

IZVJEŠĆE O RADU

DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD

za razdoblje:

01.01.2024. – 30.06.2024.

KLASA: 035-07/24-01/807

URBROJ: 251-756-02-24-1

U Zagrebu, 29. kolovoza 2024. godine

1. UVODNI DIO

Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) osnovan je temeljem Zaključka Gradskog poglavarstva Grada Zagreba o spajanju Doma zdravlja Črnomerec, Doma zdravlja Trešnjevka i Doma zdravlja Susedgrad u Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD, KLASA: 500-01/02-01/42, URBROJ: 251-01-05-02-4 od 25. srpnja 2002. godine.

Temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, KLASA: UP/I-500-05/02-05/0109, URBROJ: 534-02-15-02-0002 od 09. listopada 2002. godine, Dom zdravlja započeo je s radom 09. listopada 2002. godine.

Dom zdravlja provodi primarnu zdravstvenu zaštitu osiguranih osoba iz osnovnog zdravstvenog osiguranja te organizira i provodi određene vrste izvanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite te specijalističke dijagnostike (fizikalna medicina i rehabilitacija, radiologija, psihijatrija, dermatologija i venerologija, interna medicina, ortodontcija, oftalmologija, citologija).

Dom zdravlja posluje na 34 lokacije na području zapadnog dijela Zagreba.

Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti te Statutu Doma zdravlja, i to:

1. Primarna zdravstvena zaštita:

- obiteljska (opća) medicina,
- dentalna zdravstvena zaštita,
- dentalna tehnika,
- zdravstvena zaštita žena,
- zdravstvena zaštita predškolske djece,
- medicina rada i sporta,
- laboratorijska dijagnostika,
- medicinsko biokemijski laboratorij,
- sanitetski prijevoz,
- ljekarništvo,
- patronažna zdravstvena zaštita,
- zdravstvena njega u kući,
- palijativna skrb,

- fizikalna terapija,
- logopedija,
- telemedicina,
- psihološka djelatnost,
- fizikalna terapija u kući,
- sestrinska savjetovišta,
- radna terapija.

2. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita:

- dermatologija i venerologija,
- fizikalna medicina i rehabilitacija,
- psihijatrija,
- interna medicina,
- oftalmologija i optometrija,
- ortodoncija,
- klinička citologija,
- klinička radiologija,
- otorinolaringologija,
- neurologija,
- parodontologija,
- stomatološka protetika
- dječja stomatologija,
- endodoncija s restaurativnom stomatologijom.

3. Dispanzerska djelatnost:

- zaštita mentalnog zdravlja,
- socijalno-medicinska skrb za specifične potrebe pružanja zaštite stanovnika na određenom području,
- rana intervencija.

Potrebna financijska sredstva za provođenje zdravstvene zaštite, odnosno pružanje zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja ostvarena su na temelju sklopljenih ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Osnovnom Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, u razdoblju od 01. siječnja 2024. godine do 30. lipnja 2024. godine sklopljen je:

- Dodatak XLVII Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 15. veljače 2024. godine.
- Dodatak XLVIII Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 12. travnja 2024. godine.
- Dodatak XLIX Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 23. travnja 2024. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite sklopljen je:

- Dodatak XIII. Ugovoru o provođenju specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite od 12. travnja 2024.godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika sklopljen je:

- Dodatak XXVI Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika od 04. siječnja 2024. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke sklopljen je:

- Dodatak V Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke od 22. siječnja 2024. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja slabovidnosti sklopljen je:

- Dodatak V Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja slabovidnosti od 09. veljače 2024. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća sklopljen je:

- Dodatak V Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća od 15. veljače 2024. godine

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa osnaživanja mentalnog zdravlja sklopljen je:

- Dodatak I Ugovoru o provođenju programa osnaživanja mentalnog zdravlja sklopljen dana 02. siječnja 2024. godine za razdoblje od 31. prosinca 2023. godine do 30. lipnja 2024. godine.

2. O DOMU ZDRAVLJA

Dom zdravlja zdravstvenu zaštitu i skrb osiguranih osoba u razdoblju od 01.01.2024. godine do 30.06.2024. godine provodio je putem:

- 70 timova opće/obiteljske medicine,
- 44 tima dentalne medicine,
- 7 timova zdravstvene zaštite žena,
- 12 timova zdravstvene zaštite predškolske djece,
- 4 tima medicine rada i sporta,
- 1 medicinsko-biokemijski laboratorij,
- 3 ljekarne - 6 timova,
- 50 timova patronažne zdravstvene zaštite,
- 2 tima palijativne skrbi bolesnika,
- 2 tima dermatologije i venerologije,
- 6 timova za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju,
- 2 tima psihijatrije,
- 2 tima interne medicine,
- 2 tima oftalmologije i optometrije,
- 1 tim ortodoncije,
- 1 tim parodontologije,
- 2 citološka laboratorija,
- 4 tima kliničke radiologije,
- 1 dispanzer za mentalno zdravlje,
- posebno dežurstvo (po lokacijama).

Na području na kojem djeluje Dom zdravlja djelatnosti opće/obiteljske medicine, polivalentne dentalne zdravstvene zaštite, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena, djelatnosti medicine rada, medicinsko-biokemijskog laboratorija obavljaju se i kroz zakup poslovnog prostora o čemu evidenciju vodi Dom zdravlja.

Dom zdravlja kontinuirano potiče specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika. Na dan 30. lipnja 2024. godine u tijeku su:

- 20 specijalizacija iz opće/obiteljske medicine,
- 9 specijalizacija iz pedijatrije,

- 2 specijalizacije iz ginekologije i opstetricije,
- 1 specijalizacija iz medicine rada i sporta,
- 1 specijalizacija iz opće interne medicine,
- 1 specijalizacija iz kliničke radiologije,
- 1 specijalizacija iz fizikalne medicine i rehabilitacije,
- 1 specijalizacija iz dječje i preventivne stomatologije.

UPRAVA

Upravno vijeće

Upravno vijeće Doma zdravlja u razdoblju od 01.01.2024. godine do 30.06.2024. godine održalo je ukupno 11 sjednica.

Članovi Upravnog vijeća imenovani od strane osnivača Grada Zagreba:

- izv.prof.dr.sc. Daniela Širinić - predsjednica,
- Dr.sc. Snježana Ivčić – članica,
- Ljubica Lazić Vuletić, dr.med. – članica.

Predstavnica Stručnog vijeća:

- Franka Luetić, mag.med.techn. – članica.

Predstavnica Radničkog vijeća:

- Mirela Marković, dr.med.spec. – članica.

Upravno vijeće Doma zdravlja odlučivalo je redovito na svojim sjednicama o financijskom i cjelokupnom poslovanju ustanove, o utvrđivanju potreba za zapošljavanjem radnika te o svim relevantnim segmentima organizacije rada i poslovanja Doma zdravlja.

Upravno vijeće u cijelosti je obavljalo svoje poslove propisane Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Doma zdravlja, Poslovníkom o radu Upravnog vijeća te odlukama Osnivača.

Ravnateljica:

Jelena Rakić Matić, dr.med.spec. obiteljske medicine

Ravnateljica Doma zdravlja prisustvovala je sjednicama Upravnog vijeća i provodila donesene odluke, organizirala rad te nadzirala rad zaposlenika i provođenje svih poslovnih procesa unutar Doma zdravlja, prema pozitivnim propisima, provodila zaključke Osnivača, predstavljala i zastupala Dom zdravlja sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Statuta, rješavala po zahtjevima radnika vezano uz prava iz radnih odnosa i zakupaca u okviru svojih ovlaštenja te upravljala radom Uprave i stručnih Službi Doma zdravlja.

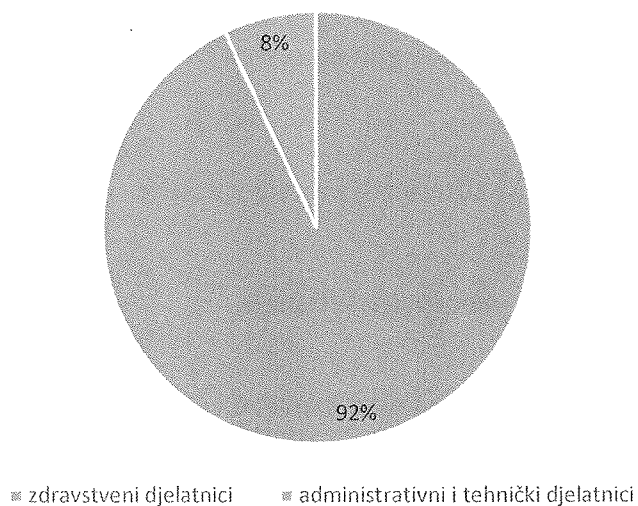
Uz ravnateljicu, najuže vodstvo Doma zdravlja predstavljaju:

- **Zamjenica ravnateljice**
Željka Župčić, mag.oec.
- **Pomoćnica ravnateljice za sestrinstvo – glavna sestra**
Franka Luetić, mag.med.techn.
- **v.d. Pomoćnica ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite**
Ines Nevjestić, mag.med.techn.
- **Medicinska sestra za kontrolu i prevenciju infekcija**
Suza Valenčak, mag.med.techn.
- **v.d. Rukovoditeljica Službe za pravne i opće poslove**
Anita Šušković Hukman, dipl.iur. – do 17.04.2024. godine
Rukovoditeljica Službe za pravne poslove, ljudske potencijale i opće poslove
Anita Šušković Hukman, dipl.iur. – od 18.04.2024. godine
- **v.d. Rukovoditeljica Službe za financijske, informatičke poslove i nabavu**
Mirjana Crnković, dipl.oec. – do 17.04.2024. godine
Rukovoditeljica Službe za financijske poslove
Mirjana Crnković, dipl.oec. - od 18.04.2024. godine
- **Rukovoditeljica Službe za nabavu i EU projekte**
Marina Švaganović, mag.oec. – od 18.04.2024. godine

RADNICI DOMA ZDRAVLJA

Na dan 30.06.2024. godine u Domu zdravlja bilo je zaposleno sveukupno 554 radnika od čega je 507 zdravstvenih radnika, a 47 administrativna i tehnička radnika. Udio zdravstvenog osoblja iznosi **92%**.

udio zdravstvenih/nezdravstvenih radnika



ZDRAVSTVENI RADNICI (na dan 30.06.2024.)						
Broj zdravstvenih djelatnika na dan	Doktori medicine	Doktori dentalne medicine	Liječnici specijalisti	Ostali djelatnici s VSS	VŠS	SSS
507	103	44	68	13	119	156

ADMINISTRATIVNI I TEHNIČKI RADNICI (na dan 30.06.2024.)			
VSS	VŠS	SSS	NSS
13	1	26	7

STRUKTURA RADNIKA PREMA SPOLU I DOBI (na dan 30.06.2024.)

SPOL/DOBNI RAZRED	<30	30-39	40-49	50-59	>60	UKUPNO
MUŠKI	18	22	9	12	3	64
ŽENSKI	87	124	119	109	51	490
UKUPNO	105	146	128	121	54	554

BROJ RADNIKA PREMA ZNANSTVENIM TITULAMA (na dan 30.06.2024.)

1. Doktorat: 10
2. Magisterij: 4
3. VSS: 255

SPOLNA STRUKTURA RADNIKA (na dan 30.06.2024.)

1. ŽENSKI 88 (%)
2. MUŠKI 12 (%)

BROJ RADNIKA (zaposleni na neodređeno ili određeno vrijeme)

Redni broj	OPIS	BROJ RADNIKA
1.	Broj radnika na dan 01.01.2024.	539
2.	Broj radnika na dan 30.06.2024.	554

PODACI O KRETANJU ZAPOSLENIH:

Radnici na neodređeno vrijeme:

datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupi
1.01.2024.	9	5	65	119	11	97	1	135	22			1	464
0.06.2024.	10	4	66	108	13	98	1	140	26			7	473

Zaposlenici na određeno vrijeme i pripravnici:

datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupi
1.01.2024.			4	49	1	12	1	7	1				75
0.06.2024.			4	51	2	9		15					81

4. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

POKAZATELJI FINANCIJSKOG POSLOVANJA U RAZDOBLJU SIJEČANJ - LIPANJ 2023./ 2024. GODINE

EUR

Red. br.	POKAZATELJI	I. - VI. 2023.	I. - VI. 2024.
0	1	2	3
	I. PRIHODI - PRIMICI		
1	Prihodi od HZZO	7.342.483,78	8.973.526,18
2	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	381.118,03	465.591,10
3	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. bolesti	0,00	0,00
4	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	96.931,57	1.180.877,86
5	Prihodi od ostalih korisnika	843.693,94	1.003.456,89
6	Prihodi od participacije	7.213,34	8.314,66
7	Prihodi od EU projekata	198.506,06	382.583,68
8	Ostali i izvanredni prihodi	34.810,59	67.971,03
9	Primici od financijske imovine i zaduženja	0,00	0,00
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1 - 9)	8.904.757,31	12.082.321,40
	II. RASHODI - IZDACI		
1	Lijekovi	88.650,50	184.267,11
2	Potrošni medicinski materijal	150.463,63	172.807,49
3	Krv i krvni pripravci	0,00	0,00
4	Živežne namirnice	0,00	0,00
5	Medicinski plinovi	0,00	0,00
6	Materijal za održavanje čistoće	17.734,76	33.940,93
7	Uredski materijal	36.867,34	75.574,00
8	Ostali razni materijal	37.711,79	41.432,02
9	Utrošena energija	242.623,13	202.829,51
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	4.728,22	8.108,99
11	Poštanski izdaci	20.998,28	61.367,21
12	Tekuće i investicijsko održavanje	152.060,64	330.982,88
13	Izdaci za usluge drugih zdrav. ustanova	136.943,55	151.262,74
14	Ostali izdaci	502.233,10	746.057,64
	Materijalni rashodi (1-14)	1.391.014,94	2.008.630,52
15	Bruto plaće	5.292.889,92	7.382.304,75
16	Ostali rashodi za zaposlenike*	234.090,87	234.677,57
17	Doprinosi na plaće	761.400,30	1.108.544,60
18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	157.861,02	155.185,02

19	Ostali materijalni rashodi za zaposlenike**	73.822,70	36.788,07
Ukupni rashodi za zaposlene (15-19)		6.520.064,81	8.917.500,01
20	Financijski rashodi	9.769,74	9.395,31
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	100.994,02	98.084,55
22	Izdaci vezani za EU projekte	173.157,67	1.900.787,26
23	Ostali i izvanredni izdaci	26.226,13	66.100,03
24	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0,00	0,00
25	Nabavna vrijednost prodane robe	652.603,02	951.398,44
UKUPNI RASHODI I IZDACI (1-25)		8.873.830,33	13.951.896,12
Višak prihoda i primitaka		30.926,98	0,00
Manjak prihoda i primitaka		0,00	1.869.574,72

* Otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade i dr.

** Službena putovanja, stručno usavršavanje zaposlenika, ostale naknade troškova zaposlenicima i ostalo

OBVEZE

EUR

O P I S	Ukupne obveze na dan 30.06.2024.	Ukupno dospjele obveze	Dospjele obveze do 60 dana	Dospjele obveze od 61 do 90 dana	Dospjele obveze od 91 do 120 dana	Dospjele obveze od 121 do 150 dana	Dospjele obveze od 151 do 180 dana	Dospjele obveze od 181 do 365 dana	Dospjele obveze od 366 do 730 dana	Dospjele obveze preko 730 dana	Koliko dana kasni najstarija dospelja obveza (u danima)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	10
Za lijekove	224.947	0,00									
Za sanitetski materijal, krvi i krvne derivate i sl.	0	0,00									
Za živežne namirnice	0	0,00									
Za energiju	10.434	0,00									
Za ostale materijale i reprodukcijski materijal	48.755	0,00									
Za proizvodne i neproizvodne usluge	245.035	98.454,26								98.454	1.582
Za opremu (osnovna sredstva)	373.803	0,00									
Obveze prema zaposlenicima	1.602.535	0,00									
Obveze za usluge drugih zdravstvenih ustanova	0	0,00									
Obveze prema komitentnim bankama za kredite	0	0,00									
Ostale nespomenute obveze	104.334	22.595,86						21.550	1.046	0	674
UKUPNO:	2.609.842,27	121.050,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.550,00	1.045,86	98.454,26	1.582

Dospjele obveze po ročnosti trebaju odgovarati stupcu 2 (ukupno dospjele obveze).

Dani dospelosti ne računaju se od dana izdavanja računa, nego od dana dospelosti računa.

POTRAŽIVANJA											
											EUR
O P I S	Potraživanja na dan 30.06.2024.	Ukupno dospelja potraživanja	Dospelja potraživanja do 60 dana	Dospeljo od 61 do 90 dana	Dospeljo od 91 do 120 dana	Dospeljo od 121 do 150 dana	Dospeljo od 151 do 180 dana	Dospeljo od 181 do 365 dana	Dospeljo od 366 do 730 dana	Dospeljo preko 730 dana	Koliko dana kasni najstarije dospelje potraživanje (u danima)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Potraživanja od HZZO-a na osnovi pružanja zdravstvene zaštite	1.533.505,19	219.047,75	140.673,75	829,02	10.167,34	13.566,43	7.600,31	41.235,43	4.975,47		438
Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	80.657,11	2.313,18	1.097,49	143,77	1.071,92						169
Potraživanja na osnovi ozljeda na radu i profesionalne bolesti	0,00	0,00									
Potraživanja od drugih zdravstvenih ustanova	14.100,15	8.815,65	2.929,85	2.638,27	3.247,53						
Ostala potraživanja	169.260,74	75.954,98	46.658,20	2.753,48	4.633,85	5.760,89	5.050,40	-4.213,73	8.862,50	6.449,39	2.606
UKUPNO:	1.797.523,19	306.131,56	191.359,29	6.364,54	19.120,64	19.327,32	12.650,71	37.021,70	13.837,97	6.449,39	2.606
Potraživanja od HZZO-a - refundacije za bolovanja treba iskazati unutar stavke Ostala potraživanja. Dospelja potraživanja po ročnosti trebaju odgovarati stupcu 2 (ukupno dospelja potraživanja). Dani dospelosti ne računaju se od dana izdavanja računa, nego od dana dospelosti računa.											

BROJ ZAPOSLENIKA

Red. br.	O P I S	I. - VI. 2023.	I. - VI. 2024.
1	Broj zaposlenika na početku razdoblja	520	539
2	Broj zaposlenika na kraju razdoblja	525	554
3	Prosječan broj zaposlenika na osnovu ukalkuliranih sati rada	490	566

KRATKOROČNA IMOVINA

EUR

Red. br.	OPIS	IZNOS
1	Stanje žiro-računa na dan 30.06.2024.	915.366,79
2	Zalihe na dan 30.06.2024.	
	- lijekova i potrošnog medicinskog materijala	222.572,97
	- krvi i krvnih pripravaka	
	- živežnih namirnica	
	- ostale zalihe	
	UKUPNE ZALIHE:	222.572,97

5. ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

- **Opća/obiteljska medicina**

U razdoblju 01.01.2024. – 30.06.2024. godine došlo je do značajnih promjena u organizaciji Službe opće/obiteljske medicine:

- a) Rad u domu umirovljenika Sv. Josip na adresi Dunjevac 17 odvija se prema posebnom rasporedu koji se sastavlja na tromjesečnoj bazi do daljnjega. Sredstva za plaćanje prekovremenog rada liječnicima osigurana su iz projekta s Gradom Zagrebom.
- b) U navedenom razdoblju četiri tima opće/obiteljske medicine promijenile su status iz privatne (u koncesiji) u ordinaciju pod Domom zdravlja. Kronološkim redom, radi se o ordinacijama:
 - Dr. Ksenija Vugrinčić, Radnički dol 24, nositeljica tima sada je dr. Ana-Marija Vargantolić, liječnica na specijalizaciji iz obiteljske medicine,
 - Dr. Marina De Zan, Srednjaci 13, nositeljica tima sada je dr. Berisa Burek, liječnica s dugogodišnjim stažem u općoj/obiteljskoj medicini,
 - Dr. Biserka Jankolija, II. Zagorska ulica 20, nositelj tima sada je dr. Mislav Omerbašić, liječnik s iznimnim interesom za obiteljsku medicinu,
 - Dr. Ružica Živković, Ivane Brlić Mažuranić 88, nositeljica tima sada je dr. Matea Anić, liječnica na specijalizaciji iz obiteljske medicine.
- c) Nositelja tima promijenila su tri tima opće/obiteljske medicine:
 - Dr. Kristina Boban, privremeno na adresi Grgura Ninskog 3 postala je nositeljica tima na adresi Ghandijeva 5 (bivši tim dr. Mario Kukavica), dok je njezin tim preuzela dr. Ana Čupić,
 - Dr. Teodora Maras, Zvonigradska 9, otišla je u mirovinu, te je njezin tim preuzela dr. Žana Jurić,
 - Tim bez nositelja Matije Ilirika Vlačića 2, nakon sporazumnog otkaza dr. Filipa Bosnića, preuzela je dr. Petra Gojković,

- Tim bez nositelja Petra Zrinskog 9, nakon polaganja specijalističkog ispita dr. Kristine Kašnik Vuk iz medicine rada i sporta, preuzela je dr. Ema Liu.
- d) Ordinacije koje su trenutno timovi bez nositelja, te u kojima je u tijeku natječaj za preuzimanje tima su:
- Bivša ordinacija dr. Martin Magdić, Hrvoja Macanovića 2, radi sporazumnog otkaza liječnika,
 - Bivša ordinacija dr. Dijana Bačić Bradvić, Nova Cesta 85A, radi sporazumnog otkaza liječnice.
- e) Liječnici koji su završili specijalizaciju iz obiteljske medicine u navedenom razdoblju su:
- Juraj Jug, dr.med.spec. – vratio se raditi u svoj tim na adresi Krapinska 45 od 29.4.2024. godine.
 - Klara Čičić, dr.med.spec. – vratila se raditi u svoj tim na adresi Bićanićeva 3 od 18.3.2024. godine.
- f) U navedenom razdoblju dvije liječnice završile su četverogodišnji staž u sklopu specijalizacije iz obiteljske medicine te se očekuje polaganje specijalističkog ispita u skorijoj budućnosti. Radi se o dr. Tamari Zadravec Senčar i Dragici Kelam Perić.
- g) Tijekom veljače 2024. godine, zbog obnove zgrade doma zdravlja na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, preseljene su sve ordinacije opće/obiteljske medicine na adresu Grgura Ninskog 3.

