

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD
ZA 2026. GODINU**

KLASA: 030-01/26-01/42
URBROJ: 251-756-02-26-1
U Zagrebu, 25. veljače 2026. godine

Na temelju članka 26. stavak 1. alineja 3. Statuta Doma zdravlja Zagreb-Zapad, Upravno vijeće Doma zdravlja Zagreb-Zapad, na 8. sjednici održanoj 25. veljače 2026. godine, donosi

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB-ZAPAD ZA 2026. GODINU

Program rada i razvoja Doma zdravlja Zagreb-Zapad (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) sadrži opći prikaz poslova i zadaća Doma zdravlja, kojemu je cilj provoditi zdravstvenu zaštitu na načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i cjelovitog pristupa u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, te specijaliziranog pristupa u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti.

Program rada Doma zdravlja Zagreb-Zapad (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) izrađen je u skladu sa zakonskim propisima, Statutom i drugim općim aktima Doma zdravlja.

U 2026. godini u Domu zdravlja se planira obavljanje poslova u sljedećim ključnim područjima:

1. Područje rada: Kvaliteta zdravstvene zaštite

- 1.1. Unapređenje stručnog rada i stručnog usavršavanja zaposlenika Doma zdravlja
 - osigurati stručan i kompetentan kadar u Domu zdravlja (upućivanje na specijalizacije, redovita godišnja usavršavanja – seminari, kongresi, simpoziji)Imajući u vidu činjenicu koliko stručno znanje i trajna edukacija na području medicinskih znanosti znači za svakodnevni kvalitetni rad, a sa željom da zaposlenici Doma zdravlja prednjače u kvaliteti pružene zdravstvene skrbi:
 - omogućavat ćemo sva potrebna stručna usavršavanja od upućivanja na potrebne specijalizacije do redovnih godišnjih usavršavanja kao što su odlasci na seminare, kongrese, simpozije.
 - poticati ćemo kao i do sada aktivno sudjelovanje zaposlenika Doma zdravlja na svim stručnim skupovima, te podržati sve zaposlenike u njihovim nastojanjima znanstvenog napredovanja.
 - poticati ćemo i unaprjeđivati suradnju sa zdravstvenim, obrazovnim i znanstvenim institucijama.
 - u samom Domu zdravlja dodatno ćemo aktivirati rad Stručnog vijeća i Povjerenstva za lijekove kako bismo liječnicima omogućili razmjenu znanja i iskustava iz prakse.
- 1.2. Praćenje rada svih ustrojstvenih jedinica, utvrđivanje postojanja nepravilnosti u skladu s odredbama Pravilnika o unutarnjem nadzoru nad radom ustrojstvenih jedinica i zdravstvenih radnika Doma zdravlja Zagreb - Zapad (kontinuirano)
 - unapređenje rada ustrojstvenih jedinica, osiguravanje obavljanja poslova iz djelatnosti Doma zdravlja pravilno i u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima Doma zdravlja.
 - analizirati rad ustrojstvenih jedinica kako bi se utvrdilo obavljaju li se poslovi u skladu sa zakonom i aktima Doma zdravlja, te uklanjaju li se na vrijeme uočeni nedostaci.
- 1.3. Vođenje registra pritužbi i pohvala pacijenata, vođenje registra ubodnih incidenata, vođenje registra neželjenih događaja prema osoblju.
- 1.4. Redovito praćenje pokazatelja kvalitete za primarnu zdravstvenu zaštitu.

- 1.5. Intenzivno promoviranje i rad na projektu Savjetovalište za roditelje djece oboljele od malignih bolesti.
- 1.6. Suradnja s KBC Zagreb na TOGAS projektu.
- 1.7. Rad na projektu savjetovalište za dojenje i babyhandling.
- 1.8. Sudjelovanje u SP/EU Horizon projektu „Social Prescribing to promote and improve access to health and care services for people in vulnerable situations in Europe“ kojeg je nositelj CHARITE – UNIVERSITAETSMEDIZIN BERLIN.
- 1.9. Kontinuirani rad na osnaživanju djelatnosti zaštite mentalnog zdravlja.
- 1.10. Kontinuirani rad na jačanju principa „sigurnost pacijenta“.
- 1.11. Obnavljanje opreme u djelatnosti radiologije te zapošljavanje novih specijalista radiologa.

