hladnog lanca za pedijatrijske timove u G. Ninskog 3.
- Osigurana je pravodobna isporuka cjepiva protiv gripe za sve timove u Domu zdravlja.
- Osigurana nabava i dostava cjepiva protiv Covid-19 prema iskazanim potrebama pojedinih timova.

9. DOKUMENTIRANJE I POHRANJIVANJE PODATAKA PRIKUPLJENIH U PLANIRANOM KONTINUIRANOM i IZVANREDNOM NADZORU

- Obavlja se svakodnevno sukladno protokolu, napisani su izvještaji te su proslijeđeni na daljnje postupanje. Obidene su sve lokacije Doma zdravlja.

10. IZRADA IZVJEŠĆA O RADU SESTRE ZA KONTROLU I PREVENCIJU INFEKCIJA TE SUDJELOVANJE U RADU POVJERENSTVA ZA PREVENCIJU I KONTROLU INFEKCIJA POVEZANIH SA ZDRAVSTVENOM SKRBI

- Izrađeno je polugodišnje i godišnje izvješće o radu medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija, koje je izneseno na sjednicama Povjerenstva za kontrolu i prevenciju infekcija.

11. IZRADA PLANA RADA MEDICINSKE SESTRE ZA KONTROLU I PREVENCIJU INFEKCIJA ZA 2025. GODINU

Plan rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija za 2025. godinu je izrađen te predstavljen na sjednici Povjerenstva za kontrolu i prevenciju infekcija.

Izvršen je Plan rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija za 2024. godinu.

SLUŽBA ZA FINACIJSKE POSLOVE

U toku 2024. godine zaposlena su četiri nova djelatnika u Službi za financijske poslove što je dovelo do unapređenja rada službe i pravovremenog obavljanja poslova, te smanjenog opterećenja postojećeg kadra. Knjigovodstveni program je nadograđen dodatnim funkcijama kojima je omogućena elektronska likvidacija ulaznih računa čime je ubrzan proces rada i smanjena potrošnja papira. Povećan je i broj licenci za istovremeni rad više korisnika u programu.

Uveden je novi sustav narudžbenica koji je sastavni dio knjigovodstvenog programa, te je isti povezan sa likvidacijom ulaznih računa. Samim time je omogućeno lakše praćenje izvršenja ugovora javne nabave.

Nabavljena je nova aplikacija za provedbu postupaka jednostavne nabave, te su unapređeni su postupci jednostavne i javne nabave. Povećao se broj ugovornih postupaka (120 postupaka), zbog bolje suradnje službi unutar Doma zdravlja.

SLUŽBA NABAVE I EU PROJEKATA

U izvještajnom razdoblju provedeni su sljedeći postupci nabave:

Redni broj	Predmet nabave	Vrsta postupka nabave	Ugovor se financira iz fondova EU
1	Nabava pretraga glikiranog hemoglobina	Jednostavna nabava	NE
2	Potrošni uredski materijal	Jednostavna nabava	NE
3	Tekuće građevinsko održavanje objekata (zidarski radovi, soboslikarsko-ličilački radovi, keramičarski radovi, radovi na odvodu i dovodu, radovi na elektroinstalacijama i ostalo).	Jednostavna nabava	NE
4	Nabava licenci za sustav digitalnog upravljanja dokumentima	Jednostavna nabava	NE
5	Toneri	Jednostavna nabava	NE
6	Dobava, demontaža i montaža aktivne, pasivne mrežne i telefonske opreme radi preseljenja ordinacija za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	Jednostavna nabava	DA
7	Lijekovi u ambulantama	Jednostavna nabava	NE
8	Centralni kompresor na lokaciji Zvonigradska 9, 1 kom	Jednostavna nabava	NE
9	Izrada i montiranje spremišta za kontejnere za otpad na lokaciji Zvonigradska 9.	Jednostavna nabava	NE
10	Nadogradnja MCS sustava - povezivanje ginekologije i citologije (pilot projekt)	Jednostavna nabava	NE
11	Servis kompresora	Jednostavna nabava	NE
12	Sitan inventar za parodontologiju	Jednostavna nabava	NE
13	Potrošni materijal za parodontologiju	Jednostavna nabava	NE
14	Servis i održavanje dizala i platformi	Jednostavna nabava	NE
15	Implementacija sustava e-narudžbenica i eMač	Jednostavna nabava	NE
16	Usluga izrade i montiranja spremišta za kontejnere za otpad na lokaciji G. Ninskog 3	Jednostavna nabava	NE
17	Usluge održavanja poslovno informatičkog sustava (PIS)	Jednostavna nabava	NE

18	Implementacija i održavanje modula "Proračun plaća"	Jednostavna nabava	NE
19	Usluge čišćenja prostorija Doma zdravlja	Jednostavna nabava	NE
20	Usluge provedbe postupaka jednostavne i javne nabave	Jednostavna nabava	NE
21	Najam virtualnog poslužitelja za potrebe digitalne platforme	Jednostavna nabava	NE
22	Ispitivanja iz područja zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša	Jednostavna nabava	NE
23	Održavanje ljekarničkog informatičkog sustava	Jednostavna nabava	NE
24	Potrošni materijal za laboratorij	Jednostavna nabava	NE
25	CD-R medij za potrebe RTG-a	Jednostavna nabava	NE
26	Odvoz glomaznog otpada	Jednostavna nabava	NE
27	Deratizacija i dezinfekcija	Jednostavna nabava	NE
28	Servis klima uređaja	Jednostavna nabava	NE
29	Usluga izrade procjene rizika	Jednostavna nabava	NE
30	Stomatološki ispuni	Jednostavna nabava	NE
31	Nadogradnja web stranice	Jednostavna nabava	NE
32	Usluge savjetovanja za pripremu EU projekata	Jednostavna nabava	NE
33	EKG uređaji s kolicima, 4 kom	Jednostavna nabava	NE
34	Nabava i ugradnja klima uređaja	Jednostavna nabava	NE
35	Popravak i održavanje informatičke opreme	Jednostavna nabava	NE
36	Popravak i održavanje osobnih računala i printera	Jednostavna nabava	NE
37	UZV za ginekologiju	Jednostavna nabava	NE
38	Elektroradovi na zdravstvenoj stanici R. Bićanića 3	Jednostavna nabava	NE
39	Sanacija stražnjeg izlaza i izrada nadstrešnice na lokaciji G. Ninskog 3	Jednostavna nabava	NE
40	Sanacija puknuća cijevi i odštopavanje kanalizacije na lokaciji Petra Zrinskog 9	Jednostavna nabava	NE
41	Sanacija prostora na lokaciji ul. M. Gandhija 5	Jednostavna nabava	NE
42	Uređenje prostora na lokaciji II. Zagorska 20	Jednostavna nabava	NE
43	Osiguranje ljudi i imovine	Jednostavna nabava	NE
44	Ugradnja zamjenskog omekšivača u kotlovnici	Jednostavna nabava	NE
45	Računala	Jednostavna nabava	NE
46	Održavanje web stranice	Jednostavna nabava	NE

