

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD

**za razdoblje:
01.01.2025. – 30.06.2025.**

**KLASA: 035-07/25-01/737
URBROJ: 251-756-02-25-1**

U Zagrebu, 27. kolovoza 2025. godine

1. UVODNI DIO

Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) osnovan je temeljem Zaključka Gradskog poglavarstva Grada Zagreba o spajanju Doma zdravlja Črnomerec, Doma zdravlja Trešnjevka i Doma zdravlja Susedgrad u Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD, KLASA: 500-01/02-01/42, URBROJ: 251-01-05-02-4 od 25. srpnja 2002. godine.

Temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, KLASA: UP/I-500-05/02-05/0109, URBROJ: 534-02-15-02-0002 od 09. listopada 2002. godine, Dom zdravlja započeo je s radom 09. listopada 2002. godine.

Dom zdravlja provodi primarnu zdravstvenu zaštitu osiguranih osoba iz osnovnog zdravstvenog osiguranja te organizira i provodi određene vrste izvanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite te specijalističke dijagnostike (fizikalna medicina i rehabilitacija, radiologija, psihijatrija, dermatologija i venerologija, interna medicina, ortodoncija, oftalmologija, citologija).

Dom zdravlja posluje na 34 lokacije na području zapadnog dijela Zagreba.

Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti te Statutu Doma zdravlja, i to:

1. Primarna zdravstvena zaštita:

- obiteljska (opća) medicina,
- dentalna zdravstvena zaštita,
- dentalna tehnika,
- zdravstvena zaštita žena,
- zdravstvena zaštita predškolske djece,
- medicina rada i sporta,
- laboratorijska dijagnostika,
- medicinsko biokemijski laboratorij,
- sanitetski prijevoz,
- ljekarništvo,
- patronažna zdravstvena zaštita,
- zdravstvena njega u kući,
- palijativna skrb,
- fizikalna terapija,
- logopedija,
- telemedicina,
- psihološka djelatnost,
- fizikalna terapija u kući,
- sestrinska savjetovaništva,
- radna terapija.

2. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita:

- dermatologija i venerologija,
- fizikalna medicina i rehabilitacija,
- psihijatrija,
- interna medicina,
- oftalmologija i optometrija,
- ortodoncija,
- klinička citologija,
- klinička radiologija,
- otorinolaringologija,
- neurologija,
- parodontologija,
- stomatološka protetika
- dječja stomatologija,
- endodoncija s restaurativnom stomatologijom.

3. Dispanzerska djelatnost:

- zaštita mentalnog zdravlja,
- socijalno-medicinska skrb za specifične potrebe pružanja zaštite stanovnika na određenom području,
- rana intervencija.

Potrebna financijska sredstva za provođenje zdravstvene zaštite, odnosno pružanje zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja ostvarena su na temelju sklopljenih ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Osnovnom Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, u razdoblju od 01. siječnja 2025.godine do 30. lipnja 2025. godine sklopljen je:

- Dodatak LVI Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 09. siječnja 2025. godine
- Dodatak LVII Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 28. veljače 2025. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika sklopljen je:

- Dodatak XXVIII Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika, od 02. siječnja 2025. godine, za razdoblje od 01. siječnja 2025. godine do 30. lipnja 2025. godine
- Dodatak XXIX Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika, od 06. svibnja 2025. godine, za razdoblje od 27. travnja 2025. do 30. lipnja 2025. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke, u razdoblju od 01. siječnja 2025. godine do 30. lipnja 2025. godine sklopljen je:

- Dodatak VII Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke, od 22. siječnja 2025. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa prevencije ranog otkrivanja slabovidnosti, u razdoblju od 01. siječnja 2025. godine do 30. lipnja 2025. godine sklopljen je:

- Dodatak VII Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa prevencije ranog otkrivanja slabovidnosti, od 11. veljače 2025. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća, u razdoblju od 01. siječnja 2025. godine do 30. lipnja 2025. godine sklopljen je:

- Dodatak VII Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća, od 02. siječnja 2025. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju programa osnaživanja mentalnog zdravlja, u razdoblju od 01. siječnja 2025. godine do 30. lipnja 2025. godine sklopljen je:

- Dodatak IV Ugovoru o provođenju programa osnaživanja mentalnog zdravlja, od 25. veljače 2025. godine

2. O DOMU ZDRAVLJA

Dom zdravlja zdravstvenu zaštitu i skrb osiguranih osoba u razdoblju od 01.01.2025. godine do 30.06.2025. godine provodio je putem:

- 70 timova opće/obiteljske medicine,
- 42 tima dentalne medicine,
- 9 timova zdravstvene zaštite žena,
- 11 timova zdravstvene zaštite predškolske djece,
- 3 tima medicine rada i sporta,
- 1 medicinsko-biokemijski laboratorij,
- 3 ljekarne - 6 timova,
- 50 timova patronažne zdravstvene zaštite,
- 2 tima palijativne skrbi bolesnika,
- 2 tima dermatologije i venerologije,
- 6 timova za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju,
- 2 tima psihijatrije,
- 2 tima interne medicine,
- 2 tima oftalmologije i optometrije,
- 1 tim ortodontije,
- 1 tim parodontologije,
- 2 citološka laboratorija,
- 4 tima kliničke radiologije,
- 1 dispanzer za mentalno zdravlje,
- posebno dežurstvo (po lokacijama).

Na području na kojem djeluje Dom zdravlja djelatnosti opće/obiteljske medicine, polivalentne dentalne zdravstvene zaštite, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena, djelatnosti medicine rada, medicinsko-biokemijskog laboratorija obavljaju se i kroz zakup poslovnog prostora o čemu evidenciju vodi Dom zdravlja.

Dom zdravlja kontinuirano potiče specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika. Na dan 30. lipnja 2025. godine u tijeku su:

- 26 specijalizacija iz opće/obiteljske medicine,
- 8 specijalizacija iz pedijatrije,
- 4 specijalizacije iz ginekologije i opstetricije,
- 1 specijalizacija iz medicine rada i sporta,
- 1 specijalizacija iz opće interne medicine,
- 2 specijalizacije iz kliničke radiologije,
- 3 specijalizacije iz fizikalne medicine i rehabilitacije,
- 1 specijalizacija iz dječje i preventivne stomatologije,
- 1 specijalizacija iz oftalmologije i optometrije.

UPRAVA

Upravno vijeće

Upravno vijeće Doma zdravlja u razdoblju od 01.01.2025. godine do 30.06.2025. godine održalo je ukupno 7 sjednica.

Članovi Upravnog vijeća imenovani od strane osnivača Grada Zagreba:

- izv.prof.dr.sc. Daniela Širinić - predsjednica,
- Dr.sc. Snježana Ivčić – članica,
- Ljubica Lazić Vuletić, dr.med.spec – članica.

Predstavnica Stručnog vijeća:

- Franka Luetić, mag.med.techn. – članica.

Predstavnica Radničkog vijeća:

- Mirela Marković, dr.med.spec. – članica do 30.03.2025. godine.

Upravno vijeće Doma zdravlja odlučivalo je redovito na svojim sjednicama o financijskom i cjelokupnom poslovanju ustanove, o utvrđivanju potreba za zapošljavanjem radnika te o svim relevantnim segmentima organizacije rada i poslovanja Doma zdravlja.

Upravno vijeće u cijelosti je obavljalo svoje poslove propisane Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Doma zdravlja, Poslovníkom o radu Upravnog vijeća te odlukama Osnivača.

Ravnateljica:

Jelena Rakić Matić, dr.med.spec. obiteljske medicine

Ravnateljica Doma zdravlja prisustvovala je sjednicama Upravnog vijeća i provodila donesene odluke, organizirala rad te nadzirala rad zaposlenika i provođenje svih poslovnih procesa unutar Doma zdravlja, prema pozitivnim propisima, provodila zaključke Osnivača, predstavljala i zastupala Dom zdravlja sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Statuta, rješavala po zahtjevima radnika vezano uz prava iz radnih odnosa i zakupaca u okviru svojih ovlaštenja te upravljala radom Uprave i stručnih Službi Doma zdravlja.

Uz ravnateljicu, najuže vodstvo Doma zdravlja predstavljaju:

- **Zamjenica ravnateljice**
Željka Župčić, mag.oec.
- **Pomoćnica ravnateljice za sestrinstvo – glavna sestra**
Franka Luetić, mag.med.techn.
- **Medicinska sestra za kontrolu i prevenciju infekcija**
Suza Valenčak, mag.med.techn.
- **Rukovoditeljica Službe za pravne poslove, ljudske potencijale i opće poslove**
Anita Šušković Hukman, dipl.iur.
- **Rukovoditeljica Službe za financijske poslove**
Mirjana Crnković, dipl.oec.
- **Rukovoditeljica Službe za nabavu i EU projekte**
Marina Švaganović, mag.oec.

RADNICI DOMA ZDRAVLJA

Na dan 30.06.2025. godine u Domu zdravlja bilo je zaposleno sveukupno 565 radnika od čega je 511 zdravstvenih radnika, a 54 administrativna i tehnička radnika. Udio zdravstvenog osoblja iznosi **90%**.

ZDRAVSTVENI RADNICI (na dan 30.06.2025.)						
Broj zdravstvenih djelatnika na dan	Doktori medicine	Doktori dentalne medicine	Liječnici specijalisti	Ostali djelatnici s VSS	VSS	SSS
511	103	46	71	16	117	158

ADMINISTRATIVNI I TEHNIČKI RADNIKA (na dan 30.06.2025.)			
VSS	VSS	SSS	NSS
16	1	31	6

STRUKTURA RADNIKA PREMA SPOLU I DOBI (na dan 30.06.2025.)

SPOL/DOBN RAZRED	<30	30-39	40-49	50-59	>60	UKUPNO
MUŠKI	18	23	10	10	7	68
ŽENSKI	86	126	114	106	65	497
UKUPNO	105	148	124	117	71	565

BROJ RADNIKA PREMA ZNANSTVENIM TITULAMA (na dan 30.06.2025.)

1. Doktorat: 10
2. Magisterij: 4
3. VSS: 232

SPOLNA STRUKTURA RADNIKA (na dan 30.06.2025.)

1. ŽENSKI 86 (%)
2. MUŠKI 14 (%)

BROJ RADNIKA (zaposleni na neodređeno ili određeno vrijeme)

Redni broj	OPIS	BROJ RADNIKA
1.	Broj radnika na dan 01.01.2025.	564
2.	Broj radnika na dan 30.06.2025.	565

PODACI O KRETANJU ZAPOSLENIH:

Radnici na neodređeno vrijeme:

Datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupno
01.01.2025.	10	4	62	98	14	107	1	146	30			6	478
30.06.2025.	10	4	68	112	15	100	1	142	29			7	488

Zaposlenici na određeno vrijeme i pripravnici:

Datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupno
01.01.2025.			4	54	3	8		16	1				86
30.06.2025.			4	50	3	8		12					77

4. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

POKAZATELJI FINANCIJSKOG POSLOVANJA U RAZDOBLJU SIJEČANJ - LIPANJ 2024./ 2025. GODINE

EUR

Red. br.	P O K A Z A T E L J I	I.-VI. 2024.	I.-VI. 2025.
0	1	2	3
	<u>I. PRIHODI - PRIMICI</u>		
1	Prihodi od HZZO	8.973.526,18	10.996.456,86
2	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	465.591,10	480.062,59
3	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. bolesti	0,00	0,00
4	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	1.180.877,86	515.804,36
5	Prihodi od ostalih korisnika	1.003.456,94	998.007,75
6	Prihodi od participacije	8.314,66	8.142,43
7	Prihodi od EU projekata	382.583,68	1.136.967,98
8	Ostali i izvanredni prihodi	67.971,03	50.016,36

9	Primici od financijske imovine i zaduženja	0,00	0,00
UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1 - 9)		12.082.321,45	14.185.458,33
<u>II. RASHODI - IZDACI</u>			
1	Lijekovi	184.267,11	79.645,41
2	Potrošni medicinski materijal	172.807,49	146.222,18
3	Krv i krvni pripravci	0,00	0,00
4	Živežne namirnice	0,00	0,00
5	Medicinski plinovi	0,00	0,00
6	Materijal za održavanje čistoće	33.940,93	16.520,82
7	Uredski materijal	75.574,00	44.185,64
8	Ostali razni materijal	41.432,02	56.887,94
9	Utrošena energija	202.829,51	211.669,46
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	8.108,99	12.098,65
11	Poštanski izdaci	61.367,21	37.815,58
12	Tekuće i investicijsko održavanje	330.982,88	334.318,99
13	Izdaci za usluge drugih zdrav.ustanova	151.262,74	146.729,05
14	Ostali izdaci	746.057,64	833.628,06
Materijalni rashodi (1-14)		2.008.630,52	1.919.721,78
15	Bruto plaće	7.382.304,75	8.172.569,20
16	Ostali rashodi za zaposlenike*	234.677,57	243.358,97
17	Doprinosi na plaće	1.108.544,60	1.278.432,50
18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	155.185,02	158.515,44
19	Ostali materijalni rashodi za zaposlenike**	36.788,07	79.893,76
Ukupni rashodi za zaposlene (15-19)		8.917.500,01	9.932.769,87
20	Financijski rashodi	9.395,31	12.610,89
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	98.084,55	152.196,75
22	Izdaci vezani za EU projekte	1.900.787,26	2.259.260,52
23	Ostali i izvanredni izdaci	66.100,03	30.066,43
24	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0,00	0,00
25	Nabavna vrijednost prodane robe	951.398,44	890.661,43
UKUPNI RASHODI I IZDACI (1-25)		13.951.896,12	15.197.287,67
Višak prihoda i primitaka		0,00	0,00
Manjak prihoda i primitaka		1.869.574,67	1.011.829,34

* Otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade i dr.

** Službena putovanja, stručno usavršavanje zaposlenika, ostale naknade troškova zaposlenicima i ostalo

OBVEZE

EUR

O P I S	Ukupne obveze na dan 30.06.2025.	Ukupno dospjele obveze	Dospjele obveze do 60 dana	Dospjele obveze od 61 do 90 dana	Dospjele obveze od 91 do 120 dana	Dospjele obveze od 121 do 150 dana	Dospjele obveze od 151 do 180 dana	Dospjele obveze od 181 do 365 dana	Dospjele obveze od 366 do 730 dana	Dospjele obveze preko 730 dana	Koliko dana kasni najstarija dospjela obveza (u danima)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	10
Za lijekove	307.295,25	1.799,81	1.586,51	213,30							61
Za sanitetski materijal, krvi i krvne derivate i sl.		0,00									
Za živežne namirnice		0,00									
Za energiju	9.787,52	0,00									
Za ostale materijale i reprodukcijski materijal	70.590,49	0,00									27
Za proizvodne i neproizvodne usluge	169.581,60	54.473,58								54.473,58	1.476
Za opremu (osnovna sredstva)	495.835,58	0,00									
Obveze prema zaposlenicima	1.632.292,60	0,00									49
Obveze za usluge drugih zdravstvenih ustanova		0,00									
Obveze prema komitentnim bankama za kredite		0,00									
Ostale nspomenute obveze	1.027.758,97	431.529,90	16.548,56	335.741,29		56.479,74		1.210,31	21.550,00		551
UKUPNO:	3.713.142,01	487.803,29	18.135,07	335.954,59	0,00	56.479,74	0,00	1.210,31	21.550,00	54.473,58	1.476

Dospjele obveze po ročnosti trebaju odgovarati stupcu 2 (ukupno
dospjele obveze).

Dani dospelosti ne računaju se od dana izdavanja računa, nego od dana
dospelosti računa.

POTRAŽIVANJA											
O P I S	Potraživanja na dan 30.06.2025.	Ukupno dospjela potraživanja	Dospjela potraživanja do 60 dana	Dospjelo od 61 do 90 dana	Dospjelo od 91 do 120 dana	Dospjelo od 121 do 150 dana	Dospjelo od 151 do 180 dana	Dospjelo od 181 do 365 dana	Dospjelo od 366 do 730 dana	Dospjelo preko 730 dana	EUR Koliko dana kasni najstarije dospjelo potraživanje (u danima)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Potraživanja od HZZO-a na osnovi pružanja zdravstvene zaštite	1.757.893,75	170.993,63	156.993,88	3.037,75	130,96	1.121,83	1.728,48	7.980,73			213
Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	115.280,35	1.268,82	868,26	400,56							87
Potraživanja na osnovi ozljeda na radu i profesionalne bolesti		0,00									
Potraživanja od drugih zdravstvenih ustanova	9.786,31	8.043,01	6.023,90			207,38	1.035,85	775,88			
Ostala potraživanja	180.402,57	52.981,35	31.052,47	3.367,38	1.980,71	2.133,59	1.045,14	2.719,50	2.664,46	8.018,10	1.958
UKUPNO:	2.063.362,98	233.286,81	194.938,51	6.805,69	2.111,67	3.462,80	3.809,47	11.476,11	2.664,46	8.018,10	1.958
Potraživanja od HZZO-a - refundacije za bolovanja treba iskazati unutar stavke Ostala potraživanja. Dospjela potraživanja po ročnosti trebaju odgovarati stupcu 2 (ukupno dospjela potraživanja). Dani dospelosti ne računaju se od dana izdavanja računa, nego od dana dospelosti računa.											

BROJ ZAPOSLENIKA

Red. br.	O P I S	I.- VI. 2024.	I.- VI. 2025.
1	Broj zaposlenika na početku razdoblja	539	558
2	Broj zaposlenika na kraju razdoblja	554	565
3	Prosječan broj zaposlenika na osnovu ukalkuliranih sati rada	526	540

Izvorište podataka: Kadrovska evidencija ustanova

KRA TKOROČNA IMOVINA

EUR

Red. br.	OPIS	IZNOS
1	Stanje žiro-računa na dan 30.06.2025.	1.016.553,83
2	Zalihe na dan 30.06.2025.	
	- lijekova i potrošnog medicinskog materijala	419.684,32
	- krvi i krvnih pripravaka	
	- živežnih namirnica	
	- ostale zalihe	
	UKUPNE ZALIHE:	419.684,32

5. ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

• Opća/obiteljska medicina

U prvoj polovici 2025. godine nastavljen je rad u organizaciji službe prema novouvedenim metodama iz prethodnih izvješća. Od izvršenih aktivnosti službe izdvajamo:

- a) Rad u domu umirovljenika Sv. Josip na adresi Dunjevac 17 od 1. siječnja 2025. godine - u domu svakodnevno radi (svaki dan ujutro) dr. Mirjana Čop Katunar na 4 sata iz mirovine do daljnjega.
- b) U navedenom razdoblju jedan tim opće/obiteljske medicine je promijenio status iz privatne (u zakupu) u ordinaciju pod Domom zdravlja.
- c) Nositelji tima promijenili su timovi opće/obiteljske medicine:
 - Tim bez nositelja na adresi Hrvoja Macanovića 2, nakon odlaska liječnice u mirovinu preuzeo je specijalizant obiteljske medicine dr. sc. Dražen Juraj Petrović.
 - Bivši tim dr. Lucija Josić, Nova Cesta 85A, nakon sporazumnog raskida radnog odnosa liječnice preuzela je dr. Mihaela Koprivanac.
 - Tim bez nositelja na adresi Ghandijeva 5, nakon sporazumnog raskida radnog odnosa liječnice dr. Kristine Boban, preuzela je dr. Zvezdana Horjak Švaić.
 - Tim Zvezdana Horjak Švaić na adresi Ivane Brlić Mažuranić 88a nakon zamjene nositelja tima ordinacije preuzela je dr. Patricija Pejić.
 - Timovi koji su otišli iz Doma zdravlja i osnovali privatne ordinacije su:
 - Tim Ivan Šimunec, Podsusedska aleja 79, od 1.2.2025.
 - Tim Mirela Marković, Matije Ilirika Vlačića 2, od 1.4.2025.
- d) Nema novih ordinacija koje su trenutno timovi bez nositelja, te u kojima je u tijeku natječaj za preuzimanje tima.
- e) Niti jedan liječnik u ovom razdoblju nije završio propisani specijalistički staž, položio ispit i završio specijalizaciju iz obiteljske medicine.

Tablica 1. Kadrovske promjene tijekom prve polovice 2025. u službi opće/obiteljske medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad

2025.	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj
Broj timova	71	70	70	70	70	70
Broj zamjena	28	28	29	29	29	29
Broj liječnika koji nedostaje za potpunu organizaciju službe	0	0	0	0	0	0
Broj specijalizanata	27	27	27	27	27	27

Broj timova bez nositelja	2	2	3	4	2	2
Broj sporazumnih otkaza	6	2	1	0	1	2
Broj prekovremenih sati	370	392	320	418	450	165

S danom izrade ovog izvješća Dom zdravlja u službi opće/obiteljske medicine ukupno ima ugovorenih 70 timova, od kojih u 29 timova (41,43 %) rade zamjenski liječnici zbog odsustva nositelja tima (specijalizacija, rodiljni dopust, bolovanja i dr.), što je za jedan tim više u odnosu na drugi dio analiziranog razdoblja prošle (2024.) godine. Detaljno izvješće o promjenama kroz mjesec nalazi se u tablici 1. Broj prekovremenih sati u prvom dijelu 2025. godine iznosio je ukupno 2115 sati što je za čak 32,6 % manje u odnosu na isto razdoblje lani. S obzirom na stabilnu situaciju u broju liječnika na zamjenama, ne očekuje se značajniji porast broja prekovremenih sati.

Dana 4.6.2025. završen je Unutarnji nadzor za 2025. godinu u službi opće/obiteljske medicine pri čemu su pregledane 73 ordinacije (70 stalnih timova opće/obiteljske medicine te tri izdvojene lokacije unutar domova umirovljenika–Dunjevac 17, Drenovačka 30 te Trg Slavoljuba Penkale 1).

U prostorijama Klinike za psihijatriju Sv. Ivan, Jankomir, Zagreb je 11.6.2025. u večernjim satima održan veliki sastanak kompletne službe opće/obiteljske medicine i medicinskih sestara. Odazvalo se preko 200 radnika Doma zdravlja Zagreb – Zapad pri čemu su istaknuti najveći problemi i rješenja istih. Na kraju sastanka podijeljene su nagrade najboljim liječnicima i medicinskim sestrama (ukupno 12 nagrada).

U ordinacijama obiteljske medicine provodi se NPP – rano otkrivanje raka pluća. U izvještajnom razdoblju provedeno je 773 postupka, u ukupnom iznosu od 8.617,40 eura (cijena: 10,90 eura po postupku).

Na temelju Ugovora o poslovnoj suradnji između Doma zdravlja i KBC Zagreb u ordinacijama obiteljske medicine provodi se prikupljanje uzoraka za testiranje i liječenje *helicobacter pylori* infekcije u mlađoj populaciji – starosna dob od 30 do 34 godine.