S danom izrade ovog izvješća Dom zdravlja u službi opće/obiteljske medicine ukupno ima ugovorenih 70 timova, od kojih u 30 timova (42,85 %) rade zamjenski liječnici zbog odsustva nositelja tima (specijalizacija, rođiljni dopust, bolovanja i dr.), što je oko 7 % manje u odnosu na isto razdoblje lani. Detaljno izvješće o promjenama kroz mjesece nalazi se u tablici 1.

Broj prekovremenih sati u prvom dijelu 2024. godine bio je čak 57,36 % manji u odnosu na isto razdoblje prošle godine (1072 prekovremena sata u ovoj godini u odnosu na 2514 sata u 2023.).

S obzirom na nastavak stabilne situacije s brojem zaposlenih liječnika, pri čemu u službi postoji i jedan liječnik zaposlen na radnom mjestu za razne zamjene, ne očekuje se značajniji porast broja prekovremenih sati.

Tablica 1. Kadrovske promjene tijekom prve polovice 2024. u službi opće/obiteljske medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad

2024.	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj
Broj timova	67	68	70	70	70	70
Broj zamjena	33	34	34	32	30	30
Broj liječnika koji nedostaje za potpunu organizaciju službe	0	0	0	0	0	0
Broj specijalizanata	21	21	20	18	18	18
Broj timova bez nositelja	4	4	5	4	3	3
Broj sporazumnih otkaza	0	5	3	1	2	3
Broj prekovremenih sati	392	364	336	413	496	196

U navedenom periodu Dom zdravlja je financirao troškove kotizacije za troje svojih liječnika na XV. Kongresu Društva nastavnika opće/obiteljske medicine (DNOOM) održanog od 30.3.-2.4.2023. u Zagrebu, a dva mjeseca kasnije, čak 14 liječnika je imalo priliku aktivno sudjelovati na XV. kongresu Koordinacije hrvatske obiteljske medicine (KOHOM) održanog u Šibeniku od 18.-22.5.2023. pri čemu je Dom zdravlja podmirio troškove kotizacije i smještaja liječnicima. Na oba Kongresa naši liječnici osvojili su brojne nagrade:

XV. Kongres DNOOM-a:

- Daniela Strinić, dr.med., 1. nagrada za najbolji prikaz slučaja
- Laura Kramarić, dr.med., 3. nagrada za prikaz slučaja
- Veronika Grabovac, dr.med., 3. nagrada za mladog nastavnika/istraživača
- Ana-Marija Vargantolić, dr.med., 1. nagrada za predavanje u kategoriji „slobodne teme“
- Ana Rukavina i Mia Poturica Delimar, dr.med., 2. nagrada za poster prezentaciju
- Juraj Jug, dr.med., 1. nagrada za predavanje održano drugi dan glavnog programa kongresa

XV. Kongres KoHOM-a:

- Mislav Omerbašić, dr.med., 2. nagrada za najbolje predavanje održano na Kongresu

I dalje je u planu otvaranje novog tima opće/obiteljske medicine koji bi obuhvatio samo domove umirovljenika, konkretno dom „Sv. Josip“ (Dunjevac 17), dom „Trešnjevka“ (Slavoljuba Penkale 1) i dom „Drenovačka“ (Drenovačka 30).

Planira se skorašnje raspisivanje 10 specijalizacija iz obiteljske medicine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti opće/obiteljske medicine:

u mjesecu	OPĆA medicina	Hladni pogon	Glavarina	Izvršeni limitirani DTP	KPI	QI	PP	5*	SDZ	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	214.883,68	75.820,63	128.527,65	13.733,38	10.154,23	3.812,30	3.812,30	5.564,51	456.308,68
	ugovor	214.883,68	77.560,96	119.453,11	14.645,53	14.645,53	3.812,30	3.812,30	5.564,51	454.377,92
	RAZLIKA	0,00	-1.740,33	9.074,54	-912,15	-4.491,30	0,00	0,00	0,00	1.930,76
	%	100,00	97,76	107,60	93,77	69,33	100,00	100,00	100,00	100,42
02-2024	ostvareno	216.563,65	78.137,83	113.551,19	13.037,19	9.562,87	3.872,83	3.872,83	5.613,97	444.212,36
	ugovor	216.563,65	78.790,70	121.416,75	15.015,56	15.015,56	3.872,83	3.872,83	5.613,97	460.161,85
	RAZLIKA	0,00	-652,87	-7.865,56	-1.978,37	-5.452,69	0,00	0,00	0,00	-15.949,49
	%	100,00	99,17	93,52	86,82	63,69	100,00	100,00	100,00	96,53
03-2024	ostvareno	223.283,55	80.263,03	125.606,95	13.678,86	10.645,65	4.061,95	4.061,95	5.842,52	467.444,46
	ugovor	223.283,55	81.390,43	125.297,10	15.501,56	15.501,56	4.061,95	4.061,95	5.842,52	474.940,63
	RAZLIKA	0,00	-1.127,40	309,85	-1.822,70	-4.855,91	0,00	0,00	0,00	-7.496,17
	%	100,00	98,61	100,25	88,24	68,67	100,00	100,00	100,00	98,42
04-2024	ostvareno	259.792,32	82.484,00	124.957,70	13.822,22	11.411,29	4.116,66	4.116,66	5.889,74	506.590,59
	ugovor	259.792,32	82.484,00	127.039,23	15.714,24	15.714,24	4.116,66	4.116,66	5.889,74	514.867,09
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.081,53	-1.892,02	-4.302,95	0,00	0,00	0,00	-8.276,50
	%	100,00	100,00	98,36	87,96	72,62	100,00	100,00	100,00	98,39
05-2024	ostvareno	259.792,32	82.484,00	124.957,70	13.822,22	11.411,29	4.116,66	4.116,66	5.889,74	506.590,59
	ugovor	259.792,32	82.484,00	127.039,23	15.714,24	15.714,24	4.116,66	4.116,66	5.889,74	514.867,09
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.081,53	-1.892,02	-4.302,95	0,00	0,00	0,00	-8.276,50
	%	100,00	100,00	98,36	87,96	72,62	100,00	100,00	100,00	98,39
sveukupno	ostvareno	1.174.315,52	399.189,49	617.601,19	68.093,87	53.185,33	19.980,40	19.980,40	28.800,48	2.381.146,68
	ugovor	1.174.315,52	402.710,09	620.245,42	76.591,14	76.591,14	19.980,40	19.980,40	28.800,48	2.419.214,59
	RAZLIKA	0,00	-3.520,60	-2.644,23	-8.497,27	-23.405,81	0,00	0,00	0,00	-38.067,91
	%	100,00	99,13	99,57	88,91	69,44	100,00	100,00	100,00	98,43

• Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)

Služba dentalne medicine u Domu zdravlja Zagreb Zapad je polivalentna služba koja pruža usluge preventive, restaurativnog i endodontskog liječenja zubi djece i odraslih, estetike i protetike, ortodoncije, parodontologije te oralno-kirurške zahvate.

Ugovorena je djelatnost za usluge propisane pravilnikom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, a za vanstandardne usluge vrijedi cjenik sukladan minimalnom cjeniku Hrvatske komore dentalne medicine.

Dom zdravlja Zagreb Zapad ima dobro razvijenu mrežu koja se sastoji od 44 timova polivalentne službe, 1 specijalističke ortodontske ordinacije i 1 specijalističke parodontološke ordinacije.

Svaku subotu smo hitnim pacijentima osigurali dva tima koja su bila dežurna od 7 do 15 h.

U tjednu od 18.3.2024. do 21.3.2024. smo obilježili Svjetski dan oralnog zdravlja tijekom javnozdravstvene akcije koju su naši doktori dentalne medicine proveli u Dječjem vrtiću Vrapče. Na predavanjima na temu oralnog zdravlja, oralne higijene, prevencije karijesa te na demonstracijama četkanja na modelima gornje i donje čeljusti je sudjelovalo oko 500 djece.

Praktična nastava za dentalne asistente kao i stručna praksa za doktore dentalne medicine na šestoj godini SFZG-a se također održala prema planiranom rasporedu.

Našim doktora dentalne medicine je omogućena Gold Education Card, te su oni redovito sudjelovali na stručnim tečajevima, seminarima i predavanjima.

Mjesečni sastanci doktora dentalne medicine u vidu Peer grupe na kojima se razgovara o aktualnim temama vezanim uz struku, tehnološkim novitetima su se redovito održavali.

U periodu od 11.4.2024. do 1.6.2024. proveo se Unutarnji nadzor nad 38 ordinacija dentalne medicine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite:

u mjesecu	STOMATOLOGIJA	Hladni pogon	Glavarina	Izvršeni limitirani DTP	KPI	QI	PP	5*	SDZ	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	128.367,00	33.312,97	55.110,43	6.421,54	6.305,33	1.601,10	1.585,35	6.854,70	239.558,42
	ugovor	128.367,00	33.312,97	59.658,89	6.972,89	6.972,89	1.601,10	1.585,35	6.854,70	245.325,79
	RAZLIKA	0,00	0,00	-4.548,46	-551,35	-667,56	0,00	0,00	0,00	-5.767,37
	%	100,00	100,00	92,38	92,09	90,43	100,00	100,00	100,00	97,65
02-2024	ostvareno	133.501,68	34.942,34	55.711,04	6.690,40	6.380,86	1.681,80	1.666,11	7.186,58	247.760,81
	ugovor	133.501,68	34.942,34	62.591,75	7.315,06	7.315,06	1.681,80	1.666,11	7.186,58	256.200,37
	RAZLIKA	0,00	0,00	-6.880,71	-624,66	-934,20	0,00	0,00	0,00	-8.439,56
	%	100,00	100,00	89,01	91,46	87,23	100,00	100,00	100,00	96,71
03-2024	ostvareno	133.501,68	34.905,81	60.487,08	7.030,32	6.743,30	1.745,33	1.729,62	7.849,29	253.992,43
	ugovor	133.501,68	34.905,81	62.527,40	7.307,49	7.307,49	1.745,33	1.729,62	7.849,29	256.874,11
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.040,32	-277,17	-564,19	0,00	0,00	0,00	-2.881,68
	%	100,00	100,00	96,74	96,21	92,28	100,00	100,00	100,00	98,88
04-2024	ostvareno	151.675,24	34.920,94	60.937,41	7.028,00	7.083,34	1.746,09	1.730,43	7.813,09	272.934,54
	ugovor	151.675,24	34.920,94	62.555,86	7.310,76	7.310,76	1.746,09	1.730,43	7.813,09	275.063,17
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.618,45	-282,76	-227,42	0,00	0,00	0,00	-2.128,63
	%	100,00	100,00	97,41	96,13	96,89	100,00	100,00	100,00	99,23
05-2024	ostvareno	151.675,24	34.920,94	60.937,41	7.028,00	7.083,34	1.746,09	1.730,43	7.813,09	272.934,54
	ugovor	151.675,24	34.920,94	62.555,86	7.310,76	7.310,76	1.746,09	1.730,43	7.813,09	275.063,17
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.618,45	-282,76	-227,42	0,00	0,00	0,00	-2.128,63
	%	100,00	100,00	97,41	96,13	96,89	100,00	100,00	100,00	99,23
sveukupno	ostvareno	698.720,84	173.003,00	293.183,37	34.198,26	33.596,17	8.520,41	8.441,94	37.516,75	1.287.180,74
	ugovor	698.720,84	173.003,00	309.889,76	36.216,96	36.216,96	8.520,41	8.441,94	37.516,75	1.308.526,61
	RAZLIKA	0,00	0,00	-16.706,39	-2.018,70	-2.620,79	0,00	0,00	0,00	-21.345,87
	%	100,00	100,00	94,61	94,43	92,76	100,00	100,00	100,00	98,37

• Zdravstvena zaštita žena

Zdravstvenu zaštitu žena obavljaju doktori medicine, specijalisti ginekologije i opstetricije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. U Domu zdravlja imamo 7 (sedam) timova zdravstvene zaštite žena. Preventivno kurativna zaštita na primarnoj razini provodi se za ženske osobe od dvanaeste (12) godine do kraja života. Naglasak je na kontroliranju uredne trudnoće i redovitim preventivnim godišnjim pregledima žena. U tijeku su dvije specijalizacije iz ginekologije i opstetricije. Jednom mjesečno se održavaju tečajevi za trudnice i njihove partnere pod pokroviteljstvom grada Zagreba, gradskog ureda za zdravstvo. Ciljana edukacija usmjerena je na zdrave navike u trudnoći, informiranje o rizičnim čimbenicima, te pripremu za porod.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite žena:

u mjesecu	GINEKOLOGIJA	Hladni pogon	Glavarina	Izvršeni limitirani DTP	KPI	QI	PP	5*	SDZ	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	20.066,90	7.216,52	10.237,31	974,10	1.063,86	258,84	258,84	1.007,39	41.083,76
	ugovor	20.066,90	7.216,52	10.103,12	1.298,97	1.298,97	258,84	258,84	1.007,39	41.509,56
	RAZLIKA	0,00	0,00	134,19	-324,87	-235,11	0,00	0,00	0,00	-425,80
	%	100,00	100,00	101,33	74,99	81,90	100,00	100,00	100,00	98,97
02-2024	ostvareno	20.066,90	7.212,81	8.645,87	963,14	926,54	258,62	258,62	1.011,49	39.343,99
	ugovor	20.066,90	7.212,81	10.097,96	1.298,31	1.298,31	258,62	258,62	1.011,49	41.503,02
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.452,09	-335,17	-371,77	0,00	0,00	0,00	-2.159,03
	%	100,00	100,00	85,62	74,18	71,37	100,00	100,00	100,00	94,80
03-2024	ostvareno	20.066,90	7.210,53	9.097,15	1.039,12	853,11	360,53	360,53	1.507,27	40.495,14
	ugovor	20.066,90	7.210,53	9.946,53	1.286,78	1.286,78	360,53	360,53	1.507,27	42.025,85
	RAZLIKA	0,00	0,00	-849,38	-247,66	-433,67	0,00	0,00	0,00	-1.530,71
	%	100,00	100,00	91,46	80,75	66,30	100,00	100,00	100,00	96,36
04-2024	ostvareno	23.681,61	7.252,54	12.589,59	1.007,33	885,06	362,63	362,63	1.476,12	47.617,51
	ugovor	23.681,61	7.252,54	10.004,08	1.294,25	1.294,25	362,63	362,63	1.476,12	45.728,10
	RAZLIKA	0,00	0,00	2.585,51	-286,92	-409,19	0,00	0,00	0,00	1.889,41
	%	100,00	100,00	125,84	77,83	68,38	100,00	100,00	100,00	104,13
05-2024	ostvareno	23.681,61	7.252,54	12.589,59	1.007,33	885,06	362,63	362,63	1.476,12	47.617,51
	ugovor	23.681,61	7.252,54	10.004,08	1.294,25	1.294,25	362,63	362,63	1.476,12	45.728,10
	RAZLIKA	0,00	0,00	2.585,51	-286,92	-409,19	0,00	0,00	0,00	1.889,41
	%	100,00	100,00	125,84	77,83	68,38	100,00	100,00	100,00	104,13
sveukupno	ostvareno	107.563,92	36.144,94	53.159,51	4.991,02	4.613,63	1.603,25	1.603,25	6.478,39	216.157,91
	ugovor	107.563,92	36.144,94	50.155,77	6.472,55	6.472,55	1.603,25	1.603,25	6.478,39	216.494,63
	RAZLIKA	0,00	0,00	3.003,74	-1.481,53	-1.858,92	0,00	0,00	0,00	-336,72
	%	100,00	100,00	105,99	77,11	71,28	100,00	100,00	100,00	99,84

• **Zdravstvena zaštita predškolske djece**

Pedijatrija se kao grana medicine bavi djetetom i njegovom obitelji te je dio integralnog pristupa u cilju unapređenja zdravlja djece, najosjetljivije skupine stanovništva. Provede se preventivno-kurativne mjere dojenčadi i predškolske djece, savjetovanja, pregledi i cijepljenja. Dom zdravlja ima dobro razvijenu i popunjenu mrežu koja se sastoji od 12 (dvanaest) timova.

U izvještajnom razdoblju potrebno je istaknuti sljedeće aktivnosti u Službi zdravstvene zaštite predškolske djece:

1. sastavljanje Rasporeda rada u posebnom dežurstvu za vikende, blagdane i praznike tijekom prve polovice 2024. godine,
2. organiziranje zamjena za odsutne liječnike tijekom bolovanja, godišnjeg odmora, plaćenog dopusta zbog edukacije i sl.,
3. organiziranje rada pedijatrijske ordinacije bez nositelja tima - Prečko,
4. planiranje nabave nove opreme za ordinacije zdravstvene zaštite predškolske djece,
5. stimuliranje edukacije,
6. kontrola rada PEER grupa,
7. koordiniranje rada svih pedijatrijskih timova Doma zdravlja,
8. kontrola evidencije radnog vremena za sve timove - svaki mjesec u izvještajnom razdoblju,

9. organiziranje sastanaka sa svim zdravstvenim radnicima pedijatrije Doma zdravlja tijekom prve polovice 2024. godine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece:

u mjesecu	PEDIJATRIJA	Hladni pogon	Glavarina	Izvršeni limitirani DTP	KPI	QI	PP	5*	SDZ	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	38.092,32	14.412,01	16.272,52	889,65	1.585,51	643,40	634,43	1.559,24	74.089,08
	ugovor	38.092,32	14.412,01	16.465,86	1.698,28	2.315,84	643,40	634,43	1.559,24	75.821,38
	RAZLIKA	0,00	0,00	-193,34	-808,63	-730,33	0,00	0,00	0,00	-1.732,30
	%	100,00	100,00	98,83	52,39	68,46	100,00	100,00	100,00	97,72
02-2024	ostvareno	38.092,32	14.330,76	16.122,04	1.330,73	1.671,06	638,60	629,68	1.699,65	74.514,84
	ugovor	38.092,32	14.330,76	16.611,22	1.701,81	2.320,65	638,60	629,68	1.699,65	76.024,69
	RAZLIKA	0,00	0,00	-489,18	-371,08	-649,59	0,00	0,00	0,00	-1.509,85
	%	100,00	100,00	97,06	78,20	72,01	100,00	100,00	100,00	98,01
03-2024	ostvareno	38.092,32	14.290,86	16.379,85	1.210,83	1.605,75	714,53	705,62	1.827,97	74.827,73
	ugovor	38.092,32	14.290,86	16.557,34	1.696,65	2.313,62	714,53	705,62	1.827,97	76.198,91
	RAZLIKA	0,00	0,00	-177,49	-485,82	-707,87	0,00	0,00	0,00	-1.371,18
	%	100,00	100,00	98,93	71,37	69,40	100,00	100,00	100,00	98,20
04-2024	ostvareno	44.954,70	14.176,00	16.030,57	1.418,66	1.587,58	708,81	699,98	1.965,09	81.541,39
	ugovor	44.954,70	14.176,00	16.403,81	1.681,89	2.293,49	708,81	699,98	1.965,09	82.883,77
	RAZLIKA	0,00	0,00	-373,24	-263,23	-705,91	0,00	0,00	0,00	-1.342,38
	%	100,00	100,00	97,72	84,35	69,22	100,00	100,00	100,00	98,38
05-2024	ostvareno	44.954,70	14.176,00	16.030,57	1.418,66	1.587,58	708,81	699,98	1.965,09	81.541,39
	ugovor	44.954,70	14.176,00	16.403,81	1.681,89	2.293,49	708,81	699,98	1.965,09	82.883,77
	RAZLIKA	0,00	0,00	-373,24	-263,23	-705,91	0,00	0,00	0,00	-1.342,38
	%	100,00	100,00	97,72	84,35	69,22	100,00	100,00	100,00	98,38
sveukupno	ostvareno	204.186,36	71.385,63	80.835,55	6.268,53	8.037,48	3.414,15	3.369,69	9.017,04	386.514,43
	ugovor	204.186,36	71.385,63	82.442,04	8.460,52	11.537,08	3.414,15	3.369,69	9.017,04	393.812,51
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.606,49	-2.191,99	-3.499,60	0,00	0,00	0,00	-7.298,08
	%	100,00	100,00	98,05	74,09	69,67	100,00	100,00	100,00	98,15