47	Stomatološka jedinica, 1 kom	Jednostavna nabava	NE
48	Sterilizator, 15 kom	Jednostavna nabava	NE
49	Ovjera i umjera Vage za mjerenje tjelesne mase (za odrasle, novorođenčad, ljekarna, med. biokemijski lab.)	Jednostavna nabava	NE
50	Osobni automobili, 2 kom	Jednostavna nabava	NE
51	Servis plinskih bojlera i plamenika kotlova	Jednostavna nabava	NE
52	Klupe za čekaonice	Jednostavna nabava	NE
53	Implementacija i održavanje Medicus.Net-kalendar za naručivanje pacijenata	Jednostavna nabava	NE
54	Reagensi za hematološki analizator	Jednostavna nabava	NE
55	Autoklav, 3 kom	Jednostavna nabava	NE
56	Ispitivanje manometara i sigurnosnih ventila	Jednostavna nabava	NE
57	Sanacija kondenzata na lokaciji Nova cesta	Jednostavna nabava	NE
58	Nabava i instalacija potopne pumpe na lokaciji 2. Zagorska 20	Jednostavna nabava	NE
59	Stolarski radovi na lokaciji Zvonigradska 9	Jednostavna nabava	NE
60	Čišćenje i održavanje oluka i vertikalne odvodnje	Jednostavna nabava	NE
61	Nabava i ugradnja ulaznih vrata na lokaciji Srednjaci 13	Jednostavna nabava	NE
62	Elektroradovi na lokacija Anina 96	Jednostavna nabava	NE
63	Zaštitna i sigurnosna odjeća i obuća	Jednostavna nabava	NE
64	Održavanje sustava upravljanja ljudskim resursima	Jednostavna nabava	NE
65	Tiskanice	Jednostavna nabava	NE
66	Implementacija platforme za zaštitu informatičkih sustava i opreme	Jednostavna nabava	NE
67	Pranje rublja	Jednostavna nabava	NE
68	Servis i održavanje autoklava	Jednostavna nabava	NE
69	Izrada i montiranje spremišta za kontejnere za otpad	Jednostavna nabava	NE
70	Kolposkop	Jednostavna nabava	NE
71	Materijali za higijenske potrebe i njegu	Jednostavna nabava	NE
72	Materijali i sredstva za čišćenje i održavanje	Jednostavna nabava	NE
73	Elektroničke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži	Jednostavna nabava	NE
74	Usluga sortiranja i zbrinjavanja otpada (Arhiva)	Jednostavna nabava	NE

75	Servis vatrogasnih aparata	Jednostavna nabava	NE
76	Krovopokrivački radovi na lokaciji G. Ninskog 3	Jednostavna nabava	NE
77	Keramičarski radovi na lokaciji Vrabečak 4	Jednostavna nabava	NE
78	Sanacija poda na lokaciji 2. Zagorska 20	Jednostavna nabava	NE
79	Ispumpavanje septičke jame na lokaciji G. Ninskog 3	Jednostavna nabava	
80	Izrada sigurnosnih kopija na serverskim računalima u ljekarnama	Jednostavna nabava	NE
81	Usluge čišćenja GRUPA 2 (Srednjaci 13, Albaharijeva 4, IBM; 84, 86, 88, 90, Podsusedska aleja 79, Rudeška c. 148, Trg S. Severa 1)	Jednostavna nabava	NE
82	Usluge čišćenja GRUPA 3 (Anina 96, Zrinskog 9, Kordunka 4, Ilica 87, Klaićeva 44, R. Bićanića 3, D. Golika 34a, II. Zagorska 20)	Jednostavna nabava	NE
83	Nabava usluge promidžbe i vidljivosti za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
84	Preseljenje Poliklinike za bolesti dišnog sustava u privremeni zamjenski prostor AV. V. Holjevca 22 (prostor DZZC) za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
85	Preseljenje u privremeni zamjenski prostor Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture) za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
86	Osiguranje projektantskog nadzora za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
87	Nabava usluge izrade projekta opremanja (namještaja) Doma zdravlja Zagreb-Zapad za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
88	Izvođenje radova cjelovite obnove zgrade koja se odnosi na Dom zdravlja Zagreb-Zapad u kojem se obavljaju zdravstvene djelatnosti za potrebe provedbe projekta Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD – izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb, FSEU.2021.MZ.051	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
89	Uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture) za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
90	Izrada projektne dokumentacije za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA

91	Izrada projektne dokumentacije, doprojektiranje starog dijela zgrade za cjelovitu obnovu zgrade DZZZ na adresi PBF 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	
92	Izrada izmjena i dopuna projektne dokumentacije cjelovite obnove zgrade Doma zdravlja Zagreb-Zapad na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
93	Namještaj za uređenje ordinacija u Vrtlarskoj 1a u sklopu cjelovite obnove zgrade DZZZ na adresi Vrtlarska 1, Zagreb, FSEU.2021.MZ.051	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
94	Medicinska oprema za uređenje ordinacija u sklopu cjelovite obnove zgrade DZZZ na adresi Vrtlarska 1, Zagreb, FSEU.2021.MZ.051	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
95	Izrada prosudbe ugroženosti sigurnosnog elaborata i projekta tehničke zaštite za građevinu DZZZ, PBF 11, Zagreb	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
96	Potrošni medicinski materijal	Otvoreni postupak	NE
97	Usluge održavanja programskog rješenja Medicus.net	Otvoreni postupak	NE
98	Usluge čišćenja; G1-zona 1- (M.I. Vlačića 2, Zvonigradska 9, Park Stara Trešnjevka 3, Baštijanova 52) G4 - zona 4 - (H. Macanovića 2a, Nova cesta 85a, Prečko 2, Gandhijeva 5)	Otvoreni postupak	NE
99	Reagensi za laboratorij	Otvoreni postupak	NE
100	Nabava radova cjelovite obnove za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove DZZZ na adresi PBF 11, Zagreb, FSEU.2021.MZ.042"	Otvoreni postupak	DA
101	Zbrinjavanje i odvoz infektivnog otpada	Otvoreni postupak	NE
102	Tekuće građevinsko i investicijsko održavanje objekata	Otvoreni postupak	NE
103	Lijekovi u ambulantomata	Otvoreni postupak	NE
104	G 2- Materijal za endodonciju	Otvoreni postupak	NE
105	G 3- Mat. Za protetiku, kirurg, pribor za poliranje, rot. sredstva u stom.	Otvoreni postupak	NE
106	G 5- dezinficijensi i pom. i potrošn. sred za stom.	Otvoreni postupak	NE
107	Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži	Otvoreni postupak- objedinjena nabava	NE
108	Električna energija	Otvoreni postupak- objedinjena nabava	NE
109	Opskrba plinom	Otvoreni postupak-	NE

		objedinjena nabava	
110	Naftni derivati	Otvoreni postupak-objedinjena nabava	NE

EU projekti

Dom zdravlja Zagreb-Zapad kontinuirano prati natječaj/pozive na dostavu projektnih prijedloga vezanih uz dodjelu bespovratnih sredstava (PKK 2021.-2027., PULJP 2021.-2027., ITP 2021.-2027. i NPOO 2021.-2026., programa EU za zdravlje (EU4Health Programme) te INTERRG programa), kao i sve ostale natječaje (Ministarstvo zdravstva i Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost te drugi).