TOGAS-projekt

	2.mj. 2025.	3.mj. 2025.	4.mj. 2025.	5.mj. 2025.	6.mj. 2025.	UKUPNO 2025.
UKUPNO	19	11	14	19	7	70
IZNOS:	902,50	522,50	665,00	902,50	332,50	3.325,00
PDV (25 %)	225,63	130,63	166,25	225,63	83,13	831,25
UKUPNO RAČUN	1.128,13	653,13	831,25	1.128,13	415,63	4.156,25

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti opće/obiteljske medicine:

u mjesecu	OPĆA medicina	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupna glavarina u 2024.
01-2025	ostvareno	104.787,70	322.544,32	138.435,00	16.372,08	16.989,35	6.945,05	4.902,68	4.902,75	615.878,93
	ugovor	104.787,70	322.544,32	175.984,40	17.485,39	17.485,39	6.945,05	4.902,68	4.902,75	655.037,68
	RAZLIKA	0,00	0,00	-37.549,40	-1.113,31	-496,04	0,00	0,00	0,00	-39.158,75
	%	100,00	100,00	78,66	93,63	97,16	100,00	100,00	100,00	94,02
02-2025	ostvareno	98.227,70	317.415,46	145.320,32	16.629,93	11.265,44	6.707,90	4.827,61	4.827,45	605.221,81
	ugovor	98.227,70	317.415,46	172.552,97	20.308,55	20.308,55	6.707,90	4.827,61	4.827,45	645.176,19
	RAZLIKA	0,00	0,00	-27.232,65	-3.678,62	-9.043,11	0,00	0,00	0,00	-39.954,38
	%	100,00	100,00	84,22	81,89	55,47	100,00	100,00	100,00	93,81
03-2025	ostvareno	99.739,50	339.246,88	144.995,60	17.107,92	12.490,85	6.810,76	4.978,10	4.978,05	630.347,66
	ugovor	99.739,50	339.246,88	174.632,17	18.185,80	18.185,80	6.810,76	4.978,10	4.978,05	666.757,06
	RAZLIKA	0,00	0,00	-29.636,57	-1.077,88	-5.694,95	0,00	0,00	0,00	-36.409,40
	%	100,00	100,00	83,03	94,07	68,68	100,00	100,00	100,00	94,54
04-2025	ostvareno	100.905,45	344.703,00	154.541,69	17.436,67	17.974,59	6.736,34	5.036,40	5.036,45	652.370,59
	ugovor	100.905,45	344.703,00	176.602,97	18.385,33	18.385,33	6.736,34	5.036,40	5.036,45	675.791,27
	RAZLIKA	0,00	0,00	-22.061,28	-948,66	-410,74	0,00	0,00	0,00	-23.420,68
	%	100,00	100,00	87,51	94,84	97,77	100,00	100,00	100,00	96,53
05-2025	ostvareno	96.925,73	341.631,13	153.972,80	17.074,28	13.886,66	6.594,62	4.973,37	4.973,30	640.031,89
	ugovor	96.925,73	341.631,13	175.041,59	18.451,72	18.451,72	6.594,62	4.973,37	4.973,30	667.043,18
	RAZLIKA	0,00	0,00	-21.068,79	-1.377,44	-4.565,06	0,00	0,00	0,00	-27.011,29
	%	100,00	100,00	87,96	92,53	75,26	100,00	100,00	100,00	95,95
06-2025	ostvareno	97.808,82	338.538,28	140.159,04	16.919,55	13.242,30	6.299,37	4.986,87	4.987,05	622.941,28
	ugovor	99.915,02	339.840,87	175.471,29	17.858,37	17.858,37	6.299,37	4.986,87	4.987,05	667.217,21
	RAZLIKA	-2.106,20	-1.302,59	-35.312,25	-938,82	-4.616,07	0,00	0,00	0,00	-44.275,93
	%	97,89	99,62	79,88	94,74	74,15	100,00	100,00	100,00	93,36
sveukupno	ostvareno	598.394,90	2.004.079,07	877.424,45	101.540,43	85.849,19	40.094,04	29.705,03	29.705,05	3.766.792,16
	ugovor	600.501,10	2.005.381,66	1.050.285,39	110.675,16	110.675,16	40.094,04	29.705,03	29.705,05	3.977.022,59
	RAZLIKA	-2.106,20	-1.302,59	-172.860,94	-9.134,73	-24.825,97	0,00	0,00	0,00	-210.230,43
	%	99,65	99,94	83,54	91,75	77,57	100,00	100,00	100,00	94,71

	PPR01	PPR02	PPR03	
količina	202	64	6	
cijena	15,18	8,15	8,15	
IZNOS	3.066,36	521,60	48,90	3.636,86
PREVENTIVNI ZDRAVSTVENI PREGLEDI od 01.01.-30.06.2025.				
	OM400- poziv/motivacija za pregled MEDICINSKA SESTRA	OM401- panel" Preventivni zdr.pr. LIJEČNIK + MEDICINSKA SESTRA	OM402- završno mišljenje LIJEČNIK	
UKUPNO	234	147	141	
CIJENA	4,16	26,00	21,84	
IZNOS	973,44	3.822,00	3.079,44	7.874,88

• **Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)**

Služba dentalne medicine u Domu zdravlja Zagreb – Zapad je polivalentna služba koja pruža

usluge preventive, restaurativne i endodontske skrbi za djecu i odrasle, kao i usluge iz područja estetske stomatologije, protetike, ortodoncije, parodontologije te oralno-kirurške zahvate.

Ugovorena je djelatnost za sve usluge propisane Pravilnikom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, dok se za vanstandardne usluge primjenjuje cjenik sukladan minimalnom cjeniku Hrvatske komore dentalne medicine.

Mreža Doma zdravlja obuhvaća 42 tima polivalentne službe, specijalističku ortodontsku i parodontološku ordinaciju.

U siječnju 2025. održan je sastanak doktora dentalne medicine na kojem su predstavljeni rezultati rada, raspravljani glavni izazovi te razmijenjene ideje za unaprjeđenje Službe. Svi nositelji timova dobili su godišnji izvještaj s prikazom postotka izvršenja pokazatelja: DTP, DTP protetika, QI i KPI, za koje je utvrđeno da postoji prostor za napredak.

Prihod od privatnih postupaka

U razdoblju od 01. siječnja do 30. lipnja 2025., Služba dentalne medicine uprihodila je 65.999,50 eura od privatnih postupaka (gotovinskih uplata), što čini gotovo 80% ukupnog prihoda iz 2024. godine (83.000,00 eura) po istoj osnovi.

Izvršenje DTP-a u 2025. god. (prema dostupnim izvještajima: siječanj-travanj)

Raspon ostvarenja DTP-a	Broj ordinacija
≥100 %	33
94 % – 98 %	6
87 %	1
74,69 %	1
52,25 %	1

Ukupno 92,86 % ordinacija ostvarilo je maksimalni ili gotovo maksimalni DTP (94 % i više)

Status timova i prihod od glavarine:

Od ukupno 42 tima, 36 timova ima status "punog tima" (više od 1.425 osiguranih osoba) i ostvaruje 100% prihoda od hladnog pogona. Dok 6 timova nema taj status.

Za usporedbu, u prosincu 2024. bilo je 11 timova bez statusa "punog tima", što ukazuje na pozitivan trend u 2025. godini.

Peer grupa – stručni sastanci

Redovito su se održavali mjesečni sastanci doktora dentalne medicine u obliku peer grupe.

Javnozdravstvene akcije

Svjetski dan oralnog zdravlja (18.–21. ožujka 2025.) U suradnji s DV Vrapče, organizirane su edukativne aktivnosti: predavanja, radionice, posjete djece ordinacijama dentalne medicine, podjelu promotivnog materijala te pisani savjeti roditeljima o važnosti oralne higijene i prema potrebi, preporuke za daljnju sanaciju. U aktivnostima je sudjelovalo oko 200 djece.

Suradnja s Centrom za pružanje usluga u zajednici Mali dom

Prvi put je uspostavljena suradnja s Centrom Mali dom, ustanovom za djecu s višestrukim teškoćama.

- **19. ožujka 2025.** - predavanje za roditelje i djelatnike Centra te preventivni pregledi djece u dobi od 3 do 18 godina.
- **28. svibnja 2025.** - online predavanje za roditelje djece uključene u program Rane razvojne podrške, djece u dobi do 3 godine.

Dogovorena je daljnja suradnja i međusobna edukacija stručnjaka - dodatni iskorak u dostupnosti dentalne zaštite za ranjive skupine.

Edukacija i stručni razvoj

Našim doktorima dentalne medicine omogućena je Gold Education Card, čime redovito sudjeluju na stručnim tečajevima, seminarima i predavanjima.

08. i 09. veljače 2025. održan je radni tečaj "Osnovne mjere za pružanje postupaka održavanja života", kojem je prisustvovalo 44 zaposlenika.

Pozvana predavanja:

- **Tema:** *Kalcifikacije karotidnih arterija na ortopantomogramu – može li stomatolog sudjelovati u prevenciji moždanog udara?* dr.sc. Mia Basuga, dr. med., spec. radiologije, uži spec. neuroradiologije

Organizacija službe

- Svake subote organizirana su dva dežurna tima za hitne slučajeve (07:00–15:00).
- Tijekom bolovanja, usluga je neometano funkcionirala zahvaljujući dvostrukim smjenama.
- Ordinacija u Krapinskoj 45 prestala je s radom, a doktorica je premještena u Dom zdravlja na adresi Ivane Brlić Mažuranić 84.

Studentska i praktična nastava

U skladu s planiranim rasporedom, održana je stručna praksa za studente šeste godine Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (SFZG). Nakon odrađene prakse, pojedini studenti su se uključili i u volontiranje.

Unutarnji nadzor

U razdoblju od 04. veljače do 04. lipnja 2025. proveden je unutarnji nadzor nad većinom ordinacija dentalne medicine unutar službe, u svrhu osiguranja kvalitete rada.

Zaključak

Služba dentalne medicine Doma zdravlja Zagreb – Zapad u prvoj polovici 2025. godine ostvarila je značajan iskorak. Većina ordinacija bilježi vrhunske rezultate u izvršenju DTP-a, uz izniman rast prihoda od privatnih zahvata. Porast broja „punih timova“ dodatno potvrđuje stabilnost sustava i predanost timova u svakodnevnom radu.

Kroz kontinuirane edukacije te uspostavljanje suradnje s ustanovama koje skrbe o djeci s teškoćama, osigurana je dentalna skrb koja je kvalitetna, dostupna i inkluzivna- a time i prilagođena stvarnim potrebama naših pacijenata.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite:

u mjesecu	STOMATOLOGIJA	Glavariņa	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavariņa u 2024.
01-2025	ostvareno	39.929,90	184.909,92	67.539,72	7.971,92	7.754,15	9.282,16	1.996,49	1.996,45	321.380,71
	ugovor	39.929,90	184.909,92	71.698,79	7.971,67	7.971,67	9.282,16	1.996,49	1.996,45	325.757,05
	RAZLIKA	0,00	0,00	-4.159,07	0,25	-217,52	0,00	0,00	0,00	-4.376,34
	%	100,00	100,00	94,20	100,00	97,27	100,00	100,00	100,00	98,66
02-2025	ostvareno	38.860,33	180.168,64	66.228,16	7.782,37	7.749,71	9.174,57	1.943,01	1.942,90	313.849,69
	ugovor	38.860,33	180.168,64	69.774,10	8.147,58	8.147,58	9.174,57	1.943,01	1.942,90	318.158,71
	RAZLIKA	0,00	0,00	-3.545,94	-365,21	-397,87	0,00	0,00	0,00	-4.309,02
	%	100,00	100,00	94,92	95,52	95,12	100,00	100,00	100,00	98,65
03-2025	ostvareno	39.014,18	191.247,98	67.149,60	7.550,90	7.925,38	9.087,18	1.950,76	1.950,60	325.876,58
	ugovor	39.014,18	191.247,98	69.880,71	7.925,37	7.925,37	9.087,18	1.950,76	1.950,60	328.982,15
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.731,11	-374,47	0,01	0,00	0,00	0,00	-3.105,57
	%	100,00	100,00	96,09	95,28	100,00	100,00	100,00	100,00	99,06
04-2025	ostvareno	39.124,54	193.731,72	69.579,44	7.772,30	7.900,67	8.991,44	1.956,18	1.956,20	331.012,49
	ugovor	39.124,54	193.731,72	70.077,38	8.053,52	8.053,52	8.991,44	1.956,18	1.956,20	331.944,50
	RAZLIKA	0,00	0,00	-497,94	-281,22	-152,85	0,00	0,00	0,00	-932,01
	%	100,00	100,00	99,29	96,51	98,10	100,00	100,00	100,00	99,72
05-2025	ostvareno	39.169,33	198.699,20	68.087,12	7.647,49	7.899,97	8.978,31	1.958,46	1.958,55	334.398,43
	ugovor	39.169,33	198.699,20	70.155,54	7.937,97	7.937,97	8.978,31	1.958,46	1.958,55	336.795,33
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.068,42	-290,48	-38,00	0,00	0,00	0,00	-2.396,90
	%	100,00	100,00	97,05	96,34	99,52	100,00	100,00	100,00	99,29
06-2025	ostvareno	39.190,40	198.699,20	67.987,84	7.989,73	7.974,94	8.950,89	1.959,54	1.959,50	334.712,04
	ugovor	39.190,40	198.699,20	70.194,36	8.010,38	8.010,38	8.950,89	1.959,54	1.959,50	336.974,65
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.206,52	-20,65	-35,44	0,00	0,00	0,00	-2.262,61
	%	100,00	100,00	96,86	99,74	99,56	100,00	100,00	100,00	99,33
sveukupno	ostvareno	235.288,68	1.147.456,66	406.571,88	46.714,71	47.204,82	54.464,55	11.764,44	11.764,20	1.961.229,94
	ugovor	235.288,68	1.147.456,66	421.780,88	48.046,49	48.046,49	54.464,55	11.764,44	11.764,20	1.978.612,39
	RAZLIKA	0,00	0,00	-15.209,00	-1.331,78	-841,67	0,00	0,00	0,00	-17.382,45
	%	100,00	100,00	96,39	97,23	98,25	100,00	100,00	100,00	99,12

• Zdravstvena zaštita žena

Zdravstvenu zaštitu žena obavljaju doktori medicine, specijalisti ginekologije i opstetricije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. U Domu zdravlja imamo 9 timova zdravstvene zaštite žena. Preventivno kurativna zaštita na primarnoj razini provodi se za ženske osobe od dvanaeste (12) godine do kraja života. Naglasak je na kontroliranju uredne trudnoće i redovitim preventivnim godišnjim pregledima žena. U tijeku su dvije specijalizacije iz ginekologije i opstetricije. Jednom mjesečno se održavaju tečajevi za trudnice i njihove partnere pod pokroviteljstvom grada Zagreba, gradskog ureda za zdravstvo. Ciljana edukacija usmjerena je na zdrave navike u trudnoći, informiranje o rizičnim čimbenicima, te pripremu za porod.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite žena:

u mjesecu	GINEKOLOGIJA	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2025.
01-2025	ostvareno	9.984,48	35.068,49	11.841,59	1.177,60	1.262,11	1.882,43	434,58	434,60	62.085,88
	ugovor	9.984,48	35.068,49	15.454,42	1.523,99	1.523,99	1.882,43	434,58	434,60	66.306,98
	RAZLIKA	0,00	0,00	-3.612,83	-346,39	-261,88	0,00	0,00	0,00	-4.221,10
	%	100,00	100,00	76,62	77,27	82,82	100,00	100,00	100,00	93,63
02-2025	ostvareno	10.009,10	35.068,49	14.844,56	809,97	1.416,73	1.871,52	436,06	436,05	64.892,48
	ugovor	10.009,10	35.068,49	15.435,13	1.908,32	1.908,32	1.871,52	436,06	436,05	67.072,98
	RAZLIKA	0,00	0,00	-590,57	-1.098,35	-491,59	0,00	0,00	0,00	-2.180,50
	%	100,00	100,00	96,17	42,44	74,24	100,00	100,00	100,00	96,75
03-2025	ostvareno	10.063,32	36.748,84	14.914,00	866,44	1.331,39	1.835,06	438,99	439,00	66.637,04
	ugovor	10.063,32	36.748,84	15.575,99	1.770,26	1.770,26	1.835,06	438,99	439,00	68.641,72
	RAZLIKA	0,00	0,00	-661,99	-903,82	-438,87	0,00	0,00	0,00	-2.004,68
	%	100,00	100,00	95,75	48,94	75,21	100,00	100,00	100,00	97,08
04-2025	ostvareno	10.113,87	36.748,84	14.970,32	1.642,41	1.477,44	1.803,77	505,70	505,70	67.768,05
	ugovor	10.113,87	36.748,84	15.654,74	1.778,44	1.778,44	1.803,77	505,70	505,70	68.889,50
	RAZLIKA	0,00	0,00	-684,42	-136,03	-301,00	0,00	0,00	0,00	-1.121,45
	%	100,00	100,00	95,63	92,35	83,08	100,00	100,00	100,00	98,37
05-2025	ostvareno	10.147,62	36.748,84	11.446,32	1.076,80	1.362,26	1.783,49	507,38	507,35	63.580,06
	ugovor	10.147,62	36.748,84	15.566,11	1.557,71	1.557,71	1.783,49	507,38	507,35	68.376,21
	RAZLIKA	0,00	0,00	-4.119,79	-480,91	-195,45	0,00	0,00	0,00	-4.796,15
	%	100,00	100,00	73,53	69,13	87,45	100,00	100,00	100,00	92,99
06-2025	ostvareno	10.155,14	36.748,84	14.570,72	1.107,53	1.216,82	1.325,93	457,81	457,75	66.040,54
	ugovor	10.155,14	36.748,84	15.717,21	1.591,81	1.591,81	1.325,93	457,81	457,75	68.046,30
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.146,49	-484,28	-374,99	0,00	0,00	0,00	-2.005,76
	%	100,00	100,00	92,71	69,58	76,44	100,00	100,00	100,00	97,05
sveukupno	ostvareno	60.473,53	217.132,34	82.587,51	6.680,75	8.066,75	10.502,20	2.780,52	2.780,45	391.004,05
	ugovor	60.473,53	217.132,34	93.403,60	10.130,53	10.130,53	10.502,20	2.780,52	2.780,45	407.333,69
	RAZLIKA	0,00	0,00	-10.816,09	-3.449,78	-2.063,78	0,00	0,00	0,00	-16.329,64
	%	100,00	100,00	88,42	65,95	79,63	100,00	100,00	100,00	95,99

• Zdravstvena zaštita predškolske djece

Pedijatrija se kao grana medicine bavi djetetom i njegovom obitelji te je dio integralnog pristupa u cilju unapređenja zdravlja djece, najosjetljivije skupine stanovništva. Provođe se preventivno-kurativne mjere dojenčadi i predškolske djece, savjetovanja, pregledi i cijepljenja. Dom zdravlja ima dobro razvijenu i popunjenu mrežu koja se sastoji od 11 timova.

U izvještajnom razdoblju potrebno je istaknuti sljedeće aktivnosti u Službi zdravstvene zaštite predškolske djece:

1. sastavljanje Rasporeda rada u posebnom dežurstvu za vikende, blagdane i praznike tijekom prve polovice 2025. godine,
2. organiziranje zamjena za odsutne liječnike tijekom bolovanja, godišnjeg odmora, plaćenog dopusta zbog edukacije i sl.,
3. organiziranje rada pedijatrijskih ordinacija bez nositelja tima
4. planiranje nabave nove opreme za ordinacije zdravstvene zaštite predškolske djece,
5. stimuliranje edukacije,
6. kontrola rada PEER grupa,
7. koordiniranje rada svih pedijatrijskih timova Doma zdravlja,
8. organiziranje sastanaka sa svim zdravstvenim radnicima pedijatrije Doma zdravlja tijekom prve polovice 2025. godine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece:

u mjesecu	PEDUJATRIJA	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2024.
01-2025	ostvareno	16.946,87	56.097,93	16.307,72	1.082,72	1.920,95	1.893,45	847,35	847,35	95.944,34
	ugovor	16.946,87	56.097,93	22.195,08	1.780,19	2.427,49	1.893,45	847,35	847,35	103.035,71
	RAZLIKA	0,00	0,00	-5.887,36	-697,47	-506,54	0,00	0,00	0,00	-7.091,37
	%	100,00	100,00	73,47	60,82	79,13	100,00	100,00	100,00	93,12
02-2025	ostvareno	18.498,28	61.440,58	21.614,72	1.406,01	1.676,58	2.089,11	924,91	924,90	108.575,09
	ugovor	18.498,28	61.440,58	24.335,43	2.141,69	3.212,53	2.089,11	924,91	924,90	113.567,42
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.720,71	-735,68	-1.535,95	0,00	0,00	0,00	-4.992,34
	%	100,00	100,00	88,82	65,65	52,19	100,00	100,00	100,00	95,60
03-2025	ostvareno	18.147,17	64.413,45	20.472,00	1.377,20	1.808,76	2.316,52	907,37	907,45	110.349,92
	ugovor	18.147,17	64.413,45	23.995,53	2.080,45	2.836,98	2.316,52	907,37	907,45	115.604,92
	RAZLIKA	0,00	0,00	-3.523,53	-703,25	-1.028,22	0,00	0,00	0,00	-5.255,00
	%	100,00	100,00	85,32	66,20	63,76	100,00	100,00	100,00	95,45
04-2025	ostvareno	17.865,68	64.413,45	20.947,28	1.916,52	1.753,05	2.359,97	893,28	893,30	111.042,53
	ugovor	17.865,68	64.413,45	23.492,68	2.082,78	2.840,16	2.359,97	893,28	893,30	114.841,30
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.545,40	-166,26	-1.087,11	0,00	0,00	0,00	-3.798,77
	%	100,00	100,00	89,17	92,02	61,72	100,00	100,00	100,00	96,69
05-2025	ostvareno	17.058,82	61.612,86	18.928,80	1.427,00	1.657,26	3.228,40	852,92	852,95	105.619,01
	ugovor	17.058,82	61.612,86	23.101,13	1.941,50	2.647,52	3.228,40	852,92	852,95	111.296,10
	RAZLIKA	0,00	0,00	-4.172,33	-514,50	-990,26	0,00	0,00	0,00	-5.677,09
	%	100,00	100,00	81,94	73,50	62,60	100,00	100,00	100,00	94,90
06-2025	ostvareno	16.535,24	56.011,68	19.197,36	1.766,72	1.414,12	3.628,51	826,76	826,75	100.207,14
	ugovor	16.535,24	56.011,68	22.190,24	1.919,84	2.617,97	3.628,51	826,76	826,75	104.556,99
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.992,88	-153,12	-1.203,85	0,00	0,00	0,00	-4.349,85
	%	100,00	100,00	86,51	92,02	54,02	100,00	100,00	100,00	95,84
sveukupno	ostvareno	105.052,06	363.989,95	117.467,88	8.976,17	10.230,72	15.515,96	5.252,59	5.252,70	631.738,03
	ugovor	105.052,06	363.989,95	139.310,09	11.946,45	16.582,65	15.515,96	5.252,59	5.252,70	662.902,44
	RAZLIKA	0,00	0,00	-21.842,21	-2.970,28	-6.351,93	0,00	0,00	0,00	-31.164,41
	%	100,00	100,00	84,32	75,14	61,70	100,00	100,00	100,00	95,30

*TBN-dr, Regan

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – UKUPNO:

u mjesecu od -do	SVEUKUPNO	Glavarina	Hladni pogon	Izvršeni DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2024.
01-2025	ostvareno	171.648,95	598.620,66	234.124,03	26.604,32	27.926,56	20.003,09	8.181,10	8.181,15	1.095.289,86
	ugovor	171.648,95	598.620,66	285.332,69	28.761,24	29.408,54	20.003,09	8.181,10	8.181,15	1.150.137,42
	RAZLIKA	0,00	0,00	-51.208,66	-2.156,92	-1.481,98	0,00	0,00	0,00	-54.847,56
	%	100,00	100,00	82,05	92,50	94,96	100,00	100,00	100,00	95,23
02-2025	ostvareno	165.595,41	594.093,17	248.007,76	26.628,28	22.108,46	19.843,10	8.131,59	8.131,30	1.092.539,07
	ugovor	165.595,41	594.093,17	282.097,63	33.576,98	32.506,14	19.843,10	8.131,59	8.131,30	1.143.975,31
	RAZLIKA	0,00	0,00	-34.089,87	-6.948,70	-10.397,68	0,00	0,00	0,00	-51.436,24
	%	100,00	100,00	87,92	79,31	68,01	100,00	100,00	100,00	95,50
03-2025	ostvareno	166.964,17	631.657,15	247.531,20	26.902,46	23.556,38	20.049,52	8.275,22	8.275,10	1.133.211,20
	ugovor	166.964,17	631.657,15	284.084,40	29.961,88	30.718,41	20.049,52	8.275,22	8.275,10	1.179.985,85
	RAZLIKA	0,00	0,00	-36.553,20	-3.059,42	-7.162,03	0,00	0,00	0,00	-46.774,65
	%	100,00	100,00	87,13	89,79	76,68	100,00	100,00	100,00	96,04
04-2025	ostvareno	168.009,54	639.597,01	260.038,73	28.767,90	29.105,75	19.891,52	8.391,56	8.391,65	1.162.193,66
	ugovor	168.009,54	639.597,01	285.827,77	30.300,07	31.057,45	19.891,52	8.391,56	8.391,65	1.191.466,57
	RAZLIKA	0,00	0,00	-25.789,04	-1.532,17	-1.951,70	0,00	0,00	0,00	-29.272,91
	%	100,00	100,00	90,98	94,94	93,72	100,00	100,00	100,00	97,54
05-2025	ostvareno	163.301,50	638.692,03	252.435,04	27.225,57	24.806,15	20.584,82	8.292,13	8.292,15	1.143.629,39
	ugovor	163.301,50	638.692,03	283.864,37	29.888,90	30.594,92	20.584,82	8.292,13	8.292,15	1.183.510,82
	RAZLIKA	0,00	0,00	-31.429,33	-2.663,33	-5.788,77	0,00	0,00	0,00	-39.881,43
	%	100,00	100,00	88,93	91,09	81,08	100,00	100,00	100,00	96,63
06-2025	ostvareno	163.689,60	629.998,00	241.914,96	27.783,53	23.848,18	20.204,70	8.230,98	8.231,05	1.123.901,00
	ugovor	165.795,80	631.300,59	283.573,10	29.380,40	30.078,53	20.204,70	8.230,98	8.231,05	1.176.795,15
	RAZLIKA	-2.106,20	-1.302,59	-41.658,14	-1.596,87	-6.230,35	0,00	0,00	0,00	-52.894,15
	%	98,73	99,79	85,31	94,56	79,29	100,00	100,00	100,00	95,51
SVEUKUPNO	ostvareno	999.209,17	3.732.658,02	1.484.051,72	163.912,06	151.351,48	120.576,75	49.502,58	49.502,40	6.750.764,18
	ugovor	1.001.315,37	3.733.960,61	1.704.779,96	181.869,47	184.363,99	120.576,75	49.502,58	49.502,40	7.025.871,12
	RAZLIKA	-2.106,20	-1.302,59	-220.728,24	-17.957,41	-33.012,51	0,00	0,00	0,00	-275.106,95
	%	99,79	99,97	87,05	90,13	82,09	100,00	100,00	100,00	96,08

Posebno dežurstvo po punktu

U razdoblju 01.01.-30.06.2025. godine organizirano je posebno dežurstvo po punktu na dvije lokacije: M. I. Vlačića 2 (obiteljska/opća medicina) i Park stara Trešnjevka 3 (obiteljska/opća medicina) te posebno dežurstvo pedijatrije na lokaciji Zvonigradska 9.