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – UKUPNO:

u mjesecu	SVEUKUPNO	Hladni pogon	Glavarina	Izvršeni limitirani DTP	KPI	QI	PP	5*	SDZ	ukupno glavarina u 2024.
01-2024	ostvareno	401.409,90	130.762,13	210.147,91	22.018,67	19.108,93	6.315,64	6.290,92	14.985,84	811.039,94
	ugovor	401.409,90	132.502,46	205.680,98	24.615,68	25.233,23	6.315,64	6.290,92	14.985,84	817.034,65
	RAZLIKA	0,00	-1.740,33	4.466,93	-2.597,01	-6.124,30	0,00	0,00	0,00	-5.994,71
	%	100,00	98,69	102,17	89,45	75,73	100,00	100,00	100,00	99,27
02-2024	ostvareno	408.224,55	134.623,74	194.030,14	22.021,46	18.541,33	6.451,85	6.427,24	15.511,69	805.832,00
	ugovor	408.224,55	135.276,61	210.717,68	25.330,73	25.949,57	6.451,85	6.427,24	15.511,69	833.889,92
	RAZLIKA	0,00	-652,87	-16.687,54	-3.309,27	-7.408,24	0,00	0,00	0,00	-28.057,92
	%	100,00	99,52	92,08	86,94	71,45	100,00	100,00	100,00	96,64
03-2024	ostvareno	414.944,45	136.670,23	211.571,03	22.959,13	19.847,81	6.882,34	6.857,72	17.027,05	836.759,76
	ugovor	414.944,45	137.797,63	214.328,37	25.792,49	26.409,45	6.882,34	6.857,72	17.027,05	850.039,50
	RAZLIKA	0,00	-1.127,40	-2.757,34	-2.833,36	-6.561,64	0,00	0,00	0,00	-13.279,74
	%	100,00	99,18	98,71	89,01	75,15	100,00	100,00	100,00	98,44
04-2024	ostvareno	480.103,87	138.833,48	214.515,27	23.276,21	20.967,27	6.934,19	6.909,70	17.144,04	908.684,03
	ugovor	480.103,87	138.833,48	216.002,98	26.001,14	26.612,73	6.934,19	6.909,70	17.144,04	918.542,13
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.487,71	-2.724,93	-5.645,46	0,00	0,00	0,00	-9.858,10
	%	100,00	100,00	99,31	89,52	78,79	100,00	100,00	100,00	98,93
05-2024	ostvareno	480.103,87	138.833,48	214.515,27	23.276,21	20.967,27	6.934,19	6.909,70	17.144,04	908.684,03
	ugovor	480.103,87	138.833,48	216.002,98	26.001,14	26.612,73	6.934,19	6.909,70	17.144,04	918.542,13
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.487,71	-2.724,93	-5.645,46	0,00	0,00	0,00	-9.858,10
	%	100,00	100,00	99,31	89,52	78,79	100,00	100,00	100,00	98,93
sveukupno	ostvareno	2.184.786,64	679.723,06	1.044.779,62	113.551,68	99.432,61	33.518,21	33.395,28	81.812,66	4.270.999,76
	ugovor	2.184.786,64	683.243,66	1.062.732,99	127.741,17	130.817,72	33.518,21	33.395,28	81.812,66	4.338.048,33
	RAZLIKA	0,00	-3.520,60	-17.953,37	-14.189,49	-31.385,11	0,00	0,00	0,00	-67.048,57
	%	100,00	99,48	98,31	88,89	76,01	100,00	100,00	100,00	98,45

Posebno dežurstvo po punktu

U razdoblju 01.01.-30.06.2024. godine organizirano je posebno dežurstvo po punktu na dvije lokacije: Prilaz baruna Filipovića 11 (obiteljska/opća medicina i zdravstvena zaštita predškolske djece) i Park stara Trešnjevka 3 (obiteljska/opća medicina).

S danom 24.02.2024. godine posebno dežurstvo opće/obiteljske medicine s lokacije Prilaz baruna Filipovića 11 preseljeno je na lokaciju M. I. Vlačića 2 te posebno dežurstvo pedijatrije s lokacije Prilaz baruna Filipovića 11 preseljeno na lokaciju Zvonigradska 9.

Dom zdravlja provodi posebno dežurstvo u suradnji s timovima u privatnoj praksi, a raspored se objavljuje na mrežnim stranicama Doma zdravlja.

Posebno dežurstvo u djelatnosti obiteljske/opće medicine i zdravstvene zaštite predškolske djece provodi se subotom od 15:00 do 20:00 sati te nedjeljom, praznikom i blagdanom od 08:00 do 20:00 sati.

POSEBNO DEŽURSTVO od 01.01.-30.06.2024.godine

Red.br.	lokacija /djelatnost	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	ukupno djelatnost:
1.	opća medicina Prilaz baruna Filipovića 11	277	163	134	149	147	171	2339
2.	opća medicina Park stara Trešnjevka 3	195	184	219	245	221	234	
3.	pedijatrija Prilaz baruna Filipovića 11	363	270	294	255	239	233	1654
	ukupno:	835	617	647	649	607	638	3993

• Medicina rada i sporta

Djelatnost medicine rada obuhvaća zaštitu i očuvanje zdravlja radnika u sigurnoj i zdravoj radnoj okolini. Trenutno je u Domu zdravlja 4 tima u djelatnosti medicine rada i sporta.

U razdoblju od 01.01.-30.06.2024. godine u ordinacijama medicine rada i sporta, nastavilo se s provođenjem periodičnih pregleda radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada,

pregledima vida za rad na računalu, pregleda vozača amatera i profesionalaca, izvanrednih pregleda za vozače, pregleda učenika za upis u strukovne škole, pregleda prije upisa u Komoru, pregleda za rad u inozemstvu, za rad u zoni ionizirajućeg zračenja i za rad s kemikalijama.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima – 2023./2024.:

dr. BOGOVIĆ IGOR	2023.	2024.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	6.204,50 €	7.698,46 €	1.493,96	124,08
veljača	7.083,54 €	8.146,79 €	1.063,25	115,01
ožujak	6.761,67 €	8.350,60 €	1.588,93	123,50
travanj	5.378,87 €	6.555,40 €	1.176,53	121,87
svibanj	7.148,93 €	11.081,06 €	3.932,13	155,00
lipanj	3.323,78 €	4.831,22 €	1.507,44	145,35

dr. DRAGIČEVIĆ RUŽA	2023.	2024.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	4.578,17 €	5.898,54 €	1.320,37	128,84
veljača	5.866,45 €	6.434,22 €	567,77	109,68
ožujak	8.104,57 €	7.173,27 €	-931,30	88,51
travanj	5.879,72 €	4.868,80 €	-1.010,92	82,81
svibanj	6.423,49 €	6.664,32 €	240,83	103,75
lipanj	3.471,47 €	5.190,36 €	1.718,89	149,51

dr. KAŠNIK VUK KRISTINA	2023.	2024.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	6.794,17 €	4.259,63 €	-2.534,54	62,70
veljača	7.566,92 €	7.439,51 €	-127,41	98,32
ožujak	2.994,41 €	6.587,90 €	3.593,49	220,01
travanj	1.623,48 €	3.449,52 €	1.826,04	212,48
svibanj	1.640,60 €	2.807,30 €	1.166,70	171,11
lipanj	1.105,13 €	2.949,53 €	1.844,40	266,89

dr. SLAVIĆ DOMAGOJ	2023.	2024.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	7.847,18 €	11.979,23 €	4.132,05	152,66
veljača	10.522,18 €	14.492,46 €	3.970,28	137,73
ožujak	15.096,16 €	10.480,41 €	-4.615,75	69,42
travanj	14.767,71 €	9.508,11 €	-5.259,60	64,38
svibanj	14.211,81 €	12.620,37 €	-1.591,44	88,80
lipanj	14.430,63 €	14.825,95 €	395,32	102,74

2024.	dr.BOGOVIĆ IGOR	dr.DRAGIČEVIĆ RUŽA	dr.KAŠNIK VUK KRISTINA	dr.SLAVIĆ DOMAGOJ	UKUPNO:
siječanj	7.698,46	5.898,54	4.259,63	11.979,23	29.835,86
veljača	8.146,79	6.434,22	7.439,51	14.492,46	36.512,98
ožujak	8.350,60	7.173,27	6.587,90	10.480,41	32.592,18
travanj	6.555,40	4.868,80	3.449,52	9.508,11	24.381,83
svibanj	11.081,06	6.664,32	2.807,30	12.620,37	33.173,05
lipanj	4.831,22	5.190,36	2.949,53	14.825,95	27.797,06
UKUPNO:	46.663,53	36.229,51	27.493,39	73.906,53	184.292,96

PACIJENTI

2024.	dr.BOGOVIĆ IGOR	dr.DRAGIČEVIĆ RUŽA	dr.KAŠNIK VUK KRISTINA	dr.SLAVIĆ DOMAGOJ	UKUPNO:
siječanj	223	185	194	403	1.005
veljača	262	183	430	604	1.479
ožujak	224	201	357	415	1.197
travanj	174	138	162	261	735
svibanj	249	179	95	326	849
lipanj	107	135	82	346	670
UKUPNO:	1.239	1.021	1.320	2.355	5.935

Medicina rada – ukupno izvršenje 01.01.-30.06.2024.

	ID	HZZO	UGOVOR	RAZLIKA	PODUZEĆA	GOTOVINA	SVEUKUPNO
DR. BOGOVIĆ- Zvonigradska 9	0143855	16.212,32	41.293,20	-25.080,88	25.300,31	5.150,90	46.663,53
DR. DRAGIČEVIĆ- Vrabečak 4	0166035	12.632,92	41.293,20	-28.660,28	19.514,11	4.082,48	36.229,51
DR. KAŠNIK VUK KRISTINA - PBF 11	0092100	3.137,54	41.293,20	-38.155,66	4.864,43	19.491,42	27.493,39
DR. SLAVIĆ -PBF 11	0204889	26.624,96	41.293,20	-14.668,24	27.858,99	19.422,58	73.906,53
UKUPNO:		58.607,74	165.172,80	-106.565,06	77.537,84	48.147,38	184.292,96

Maksimalni godišnji iznos od HZZO-a po timu =520.000,00, ili mjesečno=43.333,34 (vrijedi od 1.11.2012.)

Maksimalni godišnji iznos od HZZO-a po timu
=82586,40 EUR, ili mjesečno=6882,20 EUR
(vrijedi od 1.01.2024.)

- Laboratorijska dijagnostika**

Medicinsko-biokemijska jest jedna od zdravstvenih dijagnostičkih djelatnosti koje analiziraju biološki materijal sa svrhom ranog otkrivanja bolesti, prepoznavanja rizičnih čimbenika bolesti, postavljanja dijagnoze, praćenja tijeka liječenja i ishoda bolesti koristeći biokemijske, fizikalne, analitičke tehnike te informacijsku tehnologiju. Medicinsko-biokemijska djelatnost pruža laboratorijske zdravstvene usluge na razini PZZ. Laboratorijska dijagnostika u Domu zdravlja provodi se putem medicinsko-biokemijskog laboratorija na lokaciji Zvonigradska 9.

2024.	PACIJENTI	POSTUPCI	
SIJEČANJ	3.782	32.783	
VELJAČA	3.573	32.610	
OŽUJAK	3.510	31.755	
TRAVANJ	3.205	28.823	
SVIBANJ	3.280	30.660	
LIPANJ	2.810	26.466	
UKUPNO:	20.160	183.097	

PRIHOD LABORATORIJA za I-VI 2024.god.

2024.	GLAVARINA	RAČUNI za HZZO	GOTOVINA	UKUPNO
SIJEČANJ	27.604,72	14.271,65	463,12	42.339,49
VELJAČA	27.609,29	15.032,11	1.400,80	44.042,20
OŽUJAK	32.182,70	16.503,07	995,98	49.681,75
TRAVANJ	32.227,01	15.783,76	1.068,27	49.079,04
SVIBANJ	32.896,64	14.197,99	926,96	48.021,59
LIPANJ	31.507,81	11.564,83	1.099,52	44.172,16
UKUPNO:	184.028,17	87.353,41	5.954,65	277.336,23

- Ljekarnička djelatnost**

Ljekarnička djelatnost u Domu zdravlja obavlja se na tri lokacije - Prilaz baruna Filipovića 11 (privremeno Ulica Grgura Ninskog 3), Baštijanova 52 i Trg Ivana Kukuljevića 14.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	LJEKARNA Prilaz b. Filipovića 11 (privremeno Ulica Grgura Ninskog 3)	
	01.-06.2023.	01.-06.2024.
Materijalni rashodi	501.347,23	300.035,12
Rashodi za zaposlene	54.013,08	77.417,18
UKUPNO RASHODI	555.360,31	377.452,30
Vlastiti prihodi	203.962,35	102.290,54
Prihod od HZZO/GRAD	379.410,97	230.086,36
UKUPNO PRIHODI	583.373,32	332.376,90
FINANCIJSKI REZULTAT	28.013,01	-45.075,40

Opis	LJEKARNA Baštijanova 52	
	01.-06.2023.	01.-06.2024.
Materijalni rashodi	168.039,21	179.315,50
Rashodi za zaposlene	37.053,57	40.539,15
UKUPNO RASHODI	205.092,78	219.854,65
Vlastiti prihodi	182.720,52	69.557,32
Prihod od HZZO/GRAD	5.032,42	123.939,34
UKUPNO PRIHODI	187.752,94	193.496,66
FINANCIJSKI REZULTAT	-17.339,84	-26.357,99

Opis	LJEKARNA Trg. I. Kukuljevića 4	
	01.-06.2023.	01.-06.2024.
Materijalni rashodi	0,00	493.925,08
Rashodi za zaposlene	0,00	58.591,83
UKUPNO RASHODI	0,00	552.516,91
Vlastiti prihodi	0,00	301.101,80
Prihod od HZZO/GRAD	0,00	281.233,71
UKUPNO PRIHODI	0,00	582.335,51
FINANCIJSKI REZULTAT	0,00	29.818,60

- **Patronažna zdravstvena zaštita**

Primarni cilj patronažne zdravstvene skrbi kao djela integralnog zdravstvenog sustava primarne zdravstvene zaštite pružanje je zdravstvene zaštite korisnicima izvan zdravstvenih ustanova, poticanje korisnika na očuvanje i unapređenje vlastitog zdravlja, a posebice u najosjetljivijim razdobljima života i u stanjima i okolnostima kao što su kronična bolest, invaliditet, starost ili loša socijalna situacija. Kućni posjet je planiran kao individualni model intervencije pojedincu ili obitelji u svakodnevnom životnom okruženju (kuća, radno mjesto, škola, vrtić i sl.). Osim individualnog, važan oblik rada patronažne sestre je i grupni rad i to formiranjem suportivnih grupa koje imaju iste interese glede preventivnih, dobrih ili zdravstvenih problema.

U djelatnosti patronaže razvijena je i interdisciplinarna suradnja s timovima primarne zdravstvene zaštite te multidisciplinarna intersektorska suradnja na razini zajednice. Dokumentiranje postupaka zdravstvene njege podržava Medicus program bez mogućnosti uključivanja u Centralni informatički sustav (u daljnjem tekstu CEZIH) i formiranje elektroničkog zdravstvenog kartona. Postoji djelomično uključivanje u sustav CEZIH portala korištenjem sesrvisa Osiginfo te integracije s timovima opće/obiteljske medicine u dijelu primanja i slanja zahtjeva za intervencijama u kući osigurane osobe. Prema zakonskim propisima patronažna djelatnost koristi 17 DTP postupaka u dokumentiranju svoga rada.

Prikaz rada patronažne službe DZ Zagreb-Zapad prikazan je u tablici 1.

Tablica 1. Prikaz rada patronažne službe DZ Zagreb-Zapad kroz DTP postupke

<i>DTP postupak</i>	01.01.2024. — 30.06.2024.
PT001 - Prvi posjet obitelji	2,082
PT002 - Primarna prevencija	18,107
PT003 - Sekundarna i tercijarna prevencija	17,346
PT004 - Rad u grupama	483
PT005 - Telefonsko savjetovanje	2,595
PT006 - Suradnja s drugim stručnjacima	7,102
PT007 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka vrata maternice	55
PT008 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka dojke	129
PT009 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka debelog crijeva	39
PT010 - Procjena potreba za propisivanjem ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	232
PT011 - Praćenje korištenja i revizija ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	4,110
PT012 - Edukacija o načinu prevencije komplikacija nakon operacije i drugih dijagnostičko-terapijskih postupaka	952
PT013 - Edukacija bolesnika za samozbrinjavanje rane	369
PT014 - Edukacija člana obitelji/skrbnika za tretiranje rane	567
PT015 - Edukacija bolesnika za tretiranje umjetnih otvora	128
PT016 - Edukacija člana obitelji/skrbnika za tretiranje umjetnih otvora	132
PT017 - Edukacija bolesnika za primjenu kisika u kući	47
<i>UKUPNO</i>	54,475

Grupni rad - postupak PT004

Grupni rad za osobe s kroničnim nezaraznim bolestima organizira se po modelu zdravstvene edukacije (kraće predavanje) uz mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi. Grupni rad odvija se u prostorima mjesnih samouprava i zdravstvenih stanica Doma zdravlja Zagreb-Zapad, a u

razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine uslugu je koristilo 1.895 osoba/pacijenata, s napomenom da su neki korisnici tijekom navedenog razdoblja više puta pohađali grupu.

Rad u *grupama za potporu dojenju* (u daljnjem tekstu GPD) također podrazumijeva edukaciju korisnika iz područja njege djeteta, prehrane, oralne higijene kao i prevenciju nesreća kod djece uz demonstraciju i učenje vještina koje pozitivno utječu na njihov psihofizički rast i razvoj. Aktivnosti GPD u pravilu traju tijekom cijele godine uz stanku tijekom ljetnih mjeseci. Broj uključenih korisnica/djece u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine prikazan je u tablici 2. ovoga izvješća s napomenom da su neke od korisnica tijekom navedenog razdoblja više puta pohađale grupu za potporu dojenja.

Tablica 2. Uključivanje korisnica/djece u rad grupa za potporu dojenja u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine

01.01.2024. –30.06.2024.	Broj trudnica	Broj majki	Broj novorođenčadi	Broj dojenčadi	Broj male djece
Uključene korisnice/djeca	25	545	24	410	37

Tečajevi za trudnice/očeve ili partnere provode se pod pokroviteljstvom Grada Zagreba, te Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, a voditelji su liječnici (specijalisti ginekologije i porodiljstva), patronažne medicinske sestre i IBCLC savjetnice za dojenje. Ciljana edukacija usmjerena je na pripremu za porod i roditeljstvo, edukaciju o dojenju te o osnovnim postupcima njege kože i sluznica u novorođenačkom/dojenačkom periodu. Temeljem odluke Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom te Koordinacijskog odbora za dojenje, tečajevi za trudnice/očeve, odnosno partnere provodili su se putem Hangouts Meet platforme. Tijekom prvih šest mjeseci 2024. godine održano je 6 tečajeva u trajanju od dva dana što je uključivalo sveukupno 6 sati edukacije, a broj polaznika prikazan je u tablici 3.

Tablica 3. Broj polaznika trudničkih tečajeva u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine (online).