Projekti u provedbi

Projekt: „Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD – Izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtilarska 1a, Zagreb“, FSEU.2021.MZ.051

Dom zdravlja je 9.3.2022. potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava, dok je Dodatak Ugovoru br. 1 potpisan 8.2.2023, a Dodatak Ugovoru br. 2 13.5.2024. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine, krajem 2024. podnesen je Zahtjev za velikim izmjenama ugovora u kojem je zatraženo uvećanje iznosa bespovratne potpore, uvođenje novih proračunskih stavki te produljenje razdoblja provedbe projekta. Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Vrtilarska 1a, Zagreb FSEU.2021.MZ.025.

Ukupna vrijednost projekta je: 389.723,15 EUR, što je i iznos bespovratnih financijskih sredstava. Od ukupno dodijeljenog iznosa bespovratnih financijskih sredstava, iznos od 38.952,41 EUR ugovoren je za financiranje iz Fonda solidarnosti Europske unije, a iznos od 350.770,74 EUR ugovoren je za financiranje iz Mehanizma za oporavak i otpornost i/ili drugih izvora. Iz Fonda solidarnosti Europske unije isplaćeno je 14.393,19 EUR, a iznos od 375.329,96 EUR financirat će se iz Mehanizma za oporavak i otpornost i/ili drugih izvora. Do kraja 2024., podneseno je 12 ZNS-ova. ZNS-ovi 1-6 su odobreni te su sredstva isplaćena, dok su troškovi ZNS-a 7-9 izuzeti te su isti potraživani u ZNS-u 10 koji je i odobren na iznos od 92.824,38

EUR. ZNS 11 odobren je na iznos od 228.474,00 EUR. Podnesen je ZNS 12 na iznos od 45.844,95 EUR.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi dijela građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene djelatnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju koja obuhvaća sljedeće aktivnosti podijeljene prema prihvatljivim grupama aktivnosti:

1. Aktivnosti Grupe 3. Izvedba radova:

1.1. Izvođenje radova cjelovite obnove prizemlja i podruma zgrade koja se odnosi na Dom zdravlja Zagreb-Zapad u kojem se obavljaju zdravstvene djelatnosti – ugovoreno (izvođač uveden u posao 13.11.2023.)

1.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem – ugovoreno

1.3. Usluga koordinatora zaštite na radu – ugovoreno

1.4. Usluga projektantskog nadzora – ugovoreno

1.5. Usluga voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19) – ugovoreno.

2. Aktivnosti Grupe 4. Upravljanje projektom i administracija:

2.1. Priprema projektnog prijedloga – realizirano

2.2. Upravljanje projektom – ugovoreno

2.3. Priprema dokumentacije o nabavi – realizirano.

3. Aktivnosti Grupe 5. Promidžba i vidljivost:

3.1. Promidžba i vidljivost operacije – ugovoreno.

Za predviđenu rekonstrukciju dijela građevine (prizemlje i podrum) u okviru operacije „Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD – izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb“ koja se prijavljuje za cjelovitu obnovu:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 10%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 90%.

Projekt: Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb, FSEU.2021.MZ.042

Dana 14.3.2022. Dom zdravlja je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava za izvedbu radova cjelovite obnove zgrade na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb, dok je Dodatak Ugovoru br. 1 potpisan 23.2.2023., a Dodatak Ugovoru br. 2. 2.9.2024. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine. Krajem 2024. podnesen je Zahtjev za velikim izmjenama ugovora u kojem je zatraženo uvećanje iznosa bespovratne potpore, uvođenje novih proračunskih stavki te produljenje razdoblja provedbe projekta. Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.026.

Ukupna vrijednost projekta je: 10.230.570,90 EUR (planirano financiranje iz Fonda solidarnosti EU: 1.396.854,16 EUR, a iz Mehanizma za oporavak i otpornost 8.833.716,74 EUR). Do 30.6.2023. iz FSEU-a je realizirano 128.087,37 EUR. Podneseno je 9 ZNS-ova do kraja lipnja 2024. godine. ZNS-ovi 1-6 su u potpunosti odobreni, dok su ZNS-ovi 7-10 izuzeti do potpisa Dodatka Ugovora br. 2. ZNS 11 je podnesen i odobren na iznos od 2.141.663,16 EUR. ZNS 12 je podnesen do kraja 2024. na iznos od 866.017,64 EUR.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene djelatnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju. U sljedećoj tablici naveden je terminski plan provedbe aktivnosti, odnosno pod-aktivnosti (uključujući i nove proračunske stavke koje su obuhvaćene Zahtjevom za velikim izmjenama.