Dom zdravlja provodi posebno dežurstvo u suradnji s timovima u privatnoj praksi, a raspored se objavljuje na mrežnim stranicama Doma zdravlja.

Posebno dežurstvo u djelatnosti obiteljske/opće medicine i zdravstvene zaštite predškolske djece provodi se subotom od 15:00 do 20:00 sati te nedjeljom, praznikom i blagdanom od 08:00 do 20:00 sati.

POSEBNO DEŽURSTVO od 01.01.-30.06.2025. godine

Red.br.	lokacija /djelatnost	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	ukupno djelatnost:
1.	opća medicina Prilaz baruna Filipovića 11	264	158	153	149	144	147	2335
2.	opća medicina Park stara Trešnjevka 3	290	214	206	191	213	206	
3.	pedijatrija Prilaz baruna Filipovića 11	319	273	248	191	232	199	1462
	ukupno:	873	645	607	531	589	552	3797

• Medicina rada i sporta

Djelatnost medicine rada obuhvaća zaštitu i očuvanje zdravlja radnika u sigurnoj i zdravoj radnoj okolini. Trenutno je u Domu zdravlja 4 tima u djelatnosti medicine rada i sporta.

U razdoblju od 01.01.-30.06.2025. godine u ordinacijama medicine rada i sporta, nastavilo se s provođenjem periodičnih pregleda radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada, pregledima vida za rad na računalu, pregleda vozača amatera i profesionalaca, izvanrednih pregleda za vozače, pregleda učenika za upis u strukovne škole, pregleda prije upisa u Komoru, pregleda za rad u inozemstvu, za rad u zoni ionizirajućeg zračenja i za rad s kemikalijama.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima

dr. BOGOVIĆ IGOR	2024.	2025.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	7.698,46 €	12.415,61 €	4.717,15	161,27
veljača	8.146,79 €	9.951,83 €	1.805,04	122,16
ožujak	8.350,60 €	11.079,53 €	2.728,93	132,68
travanj	6.555,40 €	8.627,04 €	2.071,64	131,60
svibanj	11.081,06 €	9.727,27 €	-1.353,79	87,78
lipanj	4.831,22 €	5.141,08 €	309,86	106,41
UKUPNO:	46.663,53 €	56.942,36 €	10.278,83	122,03

dr. DRAGIČEVIĆ RUŽA	2024.	2025.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	5.898,54 €	7.399,72 €	1.501,18	125,45
veljača	6.434,22 €	8.464,93 €	2.030,71	131,56
ožujak	7.173,27 €	11.921,44 €	4.748,17	166,19
travanj	4.868,80 €	9.533,84 €	4.665,04	195,81
svibanj	6.664,32 €	9.122,14 €	2.457,82	136,88
lipanj	5.190,36 €	5.174,73 €	-15,63	99,70
UKUPNO:	36.229,51 €	51.616,80 €	15.387,29	142,47

dr. KAŠNIK VUK KRISTINA (do 27.04.2025.)	2024.	2025.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	4.259,63 €	2.608,93 €	-1.650,70	61,25
veljača	7.439,51 €	4.359,28 €	-3.080,23	58,60
ožujak	6.587,90 €	4.407,42 €	-2.180,48	66,90
travanj	3.449,52 €	761,49 €	-2.688,03	22,08
UKUPNO:	21.736,56 €	12.137,12 €	-9.599,44	55,84

dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	2024.	2025.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	11.979,23 €	18.024,37 €	6.045,14	150,46
veljača	14.492,46 €	17.858,65 €	3.366,19	123,23
ožujak	10.480,41 €	15.787,29 €	5.306,88	150,64
travanj	9.508,11 €	11.867,94 €	2.359,83	124,82
svibanj	12.620,37 €	16.949,19 €	4.328,82	134,30
lipanj	14.825,95 €	20.101,03 €	5.275,08	135,58
UKUPNO:	73.906,53 €	100.588,47 €	26.681,94	136,10

Medicina rada – ukupno izvršenje 01.01.-30.06.2025.

2025	dr. BOGOVIĆ IGOR	dr. DRAGIČEVI Ć RUŽA	dr. KAŠNIK VUK KRISTINA	dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	UKUPNO:
siječanj	12.415,61	7.399,72	2.608,93	18.024,37	40.448,63
veljača	9.951,83	8.464,93	4.359,28	17.858,65	40.634,69
ožujak	11.079,53	11.921,44	4.407,42	15.787,29	43.195,68
travanj	8.627,04	9.533,84	761,49	11.867,94	30.790,31
svibanj	9.727,27	9.122,14	0,00	16.949,19	35.798,60
lipanj	5.141,08	5.174,73	0,00	20.101,03	30.416,84
UKUPNO:	56.942,36	51.616,80	12.137,12	100.588,47	221.284,75

PACIJENTI

2025	dr. BOGOVIĆ IGOR	dr. DRAGIČEVI Ć RUŽA	dr. KAŠNIK VUK KRISTINA	dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	UKUPNO:
siječanj	276	162	71	450	959
veljača	217	200	127	475	1.019
ožujak	330	255	159	389	1.133
travanj	200	230	18	302	750
svibanj	215	197	0	409	821
lipanj	112	126	0	459	697
UKUPNO:	1.350	1.170	375	2.484	5.379

- Laboratorijska dijagnostika**

Medicinsko-biokemijska jest jedna od zdravstvenih dijagnostičkih djelatnosti koje analiziraju biološki materijal sa svrhom ranog otkrivanja bolesti, prepoznavanja rizičnih čimbenika bolesti, postavljanja dijagnoze, praćenja tijeka liječenja i ishoda bolesti koristeći biokemijske, fizikalne, analitičke tehnike te informacijsku tehnologiju. Medicinsko-biokemijska djelatnost pruža laboratorijske zdravstvene usluge na razini PZZ. Laboratorijska dijagnostika u Domu zdravlja provodi se putem medicinsko-biokemijskog laboratorija na lokaciji Zvonigradska 9.

PACIJENTI SIJEČANJ / LIPANJ 2025.

2025.	PACIJENTI	POSTUPCI	BODOVI
SIJEČANJ	3.846	35.862	74.177,57
VELJAČA	3.483	32.692	66.467,53
OŽUJAK	3.531	34.894	67.304,96
TRAVANJ	3.145	30.987	59.835,87
SVIBANJ	2.822	28.352	53.062,10
LIPANJ	2.546	24.849	46.404,46
UKUPNO:	19.373	187.636	367.252,49

PSA**PSA + kreatinin**

LABORATORIJ 01. - 06. 2025.	14,35	64	918,40
	16,9	2	33,80
UKUPNO:	66		952,20

- Ljekarnička djelatnost**

Ljekarnička djelatnost u Domu zdravlja obavlja se na tri lokacije - Prilaz baruna Filipovića 11 (privremeno Ulica Grgura Ninskog 3), Baštijanova 52 i Trg Ivana Kukuljevića 14.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	LJEKARNA Prilaz b. Filipovića 11 (privremena lokacija: Ulica Grgura Ninskog 3)	
	01.-06.2024.	01.-06.2025.
Materijalni rashodi	300.035,12	246.661,48
Rashodi za zaposlene	77.417,18	83.259,10
UKUPNO RASHODI	377.452,30	329.920,58
Vlastiti prihodi	102.290,54	73.511,45
Prihod od HZZO/GRAD	230.086,36	204.392,06
UKUPNO PRIHODI	332.376,90	277.903,51
FINANCIJSKI REZULTAT	-45.075,40	-52.017,07

Opis	LJEKARNA Baštijanova 52	
	01.-06.2024.	01.-06.2025.
Materijalni rashodi	179.315,50	188.198,75
Rashodi za zaposlene	40.539,15	48.809,02
UKUPNO RASHODI	219.854,65	237.007,77
Vlastiti prihodi	69.557,32	75.951,25
Prihod od HZZO/GRAD	123.939,34	136.611,35
UKUPNO PRIHODI	193.496,66	212.562,60
FINANCIJSKI REZULTAT	-26.357,99	-24.445,17

Opis	LJEKARNA Trg I. Kukuljevića 4	
	01.-06.2024.	01.-06.2025.
Materijalni rashodi	493.925,08	481.915,13
Rashodi za zaposlene	58.591,83	68.658,53
UKUPNO RASHODI	552.516,91	550.573,66
Vlastiti prihodi	301.101,80	280.315,79
Prihod od HZZO/GRAD	281.233,71	292.746,49
UKUPNO PRIHODI	582.335,51	573.062,28
FINANCIJSKI REZULTAT	29.818,60	22.488,62

• **Patronažna zdravstvena zaštita**

Primarni cilj patronažne zdravstvene skrbi kao djela integralnog zdravstvenog sustava primarne zdravstvene zaštite pružanje je zdravstvene zaštite korisnicima izvan zdravstvenih ustanova, poticanje korisnika na očuvanje i unapređenje vlastitog zdravlja, a posebice u najosjetljivijim razdobljima života i u stanjima i okolnostima kao što su kronična bolest, invaliditet, starost ili loša socijalna situacija. Kućni posjet je planiran kao individualni model intervencije pojedincu ili obitelji u svakodnevnom životnom okruženju (kuća, radno mjesto, škola, vrtić i sl.). Osim individualnog, važan oblik rada patronažne sestre je i grupni rad i to formiranjem suportivnih grupa koje imaju iste interese glede preventivnih, dobni ili zdravstvenih problema.

U djelatnosti patronaže razvijena je i interdisciplinarna suradnja s timovima primarne zdravstvene zaštite te multidisciplinarna intersektorska suradnja na razini zajednice. Dokumentiranje postupaka zdravstvene njege podržava Medicus program bez mogućnosti uključivanja u Centralni informatički sustav (u daljnjem tekstu CEZIH) i formiranje elektroničkog zdravstvenog kartona. Postoji djelomično uključivanje u sustav CEZIH portala korištenjem servisa Osiginfo te integracije s timovima opće/obiteljske medicine u dijelu primanja i slanja zahtjeva za intervencijama u kući osigurane osobe. Prema zakonskim propisima patronažna djelatnost koristi 17 DTP postupaka u dokumentiranju svoga rada.

Prikaz rada patronažne službe DZ Zagreb-Zapad prikazan je u tablici 1.

Tablica 1. Prikaz rada patronažne službe DZ Zagreb-Zapad kroz DTP postupke

<i>DTP postupak</i>	01.01.2025. – 30.06.2025.
PT001 - Prvi posjet obitelji	2.127
PT002 - Primarna prevencija	16.007
PT003 - Sekundarna i tercijarna prevencija	16.137
PT004 - Rad u grupama	462
PT005 - Telefonsko savjetovanje	2.678
PT006 - Suradnja s drugim stručnjacima	7.793
PT007 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka vrata maternice	68
PT008 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka dojke	117
PT009 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka debelog crijeva	46
PT010 - Procjena potreba za propisivanjem ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	280
PT011 - Praćenje korištenja i revizija ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	4.205
PT012 - Edukacija o načinu prevencije komplikacija nakon operacije i drugih dijagnostičko-terapijskih postupaka	1.141
PT013 - Edukacija bolesnika za samozbrinjavanje rane	484
PT014 - Edukacija člana obitelji/skrbnika za tretiranje rane	752
PT015 - Edukacija bolesnika za tretiranje umjetnih otvora	208
PT016 - Edukacija člana obitelji/skrbnika za tretiranje umjetnih otvora	155
PT017 - Edukacija bolesnika za primjenu kisika u kući	72
UKUPNO	52.732

Grupni rad - postupak PT004

Grupni rad za osobe s kroničnim nezaraznim bolestima organizira se po modelu zdravstvene edukacije (kraće predavanje) uz mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi. Grupni rad odvija se u prostorima mjesnih samouprava i zdravstvenih stanica DZ Zagreb-Zapad, a u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine uslugu je koristilo 1.396 osoba/pacijenata, s napomenom da su neki korisnici tijekom navedenog razdoblja više puta pohađali grupu.

Rad u grupama za potporu dojenju (u daljnjem tekstu GPD) također podrazumijeva edukaciju korisnika iz područja njege djeteta, prehrane, oralne higijene kao i prevenciju nesreća kod djece uz demonstraciju i učenje vještina koje pozitivno utječu na njihov psihofizički rast i razvoj. Aktivnosti GPD u pravilu traju tijekom cijele godine uz stanku tijekom ljetnih mjeseci. Broj uključenih korisnika/djece u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine prikazan je u tablici 2. ovoga izvješća s napomenom da su neke od korisnica tijekom navedenog razdoblja više puta pohađale grupu za potporu dojenja.

Tablica 2. Uključivanje korisnica/djece u rad grupa za potporu dojenja u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine

01.01.2025. – 30.06.2025.	Broj trudnica	Broj majki	Broj novorođenčadi	Broj dojenčadi	Broj male djece
Uključene korisnice/djeca	14	347	9	261	6

Tečajevi za trudnice/očeve ili partnere provode se pod pokroviteljstvom Grada Zagreba, te Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, a voditelji su liječnici (specijalisti ginekologije i porodiljstva), patronažne medicinske sestre i IBCLC savjetnice za dojenje. Ciljana edukacija usmjerena je na pripremu za porod i roditeljstvo, edukaciju o dojenju te o osnovnim postupcima njege kože i sluznica u novorođenačkom/dojenačkom periodu. Temeljem odluke Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom te Koordinacijskog odbora za dojenje, tečajevi za trudnice/očeve, odnosno partnere provodili su se putem Hangouts Meet platforme. Tijekom prvih šest mjeseci 2025. godine održano je 6 tečajeva u trajanju od dva dana što je uključivalo sveukupno 6 sati edukacije, a broj polaznika prikazan je u tablici 3.

Tablica 3. Broj polaznika trudničkih tečajeva u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine (online).

	Broj prijavljenih	Trudnice	Osobe u pratnji
Siječanj	206	119	87
Veljača	56	35	21
Ožujak	73	39	34
Travanj	187	105	82
Svibanj	140	80	60
Lipanj	180	100	80
UKUPNO	842	478	364

Osim gore navedenih, u tablici 4. i 5. prikazane su javnozdravstvene te ostale aktivnosti patronažnih sestara.

Tablica 4. Javnozdravstvene aktivnosti patronažnih sestara

<i>Naziv javnozdravstvene akcije</i>	<i>Mjesto održavanja javnozdravstvene akcije</i>	<i>Broj lokacija održavanja javnozdravstvene akcije (DZ Zagreb-Zapad)</i>
“Dan crvenih haljina”	DZ Zagreb-Zapad	6
Dan mimoza – Nacionalni tjedan borbe protiv raka vrata maternice	Trg Petra Preradovića	/
Mobilna mamografija	DZ Zagreb-Zapad	2
Dan osvještenosti o debljini	DZ Zagreb-Zapad	7
Rad s osobama s invaliditetom u stambenoj zajednici	Nijemčanska 14	/
Svjetski tjedan oralnog zdravlja-Vrtić Potočnica	Ulica Grada Vukovara 18	/
Obilježavanje svjetskog dana zdravlja	DZ Zagreb-Zapad	3
Sajam zdravlja "Štampar u tvom kvartu"	Palinovečka 19o	/

Dani Vrapča	DZ Zagreb-Zapad	1
To nisu samo ženske stvari- sudjelovanje u utrci udruge žena oboljelih i liječenih od raka „Sve za nju“	Bundek	/
Dani Stenjevca	Parku Lujze Janović Wagner	/

Tablica 5. Ostale aktivnosti patronažnih sestara

<i>Predavanja za medicinske sestre</i>	U sklopu trajnog usavršavanja medicinskih sestara, patronažne sestre su tijekom prvih šest mjeseci 2025. godine održale 10 predavanja, a ista su bodovana od strane Hrvatske komore medicinskih sestara.
<i>Stručna praksa, mentorstvo</i>	1 medicinska sestra - pripravnica iz KBC „Sestre milosrdnice“ obavljala je pripravnički staž za medicinske sestre/tehničare u patronažnoj službi Doma zdravlja Zagreb-Zapad. 25 učenika IV. razreda Škole za medicinske sestre Vinogradska obavljalo je stručnu praksu u patronažnoj službi Doma zdravlja Zagreb-Zapad.
<i>Organizacija tečaja/simpozija/radionica</i>	U sklopu obilježavanja “Dana crvenih haljina” dana, 07.02.2025. održano je, uz javnozdravstvenu akciju mjerenja glukoze u krvi i krvnog tlaka, predavanje na temu „Moždani udar kod žena“ na kojem su nazočile patronažne sestre. Dana 15.05.2025., Palijativna služba Doma zdravlja Zagreb – Zapad obilježila je Nacionalni dan palijativne skrbi te su tom prigodom održana dva stručna predavanja na teme: „Organizacija palijativne službe“ i „Izazovi u radu palijativne službe na terenu“. Predavanjima su nazočile patronažne sestre koje su aktivno sudjelovale u razmjeni iskustava iz prakse.
<i>Predavanja na simpozijima i kongresima</i>	Gavranović A. 14 .simpozij Hrvatske udruge medicinskih sestara. Ulaganje u rani razvoj - uloga patronažne sestre.
<i>Broj studenata na stručnoj praksi iz kolegija “Prirodna prehrana”</i>	Stručnu praksu iz kolegija “Prirodna prehrana”, u Savjetovalištu za dojenje pohađalo je 13 studenata Zdravstvenog veleučilišta.
<i>Broj studenata na stručnoj praksi iz kolegija “Patronažna zdravstvena njega”</i>	Stručnu praksu iz kolegija “Patronažna zdravstvena njega” pohađalo je 45 studenata Zdravstvenog veleučilišta.
<i>Ostalo</i>	U okviru suradnje Centra Klubko i Doma zdravlja Zagreb – Zapad, koordinatorice Udruge EMA ostvarile su suradnju s patronažnim sestrama u vidu provedbe zajedničkih radionica na grupama za potporu dojenju. Također, patronažne sestre su sudjelovale u provođenju redovitih unutarnjih nadzora u ordinacijama DZ Zagreb-Zapad.

Projekti:

Savjetovališta za majke i djecu Savjetovališta za dojenje i Baby handling	
Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	13.000,00 €
Lokacije provođenja	Vrabečak 4 Prečko 2
Broj IBCLC savjetnica	3
Radno vrijeme Savjetovališta za dojenje	Vrabečak 4; ponedjeljkom od 15:30 do 18:00 sati Prečko 2; utorkom i četvrtkom od 15:30 do 18:00 sati
Broj fizioterapeuta	1
Radno vrijeme Savjetovališta za BH	Vrabečak 4; srijedom od 10:00 -12:00 te od 13:00 do 16:00 sati

U Savjetovalištu za dojenje rade tri patронаžne medicinske sestre koje su ujedno i međunarodno certificirane savjetnice za dojenje (IBCLC) čija prestižna titula predstavlja najveći standard u savjetovanju o dojenju, dok u Savjetovalištu za baby handling radi fizioterapeut s višegodišnjim iskustvom u radu s djecom te edukacijom iz navedenog područja. Svrha ovog projekta je informirati trudnice, majke kao i članove njihove obitelji o:

- važnosti dojenja utemeljenih na dokazima
- uspostavi i očuvanju laktacije
- uvođenju dohrane uz očuvanje dojenja
- pružanju podrške navedenoj populaciji prilikom uobičajenih i specifičnim problema vezanih uz dojenje
- upućivanju na dobivanje pomoći od drugih stručnjaka ukoliko je njihov problem izvan kompetencija IBCLC savjetnica
- upućivanju na baze informacija o lijekovima i dijagnostičkim pretragama tijekom dojenja te ostalim relevantnim informacijama
- pravilnom pozicioniranju i stimulaciji motorike koja je ključna za poticanje kognitivno-psihičkog razvoja djeteta (Baby handling)

Aktivnosti savjetovališta provodile su se na gore navedenim lokacijama i to najčešće u obliku individualnih savjetovanja, ali i savjetovanja putem mobilnih aplikacija (primjerice WhatsApp, Viber i sl.).

Razlozi zbog kojih su se korisnice(i) javljale u savjetovališta bili su različiti, a kod nekih od njih i višestruki, te su prikazani u tablici 6 ovog Izvješća.

Tablica 6. Razlozi dolaska korisnica u Savjetovališta za dojenje u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine.

Razlog dolaska	Broj korisnica
Poteškoće u uspostavi dojenja	31
Bolne bradavice/ragade	27
Zastojna dojka/mastitis/apces	6
Hipogalaktija	2

Nenapredovanje djeteta na težini	29
Korištenje alternativnih načina hranjenja djeteta (bočice, "šeširići" za dojenje...)	28
Redukcija suplementacije adaptiranim mlijekom	22
Odbijanje dojke od strane djeteta	7
Blister	2
Dojenje blizanaca	0
Savjetovanje o fiziologiji laktacije	40
Ostalo (npr. plitak hvat, frenulum)	14

Korisnici usluga Savjetovaništa za Baby handling dobivali su praktične informacije kako pravilno postupati s djetetom te su na temelju sveobuhvatne fizioterapijske procijene korigirana blaža odstupanja. Također, roditeljima su demonstrirane aktivnosti kojima će biti u mogućnosti facilitirati normalne obrasce kretanja te načine aktivnog održavanja posturalnih setova kroz igru s djetetom. Dob djece čiji su roditelji zatražili pomoć u Savjetovaništu za dojenje bila je u rasponu od 7-13 dana pa do 11 mjeseci, dok je starost djece koja su posjetila Savjetovanište za Baby handling bila u rasponu od 21-28 dana do 8 mjeseci (Tablica 7 i 8).

Tablica 7. Dob djece u Savjetovaništu za dojenje u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine

Dob djece	Broj djece
0-6 dana	0
7-13 dana	4
14-20 dana	17
21-28 dana	25
1 mjesec	36
2 mjeseca	17
3 mjeseca	13
4 mjeseca	1
5 mjeseci	2
5 mjeseci	0
7 mjeseci	0
8 mjeseci	0
9 mjeseci	0
10 mjeseci	1
11 mjeseci	1
12-24 mjeseca	0

Tablica 8. Dob djece u Savjetovaništu za BH u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine

Dob djece	Broj djece
0-6 dana	0
7-13 dana	0
14-20 dana	0
21-28 dana	1
1 mjesec	16
2 mjeseca	13

3 mjeseca	10
4 mjeseca	5
5 mjeseci	5
6 mjeseci	3
7 mjeseci	2
8 mjeseci	1
9 mjeseci	0
10 mjeseci	0
11 mjeseci	0
12-24 mjeseca	0

Usluge pružene u Savjetovalištu za dojenje i Baby handling DZ Zagreb-Zapad u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine prikazane su u tablici 9 i 10 ovog Izvješća.