2. Područje rada: nabava i EU projekti

- 2.1. Provoditi sve postupke nabave roba, radova i usluga sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi za nabave u tijeku 2026. godine,
- 2.2. Provoditi sve postupke sukladno Zakonu o javnoj nabavi za realizaciju investicija odobrenih iz decentraliziranih i vlastitih sredstava,
- 2.3. intenzivno raditi na završavanju i nabavi nove medicinsko-tehničke opreme Doma zdravlja kao što je npr.:
 - opremanje nove RTG ordinacije u sklopu planirane nove zdravstvene stanice na lokaciji Špansko;
 - nabavka nove i završavanje postojeće opreme u medicinsko-biokemijskom laboratoriju;
 - nabavka novih i završavanje postojećih stomatoloških uređaja i ostalog stomatološkog pribora;
 - nabavka novih vrsta uređaja i završavanje postojećih za potrebe fizikalne medicine i rehabilitacije.
- 2.4. Kako svi objekti Doma zdravlja nisu u podjednako dobrom građevinskom stanju, to će se nastojati da se u narednom razdoblju postepeno, a sukladno prioritetima, maksimalno mogući broj objekata dovede u stanje približno istih građevinskih standarda.
To znači da će se:
 - na dijelu objekata završiti stolarija,
 - na dijelu će biti potrebno urediti krovovišta,
 - na dijelu obnoviti ili sanirati fasade, a
 - na dijelu završiti kotlovnice.
- 2.5. Uz pomoć Osnivača izgradnja novih objekata zdravstvenih sadržaja na lokacijama naselja Špansko i Vrbani.
- 2.6. Uz pomoć Osnivača rušenje starog objekta i izgradnja nove zdravstvene stanice na lokaciji Zrinskoga 9.
- 2.7. nastavljajući provođenje EU projekata
 - Pratiti i prijavljivati se na natječaje Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost radi sufinanciranja raznih projekata vezanih uz poboljšanje energetske učinkovitosti,
 - Pratiti i prijavljivati se na natječaje iz Europskog fonda za regionalni razvoj u sklopu operativnog programa konkurentnosti i kohezija,
 - Aktivno sudjelovati u projektima osiguranja financijskih sredstava iz EU fondova za nabavu medicinsko-tehničke opreme za opremanje ordinacija.

3. Područje rada: Ekonomsko-financijsko poslovanje Doma zdravlja

- 3.1. Izrada financijskog plana (godišnje i kvartalno)
 - planiranje financijskih sredstava u skladu s potrebama Doma zdravlja i učinkovita raspodjela ograničenih financijskih sredstava,
- 3.2. Izrada propisanih financijskih izvješća Doma zdravlja
 - zakonska obveza davanja informacija o financijskom položaju i uspješnosti ispunjenja postavljenih ciljeva (poslovanja) Doma zdravlja – osiguravanje pravodobnih i kvalitetnih informacija kojima se ocjenjuju poslovni događaji koji imaju važnu ulogu u funkciji upravljanja i odlučivanja,
- 3.3. Obračun i isplata plaća, drugog dohotka i ostalih materijalnih prava (kontinuirano, u skladu s propisanim rokovima)
 - pravodobna isplata plaća, drugog dohotka i ostalih materijalnih prava u skladu sa zakonskim propisima,
- 3.4. Likvidacija i plaćanje računa materijalnog poslovanja i ostalih obveza (kontinuirano, u skladu s rokovima)
 - pravodobno i zakonito podmirenje nastalih obveza Doma zdravlja,
- 3.5. Ispostavljanje izlaznih računa (kontinuirano, u skladu s rokovima)
 - naplata potraživanja Doma zdravlja prema ispostavljenim računima,
- 3.6. Vođenje poslovnih knjiga iz nadležnosti Službe za financijske poslove - kontinuirano pružati ažurne, točne, istinite i pouzdane podatke,
- 3.7. Brinuti o urednom financijskom poslovanju ustanove,
- 3.8. Voditi brigu o poboljšanju visine prihoda te provoditi kontinuiranu brigu za pravilan i zakonit rad ustanove,
- 3.9. Zalaganje da Dom zdravlja dio poslovanja otvori slobodnom tržištu, odvajajući strogo tržišne zdravstvene usluge od zdravstvene skrbi zagarantirane pravima osiguranih osoba Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje te da se na taj način ostvaruju dodatna financijska sredstva koja će se usmjeravati isključivo u razvoj osnovne djelatnosti Doma zdravlja (pružanje zdravstvene skrbi i stručno unapređivanje rada) i održavanje financijske stabilnosti ustanove,
- 3.10. Provođenje popravnih radnji sukladno nalazu revizija.

4. Područje rada: pravno - kadrovske aktivnosti

- 4.1. Predlaganje donošenja općih akata te izmjena i dopuna općih akata čije donošenje će biti potrebno u tijeku 2026. godine,
- 4.2. Sudjelovanje u natječaju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje sa prethodno izrađenim ponudama radi ugovaranja svih oblika zdravstvene zaštite,
- 4.3. Provođenje postupaka u svezi povratka timova u sastav ustanove koji su obavljali javnu zdravstvenu službu putem privatne prakse, a zbog navršениh 65 godina života ili zbog drugih razloga sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ili drugom propisu,
- 4.4. Aktivno provođenje svih poslova iz kadrovske nadležnosti,
- 4.5. Provođenje postupaka za izdavanje odobrenja za rad kod drugog poslodavca,
- 4.6. Obavljanje poslova vezanih za zakup poslovnih prostorija u kojima se obavlja privatna praksa,
- 4.7. Poduzimanje svih radnji i poslova sukladno Zakonu o radu i drugim propisima iz radnog zakonodavstva,
- 4.8. Provođenje natječaja za popunjavanje upražnjenih radnih mjesta radi osiguranja kontinuiteta, dostupnosti i jednakomjernosti zdravstvene zaštite.