TERMINSKI PLAN PROVEDBE AKTIVNOSTI		
2. Aktivnosti iz Grupe 2. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
2.1. Izrada izvješća o energetskom pregledu zgrade	Realizirat će se 2026.	Nakon realizacije radova i opremanja na adresi PBF11, Zagreb provest će se energetski pregled zgrade.
2.2. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora PREČKO, Slavenskoga ulica 4	Realizirano	Realizirano.
2.3. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb	Realizirano	Realizirano.
2.4. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Zagreb - Centar (lokacija SIGET - Av. V. Holjevca 22)	Realizirano	Realizirano.
2.5. Izrada Projekta opreme i troškovnika	U realizaciji	Nova proračunska stavka. Dana 13.5.2024. potpisan ugovor (Luga projekt d.o.o.). Neophodno za nabavu opreme za lokaciju PBF11. Uvođenje stavke neophodno je za precizno definiranje vrste, količine i tehničkih specifikacija opreme potrebne za funkcionalnost obnovljenog objekta. Ovaj projekt osigurava jasnoću u planiranju i provedbi nabave opreme, čime se izbjegavaju neusklađenosti i osigurava optimalna alokacija sredstava. Stavka je u skladu s uvjetima poziva jer podržava cjelovitost obnove i omogućava postizanje specifičnih ciljeva operacije u skladu s planiranim budžetom.
2.6. Nabava usluge izrade projektne dokumentacije - doprojektiranje starog dijela zgrade	U realizaciji	Nova proračunska stavka. Ne odnosi se na dodatne uštede. Dana 20.9.2024. nabavljena usluga (Plan plus d.o.o.). Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje cjelovitosti i usklađenosti obnove starog dijela zgrade PBF11 s tehničkim i zakonodavnim zahtjevima. Doprojektiranje omogućava prilagodbu postojeće dokumentacije stvarnom stanju objekta, čime se izbjegavaju tehnički nedostaci tijekom izvođenja radova. Ova stavka je u skladu s uvjetima poziva jer podržava uspješnu realizaciju cjelovite obnove i postizanje specifičnih ciljeva operacije.
2.7. Usluga izrade kontrole projektne dokumentacije	U realizaciji	Nova proračunska stavka. Dana 16.9.2024. potpisan ugovor (INFO-G d.o.o.). Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje kvalitete, točnosti i usklađenosti projektne dokumentacije s tehničkim standardima i zakonskim propisima. Ova kontrola ključna je za identificiranje i ispravljanje eventualnih nedostataka u dokumentaciji, čime se smanjuju rizici kašnjenja i dodatnih troškova tijekom provedbe operacije. Stavka je u skladu s uvjetima poziva jer direktno doprinosi uspješnoj realizaciji operacije i ostvarenju ciljeva obnove.
2.8. Izrada izmjene i dopune projektne dokumentacije cjelovite obnove zgrade na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb	U realizaciji	Nova proračunska stavka. Ne odnosi se na dodatne uštede. U 11-2024. potpisan ugovor (Nugrad d.o.o.). Uvođenje stavke neophodno je radi prilagodbe postojeće dokumentacije stvarnim uvjetima na terenu i novim zahtjevima koji su identificirani tijekom provedbe operacije. Ova izmjena osigurava usklađenost s tehničkim i zakonodavnim standardima te omogućava precizno planiranje i provedbu radova. Stavka je u skladu s uvjetima poziva jer podržava cjelovitu obnovu zgrade i doprinosi uspješnom postizanju ciljeva operacije.
2.9. Projekt uređenja okoliša	Realizirat će se	Nova proračunska stavka. Uvođenje stavke neophodno je za plansko i tehnički utemeljeno uređenje vanjskih prostora objekta, uključujući prilazne putove, zelene površine i infrastrukturu oko zgrade. Ova stavka osigurava usklađenost radova s prostornim i građevinskim standardima te doprinosi funkcionalnosti, sigurnosti i estetskoj kvaliteti prostora. Stavka je u skladu s uvjetima poziva.

3. Aktivnosti iz Grupe 3. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
3.1. Izvođenje radova cjelovite obnove	U realizaciji	<p>Ugovor o radovima potpisan 20.12.2023. (AB gradnja d.o.o., OIB: 80739623528), a rok izvedbe radova je 24 mjeseca od uvođenja u posao koje je bilo 27.12.2023. (do 27.12.2025.). Izvedba radova je u tijeku. Ugovoreni iznos je 10.586.700,26 EUR (s PDV-om), što je više od iznosa raspoloživog na proračunskoj stavci. Dana 14.10.2024. potpisan je Aneks 1. Ugovora i rok za izvođenje radova je produženo do 29.6.2026. (navedeni rok je izvediv i realan za izvedbu radova te ne ugrožava njegovu realizaciju do kraja 6-2026), dok je iznos uvećan za 339.074,34 EUR (s PDV-om). U narednom periodu pristupit će se potpisivanju Aneksa 2. Ugovora nakon što se utvrdila potreba za dodatnim uvećanjem troškova radova za 129.314,70 EUR (s PDV-om). Sukladno Aneksu 1. i budućem Aneksu 2., trošak radova iznosi 11.055.089,30 EUR te se stavka troškova uvećava za 3.299.831,82 EUR.</p> <p>Navedeni dodatni troškovi ne uključuju troškove sukladno Glavnom projektu za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove.</p> <p>Realizacijom projekta cjelovite obnove zgrade Doma zdravlja Zagreb- Zapad – PBF 11 predviđeno je vraćanje zgrade u uporabljivo stanje, poboljšanje potresne otpornosti građevine cjelovitom obnovom, energetsom obnovom radi postizanja ušteda, cjelovitom obnovom elektroinstalacija, strojarskih instalacija grijanja i hlađenja, obnovom instalacija vode i odvodnje te sanacijom i obnovom završnih obloga prostorija.</p>
3.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem	U realizaciji	Ugovor potpisan 22.12.2023. (Manaluna d.o.o., OIB 25322636133), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku, a s obzirom na produljenje roka izvedbe radova te opsega posla kod radova i projektiranja, stavka troška se uvećava kako bi se osigurala sredstva za realizaciju usluge. Trošak je neophodan za realizaciju operacije.
3.3. Osiguranje usluge koordinatora II	U realizaciji	Ugovor potpisan 21.12.2023. (EKSPERT d.o.o., OIB: 50542907850), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.4. Osiguranje projektantskog nadzora	U realizaciji	Ugovor potpisan 26.2.2024. (Nugrad d.o.o., OIB: 69613429051), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.5. Angažiranje osobe za voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19)	U realizaciji	Ugovor potpisan 25.9.2023. (Sintegras d.o.o., OIB: 47614296387), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku, a s obzirom na produljenje roka izvedbe radova te opsega posla kod radova i projektiranja, stavka troška se uvećava kako bi se osigurala sredstva za realizaciju usluge. Trošak je neophodan za realizaciju operacije.
3.6. Osiguranje usluge koordinatora I i izrada Plana izvođenja radova	U realizaciji	Ugovor potpisan 21.12.2023. (EKSPERT d.o.o., OIB: 50542907850), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.7. Usluga geodeta za uvođenje u posao - izrada Elaborata iskolčenja i predaja referentnih točaka	Realizirano	Realizirano.