Tablica 9. Usluge pružene u Savjetovalištu za dojenje u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine.

	Ukupan broj sati	Individualna savjetovanja (prvi/kontrolni)	Majka/dijete/pratnja savjetovanje (prvi/kontrolni)	Očevi/pratnja savjetovanje (prvi/kontrolni)	Trudnice/pratnja savjetovanje (prvi/kontrolni)	Telefonska savjetovanja	WhatsApp savjetovanja	e-mail savjetovanja
IBCLC SAVJETNICA I	53	43	39	0	4	43	0	0
IBCLC SAVJETNICA II	62,5	48	47	0	5	63	0	0
IBCLC SAVJETNICA III	52,5	40	30	0	6	80	12	45
UKUPNO	168	131	116	0	15	186	12	45

Tablica 10. Usluge pružene u Savjetovalištu za Baby handling u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine.

	Broj sati	Individualna savjetovanja	Upućeno pedijatru
Baby handling	40	56	29

Projekti:

<i>Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu</i>	
Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	9.500.00 €
Lokacije provođenja	Kuća korisnika
Broj patronažnih sestara	12

U razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine patronažne sestre su tijekom kućnih posjeta uzimale u skrb trudnice, babinjače, dojilje te djecu novorođenačke i dojenačke dobi kao i dobi malog djeteta što je prikazano u tablici 11. Kod pojedinih obitelji patronažna sestra procijenila

je potrebu za uključivanjem suradnika na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini što je prikazano u tablici 12. ovog Izvješća.

Tablica 11. Populacija uzimana u skrb patronažne sestre u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine

Mjesec	Babinjača/Dojilja	Novorođenče	Dojenče	Malo dijete	Trudnica
Siječanj	12	12	7	2	3
Veljača	10	17	7	0	1
Ožujak	9	13	8	0	6
Travanj	10	15	9	0	2
Svibanj	12	17	4	1	2
Lipanj	13	16	3	0	4
UKUPNO	66	90	38	3	18

Tablica 12. Upućivanje korisnika suradnicima na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini u razdoblju od siječnja do lipnja 2025. godine

Mjesec	Savjetovalište za dojenje	Savjetovalište za BH	Pedijatar PZZ	Ginekolog PZZ	LOM PZZ	Rodilište SKZ	Mentalno zdravlje (psiholog)	Trudnički tečaj	Banka humanog mlijeka	Ortoped SKZZ
Siječanj	7	12	11	1	1	1	0	3	0	0
Veljača	6	11	13	3	1	0	0	0	0	1
Ožujak	5	12	10	2	2	0	0	4	0	1
Travanj	5	14	12	2	0	1	0	2	0	0
Svibanj	5	10	13	4	1	1	1	1	0	0
Lipanj	7	11	10	2	1	0	1	3	1	0
UKUPNO	35	70	69	14	6	3	2	13	1	2

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	PATRONAŽA	
	01.-06.2024.	01.-06.2025.
Materijalni rashodi	31.531,50	23.155,98
Rashodi za zaposlene	725.358,69	735.127,22
UKUPNO RASHODI	756.890,19	758.283,20
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	787.504,66	996.981,34
UKUPNO PRIHODI	787.504,66	996.981,34
FINANCIJSKI REZULTAT	30.614,47	238.698,14

- **Palijativna skrb**

Palijativnu skrb pružaju multidisciplinarni timovi profesionalaca raznih profila uz pomoć volontera kako bi se mogle zadovoljiti potrebe oboljelih, njihovih obitelji i bližnjih imajući na umu kako je prema definiciji Svjetske zdravstvene organizacija palijativna skrb pristup koji poboljšava kvalitetu života bolesnika i njihovih obitelji u trenutku kada se suočavaju s problemima povezanim sa neizlječivim bolestima, putem sprečavanja ili smanjenja patnje ranom identifikacijom, kvalitetnom procjenom te liječenjem boli, kao i drugih fizičkih, emocionalnih, socijalnih i duhovnih problema.

Koncept palijativne skrb je zadovoljavanje svih potreba oboljelog kod kuće i u ustanovama uz interdisciplinarni pristup i interakciju između oboljelog, obitelji i zajednice kako bi očuvali najbolju moguću kvalitetu života.

Palijativnu službu DZZZ čine 3 mobilna palijativna tima i koordinacijski centar s tri koordinatorice. Služba djeluje interdisciplinarno i integrirano u suradnji sa ostalim djelatnostima unutar DZZZ i drugim dionicima u sustavu zdravstva i socijalne skrbi, na taj način omogućena je specijalistička palijativna skrb u kući oboljelog i u ordinaciji, psihološka potpora u vrijeme bolesti i žalovanja, nutricionističko savjetovanje, posudionicu pomagala kao i edukacije za zdravstvene djelatnike, obitelji i neformalne negovatelje. Moramo istaknuti vrlo kvalitetnu suradnju sa Ministarstvom hrvatskih branitelja i mobilnim timom HB, Zavodom za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar“ i njihovim mobilni psihijatrijskim timom, Stomatološkom poliklinikom „Perkovčeva“ i mobilnim stomatološkim timom, kao i s Udrugom „La Verna“ gdje koristimo usluge volontera, psihoterapeuta i posudionice pomagala, kao i izvrsnu suradnju s Gradskom ustanovom za zdravstvenu njegu i uslugom posudionice pomagala.

Djelatnici palijativne skrbi aktivno su uključeni u promociji i razvoja palijativne skrbi. Aktivni su u radnim skupinama i povjerenstvima na lokalnoj i državnoj razini i sudjeluju u edukaciji profesionalaca, studenata medicine i diplomskog studija sestrinstva.

Ukupan broj palijativnih pacijenata

Ukupan broj palijativnih pacijenata upisanih u bazu podataka DZZZ:

Ukupno 2551

Živi: 321

Preminuli: 2230

U periodu od 01.01.2025. – 30.06.2025. godine:

Ukupno: 218

Živi: 87

Preminuli: 119

Ukupno u skrbi: 321

U skrbi iz prethodnih godina: 115

Broj palijativnih bolesnika po stanju (SPICT klasifikacija) u periodu od 01.01.2025. – 30.06.2025. godine:

SPICT	UKUPNO	ŽIVI	PREMINULI
Maligna bolest	156	62	94
Demencija/krhkost	9	4	5
Neurološka bolest	2	2	0
Srčana/vaskularna bolest	5	2	3
Respiratorna bolest	5	2	3
Bubrežna bolest	2	1	1
Jetrena bolest	0	0	0
Ostalo	27	14	13

Umrli prema mjestu smrti) u periodu od 01.01.2025. – 30.06.2025. godine:

Kuća	94
Bolnica	71
Dom za starije i nemoćne	25
Ostalo	3

- Uključeni i preminuli koji su u palijativnoj skrbi iz prijašnjih godina

Izvješće o radu koordinatora palijativne skrbi u periodu od 01.01.2025. – 30.06.2025. godine:

Koordinacija palijativne skrbi i ugovaranje koordinatora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje minimalni su standardi razvoja palijativne skrbi u županiji. Koordinator je samostalna organizacijska jedinica koja u pružanju i razvoju palijativne skrbi surađuje sa mobilnim palijativnim timom i ostali dionicima palijativne skrbi u županiji.

Koordinacija unutar palijativne skrb izuzetno je važna za promidžbu, promociju i promicanje pristupa palijativne skrbi i palijativne medicine kod zdravstvenih i ne zdravstvenih djelatnika kao i korisnika i jedino je provediva uz usku suradnju sa mobilnim palijativnim timom, te ostalim djelatnostima u DZ i zajednici. Koordinator za palijativnu skrb povezuje sve dionike potrebne u razvoju i pružanju palijativne skrbi na temelju dobivenih podataka, prikuplja iste, analizira i evaluira.

1. Koordinira i osnažuje postojeći sustav zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi;
2. Koordinira i povezuje djelovanje svih razina u sustavu zdravstvene zaštite i socijalne skrbi;
3. Koordinira i osnažuje specijalističke službe palijativne skrbi,
4. Koordinira i vodi registar korisnika palijativne skrbi u županiji,
5. Koordinira rad i uključivanje volontera i organizacija civilnog društva u sustav palijativne skrbi,
6. Koordinira ili organizira posudionice pomagala;
7. Koordinira programe edukacije iz područja palijativne skrbi;
8. Suraduje sa predstavnicima lokalne samouprave,
9. Suraduje sa ostali važnim dionicima palijativne skrbi (srodnim organizacijama civilnog društva, medijima, donatorima, stručnim društvima i komorama, institucijama i organizacijama na nacionalnoj razini i dr.);

10. Informira građane i promiče palijativnu skrb;
 11. Prati provedbu palijativne skrbi u županiji
- Koordinator za palijativnu skrb povezuje sve dionike potrebne u razvoju i pružanju palijativne skrbi na temelju dobivenih podataka, prikuplja iste, analizira i evaluira.

DTP	Naziv	Broj izvršenih postupaka
KP001	Organizacija i vođenje Centra za koordinaciju	1418
KP002	Organizacija posudionice pomagala	361
KP003	Koordinacija kontinuirane skrbi za palijativnog bolesnika i obitelj na različitim mjestima i razinama skrbi	2782
KP004	Koordinacija službi i institucija za palijativnu skrb	53
KP005	Povezivanje i suradnja s lokalnim službama zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi	139
KP006	Suradnja s volonterskim organizacijama i uključivanje istih u sustavno pružanje skrbi	34
KP007	Povezivanje s drugim dionicima palijativne skrbi, na lokalnoj i nacionalnoj razini	4
KP008	Edukacija i promocija palijativne skrbi kroz istraživačke radove temeljene na dokazima	12
KP009	Povezivanje sa znanstvenom zajednicom te institucijama za edukaciju i profesionalno osposobljavanje	14
KP010	Suradnja i sudjelovanje na nacionalnoj razini razvoja palijativne skrbi	9
KP011	Planiranje razvoja palijativne skrbi na određenom području	1
KP012	Izrada godišnjeg/mjesečnog izvještaja s evaluacijom rada koordinatora i mobilnog palijativnog tima	19
Ukupno		4846

Posudionica pomagala - u sklopu Koordinacijskog centra palijativne skrbi DZZZ

Dom zdravlja Zagreb- Zapad osnovao je posudionicu pomagala koju je opremio na principu donacija. Posudionica pomagala radi malog kapaciteta pomagala isključivo je za palijativne pacijente DZZZ. Navedenu vode koordinatorice za palijativnu skrb, organizacija rada posudionice vršena je prema uputama Vodiča za rad koordinatora MZ a s ciljem omogućavanja veće mobilnosti, dulju samostalnosti neovisnost o tuđoj pomoći kao i olakšavanja postupanja neposrednim njegovateljima kako bi mogli pružiti adekvatnu skrb.

Broj ortopedskih pomagala u posudionici DZZZ

POMAGALO	KOLIČINA	POSUĐENO od 01.01.2025.- 30.06.2025.
NASTAVAK ZA WC	1	1
KONCENTRATOR KISIKA 8 LITARA ZA KUĆNU UPORABU	1	3

NOĆNA POSUDA ZA MOKRENJE - GUSKA	3	3
NOĆNA POSUDA- LOPATA	3	0
ŠTAP ZA HODANJE SA TRI GRANE	1	1
ŠTAKE	2	0
INHALATOR	1	1
INVALIDSKA KOLICA NOVA	3	5
HODALICA SA 3 KOTAČA	1	0
TOALETNA STOLICA SA KOTAČIMA	5	10
INVALIDSKA KOLICA- STARA	3	3
HODALICA SA 4 KOTAČA	2	0
ŠTAP ZA HODANJE SA 4 GRANE	1	1
TOALETNA STOLICA SIVA, BEZ KOTAČIĆA	2	4
HODALICA	4	1
ASPIRATOR	3	3
TOALETNA STOLICA, BIJELA, BEZ KOTAČIĆA	1	1
RASPRŠIVAČ ZA INHALATOR	1	0
ANTIDEKUBITALNI MADRAC	6	8
INVALIDSKA KOLICA- DJEČIJA	1	1
UKUPNO	45	46

Izvješće o radu mobilnih palijativnih timova u periodu od 01.01. – 30.06.2025. godine

Mobilni palijativni timovi DZZZ čine liječnice specijalistice i prvostupnice sestrinstva s dodatnom edukacijom iz palijativne skrbi. Mobilni palijativni timovi pružaju specijalističku palijativnu skrb bolesnicima u njihovom domu te podršku članovima obitelji koji skrbe za bolesnika i djeluju koordinirano s izabranim liječnikom primarne zdravstvene zaštite uz suradnju sa patronažnim sestrama.

U svom radu mobilni palijativni tim:

- pruža specijalističku palijativnu skrb bolesnicima u njihovom domu: fizičku, psihosocijalnu i duhovnu skrb
- pruža podršku članovima obitelji koji skrbe za bolesnika u samoj skrbi i žalovanju,
- ima savjetodavnu ulogu liječnicima obiteljske medicine i medicinskim sestrama u patronažnoj službi i zdravstvenoj njezi u kući
- sudjeluje u zbrinjavanju kompleksnih simptoma i potreba u suradnji s liječnikom obiteljske medicine, sestrama iz patronažne službe i zdravstvene njege i dr.
- pruža skrb za palijativne bolesnike
- u suradnji s drugim dostupnim službama djeluje je multidisciplinarno i interdisciplinarno
- vrši edukaciju zdravstvenih djelatnika, članova obitelji i neposrednih negovatelje,
- promovira važnost palijativne skrbi,
- detektira potrebe i eventualne disfunkcionalnosti u obitelji, te na taj način vrši prevenciju daljnjeg razvoja neželjenih procesa.

Broj izvršenja prema DTP postupcima

MP001	Inicijalni kontakt s palijativnim bolesnikom ili s članom njegove obitelji	236
MP002	Prva posjeta mobilnog palijativnog tima	183
MP003	Svaka iduća posjeta mobilnog palijativnog tima	383
MP004	Savjetovanje, edukacija i podrška	1769
MP005	Timski sastanci, konzultacije, suradnja s ostalim stručnjacima	2242
MP006	Podrška u žalovanju (najduže kroz 15 dana)	432
Ukupno		5245

Izvjeshće o provedenim postupcima mobilnog palijativnog tima

PAL001 Unos novog pacijenta **115**
PAL002 Prva kućna posjeta liječnika mobilnog tima za palijativnu skrb **5**
PAL003 Ponovna kućna posjeta liječnika mobilnog tima za palijativnu skrb **22**
PAL004 Prva kućna posjeta medicinske sestre mobilnog tima za palijativnu skrb **1**
PAL005 Ponovna kućna posjeta medicinske sestre mobilnog tima za palijativnu skrb **22**
PAL006 Prva zajednička kućna posjeta mobilnog tima za palijativnu skrb **140**
PAL007 Ponovna zajednička kućna posjeta mobilnog tima za palijativnu skrb **276**
PAL009 Pregled palijativnog pacijenta u zdravstvenoj ustanovi **10**
PAL010 Uzimanje anamneze i prikupljanje podataka o pacijentu **820**
PAL011 Procjena potreba palijativnog bolesnika i njegove obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja **705**
PAL012 Izrada plana palijativne skrbi za bolesnika i obitelj/skrbnika i/ili njegovatelja **835**
PAL013 Savjetovanje pacijenta u kućnoj posjeti **369**
PAL014 Savjetovanje obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja u kućnoj posjeti **268**
PAL015 Savjetovanje i edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o kućnoj skrbi za palijativnog bolesnika **287**
PAL016 Savjetovanje obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja palijativnog bolesnika u ambulanti **6**
PAL017 Savjetovanje drugih zdravstvenih radnika o skrbi za palijativnog bolesnika **0**
PAL018 Savjet medicinske sestre telefonom palijativnom bolesniku **125**
PAL019 Savjet liječnika telefonom palijativnom bolesniku **58**
PAL020 Savjet medicinske sestre telefonom obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika **631**
PAL021 Savjet liječnika telefonom obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika **133**
PAL022 Praćenje pacijenta telefonskim kontaktom s obitelji/skrbnikom i/ili njegovateljem **1066**
PAL023 Timska konzultacija - uži tim **1321**
PAL024 Timska konzultacija - njega i fizikalna u kući **4**
PAL025 Timska konzultacija - patronažna služba **40**
PAL026 Timska konzultacija sa SKZZ **8**
PAL027 Timska konzultacija sa službama socijalne skrbi **1**
PAL028 Timska konzultacija u stacionaru **4**
PAL029 Telefonska konzultacija medicinske sestre s liječnikom **2**
PAL030 Telefonska konzultacija s LOM-om **129**
PAL031 Telefonska konzultacija s drugim članovima tima **51**
PAL032 Telefonska konzultacija suradnika **308**
PAL033 e-Konzultacija liječnika **20**
PAL034 e-konzultacija sestre **9**

PAL035 Suradivanje s institucijama na različitim razinama skrbi i sudjelovanje u osiguravanju kontinuiteta skrbi pri promjeni mjesta skrbi (preuzimanje bolesnika u skrb) **3**

PAL036 Uključivanje potrebnih stručnjaka za rješavanje psihosocijalnih i duhovnih poteškoća **2**

PAL037 Injekcija - intravenska **8**

PAL038 Injekcija - intramuskularna **151**

PAL039 Injekcija - subkutana **76**

PAL040 Infuzija - intravenska **1**

PAL041 Infuzija - subkutana **36**

PAL042 Primjena peroralne terapije **34**

PAL043 Primjena ostale parenteralne terapije (morfij i sl.) **4**

PAL044 Titriranje terapije boli **216**

PAL045 Titriranje terapije boli u suradnji s izabranim liječnikom opće/obiteljske medicine **98**

PAL046 Organiziranje provođenja medicinskih postupaka za ublažavanje boli u suradnji s nadležnim službama PZZ **0**

PAL047 Titriranje terapije kod drugih fizičkih simptoma u suradnji s izabranim liječnikom opće/obiteljske medicine **70**

PAL048 Organiziranje provođenja medicinskih postupaka za ublažavanje drugih simptoma u suradnji s nadležnim službama PZZ **1**

PAL049 Posebno zbrinjavanje kroničnih rana **1**

PAL051 Toaleta i previjanje rane 1. i 2. stupnja **12**

PAL052 Toaleta i previjanje rane 3. i 4. stupnja **21**

PAL053 Postavljanje nazogastrične sonde **6**

PAL054 Postavljanje/promjena urinarnog katetera **45**

PAL055 Ispiranje urinarnog katetera **13**

PAL057 Uvođenje trajnog katetera ili zamjena trajnog katetera **0**

PAL059 Toaleta kolostome **0**

PAL060 Postavljanje/promjena trahealne kanile **1**

PAL061 Toaleta trahealne kanile **4**

PAL062 Toaleta gastrostome **0**

PAL065 Toaleta i održavanje perkutane endoskopske gastrostome (PEG) **2**

PAL066 Sukcija gornjih dišnih puteva mekanim ili Yankauer kateterom **1**

PAL067 Aspiracije dišnih puteva **5**

PAL069 Uspostavljanje funkcije nefrostome **0**

PAL078 Položajna drenaža **1**

PAL080 Pulsna oksimetrija **382**

PAL081 Oksigenoterapija u kući **7**

PAL082 Mjerenje krvnog tlaka **394**

PAL083 Mjerenje temperature **311**

PAL084 Glukometrija **261**

PAL085 Sestrinsko praćenje vitalnih funkcija (mjerenje zdravstvenih parametara) **355**

PAL086 Respiratorne vježbe **32**

PAL087 Posturalne vježbe **7**

PAL088 Vježbe razgibavanja (aktivne, pasivne, aktivno potpomognute) **2**

PAL089 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o PEG-u **14**

PAL090 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o infuziji **70**

PAL091 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o upotrebi medicinskih pomagala (oksigenator, aspirator, antidekubitalni madrac, itd.) **215**

PAL092 Edukacija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja o zbrinjavanju pojedinih zdravstvenih stanja **608**

PAL096 Psihoterapija obitelji/skrbnika i/ili njegovatelja od strane psihijatra **0**
 PAL097 Psihološka podrška i savjet palijativnom bolesniku **574**
 PAL098 Psihološka podrška i savjet obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika **1000**
 PAL099 Psihosocijalna potpora palijativnom bolesniku **4**
 PAL100 Psihosocijalna potpora obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju palijativnog bolesnika **3**
 PAL101 Grupna psihoterapija **4**
 PAL102 Potpora obitelji/skrbniku i/ili njegovatelju u žalovanju **393**
 PAL103 Posjet tima bolnici ili stacionaru **0**
 PAL110 Vođenje evidencije o bolesnicima i pruženoj skrbi **6**
 PAL111 Obrada i izdavanje mjesečnih izvješća **1**
 PAL112 Timski rad s liječnicima opće/obiteljske medicine **0**
 PAL113 Sudjelovanje u redovnim sastancima s drugim timovima palijativne skrbi koji djeluju na istom području **7**
 PAL115 Stručni sastanak tima **5**
 PAL116 Predavanja **7**
 PAL117 Rad u malim grupama **4**
 PAL119 Kontinuirano educiranje i profesionalno usavršavanje članova tima u palijativnoj skrbi **1**
 PAL120 Edukacija o palijativnoj skrbi i promocija palijativne skrbi **4**
 PAL122 Digitorektalni pregled **14**
 PAL123 Primjena lokalne terapije **3**
 PAL124 Izdavanje nalaza **2**
 PAL132 Lokalna (infiltracijska) anestezija **0**
 PAL133 Lokalna (provodna) anestezija **0**
Ukupno: 18538 postupaka

Zaključno, palijativna skrb Doma zdravlja Zagreb-Zapad zajedničkom suradnjom sa timovima obiteljske medicine i patронаžnim medicinskim sestrama ostvario je veliki broj kućnih posjeta palijativnim pacijentima i njihovim obiteljima, osim olakšavanja stanja i edukacije obitelji svojim radom djeluju preventivno i na moguće bolesti koje su uočene kod neposrednih njegovatelja, a nastale su radi zanemarivanja svojeg stanja i nedostatka vremena za sebe. Model uputnog pisma/zahtjeva za aktivnosti primljenog od LOM-a pokazala se najučinkovitija za pacijenta i suradnju sa LOM.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti palijativne skrbi:

Opis	PALIJATIVA	
	01.-06.2024.	01.-06.2025.
Materijalni rashodi	4.026,26	5.996,45
Rashodi za zaposlene	120.775,65	169.601,87
UKUPNO RASHODI	124.801,91	175.598,32
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	139.646,98	174.010,48
UKUPNO PRIHODI	139.646,98	174.010,48
FINANCIJSKI REZULTAT	14.845,07	-1.587,84

SPECIJALISTIČKO – KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Specijalističko-konzilijarna djelatnost u odnosu na zdravstvenu djelatnost na primarnoj razini obuhvaća složenije mjere i postupke u pogledu prevencije, dijagnosticiranja te liječenja bolesti i ozljeda, provođenja ambulantne rehabilitacije.

- Dermatologija i venerologija**

Dvije specijalističke dermatovenerološke ordinacije Doma zdravlja na lokaciji Park stara Trešnjevka 3 omogućava brzu dijagnostiku i liječenje niza bolesti iz područja dermatovenerologije kao što su: akne, rozaceja, seborejički dermatitis, psorijaza, atopijski dermatitis, ekcemi, lihenplanus, ulkus, vitiligo, melazma, lentigo, alergijske kožne bolesti, bolesti uzrokovane gljivama, bolesti uzrokovane bakterijama i virusima, kožne izrasline (madeži, fibromi, tumori), bolesti vlasišta i nokta, spolne bolesti.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2025.	DERMATOLOGIJA- dr. Čizmešija Čulo Žejka (dr. Juniku Nevolić Katarina-od 02.01.2019. pola r.v.) Juniku Nevolić Katarina-od 18.04.2025. pola r.v.	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	9.466,05 €				
II-XII	9.750,03 €				
od 18.04.	4.875,02 €				
siječanj	8.745,48	-720,57	92,39	427	540
veljača	9.371,10	-378,93	96,11	452	587
ožujak	10.924,13	1.174,10	112,04	539	673
travanj	11.167,17	1.417,14	114,53	534	710
svibanj	11.115,69	6.240,67	228,01	708	845
lipanj	8.215,59	3.340,57	168,52	516	577
UKUPNO:	59.539,16	11.072,98	129,35	3176	3932

2025.	DERMATOLOGIJA- dr. ČULAV IVANA (do 31.10.2024.) dr. SREDOJA TIŠMA VESNA (od 01.04.2025. do 22.06.2025.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	9.466,05 €				
II-XII	9.750,03 €				
siječanj	973,79	-8.492,26	10,29	50	77
veljača	1.104,04	-8.645,99	11,32	55	84
ožujak	960,30	-8.789,73	9,85	50	74
travanj	3.055,02	-6.695,01	31,33	113	115
svibanj	4.227,44	-5.522,59	43,36	171	271
lipanj	3.747,26	-6.002,77	38,43	166	259
UKUPNO:	14.067,85	-44.148,36	24,16	605	880

• Fizikalna medicina i rehabilitacija

Fizikalna medicina i rehabilitacija ustrojena je na 3 (tri) lokacije Doma zdravlja: Prilaz baruna Filipovića 11 (privremena lokacija: Ulica Grgura Ninskog 3), Vrabečak 4 i Baštijanova 52 te se sastoji od 6 (šest) timova.