	Broj prijavljenih	Trudnice	Osobe u pratnji
Siječanj	93	56	37
Veljača	163	93	70

Ožujak	165	92	73
Travanj	140	87	53
Svibanj	190	111	79
Lipanj	116	67	49
UKUPNO	867	506	361

Osim gore navedenih, u tablici 4. i 5. prikazane su javnozdravstvene te ostale aktivnosti patronažnih sestara

Tablica 4. Javnozdravstvene aktivnosti patronažnih sestara

<i>Javnozdravstvene akcije</i>			
<i>Naziv javnozdravstvene akcije</i>	<i>Broj javnozdravstvenih akcija</i>	<i>Mjesto održavanja javnozdravstvene akcije</i>	<i>Broj lokacija održavanja javnozdravstvene akcije (DZ Zagreb-Zapad)</i>
“Dan crvenih haljina”	1	DZ Zagreb-Zapad	3
Dan mimoza – Nacionalni tjedan borbe protiv raka vrata maternice	1	Trg Petra Preradovića	/
Obilježavanja Međunarodnog dana sestrinstva	1	DZ Zagreb-Zapad	3
Mobilna mamografija	2	DZ Zagreb-Zapad	1
Javno zdravstvena akcija mjerenja RR i GUK-a	1	DV “Šumska Jagoda” (3 lokacije)	/
Dan osvještenosti o debljini	1	DZ Zagreb-Zapad	2

Javnodravsvena akcija mjerenja RR-a i GUK-a u suradnji s Ravnateljstvom policije, Policijske uprave zagrebačke	1	Mjesni odbor Horvati - Srednjaci	/
Javno zdravstvena akcija mjerenja RR i GUK-a te savjetovanja o preventivnim pregledima	1	DV "Vrapče" (5 lokacija)	/

Tablica 5. Ostale aktivnosti patronažnih sestara

<i>Predavanja za medicinske sestre</i>	U sklopu trajnog usavršavanja medicinskih sestara, patronažne sestre su tijekom prvih šest mjeseci 2024. godine održale 10 predavanja, a ista su bodovana od strane Hrvatske komore medicinskih sestara.
<i>Stručna praksa, mentorstvo</i>	4 medicinske sestre - pripravnice iz tri zagrebačke bolnice kao i jedne poliklinike, obavljale su pripravnički staž za medicinske sestre/tehničare u djelatnostima Doma zdravlja Zagreb-Zapad. 4 učenika IV. razreda Škole za medicinske sestre Vinogradska obavljali su stručnu praksu u patronažnoj službi Doma zdravlja Zagreb-Zapad.
<i>Organizacija tečajeva/simpozija/radionica</i>	U sklopu obilježavanja "Dana crvenih haljina" dana, 02.02.2024. održana su, uz javnodravsvenu akciju mjerenja glukoze u krvi i krvnog tlaka, četiri predavanja na temu moždanog udara na kojem je nazočilo 50 patronažnih sestara. 20.03.2024. održan je okrugli stol na temu "Nasilje nad zdravstvenim djelatnicima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti", a o navedenoj temi govorili su eminentni stručnjaci iz područja zdravstva kao i predstavnik Policijske uprave Zagrebačke. Dana 19.06.2024. održana je radionica "Vještine komunikacije u medicini" te su istom obuhvaćene slijedeće teme: tehnike verbalne i osjetljivost na neverbalnu komunikaciju, rad s agresivnim pacijentom, društveni ugovori, uloge i regulacija komunikacije te ponašanja i zaštita osobnih podataka.
<i>Predavanja na simpozijima i kongresima</i>	Jakčin M. 8.simpozij Hrvatske udruge grupa za potporu dojenju. Uspostava dojenja prijevremeno rođenog djeteta – prikaz slučaja. Pisuljak J. 8.simpozij Hrvatske udruge grupa za potporu dojenju. Uspješno dojenje nakon višeploidne trudnoće – prikaz slučaja.

Broj studenata na stručnoj praksi iz kolegija "Prirodna prehrana"	Stručnu praksu iz kolegija "Prirodna prehrana", u Savjetovalištu za dojenje, pohađao je 41 student Zdravstvenog veleučilišta.
Broj studenata na stručnoj praksi iz kolegija "Patronažna zdravstvena njega"	Stručnu praksu iz kolegija "Patronažna zdravstvena njega" pohađala su 43 studenta Zdravstvenog veleučilišta.
Ostalo	U prvoj polovici 2024. godine ostvarena je suradnja patronažnih sestara s udrugom Klubko na projektu pod nazivom "Klupko podrške". Projekt je uključivao pet gostovanja Klubkovih radionica na grupama za potporu dojenja koje vode patronažne sestre te su obuhvaćale slijedeće teme: "Što beba treba?", "Što mama treba?", "Što tata treba?", "Što obitelj treba?" (uspavljivanje i spavanje beba), "Što obitelj treba?" (odvajanje i polazak u jaslice). Također, organizirane su i dviju radionica na temu "Sigurnost i zdravlje beba" te "Prehrana i hranjenje beba" koje su vodile patronažne sestre tijekom održavanja grupe za potporu dojenja. U sklopu navedenog projekta patronažne sestre su tijekom posjeta trudnicama, roditeljima i djeci u prvoj godini života podjelile sveukupno 500 letaka čiji sadržaj informira o predmetnom projektu.
Ostalo	U sklopu projekta "Podrška roditeljstvu, krila djetinjstvu" Udruga Ema organizirala je dvodnevnu on-line konferenciju "Podrška ranom roditeljstvu: Potrebe i mogućnosti" na kojoj je sudjelovala patronažna sestra DZ Zagreb-Zapad. Tijekom intervjua s voditeljicom Klubka, patronažna sestra dala je odgovore na pitanja koja se odnose na djelokrug rada patronažne sestre, poteškoće s kojima se roditelji susreću, kako patronažne sestre prepoznaju teškoće vezane za mentalno zdravlje roditelja te na pitanja vezano za održavanje grupa za potporu dojenju.

Projekti:

Savjetovalište za majke i djecu	
Savjetovalište za dojenje i Baby handling	
Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	9.000,00 €
Lokacije provođenja	Prilaz baruna Filipovića 11 (01.01.2024. – 16.02.2024.); Prečko 2 (od 19.02.2024. pa do završetka cjelovite protupotresne obnove) Vrabečak 4
Broj IBCLC savjetnica	3

Radno vrijeme Savjetovališta za dojenje	PBF 11 (01.01.2024. – 16.02.2024.); utorak i četvrtak od 15:30 do 18:00h Prečko 2 (od 19.02.2024.); utorak i četvrtak od 15:30 do 18:00h Vrabečak 4; ponedjeljak od 15:30 do 18:00h
Broj fizioterapeuta	1
Radno vrijeme Savjetovališta za BH	PBF 11 (01.01.2024. – 16.02.2024.); srijeda od 15:00 do 18:00h Vrabečak 4; srijeda od 10:00 do 12:00h Vrabečak 4 (od 19.02.2024.); srijeda od 13:00-16:00 sati

U Savjetovalištu za dojenje rade tri patронаžne medicinske sestre koje su ujedno i međunarodno certificirane savjetnice za dojenje (IBCLC) čija prestižna titula predstavlja najveći standard u savjetovanju o dojenju, dok u Savjetovalištu za baby handling radi fizioterapeut s višegodišnjim iskustvom u radu s djecom te edukacijom iz navedenog područja. Svrha ovog projekta je informirati trudnice, majke kao i članove njihove obitelji o:

- važnosti dojenja utemeljenih na dokazima
- uspostavi i očuvanju laktacije
- uvođenju dohrane uz očuvanje dojenja
- pružanju podrške navedenoj populaciji prilikom uobičajenih i specifičnim problema vezanih uz dojenje
- upućivanju na dobivanje pomoći od drugih stručnjaka ukoliko je njihov problem izvan kompetencija IBCLC savjetnica
- upućivanju na baze informacija o lijekovima i dijagnostičkim pretragama tijekom dojenja te ostalim relevantnim informacijama
- pravilnom pozicioniranju i stimulaciji motorike koja je ključna za poticanje kognitivno-psihičkog razvoja djeteta (Baby handling)

Aktivnosti savjetovališta provodile su se na gore navedenim lokacijama i to najčešće u obliku individualnih savjetovanja, ali i savjetovanja putem mobilnih aplikacija (primjerice WhatsApp, Viber i sl.).

Razlozi zbog kojih su se korisnice(i) javljale u savjetovalište bili su različiti, a kod nekih od njih i višestruki, te su prikazani u tablici 6 ovog Izvješća.

Tablica 6. Razlozi dolaska korisnica u Savjetovalište za dojenje u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine.

<i>Razlog dolaska</i>	<i>Broj korisnica</i>
Poteškoće u uspostavi dojenja	30
Bolne bradavice/ragade	16
Zastojna dojka/mastitis/apces	4
Hipogalaktija	1
Nenapredovanje djeteta na težini	22
Korištenje alternativnih načina hranjenja djeteta (bočice, "šeširići" za dojenje...)	13
Redukcija suplementacije adaptiranim mlijekom	25
Odbijanje dojke od strane djeteta	15
Blister	3
Dojenje blizanaca	1
Savjetovanje o fiziologiji laktacije	30
Ostalo (npr. plitak hvat, frenulum)	18

Korisnici usluga Savjetovališta za Baby handling dobivali su praktične informacije kako pravilno postupati s djetetom te su na temelju sveobuhvatne fizioterapijske procijene korigirana blaža odstupanja. Također, roditeljima su demonstrirane aktivnosti kojima će biti u mogućnosti facilitirati normalne obrasce kretanja te načine aktivnog održavanja posturalnih setova kroz igru s djetetom. Dob djece čiji su roditelji zatražili pomoć u Savjetovalištu za dojenje bila je u rasponu od 0-6 dana pa do 12-24 mjeseca, dok je starost djece koja su posjetila Savjetovalište za Baby handling bila u rasponu od 14-20 dana do 9 mjeseci (Tablica 7 i 8).

Tablica 7. Dob djece u Savjetovalištu za dojenje u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine

<i>Dob djece</i>	<i>Broj djece</i>
0-6 dana	1

7-13 dana	5
14-20 dana	14
21-28 dana	13
1 mjesec	44
2 mjeseca	25
3 mjeseca	12
4 mjeseca	5
5 mjeseci	5
5 mjeseci	0
7 mjeseci	1
8 mjeseci	0
9 mjeseci	0
10 mjeseci	1
11 mjeseci	0
12-24 mjeseca	2

Tablica 8. Dob djece u Savjetovalištu za BH u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine

<i>Dob djece</i>	<i>Broj djece</i>
0-6 dana	0
7-13 dana	0
14-20 dana	1
21-28 dana	5
1 mjesec	16
2 mjeseca	19
3 mjeseca	9
4 mjeseca	5
5 mjeseci	6
5 mjeseci	3

7 mjeseci	5
8 mjeseci	1
9 mjeseci	2
10 mjeseci	0
11 mjeseci	0
12-24 mjeseca	0

Usluge pružene u Savjetovalištu za dojenje i Baby handling DZ Zagreb-Zapad u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine prikazane su u tablici 9 i 10 ovog Izvješća.

Tablica 9. Usluge pružene u Savjetovalištu za dojenje u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine.

	Ukupan broj sati	Individualna savjetovanja (prvi/kontrolni)	Majka/dijete/pratnja savjetovanje (prvi/kontrolni)	Očevi/pratnja savjetovanje (prvi/kontrolni)	Trudnice/pratnja savjetovanje (prvi/kontrolni)	Telefonska savjetovanja	WhatsApp savjetovanja	e-mail savjetovanja
IBCLC SAVJETNICA I	55	46	44	0	1	40	0	0
IBCLC SAVJETNICA II	65	53	46	0	8	24	0	8
IBCLC SAVJETNICA III	52,5	42	36	1	5	81	16	50
UKUPNO	172,5	141	126	1	14	145	16	58

Tablica 10. Usluge pružene u Savjetovalištu za Baby handling u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine.

	Broj sati	Individualna savjetovanja	Upućeno pedijatru
Baby handling	55	72	32

Projekti:

Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu

Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	8.000,00 €
Lokacije provođenja	Kuća korisnika
Broj patronažnih sestara	12

U razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine patronažne sestre su tijekom kućnih posjeta uzimale u skrb trudnice, babinjače, dojilje te djecu novorođenačke i dojenačke dobi što je prikazno u tablici 11. Kod pojedinih obitelji patronažna sestra procijenila je potrebu za uključivanjem suradnika na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini što je prikazano u tablici 12. i 13. ovog Izvješća.

Tablica 11. Populacija uzimana u skrb patronažne sestre u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine

Mjesec	Babinjača/Dojilja	Novorođenče	Dojenče	Trudnica
Siječanj	11	14	8	0
Veljača	8	16	12	0
Ožujak	11	16	8	1
Travanj	11	13	7	5
Svibanj	10	12	5	6
Lipanj	14	15	5	2
UKUPNO	65	86	45	14

Tablica 12. Upućivanje korisnika suradnicima na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine

Mjesec	CZSS	Savjetovalište za dojenje	Savjetovalište za BH	Pedijatar PZZ	Ginekolog PZZ	LOM PZZ	Rodilište SKZ	Ginekolog SKZ
Siječanj	0	2	8	12	6	0	2	0
Veljača	0	4	13	13	1	1	0	0
Ožujak	0	7	8	13	2	1	0	1
Travanj	0	8	11	3	3	2	0	0

Svibanj	0	7	9	7	1	1	0	0
Lipanj	0	4	5	16	2	2	3	1
UKUPNO	0	32	54	64	15	7	5	2

Tablica 13. Upućivanje korisnika suradnicima na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini u razdoblju od siječnja do lipnja 2024. godine

Mjesec	Pedijatar SKZ	Dermatologija	Psiholog	Fizijatar	Mentalno zdravlje	Tečaj za trudnice	Ortoped SKZZ	Banka humanog mlijeka
Siječanj	2	0	0	0	1	0	0	0
Veljača	3	0	1	0	0	0	0	0
Ožujak	3	0	0	0	0	0	0	1
Travanj	4	0	0	1	1	2	1	0
Svibanj	1	1	0	0	1	4	0	1
Lipanj	0	0	0	0	0	2	0	1
UKUPNO	13	1	1	1	3	8	1	3

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	PATRONAŽNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	
	01.-06.2023.	01.-06.2024.
Materijalni rashodi	32.943,93	31.531,50
Rashodi za zaposlene	569.653,68	725.358,69
UKUPNO RASHODI	602.597,61	756.890,19
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	640.552,02	787.504,66
UKUPNO PRIHODI	640.552,02	787.504,66
FINANCIJSKI REZULTAT	37.954,41	30.614,47

- **Palijativna skrb**

Palijativna skrb aktivna je i cjelovita briga za osobu čija bolest više ne reagira na kurativno liječenje. Ona ne ublažava samo fizičke simptome već pomaže i kod psihičkih, socijalnih i duhovnih poteškoća, a ujedno pruža podršku i članovima obitelji tijekom pacijentove bolesti kao i tijekom perioda žalovanja nakon bolesnikove smrti. Palijativna medicina nastoji ublažiti bol i prateće simptome nastale zbog progresije bolesti pacijenta, te poboljšati opću kvalitetu života bolesnika. Stručnjaci raznih specijalnosti i struka zajednički se angažiraju kako bi oboljelima i njihovim bližnjima olakšali suočavanje s bolešću i njezinim konačnim ishodom. Na primarnoj razini u palijativnu skrb uključeni su: obiteljski liječnici, patронаžna služba, služba njege u kući, ljekarnici, volonteri i služba palijativne skrbi kao specijalističko-konzilijarna pomoć. U Domu zdravlja Zagreb-Zapad djeluju dva koordinatora te dva mobilna palijativna time, a rad koordinatora kao i broj pacijenata prikazan je u tablicama 14. i 15. ovog Izvješća.

Izvještaj o provedenim postupcima koordinatora palijativne skrbi:

Šifra	Naziv postupka	Količina	
		Koordinator 1	Koordinator 2
KP001	Organizacija i vođenje Centra za koordinaciju	609	553
KP002	Organizacija posudionice pomagala	130	158
KP002	Organizacija posudionice pomagala	6	26
KP003	Koordinacija kontinuirane skrbi za palijativnog bolesnika i obitelj na različitim mjestima i razinama skrbi	596	417
KP003	Koordinacija kontinuirane skrbi za palijativnog bolesnika i obitelj na različitim mjestima i razinama skrbi	103	432
KP004	Koordinacija službi i institucija za palijativnu skrb	26	7

KP005	Povezivanje i suradnja s lokalnim službama zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi	65	25
KP006	Suradnja s volonterskim organizacijama i uključivanje istih u sustavno praćenje skrbi	2	0
KP007	Povezivanje s drugim dionicima palijativne skrbi na lokalnoj i nacionalnoj razini	18	7
KP008	Edukacija i promocija palijativne skrbi kroz istraživačke radove temeljene na dokazima	14	6
KP009	Povezivanje sa znanstvenom zajednicom te institucijama za edukaciju i profesionalno osposobljavanje	34	11
KP0010	Suradnja i sudjelovanje na nacionalnoj razini razvoja palijativne skrbi	13	1
KP0011	Planiranje razvoja palijativne skrbi na određenom području	0	3
KP0012	Izrada godišnjeg izvještaja s evaluacijom rada koordinatori mobilnog palijativnog tima	8	1
		UKUPNO: 3.274	

Broj palijativnih bolesnika po dobnim skupinama

Dob	0-14	15-19	20-39	40-59	60-64	65-74	75-84	85+	Ukupno
Kordinator 1	0	0	1	30	27	97	91	55	301
Kordinator 2	0	0	1	30	20	77	92	50	270
UKUPNO									841

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti palijativne skrbi:

Opis	PALIJATIVNA SKRB	
	01.-06.2023.	01.-06.2024.
Materijalni rashodi	2.729,14	4.026,26
Rashodi za zaposlene	70.243,41	120.775,65
UKUPNO RASHODI	72.972,55	124.801,91
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	102.999,60	139.646,98
UKUPNO PRIHODI	102.999,60	139.646,98
FINANCIJSKI REZULTAT	30.027,05	14.845,07

SPECIJALISTIČKO – KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Specijalističko-konzilijarna djelatnost u odnosu na zdravstvenu djelatnost na primarnoj razini obuhvaća složenije mjere i postupke u pogledu prevencije, dijagnosticiranja te liječenja bolesti i ozljeda, provođenja ambulantne rehabilitacije.

• **Dermatologija i venerologija**

Dvije specijalističke dermatovenerološke ordinacije Doma zdravlja na lokaciji Park stara Trešnjevka 3 omogućava brzu dijagnostiku i liječenje niza bolesti iz područja dermatovenerologije kao što su: akne, rozaceja, seborejički dermatitis, psorijaza, atopijski dermatitis, ekcemi, lihenplanus, ulkus, vitiligo, melazma, lentigo, alergijske kožne bolesti, bolesti uzrokovane gljivama, bolesti uzrokovane bakterijama i virusima, kožne izrasline (madeži, fibromi, tumori), bolesti vlasišta i nokta, spolne bolesti.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	DERMATOLOGIJA- dr.Čižmešija Čulo Žejka (dr. Juniku Nevolić Katarina-od 02.01.2019. pola r.v.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.280,71 €				
III-IV	8.286,92 €				
V-VI	8.452,66 €				
VII-XII	8.790,76 €				
siječanj	7.139,18	-141,53	98,06	432	529
veljača	8.543,03	1.262,32	117,34	532	650
ožujak	8.980,26	693,34	108,37	515	626
travanj	9.046,84	759,92	109,17	507	611
svibanj	7.087,07	-1.365,59	83,84	483	388
lipanj	6.872,89	-1.579,77	81,31	360	450
UKUPNO:	47.669,27	-371,31	99,23	2829	3254

2024.	DERMATOLOGIJA- dr. ČULAV IVANA	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.280,71 €				
III-IV	8.286,92 €				
V-VI	8.452,66 €				
VII-XII	8.790,76 €				
siječanj	9.600,57	2.319,86	131,86	527	702
veljača	8.575,98	1.295,27	117,79	489	602
ožujak	8.921,26	634,34	107,65	488	596
travanj	6.539,08	-1.747,84	78,91	332	425
svibanj	9.693,18	1.240,52	114,68	609	470
lipanj	7.023,67	-1.428,99	83,09	346	453
UKUPNO:	50.353,74	2.313,16	104,82	2791	3248

- Fizikalna medicina i rehabilitacija**

Fizikalna medicina i rehabilitacija ustrojena je na 3 (tri) lokacije Doma zdravlja: Prilaz baruna Filipovića 11, Vrabečak 4 i Baštijanova 52 te se sastoji od 6 (šest) timova.

Zdravstvenu zaštitu provode specijalisti fizikalne medicine i rehabilitacije uz stručne prvostupnike fizioterapije i fizioterapeutske tehničare.

Prostori predviđeni za provođenje fizikalne terapije su dobro opremljeni te u njima rade iskusni i educirani zdravstveni radnici. Postupci terapije se provode kroz individualnu terapiju ili individualiziranu u malim ili velikim grupama. Terapije uključuju fizikalne procedure poput elektrotoplinske procedure, elektrostimulacije i sve druge vrste struja, magnetoterapije, krioterapije, uzv terapije, terapije laserom i terapije infracrvenim svjetlom kao i terapijske vježbe.