3.8. Uređenje privremenog zamjenskog prostora za upravu PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)	-	Neće se realizirati te se trošak zamjenjuje s novim koji je neophodan za realizaciju operacije. Stavka proračuna 3.8. mijenja naziv
3.8. Najam privremenog zamjenskog prostora: Robni terminali Zagreb, Jankomir 25, Zagreb (uključujući režijske troškove)	U realizaciji	S obzirom na specifičnosti djelatnosti i potrebom za zamjenskim prostorom, neophodno je operaciju dopuniti sa ovom pod-aktivnosti te trošak uključiti u proračun operacije. Ugovor o najmu (potpisan sa Zagrebačkim holdingom) je započeo u veljači 2024. i trajat će do lipnja 2026. kada se planira povratak na lokaciju PBF11, Zagreb. Uvođenje stavke neophodno je kako bi se osigurala kontinuirana funkcionalnost Doma zdravlja tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta, što je u skladu s uvjetima poziva. Privremeni prostor omogućava skladištenje opreme i materijala te nesmetano obavljanje djelatnosti ustanove u prijelaznom razdoblju. Ovaj trošak ključan je za osiguranje kontinuiteta zdravstvenih usluga, čime se direktno doprinosi ostvarivanju ciljeva operacije.
3.9. Preseljenje uprave u privremeni zamjenski prostor PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)	-	Neće se realizirati te se trošak zamjenjuje s novim koji je neophodan za realizaciju operacije. Stavka proračuna 3.8. mijenja naziv
3.9. Nabava usluge stručnog i obračunskog nadzora za izvođenje radova na lokaciji Grgura Ninskog 3	Realizirano	Uvođenje troška neophodno je kako bi se osigurala kvaliteta i usklađenost radova s tehničkom dokumentacijom, zakonodavnim propisima i uvjetima poziva. Stručni i obračunski nadzor ključan je za praćenje izvedbe, kontrolu troškova i pravovremenu identifikaciju potencijalnih odstupanja, čime se osigurava uspješna realizacija radova na zamjenskom prostoru (trošak 3.13.) i postizanje ciljeva operacije.
3.10. Režijski troškovi korištenja zamjenskog prostora PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)	-	Neće se realizirati te se trošak zamjenjuje s novim koji je neophodan za realizaciju operacije. Stavka proračuna 3.8. mijenja naziv
3.10. Preseljenje u Polikliniku za bolesti dišnog sustava u privremeni zamjenski prostor AV. V Holjevca 22 (prostor DZZC)	Realizirano	Uvođenje stavke neophodno je kako bi se osigurao kontinuitet pružanja zdravstvenih usluga tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta. Privremeni zamjenski prostor omogućava pacijentima nesmetan pristup uslugama, što je u skladu s uvjetima poziva koji zahtijevaju održavanje funkcionalnosti i dostupnosti zdravstvenih usluga. Ovaj trošak izravno doprinosi ostvarivanju ciljeva operacije i osigurava nesmetano funkcioniranje ustanove.
3.11. Uređenje privremenog zamjenskog prostora pisarnice Baštijanova 52, Zagreb (vlastiti prostor)	Realizirano	Realizirano.
3.12. Preseljenje pisarnice u privremeni zamjenski prostor Baštijanova 52, Zagreb (vlastiti prostor)	Realizirano	Realizirano.

3.13. Uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture)	Realizirano	Realizirano. Potpisan Ugovor 7.9.2023. (Adaptor d.o.o., OIB: 06455259211). Izvedba radova je realizirana. Potrebno je uvećanje iznosa proračunske stavke s obzirom da je ugovorni iznos veći od onoga raspoloživog na stavci.
3.14. Preseljenje u privremeni zamjenski prostor Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture)	Realizirano	Realizirano.
3.15. Najam privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture), sa režijskim troškovima korištenja prostora	U realizaciji	U veljači 2023. Dom zdravlja je preuzeo zgradu. Ugovor je potpisan s HŽ infrastrukturom te će Dom zdravlja koristiti zgradu do lipnja 2026. Bit će neophodno uvećanje iznosa proračunske stavke. Trošak je u skladu s Pozivom i neophodan je za realizaciju operacije i neometano pružanje zdravstvene usluge.
3.16. Preseljenje djelatnika i opreme doma zdravlja iz zamjenskih prostora u obnovljeni objekt i nabava potrebne opreme	Realizirat će se 2026.	Nakon izrade specifikacija medicinske i nemedicinske opreme, započet će postupak izrade dokumentacije o nabavi. Izradom Projekta opreme utvrđeno je potrebno uvećanje proračunske stavke.
3.17. Uređenje privremenog zamjenskog prostora za Polikliniku za bolesti dišnog sustava, AV. V Holjevca 22 (prostor DZZC)	Realizirano	Nova proračunska stavka. Ugovor potpisan 23.06.2023. (Jedvaj Rajič d.o.o.), a radovi su izvedeni. Zamjenski prostor je neophodan za neometano funkcioniranje rada Doma zdravlja, a trošak je u skladu s Pozivom.
3.18. Preseljenje mrežne i telefonske mreže s lokacije PBF 11 na lokacije DZ Željezničar i Robni terminali	Realizirano	Nova proračunska stavka. Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje kontinuiteta komunikacije i operativnosti tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta. Funkcionalna mrežna i telefonska infrastruktura ključna je za učinkovito pružanje zdravstvenih usluga i administrativnih aktivnosti u zamjenskim prostorima. Ova stavka u potpunosti je u skladu s uvjetima poziva jer omogućava nesmetano funkcioniranje ustanove i doprinosi postizanju ciljeva operacije.
3.19. Najam privremenog zamjenskog prostora: Skladište Žitnjak - hala 7, Slavonska avenija 52, Zagreb (uključujući režijske troškove)	U realizaciji	S obzirom na specifičnosti djelatnosti i potrebom za zamjenskim prostorom, neophodno je operaciju dopuniti sa ovom pod-aktivnosti te trošak uključiti u proračun operacije. Nova proračunska stavka. Ugovor o najmu započeo je u veljači 2024. i trajat će do lipnja 2026. kada se planira povratak na lokaciju PBF11, Zagreb. Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje adekvatnog prostora za skladištenje opreme, materijala i drugih resursa tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta. Zamjenski skladišni prostor omogućava organiziranost i sigurnost imovine ustanove, što je ključno za neometanu realizaciju operacije. Ovaj trošak u skladu je s uvjetima poziva jer podržava kontinuitet aktivnosti i osigurava učinkovitu provedbu operacije.
3.20. Radovi na uređenju okoliša na lokaciji Prilaz baruna Filpovića 11	Realizirat će se	Nova proračunska stavka. Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje funkcionalnosti i sigurnosti obnovljenog prostora te usklađivanje s tehničkim i estetskim standardima. Ovi radovi uključuju sanaciju vanjskih površina, prilaznih putova i zelenih površina, što doprinosi pristupačnosti i dugoročnoj održivosti infrastrukture. Ova stavka u skladu je s uvjetima poziva jer direktno podržava cjelovitost obnove objekta i osiguranje kvalitete okoliša za korisnike i djelatnike.

4. Aktivnosti iz Grupe 4. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
4.1. Priprema projektnog prijedloga	Realizirano	Realizirano.
4.2. Upravljanje projektom	U realizaciji	Ugovor potpisan 25.08.2022., usluga realizirana (Meta partner d.o.o.), dok je drugi Ugovor potpisan 15.4.2024. (Doprojekta d.o.o.). Potrebno uvećanje stavke s obzirom na produženje razdoblja provedbe operacije. Navedenim se osigurava uspješna realizacija operacije.
4.3. Priprema dokumentacije o nabavi	Realizirano	Dana 22.03.2023. potpisan ugovor (Competitio savjetovanje d.o.o., OIB: 67411502719), usluga izvršena. Trošak se umanjuje s obzirom na ugovoreni iznos.

5. Aktivnosti iz Grupe 5. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
5.1. Promidžba i vidljivost operacije	U realizaciji	Dana 15.02.2024. potpisan ugovor, usluga u tijeku.

Za predviđenu rekonstrukciju građevine u okviru operacije koja se prijavljuje za cjelovitu obnovu građevine:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 6%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 94%.