Zdravstvenu zaštitu provode specijalisti fizikalne medicine i rehabilitacije uz stručne prvostupnike fizioterapije i fizioterapeutske tehničare.

Prostori predviđeni za provođenje fizikalne terapije su dobro opremljeni te u njima rade iskusni i educirani zdravstveni radnici. Postupci terapije se provode kroz individualnu terapiju ili individualiziranu u malim ili velikim grupama. Terapije uključuju fizikalne procedure poput elektrotoplinske procedure, elektrostimulacije i sve druge vrste struja, magnetoterapije, krioterapije, uzv terapije, terapije laserom i terapije infracrvenim svjetlom kao i terapijske vježbe.

U izvještajnom razdoblju redovito su se održavale stručne edukacije zdravstvenih radnika.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2025	FIZIKALNA-dr. Serdar Višnja	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I	25.413,67				
II-XII	26.176,08				
siječanj	17.829,72	-7.583,95	70,16	201	1466
veljača	20.450,59	-5.725,49	78,13	269	1589
ožujak	28.330,71	2.154,63	108,23	437	2129
travanj	27.527,37	1.351,29	105,16	395	2095
svibanj	28.427,82	2.251,74	108,60	727	2168
lipanj	21.756,93	-4.419,15	83,12	601	1647
UKUPNO:	144.323,14	-11.970,93	92,34	2630	11094

2025	FIZIKALNA-dr. Burčul Daničić Branka	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I	25.413,67				
II-XII	26.176,08				
siječanj	22.501,75	-2.911,92	88,54	323	1788
veljača	26.445,86	269,78	101,03	300	2108
ožujak	27.451,34	1.275,26	104,87	367	2121
travanj	32.527,27	6.351,19	124,26	400	2542
svibanj	23.725,83	-2.450,25	90,64	569	1811
lipanj	29.566,00	3.389,92	112,95	541	2363
UKUPNO:	162.218,05	5.923,98	103,79	2500	12733

2025	FIZIKALNA-dr. Blažeković- Čizmešija Dubravka	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I	25.413,67				
II-XII	26.176,08				
siječanj	22.618,90	-2.794,77	89,00	412	1690
veljača	28.139,07	1.962,99	107,50	467	2076
ožujak	31.358,86	5.182,78	119,80	495	2304
travanj	29.469,86	3.293,78	112,58	510	2146
svibanj	24.734,23	-1.441,85	94,49	668	1836
lipanj	25.580,80	-595,28	97,73	650	1907
UKUPNO:	161.901,72	5.607,65	103,59	3202	11959

2025	FIZIKALNA-dr. Blažević Sudarević Dubravka	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I	25.413,67				
II-XII	26.176,08				
siječanj	22.261,64	-3.152,03	87,60	393	1608
veljača	29.230,31	3.054,23	111,67	473	2069
ožujak	32.267,81	6.091,73	123,27	525	2259
travanj	29.256,79	3.080,71	111,77	508	2050
svibanj	26.305,16	129,08	100,49	787	1819
lipanj	27.759,76	1.583,68	106,05	740	1950
UKUPNO:	167.081,47	10.787,40	106,90	3426	11755

2025	FIZIKALNA-dr. Čosić Nikić Vesna	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I	25.413,67				
II-XII	26.176,08				
siječanj	27.046,12	1.632,45	106,42	519	2227
veljača	32.206,94	6.030,86	123,04	458	2647
ožujak	35.947,26	9.771,18	137,33	692	2879
travanj	36.743,73	10.567,65	140,37	637	2952
svibanj	30.277,92	4.101,84	115,67	809	2461
lipanj	25.895,62	-280,46	98,93	574	2116
UKUPNO:	188.117,59	31.823,52	120,36	3.689	15282

2025	FIZIKALNA-dr. Mrkonjić Lidija	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I	25.413,67				
II-XII	26.176,08				
siječanj	25.919,31	505,64	101,99	444	1977
veljača	31.073,04	4.896,96	118,71	472	2339
ožujak	27.250,99	1.074,91	104,11	466	2014
travanj	26.066,16	-109,92	99,58	433	1930
svibanj	22.886,86	-3.289,22	87,43	721	1682
lipanj	24.519,10	-1.656,98	93,67	711	1787
UKUPNO:	157.715,46	1.421,39	100,91	3247	11729

- Psihijatrija**

U Domu zdravlja specijalistička psihijatrijska ordinacija u kojoj rade dva tima smještena je na lokaciji Baštijanova 52.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2025	PSIHIJATRIJA dr. Otić Ivan	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	9.499,07 €				
II-XII	9.784,04 €				
siječanj	9.817,60	318,53	103,35	238	238
veljača	10.387,56	603,52	106,17	257	257
ožujak	10.320,77	536,73	105,49	253	253
travanj	10.385,26	601,22	106,14	251	251
svibanj	9.366,21	-417,83	95,73	218	220
lipanj	9.787,21	3,17	100,03	234	239
UKUPNO:	60.064,61	1.645,33	102,82	1451	1458

2025	PSIHIJATRIJA dr. Subić Helena	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	9.499,07 €				
II-XII	9.784,04 €				
siječanj	5.645,41	-3.853,66	59,43	186	189
veljača	9.627,60	-156,44	98,40	226	240
ožujak	10.301,45	517,41	105,29	228	281
travanj	11.010,06	1.226,02	112,53	237	330
svibanj	9.926,65	142,61	101,46	243	301
lipanj	8.781,36	-1.002,68	89,75	232	263
UKUPNO:	55.292,53	-3.126,75	94,65	1352	1604

- Interna medicina**

Internistička ambulanta Doma zdravlja koja se bavi problemima i bolestima unutrašnjih organa, smještena je na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11.

I u razdoblju 01.01. – 30.06.2025. godine nastavljena je suradnja sa KBC „Sestre Milosrdnice“ koja je omogućila jednom tjedno posjet kardiologa i realiziranje dijagnostičke pretrage UZV srca. U internističkoj ordinaciji povećana je kvaliteta kardiološke obrade upravo zahvaljujući

opremljenosti kvalitetnom dijagnostičkom opremom (ergometrija, UZV srca, UZV abdomena, holter i EKG) i kvalitetnom i stručnom kadru.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2025	INTERNA dr. Ševo Dijana	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj. post.
I	9.763,19 €				
II-XII	10.056,09 €				
siječanj	4.021,90	-5.741,29	41,19	160	191
veljača	7.319,75	-2.736,34	72,79	269	340
ožujak	8.227,29	-1.828,80	81,81	299	376
travanj	8.384,47	-1.671,62	83,38	306	374
svibanj	7.893,54	-2.162,55	78,50	367	512
lipanj	7.090,44	-2.965,65	70,51	327	467
UKUPNO:	42.937,39	-17.106,23	71,51	1728	2260

2025	INTERNA -dr. Kapun Sonja	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	9.763,19 €				
II-XII	10.056,09 €				
siječanj	7.875,69	-1.887,50	80,67	236	336
veljača	10.357,09	301,00	102,99	293	456
ožujak	9.514,80	-541,29	94,62	266	407
travanj	9.371,64	-684,45	93,19	256	390
svibanj	6.405,27	-3.650,82	63,70	262	304
lipanj	9.244,33	-811,76	91,93	397	437
UKUPNO:	52.768,82	-7.274,80	87,88	1710	2330

- Oftalmologija i optometrija**

U Domu zdravlja specijalističku zdravstvenu zaštitu u djelatnosti oftalmologije i optometrije pružaju dva tima na lokaciji Vrabečak 4 i Zvonigradska 9.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2025	OFTAMOLOGIJA dr.Galiot Boško	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.	NPP
I	9.551,89 €					
II-XII	9.838,45 €					
siječanj	10.808,85	1.256,96	113,16	262	523	
veljača	11.648,61	1.810,16	118,40	273	545	1.004,00
ožujak	12.266,30	2.427,85	124,68	292	583	1.036,00
travanj	11.747,64	1.909,19	119,41	281	562	854,70
svibanj	9.635,47	-202,98	97,94	399	459	1.036,00
lipanj	6.103,80	-3.734,65	62,04	245	284	880,60
UKUPNO:	62.210,67	3.466,55	105,90	1752	2956	751,10

2025	OFTAMOLOGIJA dr. TONICA BRKIĆ	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	9.551,89 €				
II-XII	9.838,45 €				
siječanj	11.372,64	1.820,75	119,06	202	578
veljača	11.761,48	1.923,03	119,55	213	581
ožujak	12.463,38	2.624,93	126,68	224	619
travanj	9.883,10	44,65	100,45	192	487
svibanj	7.090,71	-2.747,74	62,35	269	345
lipanj	6.516,04	-3.322,41	57,30	249	325
UKUPNO:	59.087,35	343,23	100,58	1349	2935

U ordinaciji dr. Galiota, na lokaciji Zvonigradska 9, provodi se Nacionalni preventivni program ranog otkrivanja slabovidnosti.

NPP07-nacionalni program ranog otkrivanja slabovidnosti u 2025.

	1.mj. 2025.	2.mj. 2025	3.mj. 2025.	4.mj. 2025.	5.mj. 2025.	6.mj. 2025.	UKUPNO 2025.
Galiot dr. Boško	40	40	33	40	34	29	216
IZNOS:	1.004,00	1.036,00	854,70	1.036,00	880,60	751,10	5.562,40

- Ortodoncija**

Specijalistička ortodontska ordinacija Doma zdravlja zdravstvenu zaštitu stanovništvu za koje skrbi pruža na lokaciji Ulica Grgura Ninskog 3, nakon privremenog preseljenja sa lokacije Prilaz baruna Filipovića 11.

Poremećaji oralnog zdravlja, kao i sve veći estetski kriteriji i zahtjevi, iziskuju od Doma zdravlja povećanu aktivnost u cilju smanjenja oralnih bolesti, kao i promicanje i zaštitu oralnog zdravlja iz razloga što samo zdrava usna šupljina omogućuje prehranu, govor i socijalni kontakt bez ikakvih poteškoća.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2025	ORTODONCIJA dr. Herzer-Klemenčić (od 28.08.2023. do 06.02.2025.) dr. VUŠIĆ ANDREJA - od 03.03.2025. (polu RV)				
		RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	7.768,01 €				
II-XII	8.001,05 €				
siječanj	12.535,53	4.767,52	161,37	30	93
veljača	10.319,98	2.318,93	128,98	22	83
ožujak	11.335,34	3.334,29	141,67	36	93
travanj	12.721,69	4.720,64	159,00	36	100
svibanj	8.623,23	622,18	107,78	23	70
lipanj	13.236,50	5.235,45	165,43	38	105
UKUPNO:	68.772,27	20.999,01	143,96	185	544

- Parodontologija**

U Domu zdravlja specijalističku zdravstvenu zaštitu u djelatnosti parodontologije pruža tim u novoopremljenoj ordinaciji na lokaciji Baštijanova 52.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2025	PARODONTOLOGIJA dr. Šarić Gordana				
		RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	9.631,13 €				
II-XII	9.920,06 €				

siječanj	15.177,24	5.546,11	157,59	115	765
veljača	13.858,69	3.938,63	139,70	117	740
ožujak	14.132,90	4.212,84	142,47	120	850
travanj	15.531,84	5.611,78	156,57	107	985
svibanj	6.491,70	-3.428,36	65,44	69	422
lipanj	690,89	-9.229,17	6,96	10	50
UKUPNO:	65.883,26	6.651,81	111,23	538	3812

• Klinička citologija

Citološki laboratorij Doma zdravlja na lokaciji Baštijanova 52 objedinjuje kliničku, laboratorijsku obradu, analizu i završno mišljenje specijaliste citologa, odnosno na temelju mikroskopske analize stanica različitih bioloških uzoraka prepoznaje fiziološka stanja, otkriva i dijagnosticira benigne, premaligne i maligne patološke procese.

Kao specifična grana dijagnostike danas je nezaobilazna i nezamjenjiva u detekciji i ranoj dijagnozi premalighnih i malignih bolesti.

U ginekologiji, citologija kao metoda sekundarne prevencije je vezana za izradu citoloških VCE razmaza (PAPA-test), otkrivanjem predkliničkog karcinoma i njegovih predstadija te ima javno zdravstveni značaj s prednošću u odnosu na srodne dijagnostičke postupke, jer pruža brzu orijentaciju i sigurnu dijagnozu, pri čemu štedi i vrijeme i novac.

Primjenom dodatnih tehnologija kao staničnih biljega, kompjutorske analize slike, molekulskih i citogenetskih tehnologija na samim citološkim razmazima postaje važan faktor u dijagnozi, subtipizaciji i prognozi malignih tumora.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti kliničke citologije – po timovima:

2025	CITOLOGIJA -dr. Ezgeta Karačić Draženska	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	14.347,65 €		%		
II-XII	14.778,08 €				
siječanj	5.831,28	-8.516,37	40,64	509	510
veljača	5.894,58	-8.883,50	39,89	495	495
ožujak	5.109,60	-9.668,48	34,58	400	401
travanj	3.994,37	-10.783,71	27,03	332	333
svibanj	1.547,49	-13.230,59	10,47	119	100
lipanj	9.345,93	-5.432,15	63,24	774	810
UKUPNO:	31.723,25	-56.514,80	35,95	2629	2649

2025	CITOLOGIJA -dr. Mišmaš Baf Bosiljka	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I	14.347,65 €		%		
II-XII	14.778,08 €				
siječanj	3.069,99	-11.277,66	21,40	264	264
veljača	5.137,73	-9.640,35	34,77	428	428
ožujak	5.582,86	-9.195,22	37,78	462	462
travanj	4.976,38	-9.801,70	33,67	394	394
svibanj	6.836,25	-7.941,83	46,26	572	572
lipanj	5.099,93	-9.678,15	34,51	442	446
UKUPNO:	30.703,14	-57.534,91	34,80	2562	2566

• **Radiološka i ultrazvučna dijagnostika**

Radiološka i ultrazvučna dijagnostika pruža usluge dijagnostičkih radiografskih snimanja te specijalističkih ultrazvučnih pregleda. Organizirana je na tri lokacije Doma zdravlja: Vrabečak 4 i Prilaz baruna Filipovića 11 gdje radi po jedan tim te u Albaharijevoj 4 gdje su ugovorena dva tima. U svakom timu radi po jedan specijalist kliničke radiologije i radiološki tehnolozi. U ordinacijama se obavljaju klasična radiografska snimanja kao i ultrazvučni pregledi.

Obzirom na najveće potrebe pacijenata za ultrazvučnim pregledima, nabavkom novih dijagnostičkih ultrazvučnih uređaja na opisanim lokacijama unaprijeđene su dijagnostičke mogućnosti te je proširen spektar dijagnostičkih ultrazvučnih pretraga.

Plan digitalizacije proveden je na sva tri radilišta.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2025	RTG-ALBAHARIJEVA (2 tima) dr. Ajduković Jadranka (do 03.01.2024.) + dr. Vukić Marijana	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.	NPP
I	34.136,82 €					
II-XII	35.160,92 €					
siječanj	28.572,54	-5.564,28	83,70	1843	2805	18.626,30
veljača	25.523,96	-9.636,96	72,59	1691	2475	19.252,50

ožujak	31.536,11	-3.624,81	89,69	1841	3000	4.165,00
travanj	24.696,11	-10.464,81	70,24	1446	2385	3.612,50
svibanj	26.777,97	-8.382,95	76,16	2576	2656	10.242,50
lipanj	17.099,51	-18.061,41	48,63	1621	1680	11.135,00
UKUPNO:	154.206,20	-55.735,24	73,45	11018	15001	67.033,80

2025	RTG dr. Jurišić Brzica Kristina od 04.08.2023. do 07.11.2023.	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post	NPP
I-II	17.851,26 €					
III-IV	18.386,80 €					
siječanj	6.648,48	-11.202,78	37,24	171	171	
veljača	6.401,01	-11.985,79	34,81	163	163	
ožujak	7.186,41	-11.200,39	39,08	183	183	
travanj	6.636,63	-11.750,17	36,09	169	169	
svibanj	2.905,98	-15.480,82	15,80	74	74	
lipanj	6.990,06	-11.396,74	38,02	178	178	
UKUPNO:	36.768,57	-73.016,68	33,49	938	938	0,00

2025	RTG - dr. Tolj Ivana	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post
I	11.458,24 €				
II-XII	11.801,99 €				
siječanj	5.501,90	-5.956,34	48,02	256	333
veljača	9.704,77	-2.097,22	82,23	456	580
ožujak	10.069,50	-1.732,49	85,32	431	564
travanj	9.072,71	-2.729,28	76,87	389	512
svibanj	4.079,80	-7.722,19	34,57	174	259
lipanj	7.077,52	-4.724,47	59,97	375	472
UKUPNO:	45.506,20	-24.961,98	64,58	2081	2720

Nastavlja se provođenje Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja raka dojke kod žena mamografskim pregledom.

NPP01-nacionalni program prevencije raka dojke-mamografija 2025.

	1.mj. 2025.	2.mj. 2025.	3.mj. 2025.	4.mj. 2025.	5.mj. 2025.	6.mj. 2025.	UKUPNO 2025.
VUKIĆ dr.MARIJANA	451	453	98	85	241	262	1590
ukupno:	18.626,30	19.252,50	4.165,00	3.612,50	10.242,50	11.135,00	67.033,80

Napomena: ugovorena cijena od 29.06.2024. nova cijena=41,30 EUR
od 01.02.2025. nova cijena=42,50 EUR

- Zaštita mentalnog zdravlja**

Centar za mentalno zdravlje u zajednici je dispanzer Doma zdravlja Zagreb – Zapad osnovan 2006. godine u sklopu projekta Svjetske Zdravstvene Organizacije i Vijeća Europe “Poticanje društvene kohezije jačanjem zaštite mentalnog zdravlja u zajednici”, te je do 2009. godine sufinanciran projektnim sredstvima i sredstvima HZZO, a od tada samo sredstvima grada Zagreba i vlastitim sredstvima Doma zdravlja.

U Centru se provode aktivnosti koje se ne provode (ili minimalno provode) u drugim sličnim službama i temelje se na procjenama potreba lokalne zajednice. Promotivne aktivnosti i aktivnosti univerzalne prevencije bitno su zastupljenije u djelatnosti zavoda za javno zdravstvo, iako se u manjoj mjeri provode i u Centru, usmjerene na područja kojima se specifično bavi Centar. Naglasak preventivnog rada Centra je na usmjerenoj prevenciji (sekundarna i tercijarna prevencija u izloženim populacijskim skupinama - primjerice djeca i mladi, roditelji, članovi obitelji osoba s duševnim smetnjama, te kronični duševni bolesnici). Terapijskim aktivnostima najčešće su obuhvaćene kategorije Poremećaji raspoloženja, Neurotski i poremećaji izazvani stresom, Psihoteični poremećaji, te Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji u djetinjstvu i adolescenciji. Posebice je značajan rad s osobama s umjerenim i teškim poremećajima raspoloženja, za koje je u većini zemalja zapadnog svijeta ustanovljen najveći nedostatak tretmana (*engl. treatment gap*) – čak 50%. Velik broj korisnika u Centar dolazi i radi savjetovanja vezanog uz stanja svrstana u kategoriju „Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama“ u čemu prednjače radno aktivne osobe s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Specifičnost našeg modela jest i u obiteljskom pristupu, vertikalnoj i horizontalnoj povezanosti stručnjaka, aktivnom vođenju slučajeva, te multidisciplinarnom pristupu.

U periodu od 1.1.-30.6.2025. godine, Centar je aktivno sudjelovao u integraciji rada različitih službi u sklopu Doma zdravlja (patronažna služba, obiteljska medicina, palijativna skrb) s ciljem prevencije kao i što ranijeg otkrivanja i intervencije kod duševnih smetnji što se posebice ogledalo u zajedničkim edukacijama, supervizijama i stručnim sastancima, te

timskoj suradnji u složenijim slučajevima. Naglasak je na djelovanju u lokalnoj zajednici i podršci samim korisnicima, kao i članovima njihove obitelji. Značajno je istaknuti obiteljski pristup jer u svrhu očuvanja duševnog zdravlja različite usluge Centra često koristi više članova iste obitelji.

Nastavljena je i suradnja s djelatnicima iz bolničke skrbi koji u dijelu radnog vremena rade s korisnicima u lokalnoj zajednici. Time je povećana dostupnost zaštite i vertikalna prohodnost sustava korisnicima, smanjuje se stigma vezana uz traženje pomoći za probleme duševnog zdravlja, te integrira korištenje usluga radi poboljšanja kvalitete i smanjenja troškova usluga.

Nastavljena je suradnja s drugim sektorima u lokalnoj zajednici, posebice u sustavu socijalne skrbi i odgoja i obrazovanja, s kojima Centar surađuje u multidisciplinarnom pristupu korisnicima. Radi poboljšanja kakvoće usluga Dom zdravlja za potrebe rada Centra ima ugovore o suradnji s psihijatrijskim bolnicama i akademskim ustanovama u gradu Zagrebu, surađuje s nevladinim udrugama, te sudjeluje kao partner u brojnim projektima uključujući i projekte EU.

1. REDOVITE AKTIVNOSTI

Evidentira se ukupan broj korisničkih posjeta za sve aktivnosti na razini Centra, uz iznimku Savjetovališta za ranu interakciju i aktivnog vođenja slučaja za koje je postojala zasebna evidencija. Ukupan broj korisničkih posjeta bio je **2.540**, od čega u Savjetovalištu za ranu interakciju **62** posjeta. U navedenom periodu nastavili smo organizaciju rada po timovima (Tim za djecu i adolescente i Tim za odrasle osobe), te vodimo evidenciju broja korisnika na razini timova.

1.1 Promotivne aktivnosti

Nastavljena je suradnja s relevantnim ustanovama, udrugama i medijima, posebice:

- Program „Zagreb – zdravi grad“, suradnja na području očuvanja mentalnog zdravlja poslije poroda (rodilje i obitelj)
- Akcijski plan grada Zagreba za djelovanje na području ovisnosti za razdoblje 2024.-2028.g.

1.2 Preventivne aktivnosti

1.2.1 Savjetodavno praćenje rane interakcije roditelja i djece

Savjetovalište za ranu interakciju Centra koje vodi Tamara Kralj, spec. kliničke psihologije, koriste roditelji male djece (0-3 godine), te roditelji djece predškolske i rane školske dobi (3 do 12 godina). Savjetovalište je radilo 1 puta tjedno po 4 radna sata.

1.2.2 Psihološko savjetovanje

Individualno savjetovanje najčešće traže osobe koje u Centar dolaze radi stanja koja u službenoj klasifikaciji (MKB-10) nazivamo „Čimbenicima s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama“ (poglavlje XXI). U toj skupini korisnika najviše je radno aktivnih osoba s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Usluge pružaju psihijatrica za odrasle i psiholozi Centra.

1.2.3 Psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima djece, mladih i odraslih s duševnim smetnjama

Individualnu psihoedukaciju i podršku obitelji ili skrbnicima osoba s duševnim smetnjama provodili su liječnik specijalist psihijatrije i liječnik subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije, te oba psihologa. Nastavljen je grupni rad s roditeljima/skrbnicima djece koja imaju psihosocijalne smetnje jednom tjedno, tijekom cijele godine.

