



**SIMPOZIJ S MEĐUNARODNIM SUDJELOVANJEM
"SIGURNOST PACIJENTA – SUVREMENI IZAZOVI"
15.09.2023.**

09:00 – 10:00 Registracija sudionika

10:00 – 10:15 Otvaranje simpozija

I. SESIJA

/Predsjedavajući: Jelena Rakić Matić, dr. med., spec.; Marijana Kovaček, dipl. med. techn./

10:15 – 10:35 Sigurnost bolesnika kao prioritet zdravstvenog sustava u primarnoj zdravstvenoj zaštiti; Jelena Rakić Matić, dr. med., spec.

10:35 – 10:55 Upravljanje rizicima u zdravstvenoj ustanovi; Snježana Fusić, mag. med. techn.

10:55 – 11:15 Sigurna primjena lijekova; Štefica Cingel, mag. pharm.

11:15 – 11:35 Pritužbe i pohvale – naša iskustva; Karolina Jolić, dipl. med. techn.

11:35 – 11:55 Komunikacija kao alat za stjecanje povjerenja; Hrvoje Maleković, dipl. psiholog

11:55 – 12:30 PAUZA

II. SESIJA

/Predsjedavajući: Marijana Kovaček, mag. med. techn.; Franka Luetić, mag. med. techn./

12:30 – 12:50 Upravljanje ljudskim resursima; Tanja Prendža Trupec, mag. ing. el., MBA

12:50 – 13:10 Prikaz implementacije timskog rada u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Sloveniji; prof. dr. sc. Zalika Klemenc Ketiš, dr. med.

13:10 – 13:30 Uloga edukacije zaposlenika na sigurnost pacijenata u Domu zdravlja Zagreb-Zapad; Ines Nevjestić, mag. med. techn.

13:30 – 13:50 *Neželjeni događaji prema osoblju; Marijana Kovaček, dipl. med. techn.*
13:50 – 14:10 *Sindrom sagorijevanja kod zdravstvenih djelatnika i utjecaj na sigurnost pacijenta; dr. sc. Aleksandar Savić, dr. med.*
14:10 – 14:30 *Akreditacija doma zdravlja Tomislavgrad – kako smo uspjeli?; Ivanka Živković, dr. med.*

14:30 – 15:00 **ZAVRŠNE NAPOMENE I ZATVARANJE SIMPOZIJA**

SIMPOZIJ S MEĐUNARODNIM SUDJELOVANJEM „SIGURNOST PACIJENTA – SUVREMENI IZAZOVI“ ODRŽAVA SE DANA 15.09.2023. (PETAK) U VELIKOJ PREDAVAONICI DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD, PRILAZ BARUNA FILIPOVIĆA 11.

ORGANIZACIJSKI ODBOR:

1. JELENA RAKIĆ MATIĆ, DR. MED., SPEC.
2. FRANKA LUETIĆ, MAG. MED. TECHN.
3. INES NEVJESTIĆ, MAG. MED. TECHN.

STRUČNI ODBOR:

1. JELENA RAKIĆ MATIĆ, DR. MED., SPEC.
2. FRANKA LUETIĆ, MAG. MED. TECHN.

MEDIJSKI POKROVITELJ:

Medix Medicinsko društvo
i medicinska
komora