Postojećom projektnom dokumentacijom planirano je postizanje ušteda Qhnd od 55,69% i Eprim od 20,10%. Kako bi Korisnik ostvario dodatne uštede, pristupio je izradi Glavnog projekta za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042 (ZOP: DZZ-06-22) te se projektiranim poboljšanjem toplinskih svojstava građevine (toplinska izolacija zidova, krova, zamjena stolarije) utjecalo na potrebnu energiju za grijanje i za hlađenje. Ugradnjom nove led rasvjete utjecalo na potrebnu energiju za rasvjetu. Postojeća instalacija grijanja i hlađenja se „zadržala“ na način da se djelomično mijenjala u zonama ojačanja konstrukcije. Za postizanje dodatne uštede Eprim, predviđa se rekonstrukcija postojećeg sustav grijanja i hlađenja, uvođenje mehaničku ventilaciju s rekuperacijom te uvođenje dodatnog sustava obnovljivih izvora energije – solarne elektrane na krovu.

Koristi od realizacije operacije su značajne. Mjere zaštite unutar ove operacije podrazumijevaju sanaciju štete od potresa te sprječavanje nastajanja daljnjih šteta na predmetnoj građevini te posljedično osiguranje zdravlja i života pacijenata i zdravstvenih djelatnika. Operacijom su planirane mjere povećanja energetske učinkovitosti predmetne zgrade. Operacija ispunjava minimalne uvjete u pogledu energetske učinkovitosti, odnosno projekt cjelovite obnove

rezultirat će smanjenjem potrošnje energije za grijanje (QH,nd) na godišnjoj razini od najmanje 89,92% u odnosu na potrošnju energije prije obnove te ušteda primarne energije od 54,03%. Predviđeno je da će se povrat troškova dodatnih ušteda ostvariti kroz 5-10 godina, što ukazuje na minimalno uvećanje troškova cjelovite obnove koje rezultira značajnim uštedama. Dodatno, uvećanje godišnje primarne energije (Eprim) nakon provedbe operacije doprinosi uvećanju iste na razini cijele reforme NPOO-a.

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad 2022., NPOO.C5.1.R3-I1.01.0038

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava potpisan je 5. rujna 2023. godine. Razdoblje provedbe projekta je 2.11.2022. - 31.12.2028.

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 23 doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljne skupine ovog projekta su dionici zdravstvenog sektora i Doma zdravlja Zagreb-Zapad - doktori medicine (specijalizanti) te korisnici zdravstvenih usluga u okviru odobrenih djelatnosti (specijalizacija).

Aktivnosti projekta su:

1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina;
2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija;
3. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti ginekologija i opstetricija;
4. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti medicina rada i sporta;
5. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti opća interna medicina;

6. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti fizikalna medicina i rehabilitacija;
7. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti klinička radiologija
8. Upravljanje projektom, informiranje i vidljivost.

Ciljevi projekta su ulaganje u centralno financiranje specijalizacija i omogućavanje specijalističkog osposobljavanja i usavršavanja doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva, a čime će se izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim hrvatskim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Nužnost i opravdanost projekta proizlazi iz njegove usklađenosti sa svim zahtjevima Poziva te usklađenosti s relevantnim zakonodavnim okvirom i s relevantnim strateških okvirom. Doma zdravlja Zagreb-Zapad u okviru projekta provodi specijalizacije po pojedinim djelatnostima (odobrene su ukupno 23 specijalizacije), kako slijedi:

- obiteljska medicina: 15 specijalizacija;
- pedijatrija: 2 specijalizacije;
- ginekologija i opstetricija: 2 specijalizacije;
- medicina rada i sporta: 1 specijalizacija;
- opća interna medicina: 1 specijalizacija;
- fizikalna medicina i rehabilitacija: 1 specijalizacija;
- klinička radiologija: 1 specijalizacija.

Ukupna vrijednost projekta i bespovratnih sredstava je 3.018.865,47 EUR. Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost). Tijekom 2023. i 2024. godine podneseni su ZNS-ovi 1-4. Status ZNS-ova prikazan je u tablici u nastavku.

Oznaka	Vrsta zahtjeva	Pozrađivani plaćeni troškovi	Pozrađivani neplaćeni troškovi	Ukupni pozrađivani troškovi	Ukupni odobreni troškovi	Početak izvještajnog razdoblja	Završetak izvještajnog razdoblja	Obavijesti	Status
ZNS-01	Među-zahjev	804.517,82 €	0,00 €	804.517,82 €	799.000,93 €	02.11.2022	04.09.2023		ODOBREN
ZNS-02	Među-zahjev	181.420,16 €	0,00 €	181.420,16 €	179.773,15 €	05.09.2023	05.12.2023		ODOBREN
ZNS-03	Među-zahjev	185.123,55 €	0,00 €	185.123,55 €	184.240,29 €	05.09.2023	05.03.2024		ODOBREN
ZNS-04	Među-zahjev	185.623,19 €	0,00 €	185.623,19 €	184.255,32 €	05.09.2023	05.06.2024		ODOBREN
ZNS-05	Među-zahjev	186.551,62 €	0,00 €	186.551,62 €	186.181,33 €	05.09.2023	05.09.2024		ODOBREN
ZNS-06	Među-zahjev	175.341,41 €	0,00 €	175.341,41 €		05.09.2023	05.12.2024	1	PODNESEN

Do kraja 2024. podnesen ZNS 6. Tijekom 2025. očekuje se odobrenje ZNS-a 6 te podnošenje ZNS-ova 7.-10. Tijekom 2026., očekuje se podnošenje ZNS-ova 11.-14.

Do kraja 2024., specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina završili su sljedeći:

1. dr. Juraj Jug - položio ispit
2. dr. Zdravec Senčar - osposobljavanje završila 1.4.2024. te će ispit položiti u narednom periodu.

Prijavljeni projekt

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad u djelatnostima obiteljske medicine i pedijatrije - S3, NPOO.C5.1.R3-I1.01.0111

U studenom 2023. godine, prijavljen je projekt Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad u djelatnostima obiteljske medicine i pedijatrije - S3, NPOO.C5.1.R3-I1.01.0111 na Poziv Ograničeni poziv na dodjelu bespovratnih sredstava C5.1.R3.-I1 Centralno financiranje specijalizacija (Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost).

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 6 doktora medicine na primarnoj razini zdravstvene zaštite te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljna skupina ovog projekta su specijalizanti kojima će se omogućiti osposobljavanje i usavršavanje u djelatnosti obiteljske medicine, odnosno pedijatrije.

Aktivnosti projekta su:

- A1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje četiri (4) doktora medicine
- A2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje dva (2) doktora medicine
- A3. Upravljanje projektom te informiranje i vidljivost – Prijavitelj je osigurao adekvatne upravljačke kapacitete, odnosno formiran je projektni tim. Definirane su uloge članova projektnog tima u projektu te su opisani potrebni tehnički kapaciteti za provedbu projekta. Organizacijska struktura je postavljena na način koji omogućava izbjegavanje pogrešaka i maksimalnu realizaciju aktivnosti uz osiguranje održivosti projekta.