1.2.4 Podrška djeci i mladima nakon izrazito traumatičnog razvoda braka roditelja

Nastavljen je individualni rad s djecom koja su prošla izraženo traumatičan postupak razvoda braka roditelja (visokorizična skupina) za čim je uočena potreba u zajednici, jer takva djeca po završetku postupka razvoda često ostaju bez stručne pomoći. Ova je aktivnost predložena i prihvaćena kao dio akcijskog plana za provođenje Zagrebačke strategije borbe protiv nasilja u obitelji 2018-2022, a nastavljena je i nakon toga (područje II Zbrinjavanje i potpora žrtvama nasilja u obitelji; Mjera 3. Osigurati dostupnost stručne pomoći i podrške djeci i mladima traumatiziranim nasiljem u obitelji), aktivnost Stručna pomoć i podrška djeci i mladima traumatiziranim obiteljskim nasiljem i složenim procesom razvoda. Ovu aktivnost su provodili liječnik subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije i radna terapeutkinja.

1.3 Rano otkrivanje i dijagnostičke, terapijske i rehabilitacijske aktivnosti

1.3.1 Rano otkrivanje duševnih poremećaja – suradnja s patronažnom službom Doma zdravlja i liječnicima obiteljske medicine, te psihijatrijskim bolnicama/odjelima
Inicijalni kontakt provodi radna terapeutkinja Centra Danijela Kutija Leskovšek, bacc.th.occup., i medicinska sestra Ankica Mlinarec. Nastavljena je suradnja s patronažnom službom, timovima obiteljske medicine i bolničkim timovima u ranom otkrivanju duševnih smetnji i povećanoj dostupnosti usluga ambulantne specijalističke skrbi za osobe s umjerenim i težim oblicima mentalnih poremećaja. Posebice se to odnosi na provođenje B'n'B (Baby and Blues) podprograma Centra usmjerenog na rano otkrivanje poslijeporodnih smetnji raspoloženja (tzv. *treatment gap* 80%) i ranu intervenciju u toj populaciji (koordinirane aktivnosti patronažne službe, obiteljske medicine i Centra). Voditelj ovih aktivnosti je dr. med. Silvana Jelavić, spec. psihijatrije.

Ovaj spektar aktivnosti provodi se i kod djece i adolescenata, a s obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, nastavili smo rad

podprograma OBI-1. Voditelj ovih aktivnosti je dr. sc. Josip Podobnik, subspec. dječje i adolescentne psihijatrije.

1.3.2 Liječenje i rehabilitacija

Provođeni postupci obuhvaćaju propisivanje i kontrolu uzimanja psihofarmakološke terapije, kraće oblike individualne psihoterapije, grupnu psihoterapiju, bračnu i obiteljsku terapiju, socioterapiju, individualnu i grupnu radno-terapijsku intervenciju. Specijalističke psihijatrijske postupke provodili su svi psihijatri Centra sukladno užem području djelovanja i povezanosti s odgovarajućim institucijama, a psihološke postupke psiholozi sukladno dobi korisnika. Radno-terapijske postupke provodila je radna terapeutkinja Centra, koja je ujedno i koordinirala socioterapijske postupke i postupke rehabilitacije u zajednici.

Nastavljen je rad **Kreativnog kluba**.

Rad se odvija u malim skupinama (suportivne i relaksacijske tehnike) korisnika Centra za koji su izloženi posebnom riziku za razvoj smetnji vezanih uz mentalno zdravlje.

Od siječnja do kraja lipnja 2025.g.ovu aktivnost koristilo je **100** korisnika.

Nastavljen je rad i socioterapijske grupe **Ikebana** sa svrhom podrške u razvoju socijalnih vještina. U istom periodu ovu aktivnost je koristilo **138** korisnika.

1.4 Ostale aktivnosti

1.4.1 Aktivna suradnja s drugim službama u zdravstvenom sustavu

Ova suradnja uobličena je jednim dijelom u aktivno vođenje slučaja, kada radi potreba mentalnog zdravlja korisnike podupiremo i u ostvarivanju drugih zdravstvenih usluga. Također, intenzivna je i suradnja s PB za djecu i mladež i PB Sv. Ivan radi povećanja opsega i dostupnosti usluga. Suradnja se odvijala i na području edukacije i supervizije (potprogram B52), te razmjene iskustava posebice s liječnicima obiteljske medicine, patronažnom službom te timom palijativne skrbi.

1.4.2 Aktivna suradnja s drugim stručnim službama, akademskim institucijama i nevladinim udrugama

I ove aktivnosti mogu biti obuhvaćene aktivnim vođenjem slučaja, naročito na području stručne suradnje sa socijalnom skrbi, školstvom, pravosuđem, policijom i udrugama građanskog društva.

Ukupno, suradnja s osnovnim školama i Hrvatskim zavodom za socijalni rad Zagreb, u prvoj polovini godine obuhvatila je **16** korisnika.

Edukacijska i supervizijska suradnja najvećim se dijelom održava u sklopu potprograma B52.

2. PODPROGRAMI CENTRA

2.1 B 52 (edukacija i supervizija)

U svibnju i lipnju se održala stručna praksa za studente Radne terapije, Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu. Ukupno je bilo 7 studenata.

Od ožujka do kraja lipnja na stručnom osposobljavanju, bez zasnivanja radnog odnosa bio je 1 psiholog.

Tijekom cijele godine odvijala se selekcija sudaca i državnih odvjetnika za napredovanje u struci, u suradnji sa sudbenim vijećem Ministarstva pravosuđa i državno-odvjetničkim vijećem.

Kroz cijeli polugodišnji period pružala se psihološka podrška djeci, članovima obitelji i učiteljima/nastavnicima te drugima u potrebi, a vezano za tragični događaj u O.Š. Prečko.

Supervizija unutar Centra održavana je svakog prvog ili drugog petka u mjesecu. Nazočili su svi članovi tima, uz iznimku članova na bolovanju ili godišnjem odmoru.

2.2 B'n'B

B'n'B (Baby and Blues) je program ranog otkrivanja i intervencije kod poslijeporodne depresije. Programom su obuhvaćene roditelje iz zapadnog dijela grada (proaktivna skrb koja uključuje i patronažnu službu Doma zdravlja). Ranu intervenciju roditelja ostvaruje kod liječnika obiteljske medicine, a po potrebi u Centru. S obzirom da se radi o poremećaju koji može imati ozbiljne posljedice za razvoj novorođenog djeteta, ali i ostalih članova obitelji, često i oni postaju korisnici programa.

2.3 RuZ

RuZ (Rehabilitacija u zajednici) je potprogram usmjeren na rehabilitaciju osoba s težim duševnim poremećajima u zajednici, kako u ambulantnim uvjetima u blizini njihovog mjesta stanovanja tako i u njihovim domovima. Radi poboljšanja uvjeta za ambulantnu rehabilitaciju u Centru od 2017. godine postoji Jedinica za vježbanje aktivnosti svakodnevnog života tzv. „stambena jedinica“. Sastoji se od toaletnog modula, kuhinjskog modula, vrtlarskog modula i radnog modula opće namjene. Jedinica je takva jedinica u primarnoj zaštiti u Republici Hrvatskoj.

2.4 OBI-1

S obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, u periodu od siječnja do kraja lipnja 2025. godine nastavili smo razvoj potprograma ciljane prevencije i/ili tretmana izloženih populacijskih skupina - djece, mladih i članova njihovih obitelji.

3. STRUČNI TIM

Nastavili smo rad po timovima. Usluge su pružali Tim za dječju i adolescentnu psihijatriju i Tim za odrasle. Svaki tim sastoji se od psihijatra odgovarajuće specijalnosti (1/3 radnog vremena), kliničkog psihologa (1/3 radnog vremena), psihologa te radnog terapeuta (pola radnog vremena po timu).

U kliničkim postupcima primjenjuju se smjernice koje je razvio Hrvatski liječnički zbor u suradnji s Ministarstvom zdravstva. U ostalim postupcima primjenjuju se sva pravila i standardi u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i međunarodno usvojenim principima dobre prakse na području zaštite duševnog zdravlja i duševno oboljelih osoba.

Korisnici se u Centar javljaju sami ili na preporuku liječnika obiteljske medicine, te ih radna terapeutkinja prema specifičnosti smetnji naručuje na prvi pregled kod pojedinog specijalista. Nakon pregleda, izrađuje se plan tretmana/postupaka (u složenijim slučajevima timski), a radna terapeutkinja ili medicinska sestra preuzima daljnje aktivno vođenje slučaja.

3.1 Specijalist psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (umjereni i teži mentalni poremećaji)
- suradnja s bolničkim sustavom – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta (ako je hospitalizacija bila nužna)
- psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima osoba s duševnim smetnjama
- projekti Centra: **B'n'B** (poslijeporodna depresija), **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici), **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **490**

3.2 Subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (dječja i adolescentna dob)
- suradnja s bolničkim sustavom (djeca i mladi) – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta
- psihoedukacija i podrška djeci roditelja s duševnim smetnjama
- projekti Centra: **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Dijagnostička područja (najčešće): F90-F98 Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji s nastankom u djetinjstvu i adolescenciji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **388**

3.3 Psiholog – odrasli

Opis poslova:

- psihodijagnostika
- individualno psihološko savjetovanje
- psihosocijalni rad u grupi

- projekti Centra: **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici - ekoterapija)

Dijagnostička područja (najčešća): F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **912**

3.4 Psiholog - djeca

Opis poslova:

- voditelj Savjetovališta za ranu interakciju
- dijagnostika i rana intervencija u predškolskoj i ranoj školskoj dobi
- projekti Centra: **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Broj posjeta korisnika: **62**

3.5 Radni terapeut

Opis poslova:

- dogovor inicijalnih i kontrolnih pregleda (trijaža)
- krizne intervencije (samo za korisnike Centra)
- individualni i grupni radno-terapijski postupci
- socioterapijski postupci
- aktivno vođenje slučaja
- sudjeluje u svim potprogramima Centra
- opći poslovi u dispanzeru (nabava, evidencija i dokumentacija, prostor)
- projekti Centra: **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici)

Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **688**

3.6 Medicinska sestra

Opis poslova:

- Dogovor inicijalnih i kontrolnih pregleda
- Sudjelovanje u programu B52
- Aktivno vođenje slučaja
- Drugi poslovi medicinske sestre

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	CZMZ	
	01.-06.2024.	01.-06.2025.
Materijalni rashodi	2.896,10	2.358,81
Rashodi za zaposlene	33.895,41	68.973,42
UKUPNO RASHODI	36.791,51	71.332,23
Vlastiti prihodi	5.908,86	6.600,78
Prihod od HZZO/ GRAD	33.785,56	65.183,60
UKUPNO PRIHODI	39.694,42	71.784,38
FINANCIJSKI REZULTAT	2.902,91	452,15

ADMINISTRATIVNE I OSTALE AKTIVNOSTI**RAD NA UNAPREĐENJU DOMA ZDRAVLJA**

- Uredili smo ginekološku ordinaciju na lokaciji Srednjaci 13 i osuvremenili prostor, te uredili više ordinacija koje smo preuzeli od zakupaca koji su otišli u mirovinu čime podižemo kvalitetu usluge i radimo na tome da se naši pacijenti u našim prostorima osjećaju ugodno. Uz to uređujemo i naše postojeće ordinacije čime se trudimo maksimalno osuvremeniti prostor i poboljšati uvjete rada za naše djelatnike
- Uređujemo i ostale prostore maksimalno koliko dozvoljavaju financije, odnosno dovodimo u red zapuštene zdravstvene stanice
- Uspostavljamo učinkovitiji sustav zaštite na radu, provodimo sva ispitivanja, servise i procjene sukladno zakonskim odredbama
- Nabavili smo 1 stomatološku jedinicu
- Nabavili smo novi ginekološki stol za ginekološku ordinaciju, kako bi obnovili staru, dotrajalu opremu koja nije bila adekvatna
- Unapređujemo informatička rješenja, od e-urudžbenog do svih programa u Službi za financijske poslove
- Inicirali smo ulaganje u nova informatička rješenja koja bi povezala službe ginekologije i citologije u slanju nalaza i modernizaciji pružanja zdravstvene zaštite, koja u tom dijelu još uvijek na razini cijele Hrvatske funkcionira po principu razvoženja pisanih nalaza po lokacijama
- Inicirali smo ulaganje u kadrove, te se maksimalno koliko dozvoljavaju financije ulaže u edukaciju naših zaposlenika, ali smo primjerice i u tehničkoj službi zaposlili nova djelatnika kako bi se olakšao i unaprijedio rad tehničke službe te održavanje svih naših lokacija
- Obnovili smo vozni park tehničke službe koja je vozila automobile stare preko 20 godina kupnjom 1 novog vozila, a prethodno su u 2024.g. kupljena 2 vozila
- Radimo na poboljšanju međuljudskih odnosa

- Inicirali smo javnozdravstvene akcije i od strane DZ-a: edukacija o oralnoj higijeni i pranju zuba u osnovnim školama i vrtićima, mobilna mamografija na lokacijama ispred DZ, tribina o problemu debljine i važnosti prevencije i liječenja, preventivni pregled madeža za naše zaposlenike čime pokazujemo da nam je zdravlje i naših zaposlenika važno, obilježavanje Dana crvenih haljina, aktivno sudjelovanje u projektu NZJZ Andrija Štampar – „Štampar u tvom kvartu“
- Organizirali smo simpozij s međunarodnim sudjelovanjem na temu sigurnosti pacijenta što je jedan od prioriteta zdravstvenih sustava diljem svijeta, te se kao DZ želimo aktivnije uključiti u navedenu problematiku
- Povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja u našem Centru za mentalno zdravlje organiziran je okrugli stol i posterijada čime se aktivno kao DZ uključujemo u borbu za očuvanje mentalnog zdravlja
- Pokrenut je novi projekt „Program podrške neformalnim njegovateljima djece oboljele od malignih bolesti“ kojim bi se pružila podrška stručnjaka roditeljima/ skrbnicima djece oboljele od malignih bolesti
- Nastavak sudjelovanja u projektu „Promicanje mentalnog zdravlja -pogled u sebe“
- Uveli smo redovne stručne stanke unutar službe OM te redovne edukacije unutar ustanove za većinu djelatnosti
- Provodimo redovni stručni nadzor u službama
- Plaća se isplaćuje najkasnije do 10.-og u mjesecu čime se postiglo veće zadovoljstvo djelatnika
- Izdvajaju se sredstva za edukaciju djelatnika te ih se pokušava motivirati i za stručni i znanstveni napredak, a u svrhu poboljšanja i znanstvenog statusa Ustanove
- Racionalizacija potrošnje definiranjem procedura i kontrolom procesa
- Maksimalni angažman kako bi proveli 2 velika projekta obnove te EU projekt specijalističkog usavršavanja
- U tijeku je velika konstrukcijska obnova na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11, čije je predviđeno trajanje do ljeta 2026.g. Prije početka obnove izvršili smo preseljenje kompletne zdravstvene stanice, svih djelatnosti i cjelokupne opreme (5000 m2) na lokacije DZ Željezničara, Avenija Većeslava Holjevca 22, Jankomir 25. Projekt preseljenja bio je iznimno zahtjevan, no protekao je bez problema i bez prekida u kontinuitetu pružanja zdravstvene zaštite za naše sugrađane.
- Vratili smo stomatološka „dežurstva“ subotom ujutro
- Postavljen je centralni kompresor za stomatološke ordinacije na lokaciji Zvonigradska 9 čime su se poboljšali uvjeti rada za stomatologe i riješilo dugogodišnje pitanje/problem kompresora na navedenoj lokaciji
- Na 5 lokacija postavljanjem bokseva za smeće riješen je problem odlaganja otpada oko zdravstvenih stanica
- Uspostavili smo učinkovitiji sustav zamjena liječnika i sestara za vrijeme bolovanja i godišnjih odmora
- Prema prijavama na zadnje natječaje postali smo poželjan poslodavac te imamo sve više prijavljenih na natječaje za zapošljavanje

- Ugovaranjem Adria servis, Fil usluga te zapošljavanjem čistačica DZ-a uspostavili smo sustav čišćenja u DZ-u
- Uz sve ugovorene Nacionalne preventivne programe, u DZZZ se od 2024.g. provodi i nacionalni pilot projekt ranog otkrivanja raka prostate
- Krajem 2024.g. DZZZ izabran je na natječaju za suradnu ustanovu na TOGAS projektu, čiji je nositelj KBC Zagreb, a za provođenje probira na infekciju H. pylori u općoj populaciji
- DZZZ je suradna ustanova na SP/ EU Horizon projektu „Social Prescribing to promote and improve access to health and care services for people in vulnerable situations in Europe“ kojeg je nositelj CHARITE - UNIVERSITAETSMEDIZIN BERLIN

STRUČNO VIJEĆE

U razdoblju 01.01.2025.-30.06.2025. godine održavani su stručni sastanci – sjednice Stručnog vijeća Doma zdravlja na kojima se raspravljalo o stručnoj i organizacijskoj problematici u Domu zdravlja kao i o mogućnostima poboljšanja pružanja usluga osiguranim osobama, potreba nabavke dijagnostičke opreme, medicinske i potrošne robe, provođenja unutarnjeg nadzora, problemima vezanim uz organizaciju rada u ordinacijama zbog manjka kadrova, osobito medicinskih sestara.

ETIČKO POVJERENSTVO

U razdoblju 01.01.2025.-30.06.2025. godine Etičko povjerenstvo Doma zdravlja održavalo je sjednice na kojima se raspravljalo o dostavljenim zahtjevima za znanstvena istraživanja.

PRITUŽBE PACIJENATA

Redovito se odgovara na pritužbe pacijenata, kojih je u izvještajnom razdoblju zaprimljeno 80, a koje se najčešće odnose na: organizacija rada, komunikaciju, komunikaciju, neobavljene pretrage, otežanu dostupnost liječnika, neprofesionalno ponašanje. Većina pritužbi odnosila se na djelatnost opće/obiteljske medicine, kliničke radiologije i zdravstvene zaštite predškolske djece.

KONTROLA I PREVENCIJA INFEKCIJA

Kontrola i prevencija infekcija predstavljaju ključne mjere za očuvanje sigurnosti pacijenata i zdravstvenih djelatnika u zdravstvenim ustanovama. Provedba standardnih protokola, edukacija osoblja te redoviti nadzori i evaluacije osnovni su preduvjet za sprječavanje širenja infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi. Sustavan pristup ovim aktivnostima doprinosi unaprjeđenju kvalitete zdravstvenih usluga i smanjenju rizika od neželjenih događaja.

Na temelju Plana rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija za 2025. godinu, u razdoblju siječanj – lipanj 2025. godine provedene su sljedeće aktivnosti u svrhu prevencije i kontrole infekcija u Domu zdravlja Zagreb-Zapad:

1. PLANIRANI REDOVITI NADZOR

U prvih šest mjeseci 2025. godine provedeno je ukupno 137 redovitih nadzora u sklopu unutarnjih nadzora u ustrojstvenim jedinicama Doma zdravlja Zagreb – Zapad. Obuhvaćeni su timovi obiteljske medicine, dentalne medicine, timovi za zdravstvenu zaštitu djece, citološki laboratorij, medicinsko biokemijski laboratorij, ljekarne, te RTG jedinice.

Nadzori su uključivali pregled stanja higijene, provođenje mjera dezinfekcije, pravilno izvođenje sterilizacije, upotrebu zaštitne opreme, postupke s oštrim i infektivnim otpadom te postupanje prema operativnim procedurama.

- Izrađeni su zapisnici, dostavljene preporuke i rokovi za korekcije gdje je bilo potrebno.
- Najčešće uočene nepravilnosti:
- Nedostatak dezinfekcijskog sredstva u čekaonicama
- Djelomično vođenje evidencije sterilizacije- otklonjene su manje nepravilnosti vezane za način vođenja evidencije sterilizacije
- U dvije ordinacije istekle spore – naložena hitna kontrola sterilizatora.
- Neispravne posude za oštre predmete – dostavljeni novi spremnici.
- Nedostatak protokola/postera o postupanju kod ubodnog incidenta i higijenu ruku u ordinacijama koje su nanovo ušle u sastav Doma zdravlja- dostavljeni potrebni protokoli/ poster
- Nedostaje ažuriran protokol za razvrstavanje otpada – izrada u tijeku.
- Loše higijensko stanje sanitarnih prostorija- Problemi vezani uz čistoću sanitarnih prostorija te njihovu opremljenost sanitarnim materijalom vezani su uz većinu zdravstvenih stanica te se redovito saniraju. Uočeno je neredovito ispunjavanje Evidencijskih lista čišćenja prostorija. Upućen zahtjev voditeljima servisa za čišćenje za redovitim vođenjem lista i dostavu traženih podataka te pojačanom higijenom prostora.
- Evidencije o temperaturi u hladnjacima ispunjavaju se redovito. U jedan tim dostavljen je novi termometar za hladnjak.
- Nadzorom nad postupanjem s medicinskim otpadom uočeno je da na lokacijama gdje su ugovoreni servisi za čišćenje ne polaže se pažnja na održavanje higijene spomenutih prostora i redovito vođenje lista evidencije čišćenja skladišta infektivnog otpada te njihovu dostavu za registar. Upućen zahtjev voditeljima servisa za čišćenje za redovitim vođenjem lista i dostavu traženih podataka.

2. NADZOR NAD USLUGOM ČIŠĆENJA UGOVORNOG SERVISA NA SVIM LOKACIJAMA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

Dom zdravlja Zagreb-Zapad ima zaposlenih dvanaest djelatnika u Odjelu za čišćenje koji održavaju zdravstvene stanice na lokacijama: Grgur Ninski 3, Vrabečak 4, Vrtlarska 2, Jankomir 25 i Medicinsko biokemijski laboratorij, Zvonigradska 9. Aktivno se prati rad djelatnika, vodi se briga o nabavi opreme i sredstava za rad. Na lokaciji Vrabečak 4 bila je jedna pritužba vezana uz higijensko stanje prostora kabineta logopeda i obiteljske medicine tim

Rodbinić. Nepravilnosti su uklonjene. Raspored rada djelatnika redovito se izrađuje i revidira kako bi se postiglo redovito funkcioniranje službe.

Preostale lokacije DZ usluge izvršavaju dva servisa za čišćenje: Adira servis i Fil usluge d.o.o.

Čišćenje na lokacijama u Grupi 1 i 4 provodi Adria Servis.

Pritužbe i poteškoće vezane uz čišćenje i higijensko stanje Doma zdravlja zaprimljene su na lokaciji Zvonigradska 9, dežurne ambulante Park stara Trešnjevka 3, Baštijanova 52, Prečko 2. Provodi se redoviti mjesečni nadzor nad izvršavanjem ugovorenih usluga Adria Servisa

Prostori su obišteni u izvanrednom nadzoru. Zatraženo je očitovanje voditeljice službe za čišćenje i uklanjanje nepravilnosti. Tijekom izvanrednog nadzora uočeno je posebno loše higijensko stanje u zdravstvenoj stanici Gandhijeva 5 i Baštijanova 52. Voditeljica servisa potaknuta da provede pojačane mjere uređenja prostora i da se počne izvršavati usluga pranja prozora i održavanja vanjskog prostora ispred ulaza u zdravstvene stanice.

Ugovorena tvrtka Fil d.o.o. provodi čišćenje na lokacijama u Grupi 2. Pritužbi nije bilo na izvršavanje obaveza. Organizirana su završna čišćenja nakon obnove dvije ordinacije.

Tijekom proteklog perioda aktivno sam sudjelovala u izradi natječajne dokumentacije za javnu nabavu za Grad Zagreb i jednostavnih narudžbenica za čišćenje tijekom ovog perioda.

3. EDUKACIJA ZAPOSLENIKA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

Spremačicama su na svim lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad dostavljene evidencijske liste za praćenje izvršavanja higijene prostora za 2025. godinu, te su educirane o operativnim procedurama i važnosti higijene u Domu zdravlja.

Uspostavljeno je redovito vođenje evidencijskih lista čišćenja sanitarnog prostora i prostora infektivnog otpada na svim lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad te se iste adekvatno arhiviraju.

Redovito se provodi obavješćavanje zaposlenika o specifičnostima i novostima vezanim za cijepljenje, preporuke i upute NZJZ, HZJZ.

Direktna edukacija zaposlenika provodi se kontinuirano posredno tijekom unutarnjih nadzora i neposredno osobnim kontaktom.