U izvještajnom razdoblju redovito su se održavale stručne edukacije zdravstvenih radnika.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	FIZIKALNA-dr. Serdar Višnja	RAZLIKA	%		
I-II	19.267,09			broj pac.	broj post.
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	23.597,25				
siječanj	21.332,98	2.065,89	110,72	451	1976
veljača	25.612,44	6.345,35	132,93	414	2448
ožujak	28.086,09	5.841,32	126,26	396	2529
travanj	18.298,62	-3.946,15	82,26	288	1576
svibanj	6.905,74	-15.783,93	30,44	117	571
lipanj	24.400,32	1.710,65	107,54	362	2038
UKUPNO:	124.636,19	-3.766,86	97,07	2028	11138

2024.	FIZIKALNA-dr. Burčul Daničić Branka	RAZLIKA	%		
I-II	19.267,09			broj pac.	broj post.
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	23.597,25				
siječanj	15.847,07	-3.420,02	82,25	288	1450
veljača	28.906,54	9.639,45	150,03	464	2684
ožujak	34.228,20	11.983,43	153,87	454	3041
travanj	24.588,67	2.343,90	110,54	345	2086
svibanj	32.795,72	10.106,05	144,54	476	2708
lipanj	25.717,10	3.027,43	113,34	345	2137
UKUPNO:	162.083,30	33.680,25	126,23	2372	14106

2024.	FIZIKALNA-dr. Blažeković- Čižmešija Dubravka	RAZLIKA	%		
I-II	19.267,09			broj pac.	broj post.
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	23.597,25				
siječanj	22.098,65	2.831,56	114,70	476	2095
veljača	26.536,08	7.268,99	137,73	620	2539
ožujak	26.472,96	4.228,19	119,01	498	2600
travanj	22.647,95	403,18	101,81	465	2045
svibanj	6.526,46	-16.163,21	28,76	150	562
lipanj	21.159,77	-1.529,90	93,26	324	1871
UKUPNO:	125.441,87	-2.961,18	97,69	2533	11712

2024.	FIZIKALNA-dr. Blažević Sudarević Dubravka	RAZLIKA	%		
I-II	19.267,09			broj pac.	broj post.
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	23.597,25				

siječanj	19.221,48	-45,61	99,76	269	1714
veljača	22.951,88	3.684,79	119,12	484	1990
ožujak	29.931,58	7.686,81	134,56	578	2424
travanj	28.560,79	6.316,02	128,39	545	2241
svibanj	25.853,00	3.163,33	113,94	517	1954
lipanj	29.560,33	6.870,66	130,28	474	2295
UKUPNO:	156.079,06	27.676,01	121,55	2867	12618

2024.	FIZIKALNA- dr.Čosić Nikić Vesna	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-II	19.267,09				
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	23.597,25				
siječanj	25.090,20	5.823,11	130,22	605	2391
veljača	28.766,82	9.499,73	149,31	576	2774
ožujak	31.396,63	9.151,86	141,14	563	2825
travanj	29.660,65	7.415,88	133,34	573	2594
svibanj	30.214,41	7.524,74	133,16	596	2587
lipanj	25.869,59	3.179,92	114,01	287	2283
UKUPNO:	170.998,30	42.595,25	133,17	3.200	15454

2024.	FIZIKALNA- dr.Mrkonjić Lidija	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-II	19.267,09				
III-IV	22.244,77				
V-VI	22.689,67				
VII-XII	23.597,25				
siječanj	25.321,62	6.054,53	131,42	536	2320
veljača	27.438,56	8.171,47	142,41	486	2514
ožujak	31.776,33	9.531,56	142,85	484	2775
travanj	25.073,58	2.828,81	112,72	451	2071
svibanj	31.015,39	8.325,72	136,69	508	2485
lipanj	37.847,63	15.157,96	166,81	535	3100
UKUPNO:	178.473,11	50.070,06	138,99	3000	15265

- **Psihijatrija**

U Domu zdravlja specijalistička psihijatrijska ordinacija u kojoj rade dva tima smještena je na lokaciji Baštijanova 52.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	PSIHIJATRIJA dr.Otić Ivan	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.309,72 €				
III-IV	8.319,94 €				
V-VI	8.486,34 €				
VII-XII	8.825,79 €				
siječanj	7.814,04	504,32	106,90	235	235
veljača	7.841,08	531,36	107,27	243	243
ožujak	8.543,04	223,10	102,68	237	237
travanj	8.711,83	391,89	104,71	228	228
svibanj	8.290,88	-195,46	97,70	207	207
lipanj	4.969,91	-3.516,43	58,56	125	125
UKUPNO:	46.170,78	-2.061,22	95,73	1275	1275

2024.	PSIHIJATRIJA dr. Galez (do 16.01.2024.) dr. Subić Helena (od 01.03.2024.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.309,72 €				
III-IV	8.319,94 €				
V-VI	8.486,34 €				
VII-XII	8.825,79 €				
siječanj	0,00	-7.309,72	0,00	0	0
veljača	0,00	-7.309,72	0,00	0	0
ožujak	1.581,60	-6.738,34	19,01	69	69
travanj	1.640,66	-6.679,28	19,72	54	54
svibanj	1.886,47	-6.599,87	22,23	70	71
lipanj	2.121,89	-6.364,45	25,00	72	72
UKUPNO:	7.230,62	-41.001,38	14,99 €	265	266

- Interna medicina**

Internistička ambulanta Doma zdravlja koja se bavi problemima i bolestima unutrašnjih organa, smještena je na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11.

I u razdoblju 01.01. – 30.06.2024. godine nastavljena je suradnja sa KBC „Sestre Milosrdnice“ koja je omogućila jednom tjedno posjet kardiologa i realiziranje dijagnostičke pretrage UZV srca. U internističkoj ordinaciji povećana je kvaliteta kardiološke obrade upravo zahvaljujući opremljenosti kvalitetnom dijagnostičkom opremom (ergometrija, UZV srca, UZV abdomena, holter i EKG) i kvalitetnom i stručnom kadru.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	INTERNA dr.Ševo Dijana	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj.post.
I-II	7.541,77 €				
III-IV	8.584,06 €				
V-VI	8.755,74 €				
VII-XII	9.105,97 €				
siječanj	6.522,98	-1.018,79	86,49	352	408
veljača	6.418,88	-1.122,89	85,11	323	376
ožujak	6.058,40	-2.525,66	70,58	240	304
travanj	6.107,82	-2.476,24	71,15	248	302
svibanj	7.023,26	-1.732,48	80,21	274	329
lipanj	5.800,03	-2.955,71	66,24	220	281
UKUPNO:	37.931,37	-11.831,77	76,22	1657	2000

2024.	INTERNA -dr. Kapun Sonja (od 01.11.2023.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.541,77 €				
III-IV	8.584,06 €				
V-VI	8.755,74 €				
VII-XII	9.105,97 €				
siječanj	4.425,26	-3.116,51	58,68	216	240
veljača	3.770,99	-3.770,78	50,00	168	186
ožujak	5.616,57	-2.967,49	65,43	208	243
travanj	6.549,18	-2.034,88	76,29	237	283
svibanj	5.468,06	-3.287,68	62,45	200	238
lipanj	8.826,05	70,31	100,80	300	379
UKUPNO:	34.656,11	-15.107,03	69,64	1329	1569

- **Oftalmologija i optometrija**

U Domu zdravlja specijalističku zdravstvenu zaštitu u djelatnosti oftalmologije i optometrije pružaju dva tima na lokaciji Vrabečak 4 i Zvonigradska 9.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	OFTAMOLOGIJA dr. Galiot Boško	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.	NPP
I-II	7.356,13 €					
III-IV	8.372,76 €					
V-VI	8.540,22 €					
VII-XII	8.881,82 €					
siječanj	9.910,55	2.554,42	134,73	287	546	602,00
veljača	8.747,29	1.391,16	118,91	264	482	516,00
ožujak	10.886,86	2.514,10	130,03	292	556	709,50
travanj	10.391,00	2.018,24	124,10	275	525	567,60
svibanj	8.600,01	59,79	100,70	224	426	916,56
lipanj	4.280,18	-4.260,04	50,12	109	214	554,76
UKUPNO:	52.815,89	4.277,68	108,81	1451	2749	3.866,42

2024.	OFTAMOLOGIJA dr. TONICA BRKIĆ (od 31.7.2023.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	7.356,13 €				
III-IV	8.372,76 €				
V-VI	8.540,22 €				
VII-XII	8.881,82 €				
siječanj	9.634,03	2.277,90	130,97	221	581
veljača	10.175,61	2.819,48	138,33	242	605
ožujak	9.343,10	970,34	111,59	224	501
travanj	9.486,09	1.113,33	113,30	208	518
svibanj	11.201,00	2.660,78	131,16	224	614
lipanj	9.049,09	508,87	105,96	177	499
UKUPNO:	58.888,92	10.350,71	121,32	1296	3318

U ordinaciji dr. Galiota, na lokaciji Zvonigradska 9, provodi se Nacionalni preventivni program ranog otkrivanja slabovidnosti.

NPP07-nacionalni program ranog otkrivanja slabovidnosti u 2024.

	1.mj. 2024.	2.mj. 2024	3.mj. 2024.	4.mj. 2024.	5.mj. 2024.	6.mj. 2024.	UKUPNO 2024.
Galiot dr. Boško	28	24	30	24	38	23	167
IZNOS:	602,00	516,00	709,50	567,60	916,56	554,76	3.866,42

Napomena: ugovorena cijena:

od 09.11.2023. nova cijena =21,50 EUR

od 03.02.2024. nova cijena =23,65 EUR

od 01.05.2024. nova cijena =24,12 EUR

• Ortodoncija

Specijalistička ortodontska ordinacija Doma zdravlja zdravstvenu zaštitu stanovništvu za koje skrbi pruža na lokaciji Ulica Grgura Ninskog 3, nakon privremenog preseljenja sa lokacije Prilaz baruna Filipovića 11.

Poremećaji oralnog zdravlja, kao i sve veći estetski kriteriji i zahtjevi, iziskuju od Doma zdravlja povećanu aktivnost u cilju smanjenja oralnih bolesti, kao i promicanje i zaštitu oralnog zdravlja iz razloga što samo zdrava usna šupljina omogućuje prehranu, govor i socijalni kontakt bez ikakvih poteškoća.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2024	ORTODONCIJA dr. Herzer-Klemenčić (od 28.08.2023.) pola RV	RAZLIKA	INDEKS		
I-II	6.070,46 €			broj pac.	broj post.
III-IV	6.909,66 €				
V-VI	7.047,85 €				
VII-XII	7.329,77 €				
siječanj	9.698,04	3.627,58	159,76	35	83
veljača	10.079,95	4.009,49	166,05	36	83
ožujak	10.111,25	3.201,59	146,33	28	87

travanj	5.592,81	-1.316,85	80,94	18	49
svibanj	10.557,61	3.509,76	149,80	45	92
lipanj	10.203,60	3.155,75	144,78	44	99
UKUPNO:	56.243,26	16.187,31	140,41	206	493

• Parodontologija

U Domu zdravlja specijalističku zdravstvenu zaštitu u djelatnosti parodontologije pruža tim u novoopremljenoj ordinaciji na lokaciji Baštijanova 52.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2024	PARODONTOLOGIJA dr. Šarić Gordana (od 01.01.2024.)	RAZLIKA	INDEKS		
I-II	7.425,70 €			broj pac.	broj post.
III-IV	8.452,00 €				
V-VI	8.621,04 €				
VII-XII	8.965,88 €				
siječanj	7.506,56	80,86	101,09	57	490
veljača	9.440,70	2.015,00	127,14	81	616
ožujak	11.276,29	2.824,29	133,42	98	680
travanj	11.380,39	2.928,39	134,65	97	752
svibanj	11.549,20	2.928,16	133,97	96	749
lipanj	5.960,06	-2.660,98	69,13	42	271
UKUPNO:	57.113,20	8.115,72	116,56	471	3558

• Klinička citologija

Citološki laboratorij Doma zdravlja na lokaciji Baštijanova 52 objedinjuje kliničku, laboratorijsku obradu, analizu i završno mišljenje specijaliste citologa, odnosno na temelju mikroskopske analize stanica različitih bioloških uzoraka prepoznaje fiziološka stanja, otkriva i dijagnosticira benigne, premaligne i maligne patološke procese.

Kao specifična grana dijagnostike danas je nezaobilazna i nezamjenjiva u detekciji i ranoj dijagnozi premalignih i malignih bolesti.

U ginekologiji, citologija kao metoda sekundarne prevencije je vezana za izradu citoloških VCE razmaza (PAPA-test), otkrivanjem predkliničkog karcinoma i njegovih predstadija te ima javno zdravstveni značaj s prednošću u odnosu na srodne dijagnostičke postupke, jer pruža brzu orijentaciju i sigurnu dijagnozu, pri čemu štedi i vrijeme i novac.

Primjenom dodatnih tehnologija kao staničnih biljega, kompjutorske analize slike, molekulskih i citogenetskih tehnologija na samim citološkim razmazima postaje važan faktor u dijagnozi, subtipizaciji i prognozi malignih tumora.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti kliničke citologije – po timovima:

2024	CITOLOGIJA -dr. Ezgeta Karačić Draženka (od 20.02.2023.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	10.026,99 €		%		
III-IV	11.268,65 €				
V-VI	11.494,02 €				
VII-XII	11.953,78 €				
siječanj	4.150,56	-5.876,43	41,39	450	453
veljača	4068,51	-5.958,48	40,58	435	439
ožujak	5.839,98	-5.428,67	51,83	578	582
travanj	4.143,72	-7.124,93	36,77	396	396
svibanj	6.089,95	-5.404,07	52,98	524	528
lipanj	6.279,48	-5.214,54	54,63	558	560
UKUPNO:	30.572,20	-35.007,13	46,62	2941	2958

2024	CITOLOGIJA -dr. Mišmaš Baf Bosiljka (bolovanje-pola r.v.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-II	10.026,99 €		%		
III-IV	11.268,65 €				
V-VI	11.494,02 €				
VII-XII	11.953,78 €				
siječanj	1.705,61	-8.321,38	17,01	179	181
veljača	2.095,56	-7.931,43	20,90	227	228

ožujak	2.483,23	-8.785,42	22,04	240	241
travanj	1.321,71	-9.946,94	11,73	115	117
svibanj	3.348,72	-8.145,30	29,13	287	284
lipanj	2.412,56	-9.081,46	20,99	218	219
UKUPNO:	13.367,39	-52.211,94	20,38	1266	1270

• Radiološka i ultrazvučna dijagnostika

Radiološka i ultrazvučna dijagnostika pruža usluge dijagnostičkih radiografskih snimanja te specijalističkih ultrazvučnih pregleda. Organizirana je na tri lokacije Doma zdravlja: Vrabečak 4 i Prilaz baruna Filipovića 11 gdje radi po jedan tim te u Albaharijevoj 4 gdje su ugovorena dva tima. U svakom timu radi po jedan specijalist kliničke radiologije i radiološki tehnolozi. U ordinacijama se obavljaju klasična radiografska snimanja kao i ultrazvučni pregledi.

Obzirom na najveće potrebe pacijenata za ultrazvučnim pregledima, nabavkom novih dijagnostičkih ultrazvučnih uređaja na opisanim lokacijama unaprijeđene su dijagnostičke mogućnosti te je proširen spektar dijagnostičkih ultrazvučnih pretraga.

Plan digitalizacije proveden je na sva tri radilišta.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2024.	RTG-ALBAHARIJEVA (2 tima) dr. Ajduković Jadranka (do 03.01.2024.) + dr. Vukić Marijana	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.	NPP
I-II	29.254,78 €					
III-IV	32.180,26 €					
V-VI	32.823,86 €					
VII-XII	34.136,82 €					
siječanj	26.341,65	-2.913,13	90,04	1894	2634	7.965,00
veljača	26.632,95	-2.621,83	91,04	1919	2598	15.788,40
ožujak	26.252,41	-5.927,85	81,58	1573	2200	14.549,40
travanj	23.144,97	-9.035,29	71,92	1160	1803	11.876,70

svibanj	24.704,21	-8.119,65	75,26	1221	1810	11.161,32
lipanj	25.999,47	-6.824,39	79,21	1338	2116	9.771,12
UKUPNO:	153.075,66	-35.442,14	81,20	9105	13161	71.111,94

2024.	RTG dr.Baršić Ostojić Sanja (do 28.04.2023) dr. Jurišić Brzica Kristina od 04.08.2023. do 07.11.2023.	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post	NPP
I-II	14.627,39 €					
III-IV	16.828,11 €					
V-VI	17.164,67 €					
VII-XII	17.851,26 €					
siječanj	2.644,92	-11.982,47	18,08	79	79	
veljača	703,08	-13.924,31	4,81	21	21	
ožujak	0,00	-16.828,11	0,00	0	0	
travanj	1.248,48	-15.579,63	7,42	34	34	
svibanj	5.466,24	-11.698,43	31,85	146	146	
lipanj	4.567,68	-12.596,99	26,61	122	122	
UKUPNO:	14.630,40	-82.609,94	15,05	402	402	0,00

2024.	RTG - dr. Tolj Ivana	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post
I-II	9.819,55 €				
III-IV	10.801,51 €				
V-VI	11.017,54 €				
VII-XII	11.458,24 €				
siječanj	6.858,16	-2.961,39	69,84	401	633
veljača	5.474,01	-4.345,54	55,75	219	283
ožujak	3.494,26	-7.307,25	32,35	177	208
travanj	3.784,77	-7.016,74	35,04	101	145
svibanj	6.296,52	-4.721,02	57,15	271	443
lipanj	5.104,54	-5.913,00	46,33	207	308
UKUPNO:	31.012,26	-32.264,92	49,01	1376	2020

Nastavlja se provođenje Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja raka dojke kod žena mamografskim pregledom.

NPP01-nacionalni program prevencije raka dojke-mamografija 2024.

	1.mj. 2024.	2.mj. 2024.	3.mj. 2024.	4.mj. 2024.	5.mj. 2024.	6.mj. 2024.	UKUPNO 2024.
AJDUKOVIĆ dr.JADRANKA	2						2
VUKIĆ dr.MARIJANA	223	446	374	305	281	246	1875
ukupno:	225	446	374	305	281	246	1877
IZNOS:	7.965,00	15.788,40	14.549,40	11.876,70	11.161,32	9.771,12	71.111,94

Napomena: ugovorena cijena:

od 09.11.2023. nova cijena=35,40 EUR
od 02.03.2024. nova cijena=38,94 EUR
od 01.05.2024. nova cijena=39,72 EUR
od 29.06.2024. nova cijena=41,30 EUR

- **Zaštita mentalnog zdravlja**

Dispanzer za mentalno zdravlje u zajednici je dispanzer Doma zdravlja Zagreb – Zapad osnovan 2006. godine u sklopu projekta Svjetske Zdravstvene Organizacije i Vijeća Europe “Poticanje društvene kohezije jačanjem zaštite mentalnog zdravlja u zajednici”, te je do 2009. godine sufinanciran projektnim sredstvima i sredstvima HZZO, a od tada samo sredstvima grada Zagreba i vlastitim sredstvima Doma zdravlja, sve do 16. listopada 2023. godine, kada je s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovoreno provođenje programa osnaživanja mentalnog zdravlja.

U Dispanzeru se provode aktivnosti koje se ne provode (ili minimalno provode) u drugim sličnim službama i temelje se na procjenama potreba lokalne zajednice. Promotivne aktivnosti i aktivnosti univerzalne prevencije bitno su zastupljenije u djelatnosti zavoda za javno zdravstvo, iako se u manjoj mjeri provode i u Dispanzeru, usmjerene na područja kojima se specifično bavi Dispanzer. Naglasak preventivnog rada Dispanzera je na usmjerenoj prevenciji (sekundarna i tercijarna prevencija u izloženim populacijskim skupinama - primjerice djeca i mladi, roditelji, članovi obitelji osoba s duševnim smetnjama, te kronični duševni bolesnici). Terapijskim aktivnostima najčešće su obuhvaćene kategorije Poremećaji raspoloženja, Neurotski i poremećaji izazvani stresom, Psihotični poremećaji, te Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji u djetinjstvu i adolescenciji. Posebice je

značajan rad s osobama s umjerenim i teškim poremećajima raspoloženja, za koje je u većini zemalja zapadnog svijeta ustanovljen najveći nedostatak tretmana (*engl. treatment gap*) – čak 50%. Velik broj korisnika u Dispanzer dolazi i radi savjetovanja vezanog uz stanja svrstana u kategoriju „Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama“ u čemu prednjače radno aktivne osobe s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Specifičnost našeg modela jest i u obiteljskom pristupu, vertikalnoj i horizontalnoj povezanosti stručnjaka, aktivnom vođenju slučajeva, te multidisciplinarnom pristupu.

Tijekom prve polovine 2024. godine, Dispanzer je aktivno sudjelovao u integraciji rada različitih službi u sklopu Doma zdravlja (patronažna služba, obiteljska medicina, palijativna skrb) s ciljem prevencije kao i što ranijeg otkrivanja i intervencije kod duševnih smetnji što se posebice ogledalo u zajedničkim edukacijama, supervizijama i stručnim sastancima, te timskoj suradnji u složenijim slučajevima. Naglasak je na djelovanju u lokalnoj zajednici i podršci samim korisnicima, kao i članovima njihove obitelji. Značajno je istaknuti obiteljski pristup jer u svrhu očuvanja duševnog zdravlja različite usluge Dispanzera često koristi više članova iste obitelji.

Nastavljena je i suradnja s djelatnicima iz bolničke skrbi koji u dijelu radnog vremena rade s korisnicima u lokalnoj zajednici. Time je povećana dostupnost zaštite i vertikalna prohodnost sustava korisnicima, smanjuje se stigma vezana uz traženje pomoći za probleme duševnog zdravlja, te integrira korištenje usluga radi poboljšanja kvalitete i smanjenja troškova usluga.

Nastavljena je suradnja s drugim sektorima u lokalnoj zajednici, posebice u sustavu socijalne skrbi i odgoja i obrazovanja, s kojima Dispanzer surađuje u multidisciplinarnom pristupu korisnicima. Radi poboljšanja kakvoće usluga Dom zdravlja za potrebe rada Dispanzer ima ugovore o suradnji s psihijatrijskim bolnicama i akademskim ustanovama u gradu Zagrebu, surađuje s nevladinim udrugama, te sudjeluje kao partner u brojnim projektima uključujući i projekte EU.