Razdoblje provedbe projekta je od 1. prosinca 2022. do 30. studenog 2028. godine. Ukupna vrijednost projekta je 1.010.765,86 EUR. Odluka o financiranju je donesena 19.11.2024. te se očekuje potpisivanje Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Tijekom 2025. očekuje se podnošenje ZNS-a 1 (retroaktivno se potražuju sredstva) te ZNS-ova 2-5. Tijekom 2026. godine, podnosit će se ZNS-ovi 6-9.

NACIONALNI PREVENTIVNI PROGRAMI

Dom zdravlja ima s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje sklopljene Ugovore o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice, ranog otkrivanja raka dojke, ranog otkrivanja raka pluća i ranog otkrivanja slabovidnosti te temeljem istih sudjeluje u provođenju predmetnih programa.

Preventivni pregledi potpuno su besplatni i bezbolni, a spašavaju život.

Ministarstvo zdravstva koordinira i usmjerava aktivnosti Nacionalnih programa prevencije. Hrvatski zavod za javno zdravstvo koordinira aktivnosti sa zavodima za javno zdravstvo i zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje osigurava sredstva za svaki provedeni ugovoreni dijagnostički postupak iz preventivnih programa.

PROJEKT POGLED U SEBE

Projekt „Pogled u sebe“, suradnja s Međunarodnom udrugom studenata medicine Hrvatske (CROMSIC), promocija mentalnog zdravlja u srednjoškolskoj populaciji.

ZAŠTITA NA RADU, ZAŠTITA OD POŽARA I ZAŠTITA OD IONIZIRAJUĆEG ZRAČENJA

Samostalna jedinica za zaštitu na radu odrađivala je većinu standardnih poslova prema Planu i programu mjera zaštite na radu za 2024.g., koliko su to dopuštale poslovne obveze i financijske mogućnosti Doma zdravlja.

1. Izrada nove Procjene rizika za Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD i sva mjesta rada, RN: 809-P-01-02
2. Suradnja sa stručnjakom za zaštitu od zračenja iz tvrtke QA Med d.o.o. i vođenje potrebnih evidencija sukladno propisima za zaštitu od zračenja, kao i suradnja oko preispitivanja klasifikacije izloženih radnika i vezano za izdavanje Dozvole za djelatnost oko uporabe izvora ionizirajućeg zračenja u Domu zdravlja, ispitivanja RTG uređaja, mišljenja o prostoru i dr. stručni savjeti
3. Suradnja s radnicima iz Službe kliničke radiologije, stručnjakom za zaštitu od zračenja i pripremanje sve potrebne stručne dokumentacije, vezano za stručni nadzor komore radioloških tehnologa
4. Koordinacija i suradnja sa stručnjakom za zaštitu od zračenja i ovlaštenim stručno tehničkim servisom EKOTEH DOZIMETRIJA d.o.o. pri izradi Analize rizika, kategorizacije radnika, prijavu/odjavu na osobnu dozimetriju i dr.
5. Atestiranje, ispitivanje, servisi vezani uz ispravnosti uređaja, odnosno opreme: RTG uređaji (prijava-odjava RTG uređaja, ispitivanje RTG uređaja), dizala i platforme, vatrogasni aparati, oprema pod tlakom, manometri, sigurnosni ventili, strojevi i uređaji, mikroklima, mjerenja buke i razni dr. poslovi iz domene zaštite na radu i zaštite od požara te ostale radne opreme – (kontinuirano tijekom cijele 2024. godine u ovisnosti o isteku valjanosti atesta, tj. uvjerenja)
6. Pozivanje i osposobljavanje (teorijski i praktično) radnika za rad na siguran način
7. Pozivanje i osposobljavanje ovlaštenika poslodavca za zaštitu na radu
8. Suradnja s medicinom rada oko izrade procjene rizika i upućivanje radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada i radnim mjestima za rad s računalom na medicinske preglede, a radnici koji se nisu odazvali liječničkom pregledu su popisani i s time su upoznati ravnatelj i ovlaštenici za zaštitu na radu
9. Izrada procedura, radnih uputa i obavijesti za rad na siguran način
10. Provođenje internih nadzora (periodički, izvanredni, po zahtjevu radnika/ovlaštenika ili ravnateljice) iz područja zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša i opreme pod tlakom po zdravstvenim stanicama Doma zdravlja i upoznavanje ravnateljice o uočenim zapažanjima s prijedlozima mjera

11. Ispunjavanje Tiskanica OR, prikupljanje dokumentacije i prijava ozlijeđenih radnika Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje
12. Vođenje registra ubodnih incidenata i osposobljavanje radnika o sprječavanju ubodnih incidenata
13. Sudjelovanje u pozivanju i radu odbora za zaštitu na radu te pisanje zapisnika sa održane sjednice
14. Koordinacija zamjene kisika u posudama pod tlakom u setu za reanimaciju i zamjena neispravnih regulatora tlaka te edukacija radnika o rukovanju istim
15. Vođenje evidencija infektivnog, farmakološkog otpada i drugih vrsta otpada
16. Vođenje evidencije radnika koji rade u Službi kliničke radiologije
17. Vođenje raznih internih evidencija iz područja zaštite na radu i zaštite od požara
18. Traženje i izdavanje službene tehničke dokumentacije raznim izvođačima
19. Provedba ispitivanja i servisa AVD-a te zamjena elektroda
20. Suradnja sa tvrtkom za pružanje tehničke zaštite prostora (Zaštita Zagreb d.o.o.) vezano za zaduživanje i razduživanje radnika za pristupne šifre, kao i oko pruženih intervencija na objektima ili po pitanju demontaže i montaže novih detektora pokreta i/ili alarmnih centrala
21. Ispitivanje i servis vaga za mjerenje tjelesne mase i tlakomjera
22. Dostava kisika u ordinacije po potrebi te slanje potrošenih boca na punjenje u ovlaštenu tvrtku
23. Provedba vježbi evakuacije i spašavanja
24. Osposobljavanje novih radnika za provedbu evakuacije i spašavanja na objektima na kojima rade
25. Suradnja s Odjelom za nabavu vezano za nabavu certificirane kompletne osobne zaštitne opreme za radnike Doma zdravlja, kao i odabir izvođača za ispitivanja iz domene zaštite na radu i zaštite od požara, servisa vatrogasnih aparata, autoklava, sterilizatora i klimatizacijskih uređaja.

AKTIVNOSTI ODJELA ZA INFORMATIKU

Svakodnevno pružanje pomoći radnicima Doma zdravlja u korištenju svih računalnih programa. Objava tekstova na internetu i intranetu. Objava komunikacija s vanjskim suradnicima (A1, Carnet, MCS, Vutel, EPM, CDU, IGEA), administriraju programe i servere.

Sukladno potrebama i mogućnostima nabavljala se računalna oprema i instalirala kod korisnika. Redovito se servisira računalna oprema (računala, printeri) koja nije u garanciji.