4. VOĐENJE I REVIDIRANJE REGISTRA PROCIEPLJENOSTI PROTIV HEPATITISA B SVIH ZAPOSLENIKA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

Registar se redovito revidira, prikupljeni podatci za sve novozaposlene osobe.

Djelatnici službe za čišćenje DZ dostavili su podatke, te su procijepljeni protiv hepatitisa B.

5. PLANIRANJE I ORGANIZACIJA USLUGE OBAVEZNE REDOVNE DERATIZACIJE I DEZINSEKCIJE NA SVIM LOKACIJAMA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD I MONITORING

Izrađen je plan DD mjera za Dom zdravlja Zagreb-Zapad za 2025. godinu te sukladno njemu i ugovor s poslovnim subjektom za naredni period.

Redovite mjere provode se dva puta godišnje sukladno Planu za provedbu redovitih DD mjera. Tijekom ljeta na svim lokacijama Doma zdravlja provedene su redovne mjere uz osobni nadzor i koordinaciju te je dostavljen je izvještaj o provođenju mjera na svim lokacijama Doma zdravlja.

Izvanredne DD mjere obuhvatile su provođenje dezinsekcije na lokacijama: Matije Ilirika Vlačića 2 i N. cesta 85.a.

6. VOĐENJE REGISTRA UBODNIH INCIDENATA

U proteklom periodu nisu zabilježeni su ubodni incidenti.

7. ORGANIZACIJA DOSTAVE CJEPIVA

Provođenje redovite suradnje s Higijensko epidemiološkim odjelom u DZ i Nastavnim zavodom za javno zdravstvo tijekom cijelog perioda, te organizacija dostave cjepiva poštujući protokol hladnog lanca na lokaciju G. Ninski 3.

Osigurana je pravodobna isporuka cjepiva protiv gripe za sve timove u Domu zdravlja.

Osigurana nabava i dostava cjepiva protiv Covid-19 prema iskazanim potrebama pojedinih timova.

8. DOKUMENTIRANJE I POHRANJIVANJE PODATAKA PRIKUPLJENIH U PLANIRANOM KONTINUIRANOM I IZVANREDNOM NADZORU

Obavlja se svakodnevno sukladno protokolu, napisani su izvještaji te su proslijeđeni na daljnje postupanje.

9. IZRADA IZVJEŠĆA O RADU KOORDINATORA ZA KONTROLU I PREVENCIJU INFEKCIJA

Izrađeno je polugodišnje izvješće o radu koordinatora za kontrolu i prevenciju infekcija sukladno planu rada te u prvoj polovici 2025. godine provedene su sve aktivnosti predviđene Planom rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija u okviru dostupnih resursa i organizacijskih kapaciteta. Kroz edukacije, nadzore i suradnju sa zdravstvenim timovima i vanjskim servisima, kontinuirano se podiže kvaliteta higijenskih i preventivnih mjera u Domu zdravlja Zagreb-Zapad.

NABAVA

U izvještajnom razdoblju provedeni su sljedeći postupci nabave:

R. br.	Predmet nabave	Vrsta postupka nabave	Ug ili OS se financira iz fondova EU
--------	----------------	-----------------------	--------------------------------------

1	Održavanje ljekarničkog informatičkog sustava	Jednostavna nabava	NE
2	Nabava licenci za sustav digitalnog upravljanja dokumentima	Jednostavna nabava	NE
3	Potrošni uredski materijal	Jednostavna nabava	NE
4	Klupe za čekaonice	Jednostavna nabava	
5	Namještaj za ordinacije i urede	Jednostavna nabava	
6	Namještaj za ordinaciju na lokaciji Baštijanova 52	Jednostavna nabava	NE
7	Odvoz glomaznog otpada	Jednostavna nabava	NE
8	Implementacija i održavanje modula "Pergament"	Jednostavna nabava	NE
9	Popravaka konveksne abdominalne sonde	Jednostavna nabava	NE
10	Stomatološka jedinica, 1 kom	Jednostavna nabava	NE
11	Održavanje dizala i platformi	Jednostavna nabava	NE
12	Servis kompresora	Jednostavna nabava	NE
13	Održavanje web stranice	Jednostavna nabava	NE
14	Usluge čišćenja GRUPA 2 (Srednjaci 13, Albaharijeva 4, IBM; 84, 86, 88, 90, Podsusedska aleja 79, Rudeška c. 148, Trg S. Severa 1	Jednostavna nabava	NE
15	Usluge čišćenja GRUPA 3 (Anina 96, Zrinskog 9, Kordunka 4, Ilica 87, Klaićeva 44, R. Bićanića 3, D. Golika 34a, II. Zagorska 20)	Jednostavna nabava	NE
16	Nabava kompresora	Jednostavna nabava	NE
17	Ispitivanje i čišćenje ventilacije	Jednostavna nabava	NE
18	Gospodarsko vozilo, 1 kom	Jednostavna nabava	NE
19	Police za arhivu na lokaciji II. Zagorska 20	Jednostavna nabava	NE
20	Čišćenje, servis i održavanje atomskih skloništa	Jednostavna nabava	NE
21	Ispitivanje iz područja zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša	Jednostavna nabava	NE
22	Namještaj za opremanje ordinacije na lokaciji Zvonigradska 9	Jednostavna nabava	NE
23	Servis klima uređaja	Jednostavna nabava	NE
24	Servis defibrilatora	Jednostavna nabava	NE
25	Najam virtualnog poslužitelja za potrebe digitalne platforme	Jednostavna nabava	NE
26	Farmaceutski hladnjak	Jednostavna nabava	NE
27	Ginekološki stol, 1 kom, ginekologija Srednjaci 13	Jednostavna nabava	NE
28	Namještaj za uređenje ginekološke ordinacije na lokaciji Srednjaci 13	Jednostavna nabava	NE
29	Računala	Jednostavna nabava	NE
30	Nabava i ugradnja klima uređaja	Jednostavna nabava	NE

31	Kibernetička sigurnost	Jednostavna nabava	NE
32	Zamjena i servis sustava centralnog grijanja na lokaciji Zvonigradska 9	Jednostavna nabava	NE
33	Održavanje poslovnog informacijskog sustava	Jednostavna nabava	
34	Deratizacija i dezinfekcija	Jednostavna nabava	NE
35	GRUPA 1_Potrošni materijal za parodontologiju	Jednostavna nabava	NE
36	Obnova energetske certifikate	Jednostavna nabava	NE
37	Servis plinskih bojlera i plamenika kotlova	Jednostavna nabava	NE
38	Usluga savjetovanja za pripremu EU projekata	Jednostavna nabava	NE
39	Usluge sekretarice u ordinaciji	Jednostavna nabava	NE
40	Izrada projektne dokumentacije s troškovnikom i geodetskim snimkom za Projekt uređenja okoliša zgrade Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042	NABAVA OBNOVA – POZIV ODABRANIM GS	DA
41	Stomatološki materijal za preventivu, podloge i cementi	Otvoreni postupak	NE
42	Usluge održavanja programskog rješenja Medicus.net	Otvoreni postupak	NE
43	Usluge čišćenja	Otvoreni postupak	NE
44	Usluge čišćenja	Otvoreni postupak	NE
45	Potrošni medicinski materijal	Otvoreni postupak	NE
46	Usluge održavanja programskog rješenja Medicus.net	Otvoreni postupak	NE
47	Usluge čišćenja; G1-zona 1- (M.I. Vlačića 2, Zvonigradska 9, Park Stara Trešnjevka 3, Baštijanov 52) G4 - zona 4 - (H. Macanovića 2a, Nova cesta 85a, Prečko 2, Gandhijeva 5)	Otvoreni postupak	NE
48	Potrošni medicinski materijal	Otvoreni postupak	NE
49	Električna energija	Otvoreni postupak-objedinjena nabava	NE
50	Opskrba plinom	Otvoreni postupak-objedinjena nabava	NE
51	Naftni derivati	Otvoreni postupak-objedinjena nabava	NE

EU projekti

Dom zdravlja Zagreb-Zapad kontinuirano prati natječaj/pozive na dostavu projektnih prijedloga vezanih uz dodjelu bespovratnih sredstava (PKK 2021.-2027., PULJP 2021.-2027., ITP 2021.-2027. i NPOO 2021.-2026., programa EU za zdravlje (EU4Health Programme) te INTERRG programa), kao i sve ostale natječaje (Ministarstvo zdravstva i Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost te drugi).

Projekti u provedbi

Projekt: „Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD – Izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb“, FSEU.2021.MZ.051

Dom zdravlja je 9.3.2022. potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava, dok je Dodatak Ugovoru br. 1 potpisan 8.2.2023, a Dodatak Ugovoru br. 2 13.5.2024. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine, krajem 2024. podnesen je Zahtjev za velikim izmjenama ugovora u kojem je zatraženo uvećanje iznosa bespovratne potpore, uvođenje novih proračunskih stavki te produljenje razdoblja provedbe projekta (podnesen je i revidirani Zahtjev). Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb FSEU.2021.MZ.025.

Ukupna vrijednost projekta je: 389.723,15 EUR, što je i iznos bespovratnih financijskih sredstava. Od ukupno dodijeljenog iznosa bespovratnih financijskih sredstava, iznos od 38.952,41 EUR ugovoren je za financiranje iz Fonda solidarnosti Europske unije, a iznos od 350.770,74 EUR ugovoren je za financiranje iz Mehanizma za oporavak i otpornost i/ili drugih izvora. Iz Fonda solidarnosti Europske unije isplaćeno je 14.393,19 EUR, a iznos od 375.329,96 EUR financirat će se iz Mehanizma za oporavak i otpornost i/ili drugih izvora. Do kraja prosinca 2024., podneseno je 12 ZNS-ova. ZNS-ovi 1-6 su odobreni te su sredstva isplaćena, dok su troškovi ZNS-a 7-9 izuzeti te su isti potraživani u ZNS-u 10 koji je i odobren na iznos od 92.824,38 EUR. ZNS 11 odobren je na iznos od 228.474,00 EUR. Podnesen je ZNS 12 na iznos od 45.844,95 EUR, a odobreno je 44.646,18 EUR. Po potpisu Dodatka Ugovora br. 3., podnijet će se Završni ZNS, budući da su radovi realizirani 14.2.2025.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi dijela građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene djelatnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju koja obuhvaća sljedeće aktivnosti podijeljene prema prihvatljivim grupama aktivnosti:

1. Aktivnosti Grupe 3. Izvedba radova:

- 1.1. Izvođenje radova cjelovite obnove prizemlja i podruma zgrade koja se odnosi na Dom zdravlja Zagreb-Zapad u kojem se obavljaju zdravstvene djelatnosti – realizirano 14.2.2025.
- 1.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem – realizirano
- 1.3. Usluga koordinatora zaštite na radu – realizirano
- 1.4. Usluga projektantskog nadzora – realizirano
- 1.5. Usluga voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19) – realizirano .

2. Aktivnosti Grupe 4. Upravljanje projektom i administracija:

- 2.1. Priprema projektnog prijedloga – realizirano
- 2.2. Upravljanje projektom – ugovoreno
- 2.3. Priprema dokumentacije o nabavi – realizirano.

3. Aktivnosti Grupe 5. Promidžba i vidljivost:

- 3.1. Promidžba i vidljivost operacije – realizirano.

Za predviđenu rekonstrukciju dijela građevine (prizemlje i podrum) u okviru projekta:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 10%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 90%.

Projekt: Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb, FSEU.2021.MZ.042

Dana 14.3.2022. Dom zdravlja je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava za izvedbu radova cjelovite obnove zgrade na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb, dok je Dodatak Ugovoru br. 1 potpisan 23.2.2023., a Dodatak Ugovoru br. 2. 2.9.2024. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine. Krajem 2024. podnesen je Zahtjev za velikim izmjenama ugovora u kojem je zatraženo uvećanje iznosa bespovratne potpore, uvođenje novih proračunskih stavki te produljenje razdoblja provedbe projekta. Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.026.

Ukupna vrijednost projekta je: 10.230.570,90 EUR (planirano financiranje iz Fonda solidarnosti EU: 1.396.854,16 EUR, a iz Mehanizma za oporavak i otpornost 8.833.716,74 EUR). Do 30.6.2023. iz FSEU-a je realizirano 128.087,37 EUR. Podneseno je 9 ZNS-ova do kraja lipnja 2024. godine. ZNS-ovi 1-6 su u potpunosti odobreni, dok su ZNS-ovi 7-10 izuzeti do potpisa Dodatka Ugovora br. 2. ZNS 11 je podnesen i odobren na iznos od 2.141.663,16

EUR. Podnesen je ZNS 12 na 866.017,64 EUR - odobreno 66.545,56 EUR. Podnesen je ZNS 13 na 2.093.188,36 EUR te je isti odobren u cijelosti. Podnesen je ZNS 14 na 1.038.090,84 EUR. Podnesen je ZNS 15 na 373.105,71 EUR.

Dana 25.3.2025. podnesen Zahtjev za predujam br. 1 na iznos od 1.239.334,98 EUR te je isti uplaćen. Do kraja lipnja 2025., ukupno je uplaćeno od strane Ministarstva zdravstva 4.429.484,45 EUR.

Dana 28.12.2022. podnesen je Zahtjev za izmjenama i dopunama ugovora br. 1 sa zahtjevom za povećanje prihvatljivih troškova radi povećanja procijenjene vrijednosti radova i dodatnih prihvatljivih troškova nužnih za provedbu Operacije, što je preduvjet za pokretanje postupka javne nabave radova. Dana 08.02.2023. sklopljen je Dodatak br. 1 Ugovora o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava. Pripremljen je i poslan OMI br. 1. te je isti odobren. Zahtjev za izmjenama br. 2 nije odobren. Zahtjev za izmjenama br. 3 je odobren s obzirom na DNSH uvjete te je Korisnik potpisao Dodatak br. 2 Ugovora (2.9.2024.). Podnesen je Zahtjev za izmjenama br. 4. u kojem se traži uvećanje iznosa bespovratnih sredstava i produljenje razdoblja provedbe projekta. Dana 18.3.2025. podnesen je revidirani Zahtjev za izmjenama br. 4. u kojem se traži samo produljenje razdoblja provedbe projekta te je Dodatak br. 3 UoDBS potpisan 24.3.2025. U Zahtjevu br. 5, tražit će se uvećanje iznosa pojedine stavke te uvođenje novih proračunskih stavki neophodnih za realizaciju projekta.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene djelatnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju. U sljedećoj tablici naveden je terminski plan provedbe aktivnosti, odnosno pod-aktivnosti (uključujući i nove proračunske stavke koje su obuhvaćene Zahtjevom za velikim izmjenama.

TERMINSKI PLAN PROVEDBE AKTIVNOSTI		
2. Aktivnosti iz Grupe 2. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
2.1. Izrada izvješća o energetskom pregledu zgrade	Realizirat će se 2026.	Nakon realizacije radova i opremanja na adresi PBF11, Zagreb provest će se energetski pregled zgrade.
2.2. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora PREČKO, Slavenskoga ulica 4	Realizirano	Realizirano.
2.3. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb	Realizirano	Realizirano.
2.4. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Zagreb - Centar (lokacija SIGET - Av. V. Holjevca 22)	Realizirano	Realizirano.
2.5. Nabava usluge izrade projektne dokumentacije - doprojektiranje starog dijela zgrade	Realizirano	Nova proračunska stavka. Ne odnosi se na dodatne uštede. Dana 20.9.2024. nabavljena usluga (Plan plus d.o.o.). Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje cjelovitosti i usklađenosti obnove starog dijela zgrade PBF11 s tehničkim i zakonodavnim zahtjevima. Doprojektiranje omogućava prilagodbu postojeće dokumentacije stvarnom stanju objekta, čime se izbjegavaju tehnički nedostaci tijekom izvođenja radova. Ova stavka je u skladu s uvjetima poziva jer podržava uspješnu realizaciju cjelovite obnove i postizanje specifičnih ciljeva operacije.
2.6. Usluga izrade kontrole projektne dokumentacije	Realizirano	Nova proračunska stavka. Dana 16.9.2024. potpisan ugovor (INFO-G d.o.o.). Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje kvalitete, točnosti i usklađenosti projektne dokumentacije s tehničkim standardima i zakonskim propisima. Ova kontrola ključna je za identificiranje i ispravljanje eventualnih nedostataka u dokumentaciji, čime se smanjuju rizici kašnjenja i dodatnih troškova tijekom provedbe operacije. Stavka je u skladu s uvjetima poziva jer direktno doprinosi uspješnoj realizaciji operacije i ostvarenju ciljeva obnove.
2.7. Izrada izmjene i dopune projektne dokumentacije cjelovite obnove zgrade na	Realizirano	Nova proračunska stavka. Ne odnosi se na dodatne uštede. U 11-2024. potpisan ugovor (Nugrad d.o.o.). Uvođenje stavke neophodno je

adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb		radi prilagodbe postojeće dokumentacije stvarnim uvjetima na terenu i novim zahtjevima koji su identificirani tijekom provedbe operacije. Ova izmjena osigurava usklađenost s tehničkim i zakonodavnim standardima te omogućava precizno planiranje i provedbu radova. Stavka je u skladu s uvjetima poziva jer podržava cjelovitu obnovu zgrade i doprinosi uspješnom postizanju ciljeva operacije.
3. Aktivnosti iz Grupe 3. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
3.1. Izvođenje radova cjelovite obnove	U realizaciji	Ugovor o radovima potpisan 20.12.2023. (AB gradnja d.o.o., OIB: 80739623528), a rok izvedbe radova je 24 mjeseca od uvođenja u posao koje je bilo 27.12.2023. (do 27.12.2025.). Izvedba radova je u tijeku. Ugovoreni iznos je 10.586.700,26 EUR (s PDV-om), što je više od iznosa raspoloživog na proračunskoj stavci. Dana 14.10.2024. potpisan je Aneks 1. Ugovora i rok za izvođenje radova je produženo do 29.6.2026. (navedeni rok je izvediv i realan za izvedbu radova te ne ugrožava njegovu realizaciju do kraja 6-2026), dok je iznos uvećan za 339.074,34 EUR (s PDV-om). U narednom periodu pristupit će se potpisivanju Aneksa 2. Ugovora nakon što se utvrdila potreba za dodatnim uvećanjem troškova radova za 129.314,70 EUR (s PDV-om). Sukladno Aneksu 1. i budućem Aneksu 2., trošak radova iznosi 11.055.089,30 EUR te se stavka troškova uvećava za 3.299.831,82 EUR. Navedeni dodatni troškovi ne uključuju troškove sukladno Glavnom projektu za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove. Realizacijom projekta cjelovite obnove zgrade Doma zdravlja Zagreb- Zapad – PBF 11 predviđeno je vraćanje zgrade u uporabljivo stanje, poboljšanje potresne otpornosti građevine cjelovitom obnovom, energetsom obnovom radi postizanja ušteda, cjelovitom obnovom elektroinstalacija, strojarskih instalacija grijanja i hlađenja, obnovom instalacija vode i odvodnje te sanacijom i obnovom završnih obloga prostorija.
3.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem	U realizaciji	Ugovor potpisan 22.12.2023. (Manaluna d.o.o., OIB 25322636133), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku, a s obzirom na produljenje roka izvedbe radova te opsega posla kod radova i projektiranja, stavka

		troška se uvećava kako bi se osigurala sredstva za realizaciju usluge. Trošak je neophodan za realizaciju operacije.
3.3. Osiguranje usluge koordinatora II	U realizaciji	Ugovor potpisan 21.12.2023. (EKSPERT d.o.o., OIB: 50542907850), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.4. Osiguranje projektantskog nadzora	U realizaciji	Ugovor potpisan 26.2.2024. (Nugrad d.o.o., OIB: 69613429051), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.5. Angažiranje osobe za voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19)	U realizaciji	Ugovor potpisan 25.9.2023. (Sintegras d.o.o., OIB: 47614296387), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku, a s obzirom na produljenje roka izvedbe radova te opsega posla kod radova i projektiranja, stavka troška se uvećava kako bi se osigurala sredstva za realizaciju usluge. Trošak je neophodan za realizaciju operacije.
3.6. Osiguranje usluge koordinatora I i izrada Plana izvođenja radova	U realizaciji	Ugovor potpisan 21.12.2023. (EKSPERT d.o.o., OIB: 50542907850), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.7. Usluga geodeta za uvođenje u posao - izrada Elaborata iskolčenja i predaja referentnih točaka	Realizirano	Realizirano.
3.8. Uređenje privremenog zamjenskog prostora za upravu PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)	-	Neće se realizirati te se trošak zamjenjuje s novim koji je neophodan za realizaciju operacije. Stavka proračuna 3.8. mijenja naziv
3.8. Najam privremenog zamjenskog prostora: Robni terminali Zagreb, Jankomir 25, Zagreb (uključujući režijske troškove)	U realizaciji	S obzirom na specifičnosti djelatnosti i potrebom za zamjenskim prostorom, neophodno je operaciju dopuniti sa ovom pod-aktivnosti te trošak uključiti u proračun operacije. Ugovor o najmu (potpisan sa Zagrebačkim holdingom) je započeo u veljači 2024. i trajat će do lipnja 2026. kada se planira povratak na lokaciju PBF11, Zagreb. Uvođenje stavke neophodno je kako bi se osigurala kontinuirana funkcionalnost Doma zdravlja tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta, što je u skladu s uvjetima poziva. Privremeni prostor omogućava skladištenje opreme i materijala te nesmetano obavljanje djelatnosti ustanove u prijelaznom razdoblju. Ovaj trošak ključan je za osiguranje kontinuiteta zdravstvenih usluga, čime se direktno doprinosi ostvarivanju ciljeva operacije.

3.9. Preseljenje uprave u privremeni zamjenski prostor PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)	-	Neće se realizirati te se trošak zamjenjuje s novim koji je neophodan za realizaciju operacije. Stavka proračuna 3.8. mijenja naziv
3.9. Nabava usluge stručnog i obračunskog nadzora za izvođenje radova na lokaciji Grgura Ninskog 3	Realizirano	Uvođenje troška neophodno je kako bi se osigurala kvaliteta i usklađenost radova s tehničkom dokumentacijom, zakonodavnim propisima i uvjetima poziva. Stručni i obračunski nadzor ključan je za praćenje izvedbe, kontrolu troškova i pravovremenu identifikaciju potencijalnih odstupanja, čime se osigurava uspješna realizacija radova na zamjenskom prostoru (trošak 3.13.) i postizanje ciljeva operacije.
3.10. Režijski troškovi korištenja zamjenskog prostora PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)	-	Neće se realizirati te se trošak zamjenjuje s novim koji je neophodan za realizaciju operacije. Stavka proračuna 3.8. mijenja naziv
3.10. Preseljenje u Polikliniku za bolesti dišnog sustava u privremeni zamjenski prostor AV. V Holjevca 22 (prostor DZZC)	Realizirano	Uvođenje stavke neophodno je kako bi se osigurao kontinuitet pružanja zdravstvenih usluga tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta. Privremeni zamjenski prostor omogućava pacijentima nesmetan pristup uslugama, što je u skladu s uvjetima poziva koji zahtijevaju održavanje funkcionalnosti i dostupnosti zdravstvenih usluga. Ovaj trošak izravno doprinosi ostvarivanju ciljeva operacije i osigurava nesmetano funkcioniranje ustanove.
3.11. Uređenje privremenog zamjenskog prostora pisarnice Baštijanova 52, Zagreb (vlastiti prostor)	Realizirano	Realizirano.
3.12. Preseljenje pisarnice u privremeni zamjenski prostor Baštijanova 52, Zagreb (vlastiti prostor)	Realizirano	Realizirano.
3.13. Uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture)	Realizirano	Realizirano. Potpisan Ugovor 7.9.2023. (Adaptor d.o.o., OIB: 06455259211). Izvedba radova je realizirana. Potrebno je uvećanje iznosa proračunske stavke s obzirom da je ugovorni iznos veći od onoga raspoloživog na stavci.
3.14. Preseljenje u privremeni zamjenski prostor Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture)	Realizirano	Realizirano.