1. REDOVITE AKTIVNOSTI

Evidentira se ukupan broj korisničkih posjeta za sve aktivnosti na razini Dispanzera, uz iznimku Savjetovališta za ranu interakciju i aktivnog vođenja slučaja za koje je postojala zasebna evidencija. Ukupan broj korisničkih posjeta bio je **2.323**, od čega u Savjetovalištu za ranu interakciju **26** posjeta. U navedenom periodu nastavili smo organizaciju rada po

timovima (Tim za djecu i adolescente i Tim za odrasle osobe), te vodimo evidenciju broja korisnika na razini timova.

1.1. Promotivne aktivnosti

Nastavljena je suradnja s relevantnim ustanovama, udrugama i medijima, posebice:

- Program „Zagreb – zdravi grad“, suradnja na području očuvanja mentalnog zdravlja poslije poroda (rodilje i obitelj)

1.2. Preventivne aktivnosti

1.2.1. Savjetodavno praćenje rane interakcije roditelja i djece

Savjetodavni rad za ranu interakciju Dispanzera koje vodi Tamara Kralj, spec. kliničke psihologije, koriste roditelji male djece (0-3 godine), te roditelji djece predškolske i rane školske dobi (3 do 12 godina). Savjetodavni rad je radio 1 puta tjedno po 4 radna sata. Ukupan broj posjeta korisnika bio je **26**.

1.2.2. Psihološko savjetovanje

Individualno savjetovanje najčešće traže osobe koje u Dispanzer dolaze radi stanja koja u službenoj klasifikaciji (MKB-10) nazivamo „Čimbenicima s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama“ (poglavlje XXI). U toj skupini korisnika najviše je radno aktivnih osoba s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Usluge pružaju psihijatrica za odrasle i psiholozi Dispanzera.

1.2.3. Psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima djece, mladih i odraslih s duševnim smetnjama

Individualnu psihoedukaciju i podršku obitelji ili skrbnicima osoba s duševnim smetnjama provodili su liječnik specijalist psihijatrije i liječnik subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije, te oba psihologa. Nastavljen je grupni rad s roditeljima/skrbnicima djece koja imaju psihosocijalne smetnje jednom tjedno, tijekom cijele godine.

1.2.4. Podrška djeci i mladima nakon izrazito traumatičnog razvoda braka roditelja

Nastavljen je individualni rad s djecom koja su prošla izraženo traumatičan postupak razvoda braka roditelja (visokorizična skupina) za čim je uočena potreba u zajednici, jer takva djeca

po završetku postupka razvoda često ostaju bez stručne pomoći. Ova je aktivnost predložena i prihvaćena kao dio akcijskog plana za provođenje Zagrebačke strategije borbe protiv nasilja u obitelji 2018-2022, a nastavljena je i nakon toga (područje II Zbrinjavanje i potpora žrtvama nasilja u obitelji; Mjera 3. Osigurati dostupnost stručne pomoći i podrške djeci i mladima traumatiziranim nasiljem u obitelji), aktivnost Stručna pomoć i podrška djeci i mladima traumatiziranim obiteljskim nasiljem i složenim procesom razvoda. Ovu aktivnost su provodili liječnik subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije i radna terapeutkinja.

1.3. Rano otkrivanje i dijagnostičke, terapijske i rehabilitacijske aktivnosti

1.3.1. Rano otkrivanje duševnih poremećaja – suradnja s patronažnom službom Doma zdravlja i liječnicima obiteljske medicine, te psihijatrijskim bolnicama/odjelima
Inicijalni kontakt provodila je radna terapeutkinja Dispanzera Danijela Kutija Leskovšek, bacc.th.occup. Nastavljena je suradnja s patronažnom službom, timovima obiteljske medicine i bolničkim timovima u ranom otkrivanju duševnih smetnji i povećanoj dostupnosti usluga ambulantne specijalističke skrbi za osobe s umjerenim i težim oblicima mentalnih poremećaja. Posebice se to odnosi na provođenje B'n'B (Baby and Blues) podprograma Dispanzera usmjerenog na rano otkrivanje poslijeporodnih smetnji raspoloženja (tzv. *treatment gap* 80%) i ranu intervenciju u toj populaciji (koordinirane aktivnosti patronažne službe, obiteljske medicine i Dispanzera). Voditelj ovih aktivnosti je dr. med. Silvana Jelavić, spec. psihijatrije.

Ovaj spektar aktivnosti provodi se i kod djece i adolescenata, a s obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, nastavili smo rad podprograma OBI-1. Voditelj ovih aktivnosti je dr. sc. Josip Podobnik, subspec. dječje i adolescentne psihijatrije.

1.3.2. Liječenje i rehabilitacija

Provođeni postupci obuhvaćaju propisivanje i kontrolu uzimanja psihofarmakološke terapije, kraće oblike individualne psihoterapije, grupnu psihoterapiju, bračnu i obiteljsku terapiju, socioterapiju, individualnu i grupnu radno-terapijsku intervenciju. Specijalističke psihijatrijske postupke provodili su svi psihijatri Dispanzera sukladno užem području djelovanja i povezanosti s odgovarajućim institucijama, a psihološke postupke psiholozi sukladno dobi korisnika. Radno-terapijske postupke provodila je radna terapeutkinja

Dispanzera, koja je ujedno i koordinirala socioterapijske postupke i postupke rehabilitacije u zajednici.

WebKlub je od siječnja preimenovan u **Kreativni klub**, jer se odvija u ambulantnim uvjetima za razliku od prijašnjih godina kada se zbog pandemijskih uvjeta odvijao preko Web-a.

Rad se odvija u malim skupinama (suportivne i relaksacijske tehnike) korisnika Dispanzera za koji su izloženi posebnom riziku za razvoj smetnji vezanih uz mentalno zdravlje.

Od siječnja do kraja lipnja 2024.g.ovu aktivnost je koristilo **115** korisnika.

Nastavljen je rad i socioterapijske grupe **Ikebana** sa svrhom podrške u razvoju socijalnih vještina. U istom periodu ovu aktivnost je koristilo **105** korisnika.

1.4. Ostale aktivnosti

Ostale aktivnosti

1.4.1. Aktivna suradnja s drugim službama u zdravstvenom sustavu

Ova suradnja uobličena je jednim dijelom u aktivno vođenje slučaja, kada radi potreba mentalnog zdravlja korisnike podupiremo i u ostvarivanju drugih zdravstvenih usluga. Također, intenzivna je i suradnja s PB za djecu i mladež i PB Sv. Ivan radi povećanja opsega i dostupnosti usluga. Suradnja se odvijala i na području edukacije i supervizije (potprogram B52), te razmjene iskustava posebice s liječnicima obiteljske medicine, patronažnom službom te timom palijativne skrbi.

1.4.2. Aktivna suradnja s drugim stručnim službama, akademskim institucijama i nevladinim udrugama

I ove aktivnosti mogu biti obuhvaćene aktivnim vođenjem slučaja, naročito na području stručne suradnje sa socijalnom skrbi, školstvom, pravosuđem, policijom i udrugama građanskog društva.

Ukupno, suradnja s osnovnim školama i CZSS Zagreb u navedenom periodu obuhvatila je **18** korisnika.

Edukacijska i supervizijska suradnja najvećim se dijelom održava u sklopu potprograma B52.

2. PODPROGRAMI DISPANZERA

2.1. B 52 (edukacija i supervizija)

U veljači se održala stručna praksa iz PZZ za učenike Škole za medicinske sestre Vinogradska. Ukupno je bilo **8** učenika.

Od siječnja do kraja lipnja odvijala se selekcija sudaca i državnih odvjetnika za napredovanje u struci, u suradnji sa sudbenim vijećem Ministarstva pravosuđa i državno - odvjetničkim vijećem.

Supervizija unutar Dispanzera održavana je svakog prvog ili drugog petka u mjesecu. Nazočili su svi članovi tima, uz iznimku članova na bolovanju ili godišnjem odmoru.

2.2. B'n'B

B'n'B (Baby and Blues) je program ranog otkrivanja i intervencije kod poslijeporodne depresije. Programom su obuhvaćene roditelje iz zapadnog dijela grada (proaktivna skrb koja uključuje i patronažnu službu Doma zdravlja). Ranu intervenciju roditelja ostvaruje kod liječnika obiteljske medicine, a po potrebi u Dispanzeru. S obzirom da se radi o poremećaju koji može imati ozbiljne posljedice za razvoj novorođenog djeteta, ali i ostalih članova obitelji, često i oni postaju korisnici programa.

2.3. RuZ

RuZ (Rehabilitacija u zajednici) je potprogram usmjeren na rehabilitaciju osoba s težim duševnim poremećajima u zajednici, kako u ambulantnim uvjetima u blizini njihovog mjesta stanovanja tako i u njihovim domovima. Radi poboljšanja uvjeta za ambulantnu rehabilitaciju u Dispanzeru od 2017. godine postoji Jedinica za vježbanje aktivnosti svakodnevnog života tzv. „stambena jedinica“. Sastoji se od toaletnog modula, kuhinjskog modula, vrtlarskog modula i radnog modula opće namjene. Jedina je takva jedinica u primarnoj zaštiti u Republici Hrvatskoj.

2.4. OBI-1

S obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, u periodu od siječnja do kraja lipnja 2024. godine nastavili smo razvoj potprograma ciljane prevencije i/ili tretmana izloženih populacijskih skupina - djece, mladih i članova njihovih obitelji.

3. STRUČNI TIM

Nastavili smo rad po timovima. Usluge su pružali Tim za dječju i adolescentnu psihijatriju i Tim za odrasle. Svaki tim sastoji se od psihijatra odgovarajuće specijalnosti (1/3 radnog vremena), kliničkog psihologa (1/3 radnog vremena), psihologa te radnog terapeuta (pola radnog vremena po timu).

U kliničkim postupcima primjenjuju se smjernice koje je razvio Hrvatski liječnički zbor u suradnji s Ministarstvom zdravstva. U ostalim postupcima primjenjuju se sva pravila i standardi u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i međunarodno usvojenim principima dobre prakse na području zaštite duševnog zdravlja i duševno oboljelih osoba.

Korisnici se u Dispanzer javljaju sami ili na preporuku liječnika obiteljske medicine, te ih radna terapeutkinja prema specifičnosti smetnji naručuje na prvi pregled kod pojedinog specijalista. Nakon pregleda, izrađuje se plan tretmana/postupaka (u složenijim slučajevima timski), a radna terapeutkinja preuzima daljnje aktivno vođenje slučaja.

3.1. Specijalist psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (umjereni i teži mentalni poremećaji)
- suradnja s bolničkim sustavom – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta (ako je hospitalizacija bila nužna)
- psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima osoba s duševnim smetnjama
- projekti DispanzerA: **B'n'B** (poslijeporodna depresija), **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici), **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **533**

3.2. Subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (dječja i adolescentna dob)
- suradnja s bolničkim sustavom (djeca i mladi) – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta

- psihoedukacija i podrška djeci roditelja s duševnim smetnjama
- projekti Dispanzera: **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Dijagnostička područja (najčešće): F90-F98 Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji s nastankom u djetinjstvu i adolescenciji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **317**

3.3.Psiholog – odrasli

Opis poslova:

- psihodijagnostika
- individualno psihološko savjetovanje
- psihosocijalni rad u grupi
- projekti Dispanzera: **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici - ekoterapija)

Dijagnostička područja (najčešća): F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **657**

3.4.Psiholog – djeca

Opis poslova:

- voditelj Savjetovališta za ranu interakciju
- dijagnostika i rana intervencija u predškolskoj i ranoj školskoj dobi
- projekti Dispanzera: **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Broj posjeta korisnika: **26**

3.5 Radni terapeut

Opis poslova:

- dogovor inicijalnih i kontrolnih pregleda (trijaža)
- krizne intervencije (samo za korisnike Dispanzera)
- individualni i grupni radno-terapijski postupci
- socioterapijski postupci
- aktivno vođenje slučaja

- sudjeluje u svim potprogramima Dispanzera
- opći poslovi u dispanzeru (nabava, evidencija i dokumentacija, prostor)
- projekti Dispanzera: **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici)

Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: 790

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	CZMZ	
	01.-06.2023.	01.-06.2024.
Materijalni rashodi	3.790,40	2.896,10
Rashodi za zaposlene	39.038,07	33.895,41
UKUPNO RASHODI	42.828,47	36.791,51
Vlastiti prihodi	5.933,09	5.908,86
Prihod od HZZO/GRAD	25.845,45	33.785,56
UKUPNO PRIHODI	31.778,54	39.694,42
FINANCIJSKI REZULTAT	-11.049,93	2.902,91

ADMINISTRATIVNE I OSTALE AKTIVNOSTI

PRESELJENJE ORDINACIJA S LOKACIJE PRILAZ BARUNA FILIPOVIĆA 11 NA LOKACIJU GRGURA NINSKOG 3

U tijeku je provedba projekta cjelovite obnove zgrade na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11, zbog oštećenja objekta nakon potresa. Za vrijeme izvođenja radova na zgradi, sukladno projektnoj dokumentaciji, u istoj se ne obavljaju djelatnosti doma zdravlja te je bilo potrebno privremeno izmještanje svih ordinacija s predmetne lokacije. Tijekom iznalaženja adekvatnog prostora u koji bi se izmjestile sve postojeće ordinacije iz predmetne zgrade prvenstveno se vodilo računa o potrebama pacijenata kako bi im i nadalje bila osigurana dostupna i kvalitetna zdravstvena zaštita. Na području Gradske četvrti Črnomerec, uz svu volju kako uprave Doma zdravlja tako i Osnivača i Vijeća Gradske četvrti Črnomerec, nije pronađen adekvatan prostor. Jedini prostor u koji bi se mogle izmjestiti sve ordinacije Doma zdravlja s lokacije Prilaz baruna Filipovića 11 je prostor Doma zdravlja Željezničara u Ul. Grgura Ninskog 3.

Shodno tome, u dogovoru s Osnivačem i prema uputama Ministarstva zdravstva, Upravno vijeće Doma zdravlja je donijelo Odluku o preseljenju, a Gradonačelnik Grada Zagreba donio je Zaključak o davanju suglasnosti na navedenu Odluku Upravnog vijeća. Suglasnost za preseljenje dobivena je i od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te Ministarstva zdravstva.

Obzirom da je u predmetnom prostoru u Ul. Grgura Ninskog 3 Dom zdravlja Zagreb-Centar obavljao zdravstvenu djelatnost, prostorije su prilagođene za rad ordinacija primarne zdravstvene zaštite. No, zbog višegodišnje uporabe predmetnog prostora i nedovoljnog ulaganja u održavanje istog, Dom zdravlja Zagreb-Zapad je nakon preuzimanja prostora, izvršio značajnu adaptaciju istog. Vrijednost izvršenih radova iznosi 465.624,70 Eura bez PDV-a. Sa završetkom radova sve ordinacije na lokaciji Ul. Grgura Ninskog su renovirane i zadovoljavaju sve uvjete za rad te je u istima osigurano pružanje adekvatne zdravstvene zaštite svim pacijentima. Također, na objektu su izvedene potrebne hitne mjere intervencije (žuta oznaka – PN2) za koje su povučena sredstva iz Fonda solidarnosti EU od strane Doma zdravlja Zagreb-Centar.

STRUČNO VIJEĆE

U razdoblju 01.01.2024.-30.06.2024. godine održavani su stručni sastanci – sjednice Stručnog vijeća Doma zdravlja na kojima se raspravljalo o stručnoj i organizacijskoj problematici u Domu zdravlja kao i o mogućnostima poboljšanja pružanja usluga osiguranim osobama, potreba nabavke dijagnostičke opreme, medicinske i potrošne robe, provođenja unutarnjeg nadzora, problemima vezanim uz organizaciju rada u ordinacijama zbog manjka kadrova, osobito medicinskih sestara.

ETIČKO POVJERENSTVO

U razdoblju 01.01.2024.-30.06.2024. godine Etičko povjerenstvo Doma zdravlja održavalo je sjednice na kojima se raspravljalo o dostavljenim zahtjevima za znanstvena istraživanja.

PRITUŽBE PACIJENATA

Redovito se odgovara na pritužbe pacijenata, kojih je u izvještajnom razdoblju zaprimljeno 66, a koje se najčešće odnose na: organizacija rada, komunikaciju, komunikaciju, neobavljene pretrage, otežanu dostupnost liječnika, neprofesionalno ponašanje. Većina pritužbi odnosila se na djelatnost opće/obiteljske medicine, kliničke radiologije i zdravstvene zaštite predškolske djece.

KONTROLA I PREVENCIJA INFEKCIJA

Poduzimanje mjera za otklanjanje nedostataka u svezi kontrole i prevencije infekcija u Domu zdravlja ZAGREB-ZAPAD koje spadaju u djelokrug rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija:

1. JEDNOM GODIŠNJE PLANIRANI NADZOR SVIH LOKACIJA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

Kontinuirano se vrši nadzor nad mjerama sterilizacije, dezinfekcije, higijene ruku, pravilne uporabe zaštitne opreme, higijenskog stanja radnih i sanitarnih prostora te pravilnog odlaganja infektivnog otpada u svim ordinacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad.

U sklopu unutarnjih nadzora ordinacija u domu zdravlja proveden je nadzor u:

- 42 tima obiteljske medicine
- 36 timova dentalne medicine
- 11 pedijatrijskih ordinacija
- 1 Citološki laboratorij
- 1 Medicinsko biokemijski laboratorij
- Ljekarne- ostale 3 do kraja godine
- RTG- ostalo Albaharijeva do kraja godine

Kontinuirani nadzor nad provedbom standardnih operativnih procedura i pridržavanjem radnih uputa u Domu zdravlja Zagreb-Zapad, odnosno mjerama sterilizacije, dezinfekcije, higijene ruku i pravilnog odlaganja infektivnog otpada u ordinacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad, otkrio je najčešće nepravilnosti:

- Istekle su spore za kontrolu sterilizacije u dvije ordinacije- timovi su dobili uputu da hitno izvrše kontrolu rada sterilizatora putem spora i za dalje redovito praćenje.
- Otklonjene su manje nepravilnosti vezane za način vođenja evidencije sterilizacije, timovi su dobili jasne upute vezane uz vođenje evidencije.
- Protokoli za dezinfekciju prostora i radnih površina se poštuju i pravilno provode, dezinfekcijska sredstva su s liste odobrenih dezinficijensa te su sva u roku trajanja.

- Protokol za dezinfekciju i higijenu ruku je izvješten na svim običnim radilištima te se poštuje.
- Nedostaje protokol za razvrstavanje otpada u radnim prostorima timova doma zdravlja, izrada u tijeku.
- Evidencije o temperaturi u hladnjacima ispunjavaju se redovito.
- Nadzorom nad postupanjem s medicinskim otpadom uočeno je da na lokacijama gdje su ugovoreni servisi za čišćenje ne polaže se pažnja na redovito vođenje lista evidencije čišćenja skladišta infektivnog otpada te njihovu dostavu za registar upućen zahtjev voditeljima djelatnika za redovitim vođenjem i dostavom traženih podataka.
- Problemi vezani uz čistoću sanitarnih prostorija te njihovu opremljenost sanitarnim materijalom vezani su uz većinu zdravstvenih stanica te se redovito saniraju.

2. NADZOR NAD USLUGOM ČIŠĆENJA UGOVORNOG SERVISA NA SVIM LOKACIJAMA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

Dom zdravlja Zagreb-Zapad podijeljen je u četiri grupacije podjednake veličine.

- Čišćenje na lokacijama Grupe 1 i 4 preuzeo je Adria Servis.
- Pritužbe i poteškoće su zamijećene na lokaciji Zvonigradska 9, dežurne ambulante Park stara Trešnjevka 3, danas Nova cesta 85a. Zatraženo je očitovanje voditeljice službe za čišćenje i uklanjanje nepravilnosti. Provodi se redoviti mjesečni nadzor nad izvršavanjem ugovorenih usluga Adria Servisa.
- Dom zdravlja grupa 3 – organizacija zapošljavanja novih djelatnika na poslovima čišćenja
- Tijekom ožujka zaposleno je 6 spremačica na lokacijama G. Ninskog 3, Trg Ivana Kukuljevića 14 i 1, Jankomir 25, a od travnja naše 3 spremačice su preuzele čišćenje lokacije Vrabečak 4.
- Organiziran raspored rada te su nabavljene oprema i sredstava za rad za službu čišćenja te nakon toga nisu zabilježile pritužbe na čišćenje na predmetnim lokacijama.
- Problem sa spremnikom za smeće Vrabečak kontinuirano je prisutan. Vanredni nadzori su obavljani u više navrata te je podnesena kaznena prijava zbog uništavanja imovine Doma zdravlja

- Grupa 2 – Ugovorena tvrtka nije obnovila ugovor nakon 1. srpnja 2024. Bila je angažirana na 15 lokacija s 10 spremačica. Proces rješavanja tog problema je u tijeku.
- Pritužbe na rad ugovorenog servisa za čišćenje Prinz clean su bile brojne, najviše s lokacija Vrabečak 4, Srednjaci 13 i II zagorska 20, te su obavljeni izvanredni nadzori na terenu.
- Sudjelovanje u izradi natječajne dokumentacije za javnu nabavu za Grad Zagreb i jednostavnih narudžbenica za čišćenje tijekom ovog perioda.