1. Korisnička podrška djelatnicima Doma zdravlja Zagreb Zapad

- Pomoć radnicima Doma zdravlja u korištenju svih računalnih programa.
- Svakodnevne intervencije po zdravstvenim stanicama Doma zdravlja (računala, printeri, miš, tipkovnica, skener, ups).
- Pomoć korisnicima u korištenju Internet stranice i svih njezinih mogućnosti.
- Otvaranje mail adresa i postava na računalo.
- Komunikacija sa partnerima (A1, Carnet, MCS, Vutel, EPM, CDU, IGEA).

2. Administriranje programa i servera

- Administriranje web stranice Doma zdravlja.
- Administriranje programa E-narudžbenica.
- Administriranje servera koji se nalaze na lokaciji Prilaz Baruna Filipovića
- Na određenim lokacijama nadograđena je mrežnu infrastruktura

3. Nabava i servis računalne opreme

- Nabava računalne opreme, dostava i instaliranje kod korisnika.
- Servis računalne opreme (računala, printeri) koja nisu u garanciji.
- Preslagivanje starih računala i korištenje istih kao zamjenska računala.
- Popravljanje grešaka na mrežnoj opremi (switch, router, software).

Popis informatičke opreme

1. Računalo	371 kom. (Windows licenca na svakom računalu)
2. Monitor	376 kom.
3. Printer	303 kom.
4. Serveri i serv. Licence	15 kom.

Nabavljena informatička oprema

	2022. god.	2023. god.	2024. god.
1. Tонера	147 kom.	315 kom.	850 kom.
2. Računala	22 kom.	35 kom.	21 kom.
3. Monitora	21 kom.	25 kom.	17 kom.
4. Printera	18 kom.	38 kom.	28 kom.
5. Tipkovnica	28 kom.	37 kom.	24 kom.
6. Miševa	50 kom.	53 kom.	35 kom.
7. Zvučnika	10 kom.	21 kom.	2 kom.

Servisirana informatička oprema

	2021. god.	2022.god.	2024. god.
1. Računala (EPM)	61 kom.	65 kom.	21 kom.
2. Printera (EPM)	15 kom.	40 kom.	22 kom.
3. UPS-a (EPM)	14 kom.	19 kom.	7 kom.
4. Backup (EPM)	16 intervencija	79 intervencija	70 kom.
5. Mrežna i tel. (VUTEL)	35 intervencija	33 intervencije	13 kom.

ZEMLJIŠNO-KNJIŽNO STANJE NEKRETNINA U KOJIMA DOM ZDRAVLJA OBAVLJA ZDRAVSTVENU DJELATNOST

Nekretnine u kojima Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost su većim dijelom u vlasništvu Grada Zagreba ili Republike Hrvatske. U tijeku su postupci rješavanja imovinsko-pravnih pitanja i vlasničkih odnosa na nekretninama na kojima su zgrade Doma zdravlja. Nekretnine na lokaciji Vrabečak 4, Zrinskoga 9 te Prilaz baruna Filipovića 11 i Zvonigradska 9 su u vlasništvu Doma zdravlja. U suradnji sa upraviteljima stambenih zgrada u kojima Dom zdravlja ima ordinacije pokrenuti su postupci etažiranja.

Vezano uz obvezu provođenja energetske pregleda zgrada i energetske certificiranja zgrada Dom zdravlja je do sada realizirao energetske certificiranje sljedećih objekata Doma zdravlja:

- ambulanta Albaharijeva 4 - energetske razred D
- ambulanta Anina 96 - energetske razred D
- ambulanta Rudolfa Bičanića 3
- ambulanta Gandhijeva 5
- ambulanta Dragutina Golika 34a
- ambulanta Hrvoja Macanovića 2a - energetske razred D
- ambulanta Nova Cesta 85a - energetske razred E
- ambulanta Prečko 2 - energetske razred C
- ambulanta Srednjaci 13
- ambulanta Zagorska 20 - energetske razred D

STRUČNA I ZNANSTVENA SURADNJA

Dom zdravlja je u 2024. godini nastavio uspješnu poslovnu suradnju sa sljedećim ustanovama:

1. Medicinski fakultet, Sveučilište u Zagrebu;
2. Klinički bolnički centar Sestre Milosrdnice, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
3. Klinički bolnički centar Zagreb, Kišpatićeva 12, Zagreb;
4. Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež, Ul. Ivana Kukuljevića 11, Zagreb;
5. Psihijatrijska bolnica „Sveti Ivan“, Jankomir 11, Zagreb;
6. Zdravstveno veleučilište, Mlinarska cesta 38, Zagreb;
7. Zdravstveno učilište, Medvedgradska 55, Zagreb;
8. Stomatološki fakultet, Sveučilište u Zagrebu;
9. Dom zdravlja ministarstva unutarnjih poslova RH, Šarengradska 3;
10. Škola za medicinske sestre Vinogradska, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
11. Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Andrije Hebranga 4/1, Zagreb;

Nadalje, Dom zdravlja ima ugovorenu međusobnu suradnju za provedbu dopunskog zdravstvenog osiguranja sa sljedećim osiguravajućim društvima:

1. Allianz Zagreb d.d., Heinzelova 70, Zagreb
2. Triglav osiguranja d.d., Antuna Heinza 4, Zagreb
3. Uniqa osiguranje d.d., Planinska 13a, Zagreb
4. Wiener osiguranje VIG d.d., Slovenska ulica 24, Zagreb
5. Merkur osiguranje d.d., Ulica kneza Lj. Posavskog 31, Zagreb
6. Croatia osiguranje d.d., Miramarska 22, Zagreb
7. Generali osiguranje d.d., Ul. grada Vukovara 284, Zagreb.

STRUČNE EDUKACIJE

Zdravstvenim radnicima, ali i nezdravstvenom kadru, omogućeno je prisustvovanje stručnim seminarima, kongresima, tečajevima, simpozijima, konferencijama i savjetovanjima radi trajne stručne edukacije i naobrazbe.

Navedeno stručno usavršavanje zdravstvenih radnika provedeno je sukladno financijskim mogućnostima Doma zdravlja.

PRISUTNOST U ELEKTRONSKIM MEDIJIMA

Web stranica Doma zdravlja (www.dzz-zapad.hr) dostupna je s informacijama za korisnike vezanim uz obavljanje zdravstvene djelatnosti Doma zdravlja, radno vrijeme pojedinih ordinacija i zdravstvenih radnika, kontakt podatke uz prikaz na karti, raspored rada dežurnih ordinacija te aktivnosti iz područja javne i jednostavne nabave te poslovanja Doma zdravlja.

Implementirana su programska rješenja za nadzor i administraciju mreže, za rad na udaljenim računalima i prijavu problema te intranet portal Doma zdravlja.

KLASA: 035-07/24-01/807

URBROJ: 251-756-02-25-1

U Zagrebu, 29. siječnja 2025. godine

RAVNATELJICA:
Jelena Rakić Matić, dr.med.spec.