3.15. Najam privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture), sa režijskim troškovima korištenja prostora	U realizaciji	U veljači 2023. Dom zdravlja je preuzeo zgradu. Ugovor je potpisan s HŽ infrastrukturom te će Dom zdravlja koristiti zgradu do lipnja 2026. Bit će neophodno uvećanje iznosa proračunske stavke. Trošak je u skladu s Pozivom i neophodan je za realizaciju operacije i neometano pružanje zdravstvene usluge.
3.16. Preseljenje djelatnika i opreme doma zdravlja iz zamjenskih prostora u obnovljeni objekt i nabava potrebne opreme	Realizirat će se 2026.	Nakon izrade specifikacija medicinske i nemedicinske opreme, započet će postupak izrade dokumentacije o nabavi. Izradom Projekta opreme utvrđeno je potrebno uvećanje proračunske stavke.
3.17. Uređenje privremenog zamjenskog prostora za Polikliniku za bolesti dišnog sustava, AV. V Holjevca 22 (prostor DZZC)	Realizirano	Nova proračunska stavka. Ugovor potpisan 23.06.2023. (Jedvaj Rajič d.o.o.), a radovi su izvedeni. Zamjenski prostor je neophodan za neometano funkcioniranje rada Doma zdravlja, a trošak je u skladu s Pozivom.
3.18. Najam privremenog zamjenskog prostora: Skladište Žitnjak - hala 7, Slavonska avenija 52, Zagreb (uključujući režijske troškove)	U realizaciji	S obzirom na specifičnosti djelatnosti i potrebom za zamjenskim prostorom, neophodno je operaciju dopuniti sa ovom pod-aktivnosti te trošak uključiti u proračun operacije. Nova proračunska stavka. Ugovor o najmu započeo je u veljači 2024. i trajat će do lipnja 2026. kada se planira povratak na lokaciju PBF11, Zagreb. Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje adekvatnog prostora za skladištenje opreme, materijala i drugih resursa tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta. Zamjenski skladišni prostor omogućava organiziranost i sigurnost imovine ustanove, što je ključno za neometanu realizaciju operacije. Ovaj trošak u skladu je s uvjetima poziva jer podržava kontinuitet aktivnosti i osigurava učinkovitu provedbu operacije.
3.19. Preseljenje mrežne i telefonske mreže s lokacije PBF 11 na lokacije DZ Željezničar i Robni terminali	Realizirano	Nova proračunska stavka. Uvođenje stavke neophodno je za osiguranje kontinuiteta komunikacije i operativnosti tijekom izvođenja radova na obnovi glavnog objekta. Funkcionalna mrežna i telefonska infrastruktura ključna je za učinkovito pružanje zdravstvenih usluga i administrativnih aktivnosti u zamjenskim prostorima. Ova stavka u potpunosti je u skladu s uvjetima poziva jer omogućava nesmetano funkcioniranje ustanove i doprinosi postizanju ciljeva operacije.

4. Aktivnosti iz Grupe 4. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
4.1. Priprema projektnog prijedloga	Realizirano	Realizirano.
4.2. Upravljanje projektom	U realizaciji	Ugovor potpisan 25.08.2022., usluga realizirana (Meta partner d.o.o.), dok je drugi Ugovor potpisan 15.4.2024. (Doprojekta d.o.o.). Potrebno uvećanje stavke s obzirom na produženje razdoblja provedbe operacije. Navedenim se osigurava uspješna realizacija operacije.
4.3. Priprema dokumentacije o nabavi	Realizirano	Dana 22.03.2023. potpisan ugovor (Competitio savjetovanje d.o.o., OIB: 67411502719), usluga izvršena. Trošak se umanjuje s obzirom na ugovoreni iznos.

5. Aktivnosti iz Grupe 5. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Status aktivnosti	Izmjene i obrazloženje
5.1. Promidžba i vidljivost operacije	U realizaciji	Dana 15.02.2024. potpisan ugovor, usluga u tijeku.

Za predviđenu rekonstrukciju građevine u okviru operacije koja se prijavljuje za cjelovitu obnovu građevine:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 6%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 94%.

Postojećom projektnom dokumentacijom planirano je postizanje ušteda Qhnd od 55,69% i Eprim od 20,10%. Kako bi Korisnik ostvario dodatne uštede, pristupio je izradi Glavnog projekta za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042 (ZOP: DZZ-06-22) te se projektiranim poboljšanjem toplinskih svojstava građevine (toplinska izolacija zidova, krova, zamjena stolarije) utjecalo na potrebnu energiju za grijanje i za hlađenje. Ugradnjom nove led rasvjete utjecalo na potrebnu energiju za rasvjetu. Postojeća instalacija grijanja i hlađenja se „zadržala“ na način da se djelomično mijenjala u zonama ojačanja konstrukcije. Za postizanje dodatne uštede Eprim, predviđa se rekonstrukcija postojećeg sustav grijanja i hlađenja, uvođenje mehaničku ventilaciju s rekuperacijom te uvođenje dodatnog sustava obnovljivih izvora energije – solarne elektrane na krovu.

Koristi od realizacije operacije su značajne. Mjere zaštite unutar ove operacije podrazumijevaju sanaciju štete od potresa te sprječavanje nastajanja daljnjih šteta na predmetnoj građevini te posljedično osiguranje zdravlja i života pacijenata i zdravstvenih djelatnika. Operacijom su planirane mjere povećanja energetske učinkovitosti predmetne zgrade. Operacija ispunjava minimalne uvjete u pogledu energetske učinkovitosti, odnosno projekt cjelovite obnove rezultirat će smanjenjem potrošnje energije za grijanje (QH,nd) na godišnjoj razini od najmanje 89,92% u odnosu na potrošnju energije prije obnove te ušteda primarne energije od 54,03%. Predviđeno je da će se povrat troškova dodatnih ušteda ostvariti kroz 5-10 godina, što ukazuje

na minimalno uvećanje troškova cjelovite obnove koje rezultira značajnim uštedama. Dodatno, uvećanje godišnje primarne energije (Eprim) nakon provedbe operacije doprinosi uvećanju iste na razini cijele reforme NPOO-a.

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad 2022., NPOO.C5.1.R3-I1.01.0038

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava potpisan je 5. rujna 2023. godine. Razdoblje provedbe projekta je 2.11.2022. - 31.12.2028.

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 23 doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljne skupine ovog projekta su dionici zdravstvenog sektora i Doma zdravlja Zagreb-Zapad - doktori medicine (specijalizanti) te korisnici zdravstvenih usluga u okviru odobrenih djelatnosti (specijalizacija).

Aktivnosti projekta su:

1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina;
2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija;
3. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti ginekologija i opstetricija;
4. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti medicina rada i sporta;
5. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti opća interna medicina;
6. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti fizikalna medicina i rehabilitacija;
7. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti klinička radiologija
8. Upravljanje projektom, informiranje i vidljivost.

Ciljevi projekta su ulaganje u centralno financiranje specijalizacija i omogućavanje specijalističkog osposobljavanja i usavršavanja doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva, a čime će se izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim hrvatskim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Nužnost i opravdanost projekta proizlazi iz njegove usklađenosti sa svim zahtjevima Poziva te usklađenosti s relevantnim zakonodavnim okvirom i s relevantnim strateških okvirom. Dom zdravlja Zagreb-Zapad u okviru projekta provodi specijalizacije po pojedinim djelatnostima (odobrene su ukupno 23 specijalizacije), kako slijedi:

- obiteljska medicina: 15 specijalizacija;
- pedijatrija: 2 specijalizacije;
- ginekologija i opstetricija: 2 specijalizacije;
- medicina rada i sporta: 1 specijalizacija;
- opća interna medicina: 1 specijalizacija;
- fizikalna medicina i rehabilitacija: 1 specijalizacija;
- klinička radiologija: 1 specijalizacija.

Ukupna vrijednost projekta i bespovratnih sredstava je 3.018.865,47 EUR. Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost). Status ZNS-ova prikazan je u tablici u nastavku.

Oznaka	Vrsta zahtjeva	Pozitivni plaćeni troškovi	Pozitivni neplaćeni troškovi	Ukupni pozitivni troškovi	Ukupni odobreni troškovi	Podatak izvještajnog razdoblja	Završetak izvještajnog razdoblja	Datum odobrenja	Datum podnošenja	Status
ZNS-01	Među-zahjev	904.517,82 €	0,00 €	904.517,82 €	799.000,93 €	02.11.2022	04.09.2023	19.12.23, 14:53	11.12.23, 18:11	ODOBREN
ZNS-02	Među-zahjev	181.420,16 €	0,00 €	181.420,16 €	179.779,15 €	05.09.2023	05.12.2023	22.02.24, 12:22	16.02.24, 11:39	ODOBREN
ZNS-03	Među-zahjev	185.123,55 €	0,00 €	185.123,55 €	184.243,29 €	05.09.2023	05.03.2024	11.04.24, 09:39	09.04.24, 19:45	ODOBREN
ZNS-04	Među-zahjev	185.623,19 €	0,00 €	185.623,19 €	184.235,32 €	05.09.2023	05.06.2024	09.07.24, 08:37	21.06.24, 10:18	ODOBREN
ZNS-05	Među-zahjev	186.551,62 €	0,00 €	186.551,62 €	186.181,33 €	05.09.2023	05.09.2024	23.10.24, 09:09	30.09.24, 10:24	ODOBREN
ZNS-06	Među-zahjev	175.341,41 €	0,00 €	175.341,41 €	45.226,49 €	05.09.2023	05.12.2024	25.02.25, 12:41	07.01.25, 11:48	ODOBREN
ZNS-07	Među-zahjev	306.163,92 €	0,00 €	306.163,92 €	304.984,86 €	05.09.2023	05.03.2025	25.04.25, 11:30	31.03.25, 09:08	ODOBREN
ZNS-08	Među-zahjev	187.506,66 €	0,00 €	187.506,66 €	187.494,22 €	05.09.2023	05.06.2025	07.07.25, 14:13	20.06.25, 11:52	ODOBREN

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad u djelatnostima obiteljske medicine i pedijatrije - S3, NPOO.C5.1.R3-I1.01.0111

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava potpisan je 10. ožujka 2025. godine. Razdoblje provedbe projekta je 1.12.2022. - 1.12.2028.

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 6 doktora medicine na primarnoj razini zdravstvene zaštite te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljna skupina ovog projekta su specijalizanti kojima će se omogućiti osposobljavanje i usavršavanje u djelatnosti obiteljske medicine, odnosno pedijatrije.

Aktivnosti projekta su:

- A1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje četiri (4) doktora medicine
- A2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje dva (2) doktora medicine
- A3. Upravljanje projektom te informiranje i vidljivost.

Ukupna vrijednost projekta i bespovratnih sredstava je 1.010.765,86 EUR. Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost). Status ZNS-ova prikazan je u tablici u nastavku.

Oznaka	Vrsta zahvata	Potraživanja plaćeni troškovi	Potraživanja neplaćeni troškovi	Ukupni potraživanja (zbroj)	Ukupni odobreni troškovi	Početak izvještajnog razdoblja	Završetak izvještajnog razdoblja	Datum odobrenja	Datum osuđenja	Status
ZNS-01	Među-zahjev	297.271,11 €	0,00 €	297.271,11 €	297.235,36 €	01.12.2022.	06.03.2023.	26.06.2023. 14:53	11.06.2023. 22:38	ODOBRENO
ZNS-02	Među-zahjev	60.646,09 €	0,00 €	60.646,09 €	56.307,98 €	10.03.2023.	10.06.2023.	09.07.2023. 14:49	30.06.2023. 14:18	ODOBRENO

Prijavljeni projekt

Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad - S4, SF.4.4.11.02.0001

Dom zdravlja Zagreb-Zapad je prijavio 1. travnja 2025. projekt Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad - S4, SF.4.4.11.02.0001 na poziv Specijalističko usavršavanje doktora medicine (kod poziva: SF.4.4.11.02). Za projekt je donesena Odluka o financiranju 9. srpnja 2025., a ukupan iznos bespovratnih sredstava je 3.601.021,50 EUR iz Europskog socijalnog fonda plus u financijskom razdoblju 2021.-2027. Očekuje se potpisivanje Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 15 doktora medicine na primarnoj razini te djelatnostima specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite čime se doprinosi ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdrav. zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstva na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljna skupina su specijalizanti kojima će se omogućiti usavršavanje u granama specijalizacije obiteljske medicine, klinička radiologije, ginekologije i opstetricije, fizikalna medicine i rehabilitacije te oftamologije i optometrije.

Aktivnosti projekta su:

- A1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje 15 doktora medicine. Specijalizacije

se provode iz sljedećih grana: 1. Obiteljska medicina – 9 specijalizanata, 2. Klinička radiologija – 1 specijalizantica, 3. Ginekologija i opstetricija – 2 specijalizantice, 4. Fizikalna medicina i rehabilitacija – 2 specijalizantice, 5. Oftalmologija i optometrija – 1 specijalizantica.

- A2. Komunikacija i vidljivost
- A3. Upravljanje projektom.

NACIONALNI PREVENTIVNI PROGRAMI

Dom zdravlja ima s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje sklopljene Ugovore o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice, ranog otkrivanja raka dojke, ranog otkrivanja raka pluća i ranog otkrivanja slabovidnosti te temeljem istih sudjeluje u provođenju predmetnih programa.

Preventivni pregledi potpuno su besplatni i bezbolni, a spašavaju život.

Ministarstvo zdravstva koordinira i usmjerava aktivnosti Nacionalnih programa prevencije. Hrvatski zavod za javno zdravstvo koordinira aktivnosti sa zavodima za javno zdravstvo i zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje osigurava sredstva za svaki provedeni ugovoreni dijagnostički postupak iz preventivnih programa.

PROJEKT POGLED U SEBE

Projekt „Pogled u sebe“, suradnja s Međunarodnom udrugom studenata medicine Hrvatske (CROMSIC), promocija mentalnog zdravlja u srednjoškolskoj populaciji.

ZAŠTITA NA RADU, ZAŠTITA OD POŽARA I ZAŠTITA OD IONIZIRAJUĆEG ZRAČENJA

Odjel za zaštitu na radu i zaštitu od požara odrađivao je većinu standardnih poslova prema Planu i programu mjera zaštite na radu za 2025.g., koliko su to dopuštale poslovne obveze i financijske mogućnosti Doma zdravlja.

1. Suradnja s stručnjakom za zaštitu od zračenja iz tvrtke QA Med d.o.o. i vođenje potrebnih evidencija sukladno propisima za zaštitu od zračenja, kao i suradnja oko preispitivanja klasifikacije izloženih radnika i vezano za izdavanje Dozvole za djelatnost oko uporabe izvora ionizirajućeg zračenja u Domu zdravlja, ispitivanja RTG uređaja, mišljenja o prostoru i dr. stručni savjeti

2. Suradnja s radnicima iz Službe kliničke radiologije, stručnjakom za zaštitu od zračenja i pripremanje sve potrebne stručne dokumentacije, vezano za stručni nadzor komore radioloških tehnologa
3. Koordinacija i suradnja sa stručnjakom za zaštitu od zračenja i ovlaštenim stručno tehničkim servisom EKOTEH DOZIMETRIJA d.o.o. pri izradi Analize rizika, kategorizacije radnika, prijavu/odjavu na osobnu dozimetriju i dr.
4. Atestiranje, ispitivanje, servisi vezani uz ispravnosti uređaja, odnosno opreme: RTG uređaji (prijava-odjava RTG uređaja, ispitivanje RTG uređaja), dizala i platforme, vatrogasni aparati, oprema pod tlakom, manometri, sigurnosni ventili, strojevi i uređaji, mikroklima, mjerenja buke i razni dr. poslovi iz domene zaštite na radu i zaštite od požara te ostale radne opreme – (kontinuirano tijekom cijele 2025. godine u ovisnosti o isteku valjanosti atesta, tj. uvjerenja)
5. Pozivanje i osposobljavanje (teorijski i praktično) radnika za rad na siguran način
6. Pozivanje i osposobljavanje ovlaštenika poslodavca za zaštitu na radu
7. Suradnja s medicinom rada odnosno upućivanje radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada i radnim mjestima za rad s računalom na medicinske preglede, a radnici koji se nisu odazvali liječničkom pregledu su popisani i s time su upoznati ravnateljica i ovlaštenici za zaštitu na radu
8. Izrada procedura, radnih uputa i obavijesti za rad na siguran način
9. Provođenje internih nadzora (periodički, izvanredni, po zahtjevu radnika/ovlaštenika ili ravnateljice) iz područja zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša i opreme pod tlakom po zdravstvenim stanicama Doma zdravlja i upoznavanje ravnateljice o uočenim zapazanjima s prijedlozima mjera
10. Ispunjavanje Tiskanica OR, prikupljanje dokumentacije i prijava ozlijeđenih radnika Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje
11. Izrada službenih očitovanja prema Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Gradskom uredu za zdravstvo i prema Upravi Doma zdravlja
12. Vođenje registra ubodnih incidenata i osposobljavanje radnika o sprječavanju ubodnih incidenata
13. Sudjelovanje u pozivanju i radu odbora za zaštitu na radu te pisanje zapisnika sa održane sjednice
14. Koordinacija zamjene kisika u posudama pod tlakom u setu za reanimaciju i zamjena neispravnih regulatora tlaka te edukacija radnika o rukovanju istim
15. Vođenje evidencija infektivnog, farmakološkog otpada i drugih vrsta otpada
16. Vođenje evidencije radnika koji rade u Službi kliničke radiologije
17. Vođenje raznih internih evidencija iz područja zaštite na radu i zaštite od požara
18. Traženje i izdavanje službene tehničke dokumentacije raznim izvođačima
19. Provedba ispitivanja i servisa AVD-a te zamjena elektroda
20. Suradnja sa tvrtkom za pružanje tehničke zaštite prostora (Zaštita Zagreb d.o.o.) vezano za zaduživanje i razduživanje radnika za pristupne šifre, kao i oko pruženih intervencija na objektima ili po pitanju demontaže i montaže novih detektora pokreta i/ili alarmnih centrala
21. Ispitivanje i servis vaga za mjerenje tjelesne mase i tlakomjera

22. Dostava kisika u ordinacije po potrebi te slanje potrošenih boca na punjenje u ovlaštenu tvrtku
23. Koordinacija s drugim stručnim službama i radnicima u ovisnosti o potrebnim poslovima koje je potrebno odraditi
24. Provedba vježbi evakuacije i spašavanja
25. Osposobljavanje novih radnika za provedbu evakuacije i spašavanja na objektima na kojima rade
26. Suradnja s Odjelom za nabavu vezano za nabavu certificirane kompletne osobne zaštitne opreme za radnike Doma zdravlja, kao i odabir izvođača za ispitivanja iz domene zaštite na radu i zaštite od požara, servisa vatrogasnih aparata, autoklava, sterilizatora i klimatizacijskih uređaja.

AKTIVNOSTI ODJELA ZA INFORMATIKU

Svakodnevno pružanje pomoći radnicima Doma zdravlja u korištenju svih računalnih programa. Objava tekstova na internetu i intranetu. Objava komunikacija s vanjskim suradnicima (A1, Carnet, MCS, Vutel, EPM,CDU,IGEA), administriraju programe i servere.

Sukladno potrebama i mogućnostima nabavljala se računalna oprema i instalirala kod korisnika. Redovito se servisira računalna oprema (računala, printeri) koja nije u garanciji.

1. Korisnička podrška djelatnicima Doma zdravlja Zagreb Zapad

- Pomoć radnicima Doma zdravlja u korištenju svih računalnih programa.
- Svakodnevne intervencije po Domovima zdravlja (računala, printeri, miš, tipkovnica, skener, ups).
- Pomoć korisnicima u korištenju Internet stranice i svih njezinih mogućnosti.
- Otvaranje mail adresa i postava na računalo.
- Komunikacija sa partnerima (A1, Carnet, MCS, Vutel, EPM,CDU,IGEA).

2. Administriranje programa i servera

- Administriranje web stranice Doma zdravlja.
- Administriranje maila dzz-zapad.hr
- Administriranje servera u CDU-u (državni oblak)

3. Nabava i servis računalne opreme

- Nabava računalne opreme, dostava i instaliranje kod korisnika.
- Servis računalne opreme (računala, printeri).
- Preslagivanje starih računala i korištenje istih kao zamjenska računala.
- Popravljanje grešaka na mrežnoj opremi (switch, router, software).
- Izrada mreže na lokaciji Jankomir
- Postavljanje telefonske centrale

Nabavljena informatička oprema :

1. Tонера	109 kom.
2. Računala	50 kom.
3. Monitora	50 kom.
4. Printera	26 kom.
5. Tipkovnica	36 kom.
6. Miševa	39 kom.
7. Skener	1 kom.

Servisirana informatička oprema:

1. Računala	17 kom.
2. Printera	15 kom.
3. UPS-a	6 kom.
4. Mrežna i tel.	20 intervencija

ZEMLJIŠNO–KNJIŽNO STANJE NEKRETNINA U KOJIMA DOM ZDRAVLJA OBAVLJA ZDRAVSTVENU DJELATNOST

Nekretnine u kojima Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost su većim dijelom u vlasništvu Grada Zagreba ili Republike Hrvatske. U tijeku su postupci rješavanja imovinsko-pravnih pitanja i vlasničkih odnosa na nekretninama na kojima su zgrade Doma zdravlja. Nekretnine na lokaciji Vrabečak 4, Zrinskoga 9, Zvonigradska 9 te Prilaz baruna Filipovića 11 su u vlasništvu Doma zdravlja.

STRUČNA I ZNANSTVENA SURADNJA

Dom zdravlja je u prvoj polovici 2025. godini nastavio uspješnu poslovnu suradnju sa sljedećim ustanovama:

1. Medicinski fakultet, Sveučilište u Zagrebu;
2. Klinički bolnički centar Sestre Milosrdnice, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
3. Klinički bolnički centar Zagreb, Kišpatićeva 12, Zagreb;
4. Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež, Ul. Ivana Kukuljevića 11, Zagreb;
5. Psihijatrijska bolnica „Sveti Ivan“, Jankomir 11, Zagreb;
6. Zdravstveno veleučilište, Mlinarska cesta 38, Zagreb;
7. Zdravstveno učilište, Medvedgradska 55, Zagreb;
8. Stomatološki fakultet, Sveučilište u Zagrebu;
9. Dom zdravlja ministarstva unutarnjih poslova RH, Šarengradska 3;
10. Škola za medicinske sestre Vinogradska, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
11. Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Andrije Hebranga 4/1, Zagreb;
12. Privatna jezično-informatička gimnazija „Svijet“, Maksimirska 88, Zagreb.

Nadalje, Dom zdravlja ima ugovorenu međusobnu suradnju za provedbu dopunskog zdravstvenog osiguranja sa sljedećim osiguravajućim društvima:

1. Allianz Zagreb d.d., Heinzelova 70, Zagreb
2. Triglav osiguranja d.d., Antuna Heinza 4, Zagreb
3. Uniqa osiguranje d.d., Planinska 13a, Zagreb
4. Wiener osiguranje VIG d.d., Slovenska ulica 24, Zagreb
5. Merkur osiguranje d.d., Ulica kneza LJ. Posavskog 31, Zagreb
6. Croatia osiguranje d.d., Miramarska 22, Zagreb
7. Generali osiguranje d.d., Ul. grada Vukovara 284, Zagreb
8. Agram Life osiguranje d.d., Zagreb,
9. Groupama osiguranje d.d., Zagreb.

STRUČNE EDUKACIJE

Zdravstvenim radnicima, ali i nezdravstvenom kadru, omogućeno je prisustvovanje stručnim seminarima, kongresima, tečajevima, simpozijima, konferencijama i savjetovanjima radi trajne stručne edukacije i naobrazbe.

Navedeno stručno usavršavanje zdravstvenih radnika provedeno je sukladno financijskim mogućnostima Doma zdravlja.

PRISUTNOST U ELEKTRONSKIM MEDIJIMA

Web stranica Doma zdravlja (www.dzz-zapad.hr) dostupna je s informacijama za korisnike vezanim uz obavljanje zdravstvene djelatnosti Doma zdravlja, radno vrijeme pojedinih ordinacija i zdravstvenih radnika, kontakt podatke uz prikaz na karti, raspored rada dežurnih ordinacija te aktivnosti iz područja javne i jednostavne nabave te poslovanja Doma zdravlja.

Implementirana su programska rješenja za nadzor i administraciju mreže, za rad na udaljenim računalima i prijavu problema te intranet portal Doma zdravlja.

KLASA: 035-07/25-01/737

URBROJ: 251-756-02-25-1

U Zagrebu, 27. kolovoza 2025. godine

RAVNATELJICA:
Jelena Rakić Matić, dr.med.spec.