3. RJEŠAVANJE PRITUŽBI ZAPOSLENIKA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD I KONCESIONARA NA ČIŠĆENJE PROSTORA

- Spremačicama su na svim lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad dostavljene evidencijske liste za 2024. godinu, te su ponaosob educirane o važnosti higijene u Domu zdravlja.
- Uspostavljeno je redovito vođenje evidencijskih lista čišćenja sanitarnog prostora i prostora infektivnog otpada na svim lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad te se iste adekvatno arhiviraju.

4. VOĐENJE I REVIDIRANJE REGISTRA PROCIJEPJENOSTI PROTIV HEPATITISA B SVIH ZAPOSLENIKA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD

- Registar se redovito revidira, prikupljeni podaci za 51 novozaposlenu osobu u periodu od 01.01.2024.-30.06.2024. godine.
- Spremačice DZ dostavile su podatke te ih je 70 % procijepljeno protiv hepatitisa B, dvije djelatnice su izvadile antitijela te čekaju nalaze i pristupit će procesu cijepljenja. Jedna djelatnica je na bolovanju.
- Adria servis je obaviješten o potrebi procijepljenosti djelatnika te prosljeđivanja informacije za registar.

5. EDUKACIJA OSOBLJA, UČENIKA, PRIPRAVNIKA I SPREMAČICA O PREVENCIJI I KONTROLI INFEKCIJA POVEZANIH SA ZDRAVSTVENOM SKRBI

- Edukacija o prevenciji i kontroli infekcija provedena je pri zaposlenju u okviru zakonskog roka.

- Sve spremačice su prošle tečaj za osposobljavanje za rad na siguran način i edukaciju vezanu uz prevenciju i kontrolu infekcija u svibnju 2024.
- Za novozaposlene zdravstvene djelatnike edukacija provedena 20.02.2024., 02.05.2024. i 3.05.2024. te se obavlja kontinuirano uz proces rada.
- Edukacija provedena 06.02.2024.obuhvatila je učenike na praktičnom radu u Domu zdravlja.

6. PLANIRANJE I ORGANIZACIJA USLUGE DERATIZACIJE I DEZINSEKCIJE NA SVIM LOKACIJAMA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD I MONITORING

- Izrađen je plan DD mjera za Dom zdravlja Zagreb-Zapad za 2024. - tu godinu.
- Redovite mjere provode se tijekom lipnja sukladno Planu za provedbu redovitih DD mjera. Izvještaj o izvršenju mjera će biti dostavljen tijekom ovog mjeseca
- Izvanredne DD mjere obuhvatile su provođenje dezinfekcije na lokacijama Špansko tri puta (timovi Grginović 3 mj, Sekulović 4 mj, Marković 5 mj) tijekom proljeća, Albaharijeva 4 te G. Ninskog 3, nakon preseljenja djelatnosti Doma zdravlja na lokaciju.

7. VOĐENJE REGISTRA UBODNIH INCIDENATA

- U proteklom periodu zabilježena su dva ubodna incidenta. U veljači je liječnica Nika Arapović uslijed hitne intervencije van prostora Doma zdravlja imala ubodni incident, te u 5 mj. med. sestra Ivana Valek tijekom rada na terenu.

8. REVIZIJA I PISANJE DOKUMENTACIJE VEZANE UZ KONTROLU I PREVENCIJU INFEKCIJA

- Zbog povećanog opsega posla vezanog uz preseljenje Doma zdravlja Zagreb-Zapad na nove lokacije, organizaciju poslova čišćenja te rješavanje pritužbi, izrada i revizija dokumentacije planira se nastaviti tijekom jeseni.

9. ORGANIZACIJA DOSTAVE CJEPIVA ZA DISLOCIRANE TIMOVE

- Tijekom preseljenja Doma zdravlja Zagreb-Zapad na novu lokaciju riješen je izazov transporta lijekova i cjepiva koji zahtijevaju hladni lanac, kako bi se sačuvala kvaliteta istih.
- Na mjesečnoj razini osigurana je suradnja s područnim HE odjelom vezana za transport cjepiva uz poštivanje protokola hladnog lanca za pedijatrijske timove u G. Ninskog 3.

10. DOKUMENTIRANJE I POHRANJIVANJE PODATAKA PRIKUPLJENIH U PLANIRANOM I KONTINUIRANOM NADZORU

- Obavlja se svakodnevno sukladno protokolu, napisani su izvještaji te su proslijeđeni na daljnje postupanje.

11. IZRADA IZVJEŠĆA O RADU SESTRE ZA KONTROLU I PREVENCIJU INFEKCIJA TE SUDJELOVANJE U RADU POVJERENSTVA ZA PREVENCIJU I KONTROLU INFEKCIJA POVEZANIH SA ZDRAVSTVENOM SKRBI

- Izrađeno je izvješće o radu medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija, koje je izneseno na 2. sjednici Povjerenstva za kontrolu i prevenciju infekcija.

NABAVA

U izvještajnom razdoblju provedeni su sljedeći postupci nabave:

- Potrošni uredski materijal, 3/23-JN
- Tekuće građevinsko održavanje objekata (zidarski radovi, soboslikarsko-ličilački radovi, keramičarski radovi, radovi na odvodu i dovodu, radovi na elektroinstalacijama i ostalo), 26/23-JN
- Nabava licenci za sustav digitalnog upravljanja dokumentima, 40/24-JN
- Toneri, 7/23-JN
- Nabava usluge promidžbe i vidljivosti za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042", 4/24-OB
- Preseljenje Poliklinike za bolesti dišnog sustava u privremeni zamjenski prostor AV. V Holjeva 22 (prostor DZZC) za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042", 2/24-OB
- Preseljenje u privremeni zamjenski prostor Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture) za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042", 1/24-OB 009-024-1-2024-EBV
- Dobava, demontaža i montaža aktivne, pasivne mrežne i telefonske opreme radi preseljenja ordinacija za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove

Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042", 5/24-OB

- Osiguranje projektantskog nadzora za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042", 009-024-8-2023-EMV (73/23-JN)
- Nabava usluge upravljanja projektom za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"
- Lijekovi u ambulantama, 2/23-NMV
- Centralni kompresor na lokaciji Zvonigradska 9, 1 kom, 51/24-JN
- Usluge održavanja programskog rješenja Medicus.net, B-2-2023-EVV
- Čišćenje 01/24 - zona 1 (M.I. Vlačića 2, Zvonigradska 9, Park Stara Trešnjevka 3, Baštijanov 52)
- Čišćenje 01/24 - zona 2 (Vrabečak 4, Anina 96, II Zagorska 20, Rudeška cesta 148, Ilica 87, Trg Stjepana Severa 1, Kordunska 4, Malešnica 31, Dragutina Golika 34a, Ivane Brlić Mažuranić 84, 88 i 90, Podsusedska aleja 79, Zrinskoga 9, Vrtlarska 1a)
- Čišćenje 01/24 - zona 3 (PBF 11/1 kat, Klaićeva 44, R. Bićanića 3)
- Čišćenje 01/24 - zona 4 (H. Macanovića 2a, Nova cesta 85a, Prečko 2, Gandhijeva 5)
- Čišćenje 01/24 - zona 5 (Srednjaci 13, Albaharijeva 4, PBF 11/2 kat)
- Usluge čišćenja; G1-zona 1- (M.I. Vlačića 2, Zvonigradska 9, Park Stara Trešnjevka 3, Baštijanov 52); G4- zona 4 - (H. Macanovića 2a, Nova cesta 85a, Prečko 2, Gandhijeva 5)
- Izrada i montiranje spremišta za kontejnere za otpad na lokaciji Zvonigradska 9., 65/24-JN
- Nadogradnja MCS sustava - povezivanje ginekologije i citologije (pilot projekt), 64/24-JN
- Servis kompresora, 24/24-JN
- Sitan inventar za parodontologiju, 61/24-JN
- Potrošni materijal za parodontologiju, 60/24-JN
- Servis i održavanje dizala i platformi, 21/24-JN
- Implementacija sustava e-narudžbenica i eMač, 36/24-JN
- Usluga izrade i montiranja spremišta za kontejnere za otpad na lokaciji G. Ninskog 3, 67/24-JN

- Usluge održavanja proslovno informatičkog sustava (PIS), 34/24-JN
- Implementacija modula "Proračun plaća", 69/24-JN
- Usluge čišćenja prostorija Doma zdravlja, 66/24-JN
- Usluge provedbe postupaka jednostavne i javne nabave, 70/24-JN
- Najam virtualnog poslužitelja za potrebe digitalne platforme, 38/24-JN
- Ispitivanja iz područja zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša, 13/24-JN
- Održavanje ljekarničkog informatičkog sustava, 62/24-JN
- Potrošni materijal za laboratorij, 7/24-JN
- G 2- Materijal za endodonciju, 009-024-5-2022-EVV
- G 3- Mat. Za protetiku, kirurg, pribor za poliranje, rot sredstva u stom, 009-024-5-2022-EVV
- G 5- dezinficijensi I pom i potrošn sred za stom., 009-024-5-2022-EVV
- Nabava usluge izrade projekta opremanja (namještaja) Doma zdravlja Zagreb-Zapad za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042", 7/24-OB
- Odvoz glomaznog otpada, 28/24-JN
- Deratizacija i dezinsekcija, 27/24-JN
- Servis klima uređaja, 25/24-JN
- Usluga izrade procjene rizika, 73/24-JN
- Ispumpavanje septičke jame, 74/24-JN
- Stomatološki ispuni, 6/24-JN
- Nadogradnja web stranice, 71/24-JN
- Usluge savjetovanja za pripremu EU projekata, 32/24-JN
- EKG uređaji s kolicima, 4 kom, 79/24-JN
- Nabava i ugradnja klima uređaja, 72/24-JN
- Popravak i održavanje osobnih računala i printera, 18/24-JN

Provedenih osam (8) nabava se odnosi na EU projekte obnove.

EU projekti

Dom zdravlja Zagreb-Zapad kontinuirano prati natječaje/pozive na dostavu projektnih prijedloga vezanih uz dodjelu bespovratnih sredstava (PKK 2021.-2027., PULJP 2021.-2027., ITP 2021.-2027. i NPOO 2021.-2026., programa EU za zdravlje (EU4Health Programme) te INTERRG programa), kao i sve ostale natječaje (Ministarstvo zdravstva i Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost te drugi).

Projekti u provedbi

Projekt: „Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD – Izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb“, FSEU.2021.MZ.051

Dom zdravlja je 9.3.2022. potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava, dok je Dodatak Ugovoru br. 1 potpisan 8.2.2023, a Dodatak Ugovoru br. 2 13.5.2024. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine. Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb FSEU.2021.MZ.025.

Ukupna vrijednost projekta je: 389.723,15 EUR, što je i iznos bespovratnih financijskih sredstava. Od ukupno dodijeljenog iznosa bespovratnih financijskih sredstava, iznos od 38.952,41 EUR ugovoren je za financiranje iz Fonda solidarnosti Europske unije, a iznos od 350.770,74 EUR ugovoren je za financiranje iz Mehanizma za oporavak i otpornost i/ili drugih izvora. Iz Fonda solidarnosti Europske unije isplaćeno je 14.393,19 EUR, a iznos od 375.329,96 EUR financirat će se iz Mehanizma za oporavak i otpornost i/ili drugih izvora. Do kraja lipnja 2024., podneseno je 10 ZNS-ova. ZNS-ovi 1-6 su odobreni te su sredstva isplaćena, dok su troškovi ZNS-a 7-9 izuzeti te su isti potraživani u ZNS-u 10 koji je i odobren na iznos od 92.824,38 EUR.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi dijela građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene djelatnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju koja obuhvaća sljedeće aktivnosti podijeljene prema prihvatljivim grupama aktivnosti:

1. Aktivnosti Grupe 3. Izvedba radova:

1.1. Izvođenje radova cjelovite obnove prizemlja i podruma zgrade koja se odnosi na Dom zdravlja Zagreb-Zapad u kojem se obavljaju zdravstvene djelatnosti – ugovoreno (izvođač uveden u posao 13.11.2023.)

1.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem – ugovoreno

1.3. Usluga koordinatora zaštite na radu – ugovoreno

1.4. Usluga projektantskog nadzora – ugovoreno

1.5. Usluga voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19) – ugovoreno.

2. Aktivnosti Grupe 4. Upravljanje projektom i administracija:

2.1. Priprema projektnog prijedloga – realizirano

2.2. Upravljanje projektom – ugovoreno

2.3. Priprema dokumentacije o nabavi – realizirano.

3. Aktivnosti Grupe 5. Promidžba i vidljivost:

3.1. Promidžba i vidljivost operacije – u fazi realizacije.

Za predviđenu rekonstrukciju dijela građevine (prizemlje i podrum) u okviru operacije „Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD – izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb“ koja se prijavljuje za cjelovitu obnovu:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 10%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 90%.

Projekt: Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb, FSEU.2021.MZ.042

Dana 14.3.2022. Dom zdravlja je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava za izvedbu radova cjelovite obnove zgrade na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb, dok je Dodatak Ugovoru br. 1 potpisan 23.2.2023. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine. Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.026.

Ukupna vrijednost projekta je: 10.230.570,90 EUR (planirano financiranje iz Fonda solidarnosti EU: 1.396.854,16 EUR, a iz Mehanizma za oporavak i otpornost 8.833.716,74

EUR). Do 30.6.2023. iz FSEU-a je realizirano 128.087,37 EUR. Podneseno je 9 ZNS-ova do kraja lipnja 2024. godine. ZNS-ovi 1-6 su u potpunosti odobreni, dok su ZNS-ovi 7-9 izuzeti do potpisa Dodatka Ugovora br. 2. U pripremi je i Zahtjev za izmjenama br. 3 koji će obuhvatiti mjere vezane uz dodatne uštede s obzirom na DNSH načela.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene djelatnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju. Sukladno Dodatku Ugovoru br. 1 od 23. veljače 2023. godine, operacija FSEU.2021.MZ.042 traje do kraja 2024. godine te Dom zdravlja sukladno članku 21. Općih uvjeta Ugovora planira novi podnijeti Zahtjev za velikim izmjenama Ugovora temeljem kojeg će produljiti razdoblje provedbe pojedinih aktivnosti, a time i razdoblje provedbe operacije. Zahtjevom će se planirati i povećanje iznosa bespovratnih sredstava s obzirom na novonastale troškove i rezultate provedenih nabava. U sljedećoj tablici naveden je terminski plan provedbe aktivnosti, odnosno pod-aktivnosti.

TERMINSKI PLAN PROVEDBE AKTIVNOSTI		
2. Aktivnosti iz Grupe 2. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Planirani završetak aktivnosti (budući)	Napomene
2.1. Izrada izvješća o energetsom pregledu zgrade	svibanj 2026.	Nakon realizacije radova i opremanja na adresi PBF11, Zagreb provest će se energetski pregled zgrade
2.2. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora PREČKO, Slavonskoga ulica 4	Realizirano	Realizirano
2.3. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb	Realizirano	Realizirano
2.4. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Zagreb - Centar (lokacija SIGET - Av. V. Holjevca 22)	Realizirano	Realizirano

3. Aktivnosti iz Grupe 3. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Planirani završetak aktivnosti	Napomene
3.1. Izvođenje radova cjelovite obnove	prosinac 2025.	Ugovor o radovima potpisan 20.12.2023. (AB gradnja d.o.o., OIB: 80739623528), a rok izvedbe radova je 24 mjeseca od uvođenja u posao koje je bilo 27.12.2023. (do 27.12.2025.). Izvedba radova je u tijeku. Ugovoreni iznos je 10.586.700,26 EUR, što je 2.831.442,78 EUR više od iznosa raspoloživog na proračunskoj stavci – potrebno je uvećanje proračunske stavke. Dodatno, sukladno Glavnom projektu za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042 projektantska procjena troška obnove s obzirom na dodatne uštede iznosi 1.541.075,00 € s PDV-om. Budući da se pojedine stavke troškovnika iz osnovnog ugovora neće realizirati, procijenjeno uvećanje ugovora iznosilo bi 900.000,00 EUR, odnosno uk. 11.486.700,26 EUR
3.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem	prosinac 2025.	Ugovor potpisan 22.12.2023. (Manaluna d.o.o., OIB: 25322636133), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.3. Osiguranje usluge koordinatora II	prosinac 2025.	Ugovor potpisan 21.12.2023. (EKSPERT d.o.o., OIB: 50542907850), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.4. Osiguranje projektantskog nadzora	prosinac 2025.	Ugovor potpisan 26.2.2024. (Nugrad d.o.o., OIB: 69613429051), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.5. Angažiranje osobe za voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19)	prosinac 2025.	Ugovor potpisan 25.9.2023. (Sintegras d.o.o., OIB: 47614296387), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.6. Osiguranje usluge koordinatora I i izrada Plana izvođenja radova	prosinac 2025.	Ugovor potpisan 21.12.2023. (EKSPERT d.o.o., OIB: 50542907850), a usluga će se izvršiti do kraja prosinca 2025. (24 mjeseca od uvođenja izvođača u posao). Izvedba usluge je u tijeku.
3.7. Usluga geodeta za uvođenje u posao - izrada Elaborata	Realizirano	Realizirano

iskolčenja i predaja referentnih točaka		
3.8. Uređenje privremenog zamjenskog prostora za upravu PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)	-	Neće se realizirati te će se trošak preraspodijeliti na druge stavke
3.9. Preseljenje uprave u privremeni zamjenski prostor PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)	-	Neće se realizirati te će se trošak preraspodijeliti na druge stavke
3.10. Režijski troškovi korištenja zamjenskog prostora PREČKO, Slavenskoga ulica 4 (vlastiti prostor)	-	Neće se realizirati te će se trošak preraspodijeliti na druge stavke
3.11. Uređenje privremenog zamjenskog prostora pisarnice Baštijanov 52, Zagreb (vlastiti prostor)	Realizirano	Realizirano
3.12. Preseljenje pisarnice u privremeni zamjenski prostor Baštijanov 52, Zagreb (vlastiti prostor)	Realizirano	Realizirano
3.13. Uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture)	Realizirano	Realizirano. Potpisan Ugovor 7.9.2023. (Adaptor d.o.o., OIB: 06455259211). Izvedba radova je realizirana. Potrebno je uvećanje iznosa proračunske stavke s obzirom da je ugovorni iznos veći od onoga raspoloživog na stavci.
3.14. Preseljenje u privremeni zamjenski prostor Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture)	Realizirano	Realizirano

3.15. Najam privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture), sa režijskim troškovima korištenja prostora	svibanj 2026.	U veljači 2023. Dom zdravlja je preuzeo zgradu. Ugovor je potpisan s HŽ infrastrukturom te će Dom zdravlja koristiti zgradu do svibnja 2026. Bit će neophodno uvećanje iznosa proračunske stavke.
3.16. Preseljenje djelatnika i opreme doma zdravlja iz zamjenskih prostora u obnovljeni objekt i nabava potrebne opreme	svibanj 2026.	Nakon izrade specifikacija medicinske i nemedicinske opreme (namještaj i IT), započet će postupak izrade dokumentacije o nabavi. Izrađeni Projekt opreme utvrdit će je li potrebno uvećanje proračunske stavke.

4. Aktivnosti iz Grupe 4. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Planirani završetak aktivnosti	Napomena
4.1. Priprema projektnog prijedloga	Realizirano	Realizirano
4.2. Upravljanje projektom	svibanj 2026.	Potrebno uvećanje stavke s obzirom na planirano produženje razdoblja provedbe operacije.
4.3. Priprema dokumentacije o nabavi	ožujak 2025.	Dana 22.03.2023. potpisan ugovor (Competitio savjetovanje d.o.o., OIB: 67411502719), usluga u tijeku – rok za izvršenje usluge je 24 mjeseca.