5. Područje rada: Informatički sustav

- 5.1. Rad na održavanju i unapređenju postojećeg sustava (kontinuirano).
- 5.2. Svakodnevno utvrđivanje, održavanje i ažuriranje internetske stranice (kontinuirano) - pružanje relevantnih informacija iz djelatnosti Doma zdravlja i ostalih servisnih informacija.
- 5.3. Održavanje web stranice sa ciljem organizacije sadržaja kako bi stranica bila što ažurnija, sadržajnije, preglednija i pristupačnija te kao takva korisnicima osiguravala uvid u rad i poslovanje Doma zdravlja i ujedno pružala informacije značajne za javnost.
- 5.4. Podrška korisnicima informatičkog sustava (kontinuirano) - redovito održavanje svih računalnih resursa, osigurati neometani rad korisnicima.
- 5.5. Redovito pružanje podrške korisnicima informatičke opreme (kontinuirano) – prikupljanje zahtjeva korisnika informatičke opreme cijelog Doma zdravlja.
- 5.6. Modernizacija računalne opreme (tijekom 2026. godine, ovisno o raspoloživim financijskim sredstvima) - zamijeniti što veći broj zastarjelih računala, štampača novom računalnom opremom.
- 5.7 Kontinuirano ulaganje u edukaciju djelatnika u cilju kontinuiranog usvajanja i usavršavanja potrebnih znanja i vještina u sve zahtjevnijem brzorastućem okruženju digitalnih transformacija i informacijske sigurnosti

6. Područje rada: Tehničko – uslužni poslovi

- 6.1. Prijedlog investicijskog održavanja po lokacijama Doma zdravlja – završavanje stolarije, uređenje krovišta, sanacija fasade sa ciljem poboljšanja uvjeta rada u poslovnim prostorima Doma zdravlja.
- 6.2. Prijedlog završavanja, održavanja i uvođenje novih tehnoloških rješenja medicinsko-tehničke opreme Doma zdravlja sa ciljem modernizacije procesa rada u svrhu pružanja brže, kvalitetnije i učinkovitije zdravstvene zaštite.
- 6.3 Kontinuirano ulaganje u stručno usavršavanje domara i voditelja tehničke službe, poticanje suradnje i kooperativnosti među djelatnicima budući da oni predstavljaju temeljni stup dugoročne održivosti i sigurnosti infrastrukturnih kapaciteta. Takva edukacija nije samo trošak, već strateška investicija koja izravno rezultira optimizacijom operativnih troškova, prevencijom kritičnih sustavnih kvarova te produljenjem životnog vijeka same imovine.

7. Područje rada: Zaštita na radu

- 7.1. Provoditi postupke iz oblasti zaštiti na radu, zaštite od požara i okoliša te drugih propisa,
- 7.2. Provoditi kontinuiranu brigu o zdravstvenoj sposobnosti radnika za obavljanje poslova s posebnim uvjetima rada za pojedina radna mjesta,
- 7.3. Provoditi kontinuirano osposobljavanje radnika za rad na siguran način sukladno zakonskim propisima,
- 7.4. Provoditi aktivnosti radi osposobljavanja radnika za pravilnu zaštitu od požara sukladno zakonskim propisima,
- 7.5 Kontinuirano ulaganje u edukaciju djelatnika kako bi uspješno vladali vještinama potrebnim za provođenje kvalitetne procjene rizika i upravljanje istim, čime se osigurava

preventivno djelovanje, smanjuje broj ozljeda na radu i jamči uskladenost s važećim zakonskim propisima

8. Područje rada: Javnost rada Doma zdravlja

8.1. Pristup informacijama (kontinuirano)

- omogućiti dobivanje traženih informacija i odgovarati na zahtjeve

8.2. Aktivan rad na internetskim stranicama Doma zdravlja (kontinuirano)

- omogućiti dobivanje aktualnih informacija iz djelatnosti Doma zdravlja

Svi naprijed navedeni zadaci Programa rada i razvoja imaju za cilj dostupniju i učinkovitiju zdravstvenu zaštitu korisnika te unapređenje kvalitete života stanovnika za koje skrbi Dom zdravlja Zagreb-Zapad.

Tijekom 2026. godine pratiti će se izvršavanje Programa rada i razvoja te se po potrebi nadopunjavati sukladno iskazanim potrebama i zahtjevima.

Zaključno, sve navedene prioritetne zadatke Dom zdravlja će provoditi isključivo u najtješnjoj suradnji i uz podršku Upravnog vijeća Doma zdravlja Zagreb – Zapad.

KLASA: 030-01/26-01/42

URBROJ: 251-756-02-26-1

U Zagrebu, 25. veljače 2026. godine