5. Aktivnosti iz Grupe 5. prihvatljivih aktivnosti		
Planirani rokovi	Planirani završetak aktivnosti	Napomena
5.1. Promidžba i vidljivost operacije	svibanj 2026.	Dana 15.02.2024. potpisan ugovor, usluga u tijeku

S obzirom na specifičnosti djelatnosti i potrebom za zamjenskim prostorom, neophodno je operaciju dopuniti sa sljedećim pod-aktivnostima te troškove uključiti u proračun operacije:

1. Uređenje privremenog zamjenskog prostora za Polikliniku za bolesti dišnog sustava, AV. V Holjevca 22 (prostor DZZC) - ugovor potpisan 23.06.2023. (Jedvaj Rajič d.o.o.), a radovi su izvedeni.
2. Preseljenje u Polikliniku za bolesti dišnog sustava u privremeni zamjenski prostor AV. V Holjevca 22 (prostor DZZC) – usluga je ugovorena i realizirana.
3. Nabava usluge stručnog i obračunskog nadzora za izvođenje radova na lokaciji Grgura Ninskog 3 - potpisan Ugovor 7.8.2023. (SINTEGRAS d.o.o.), a usluga je realizirana.
4. Najam privremenog zamjenskog prostora: Robni terminali Zagreb, Jankomir 25, Zagreb (uključujući režijske troškove) – zamjenski prostor je neophodan za neometano funkcioniranje rada Doma zdravlja. Ugovor o najmu (potpisan sa Zagrebačkim holdingom) je započeo u veljači 2024. i trajat će do svibnja 2026. kada se planira povratak na lokaciju PBF11, Zagreb.
5. Preseljenje mrežne i telefonske mreže s lokacije PBF 11 na lokacije DZ Željezničar i Robni terminali – neophodno za neometano funkcioniranje rada Doma zdravlja, a usluga je realizirana.
6. Najam privremenog zamjenskog prostora: Skladište Žitnjak - hala 7, Slavenska avenija 52, Zagreb (uključujući režijske troškove) - zamjenski prostor je neophodan za neometano funkcioniranje rada Doma zdravlja, odnosno skladištenje pojedine opreme. Ugovor o najmu započeo je u veljači 2024. i trajat će do svibnja 2026. kada se planira povratak na lokaciju PBF11, Zagreb.
7. Izrada Projekta opreme i troškovnika - neophodno za nabavu medicinske i nemedicinske opreme za lokaciju PBF11, a usluga je u fazi ugovoranja.
8. Izrada projektne dokumentacije za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove Doma zdravlja Zagreb-Zapad na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042"
9. Izrada projektne dokumentacije za solarnu elektranu.

Za predviđenu rekonstrukciju građevine u okviru operacije koja se prijavljuje za cjelovitu obnovu građevine:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 6%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 94%.

Postojećom projektnom dokumentacijom planirano je postizanje ušteda Qhnd od 55,69% i Eprim od 20,10%. Kako bi Korisnik ostvario dodatne uštede, pristupio je izradi Glavnog projekta za dodatnu uštedu primarne energije (Eprim) u sklopu cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042 (ZOP: DZZ-06-22) te se projektiranim poboljšanjem toplinskih svojstava građevine (toplinska izolacija zidova, krova, zamjena stolarije) utjecalo na potrebnu energiju za grijanje i za hlađenje. Ugradnjom nove led rasvjete utjecalo na potrebnu energiju za rasvjetu. Postojeća instalacija grijanja i hlađenja se „zadržala“ na način da se djelomično mijenjala u zonama ojačanja konstrukcije. Za postizanje dodatne uštede Eprim, predviđa se rekonstrukcija postojećeg sustav grijanja i hlađenja, uvođenje mehaničku ventilaciju s rekuperacijom te uvođenje dodatnog sustava obnovljivih izvora energije – solarne elektrane na krovu.

Koristi od realizacije operacije su značajne. Mjere zaštite unutar ove operacije podrazumijevaju sanaciju štete od potresa te sprječavanje nastajanja daljnjih šteta na predmetnoj građevini te posljedično osiguranje zdravlja i života pacijenata i zdravstvenih djelatnika. Operacijom su planirane mjere povećanja energetske učinkovitosti predmetne zgrade. Operacija ispunjava minimalne uvjete u pogledu energetske učinkovitosti, odnosno projekt cjelovite obnove rezultirat će smanjenjem potrošnje energije za grijanje (QH,nd) na godišnjoj razini od najmanje 89,92% u odnosu na potrošnju energije prije obnove te ušteda primarne energije od 54,03%. Predviđeno je da će se povrat troškova dodatnih ušteda ostvariti kroz 5-10 godina, što ukazuje na minimalno uvećanje troškova cjelovite obnove koje rezultira značajnim uštedama. Dodatno, uvećanje godišnje primarne energije (Eprim) nakon provedbe operacije doprinosi uvećanju iste na razini cijele reforme NPOO-a.

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad 2022., NPOO.C5.1.R3-II.01.0038

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava potpisan je 5. rujna 2023. godine. Razdoblje provedbe projekta je 2.11.2022. - 31.12.2028.

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 23 doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljne skupine

ovog projekta su dionici zdravstvenog sektora i Doma zdravlja Zagreb-Zapad - doktori medicine (specijalizanti) te korisnici zdravstvenih usluga u okviru odobrenih djelatnosti (specijalizacija).

Aktivnosti projekta su:

1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina;
2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija;
3. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti ginekologija i opstetricija;
4. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti medicina rada i sporta;
5. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti opća interna medicina;
6. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti fizikalna medicina i rehabilitacija;
7. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti klinička radiologija
8. Upravljanje projektom, informiranje i vidljivost.

Ciljevi projekta su ulaganje u centralno financiranje specijalizacija i omogućavanje specijalističkog osposobljavanja i usavršavanja doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva, a čime će se izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim hrvatskim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Nužnost i opravdanost projekta proizlazi iz njegove usklađenosti sa svim zahtjevima Poziva te usklađenosti s relevantnim zakonodavnim okvirom i s relevantnim strateških okvirom. Dom zdravlja Zagreb-Zapad u okviru projekta provodi specijalizacije po pojedinim djelatnostima (odobrene su ukupno 23 specijalizacije), kako slijedi:

- obiteljska medicina: 15 specijalizacija;
- pedijatrija: 2 specijalizacije;
- ginekologija i opstetricija: 2 specijalizacije;
- medicina rada i sporta: 1 specijalizacija;
- opća interna medicina: 1 specijalizacija;
- fizikalna medicina i rehabilitacija: 1 specijalizacija;
- klinička radiologija: 1 specijalizacija.

Ukupna vrijednost projekta i bespovratnih sredstava je 3.018.865,47 EUR. Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost). Tijekom 2023. godine podnesen je ZNS 1 i ZNS 2, a ZNS 1 je i odobren do kraja 2023. godine. Status ZNS-ova prikazan je u tablici u nastavku.

Oznaka	Vrsta zahtjeva	Potraživani plaćeni troškovi	Potraživani neplaćeni troškovi	Ukupni potraživani troškovi	Ukupni odobreni troškovi	Početak izvještajnog razdoblja	Završetak izvještajnog razdoblja	Obavijesti	Status
ZNS-01	Među-zahjev	804.517,82 €	0,00 €	804.517,82 €	799.000,93 €	02.11.2022	04.09.2023	-	ODOBREN
ZNS-02	Među-zahjev	181.420,16 €	0,00 €	181.420,16 €	179.773,15 €	05.09.2023	05.12.2023	-	ODOBREN
ZNS-03	Među-zahjev	185.123,55 €	0,00 €	185.123,55 €	184.243,29 €	05.09.2023	05.03.2024	-	ODOBREN
ZNS-04	Među-zahjev	185.623,19 €	0,00 €	185.623,19 €	184.255,32 €	05.09.2023	05.06.2024	-	ODOBREN

Prijavljeni projekt

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad u djelatnostima obiteljske medicine i pedijatrije - S3, NPOO.C5.1.R3-I1.01.0111

U studenom 2023. godine, prijavljen je projekt Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja Zagreb-Zapad u djelatnostima obiteljske medicine i pedijatrije - S3, NPOO.C5.1.R3-I1.01.0111 na Poziv Ograničeni poziv na dodjelu bespovratnih sredstava C5.1. R3.-I1 Centralno financiranje specijalizacija (Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost).

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 6 doktora medicine na primarnoj razini zdravstvene zaštite te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže

javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljna skupina ovog projekta su specijalizanti kojima će se omogućiti osposobljavanje i usavršavanje u djelatnosti obiteljske medicine, odnosno pedijatrije.

Aktivnosti projekta su:

- A1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje četiri (4) doktora medicine
- A2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje dva (2) doktora medicine
- A3. Upravljanje projektom te informiranje i vidljivost – Prijavitelj je osigurao adekvatne upravljačke kapacitete, odnosno formiran je projektni tim. Definirane su uloge članova projektnog tima u projektu te su opisani potrebni tehnički kapaciteti za provedbu projekta. Organizacijska struktura je postavljena na način koji omogućava izbjegavanje pogrešaka i maksimalnu realizaciju aktivnosti uz osiguranje održivosti projekta.

Razdoblje provedbe projekta je od 1. prosinca 2022. do 30. studenog 2028. godine. Ukupna vrijednost projekta je 1.010.765,86 EUR. Projekt je u fazi evaluacije i ugovaranja.

NACIONALNI PREVENTIVNI PROGRAMI

Dom zdravlja ima s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje sklopljene Ugovore o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice, ranog otkrivanja raka dojke i ranog otkrivanja slabovidnosti te temeljem istih sudjeluje u provođenju predmetnih programa.

Preventivni pregledi potpuno su besplatni i bezbolni, a spašavaju život.

Ministarstvo zdravstva koordinira i usmjerava aktivnosti Nacionalnih programa prevencije. Hrvatski zavod za javno zdravstvo koordinira aktivnosti sa zavodima za javno zdravstvo i zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje osigurava sredstva za svaki provedeni ugovoreni dijagnostički postupak iz preventivnih programa.

PROJEKT POGLED U SEBE

Projekt „Pogled u sebe“, suradnja s Međunarodnom udrugom studenata medicine Hrvatske (CROMSIC), promocija mentalnog zdravlja u srednjoškolskoj populaciji.

ZAŠTITA NA RADU, ZAŠTITA OD POŽARA I ZAŠTITA OD IONIZIRAJUĆEG ZRAČENJA

Samostalna jedinica za zaštitu na radu odrađivala je većinu standardnih poslova prema Planu i programu mjera zaštite na radu za 2024.g., koliko su to dopuštale poslovne obveze i financijske mogućnosti Doma zdravlja.

1. Izrada nove Procjene rizika za Dom zdravlja i sva mjesta rada, RN: 809-P-01-02
– *Objašnjenje: došlo je do bitnih promjena u mjestima rada i djelatnostima te je potrebno izraditi novu Procjenu rizika. Dokument je još uvijek u izradi.*
2. Suradnja s stručnjakom za zaštitu od zračenja iz tvrtke QA Med d.o.o. i vođenje potrebnih evidencija sukladno propisima za zaštitu od zračenja, kao i suradnja oko preispitivanja klasifikacije izloženih radnika i vezano za izdavanje Dozvole za djelatnost oko uporabe izvora ionizirajućeg zračenja u Domu zdravlja, ispitivanja RTG uređaja, mišljenja o prostoru i dr. stručni savjeti
3. Suradnja s radnicima iz Službe kliničke radiologije, stručnjakom za zaštitu od zračenja i pripremanje sve potrebne stručne dokumentacije, vezano za stručni nadzor komore radioloških tehnologa
4. Koordinacija i suradnja sa stručnjakom za zaštitu od zračenja i ovlaštenim stručno tehničkim servisom EKOTEH DOZIMETRIJA d.o.o. pri izradi Analize rizika, kategorizacije radnika, prijavu/odjavu na osobnu dozimetriju i dr.
5. Atestiranje, ispitivanje, servisi vezani uz ispravnosti uređaja, odnosno opreme: RTG uređaji (prijava-odjava RTG uređaja, ispitivanje RTG uređaja), dizala i platforme, vatrogasni aparati, oprema pod tlakom, manometri, sigurnosni ventili, strojevi i uređaji, mikroklima, mjerenja buke i razni dr. poslovi iz domene zaštite na radu i zaštite od požara te ostale radne opreme – (kontinuirano tijekom prve polovice 2024. godine u ovisnosti o isteku valjanosti atesta, tj. uvjerenja)

6. Pozivanje i osposobljavanje (teorijski i praktično) radnika za rad na siguran način
7. Pozivanje i osposobljavanje ovlaštenika poslodavca za zaštitu na radu
8. Suradnja s medicinom rada oko izrade procjene rizika i upućivanje radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada i radnim mjestima za rad s računalom na medicinske preglede, a radnici koji se nisu odazvali liječničkom pregledu su popisani i s time su upoznati ravnatelj i ovlaštenici za zaštitu na radu
9. Izrada procedura, radnih uputa i obavijesti za rad na siguran način
10. Provođenje internih nadzora (periodički, izvanredni, po zahtjevu radnika/ovlaštenika ili ravnateljice) iz područja zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša i opreme pod tlakom po zdravstvenim stanicama Doma zdravlja i upoznavanje ravnateljice o uočenim zapažanjima s prijedlozima mjera
11. Ispunjavanje Tiskanica OR, prikupljanje dokumentacije i prijava ozlijeđenih radnika Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje
12. Izrada službenih očitovanja prema Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Gradskom uredu za zdravstvo i prema Upravi Doma zdravlja
13. Vođenje registra ubodnih incidenata i osposobljavanje radnika o sprječavanju ubodnih incidenata
14. Sudjelovanje u pozivanju i radu odbora za zaštitu na radu te pisanje zapisnika sa održane sjednice
15. Koordinacija zamjene kisika u posudama pod tlakom u setu za reanimaciju i zamjena neispravnih regulatora tlaka te edukacija radnika o rukovanju istim
16. Vođenje evidencija infektivnog, farmakološkog otpada i drugih vrsta otpada
17. Vođenje evidencije radnika koji rade u Službi kliničke radiologije
18. Vođenje raznih internih evidencija iz područja zaštite na radu i zaštite od požara
19. Traženje i izdavanje službene tehničke dokumentacije raznim izvođačima
20. Provedba ispitivanja i servisa AVD-a te zamjena elektroda
21. Suradnja sa tvrtkom za pružanje tehničke zaštite prostora (Zaštita Zagreb d.o.o.) vezano za zaduživanje i razduživanje radnika za pristupne šifre, kao i oko pruženih intervencija na objektima ili po pitanju demontaže i montaže novih detektora pokreta i/ili alarmnih centrala
22. Ispitivanje i servis vaga za mjerenje tjelesne mase i tlakomjera
23. Dostava kisika u ordinacije po potrebi te slanje potrošenih boca na punjenje u ovlaštenu tvrtku

24. Koordinacija s drugim stručnim službama i radnicima u ovisnosti o potrebnim poslovima koje je potrebno odraditi
25. Provedba vježbi evakuacije i spašavanja za 23 objekta
26. Osposobljavanje novih radnika za provedbu evakuacije i spašavanja na objektima na kojima rade
27. Suradnja s Odjelom za nabavu vezano za nabavu certificirane kompletne osobne zaštitne opreme za radnike Doma zdravlja, kao i odabir izvođača za ispitivanja iz domene zaštite na radu i zaštite od požara, servisa vatrogasnih aparata, autoklava, sterilizatora i klimatizacijskih uređaja

AKTIVNOSTI ODJELA ZA INFORMATIKU

Svakodnevno pružanje pomoći radnicima Doma zdravlja u korištenju svih računalnih programa. Objava tekstova na internetu i intranetu. Objava komunikacija s vanjskim suradnicima (A1, Carnet, MCS, Vutel, EPM,CDU,IGEA), administriraju programe i servere.

Sukladno potrebama i mogućnostima nabavljala se računalna oprema i instalirala kod korisnika. Redovito se servisira računalna oprema (računala, printeri) koja nije u garanciji.

1. Korisnička podrška djelatnicima Doma zdravlja Zagreb Zapad

- Pomoć radnicima Doma zdravlja u korištenju svih računalnih programa.
- Svakodnevne intervencije po Domovima zdravlja (računala, printeri, miš, tipkovnica, skener, ups).
- Pomoć korisnicima u korištenju Internet stranice i svih njezinih mogućnosti.
- Otvaranje mail adresa i postava na računalo.
- Komunikacija sa partnerima (A1, Carnet, MCS, Vutel, EPM,CDU,IGEA).

2. Administriranje programa i servera

- Administriranje web stranice Doma zdravlja.
- Administriranje maila dzz-zapad.hr
- Administriranje servera u CDU-u (državni oblak)

3. Nabava i servis računalne opreme

- Nabava računalne opreme, dostava i instaliranje kod korisnika.
- Servis računalne opreme (računala, printeri).
- Preslagivanje starih računala i korištenje istih kao zamjenska računala.
- Popravljanje grešaka na mrežnoj opremi (switch, router, software).

- Izrada mreže na lokaciji Jankomir
- Postavljanje telefonske centrale

Nabavljena informatička oprema :

1. Tонера	167 kom.
2. Računala	2 kom.
3. Monitora	2 kom.
4. Printera	12 kom.
5. Tipkovnica	22 kom.
6. Miševa	24 kom
7. Zvučnika	7 kom.

Servisirana informatička oprema:

1. Računala	30 kom.
2. Printera	13 kom.
3. UPS-a	3 kom.
4. Mrežna i tel.	19 intervencija

ZEMLJIŠNO–KNJIŽNO STANJE NEKRETNINA U KOJIMA DOM ZDRAVLJA OBAVLJA ZDRAVSTVENU DJELATNOST

Nekretnine u kojima Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost su većim dijelom u vlasništvu Grada Zagreba ili Republike Hrvatske. U tijeku su postupci rješavanja imovinsko-pravnih pitanja i vlasničkih odnosa na nekretninama na kojima su zgrade Doma zdravlja. Nekretnine na lokaciji Vrabečak 4, Zrinskoga 9 te Prilaz baruna Filipovića 11 su u vlasništvu Doma zdravlja. Za zgradu na lokaciji Zvonigradska 9 doneseno je rješenje o otvaranju pojedinačnog zemljišno-knjižnog postupka i čeka se daljnje postupanje suda. U suradnji sa upraviteljima stambenih zgrada u kojima Dom zdravlja ima ordinacije pokrenuti su postupci etažiranja.

Vezano uz obvezu provođenja energetske pregleda zgrada i energetske certificiranja zgrada Dom zdravlja je do sada realizirao energetske certificiranje sljedećih objekata Doma zdravlja:

- ambulanta Albaharijeva 4 - energetski razred D
- ambulanta Anina 96 - energetski razred D
- ambulanta Rudolfa Bičanića 3

- ambulanta Gandhijeva 5
- ambulanta Dragutina Golika 34a
- ambulanta Hrvoja Macanovića 2a - energetska razred D
- ambulanta Nova Cesta 85a - energetska razred E
- ambulanta Prečko 2 - energetska razred C
- ambulanta Srednjaci 13
- ambulanta Zagorska 20 - energetska razred D

STRUČNA I ZNANSTVENA SURADNJA

Dom zdravlja je u prvoj polovici 2024. godini nastavio uspješnu poslovnu suradnju sa sljedećim ustanovama:

1. Medicinski fakultet, Sveučilište u Zagrebu;
2. Klinički bolnički centar Sestre Milosrdnice, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
3. Klinički bolnički centar Zagreb, Kišpatićeva 12, Zagreb;
4. Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež, Ul. Ivana Kukuljevića 11, Zagreb;
5. Psihijatrijska bolnica „Sveti Ivan“, Jankomir 11, Zagreb;
6. Zdravstveno veleučilište, Mlinarska cesta 38, Zagreb;
7. Zdravstveno učilište, Medvedgradska 55, Zagreb;
8. Stomatološki fakultet, Sveučilište u Zagrebu;
9. Dom zdravlja ministarstva unutarnjih poslova RH, Šarengradska 3;
10. Škola za medicinske sestre Vinogradska, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
11. Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Andrije Hebranga 4/1, Zagreb;
12. Privatna jezično-informatička gimnazija „Svijet“, Maksimirska 88, Zagreb.

Nadalje, Dom zdravlja ima ugovorenu međusobnu suradnju za provedbu dopunskog zdravstvenog osiguranja sa sljedećim osiguravajućim društvima:

1. Allianz Zagreb d.d., Heinzelova 70, Zagreb
2. Triglav osiguranja d.d., Antuna Heinza 4, Zagreb
3. Uniqa osiguranje d.d., Planinska 13a, Zagreb
4. Wiener osiguranje VIG d.d., Slovenska ulica 24, Zagreb
5. Merkur osiguranje d.d., Ulica kneza Lj. Posavskog 31, Zagreb

6. Croatia osiguranje d.d., Miramarska 22, Zagreb
7. Generali osiguranje d.d., Ul. grada Vukovara 284, Zagreb

STRUČNE EDUKACIJE

Zdravstvenim radnicima, ali i nezdravstvenom kadru, omogućeno je prisustvovanje stručnim seminarima, kongresima, tečajevima, simpozijima, konferencijama i savjetovanjima radi trajne stručne edukacije i naobrazbe.

Navedeno stručno usavršavanje zdravstvenih radnika provedeno je sukladno financijskim mogućnostima Doma zdravlja.

PRISUTNOST U ELEKTRONSKIM MEDIJIMA

Web stranica Doma zdravlja (www.dzz-zapad.hr) dostupna je s informacijama za korisnike vezanim uz obavljanje zdravstvene djelatnosti Doma zdravlja, radno vrijeme pojedinih ordinacija i zdravstvenih radnika, kontakt podatke uz prikaz na karti, raspored rada dežurnih ordinacija te aktivnosti iz područja javne i jednostavne nabave te poslovanja Doma zdravlja.

Implementirana su programska rješenja za nadzor i administraciju mreže, za rad na udaljenim računalima i prijavu problema te intranet portal Doma zdravlja.

KLASA: 035-07/24-01/807
URBROJ: 251-756-02-24-1

U Zagrebu, 29. kolovoza 2024. godine

RAVNA TELJICA:
Jelena Rakic Maric dr.med.spec.

